



**Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ**  
**3580 Tiszaújváros, Kazinczy út. 3.**

Tel.: 49/548-190 Fax: 49/340-141 E-mail: [human@tujvaros.hu](mailto:human@tujvaros.hu)  
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

Ikt.sz.: 908-3/2023.

**Beszámoló a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ**  
**gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak végrehajtásáról**  
**2022. évben**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a gyermekvédelmi gondoskodás körében gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátását biztosítja Tiszaújvárosban. A gyermekjóléti feladatokat az intézmény két különálló szakmai egysége, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ látja el. A „Napsugár” Bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátására szolgáló intézmény.

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ keretén belül önálló szakmai egységként működik. Az intézmény a települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetése.

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gyermekvédelmi feladatai:

- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi, vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő jelző rendszert működtet, amely a prevenciót, a hatékony segítségnyújtást célozza.
- A veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.
- Támogatja, segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát, hozzásegíti különböző alapellátásokhoz, szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz.
- Szociális, mentálhigiénés, életvezetési, családtervezési és gyermeknevelési tanácsadást nyújt.
- Mentális gondozást végez, meghallgatja az egyén, család, a gyermek panaszát, segítséget nyújt a problémák okának feltárásában, szükség esetén jelez az illetékes hatóságok, illetve szolgáltatók felé.
- Szociális segítőmunkával segíti és növeli az egyén kompetenciáját annak érdekében, hogy a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldására képessé váljon.
- Segíti a nehéz élethelyzetben élő és anyagi nehézségekkel küzdő családok, egyének pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutásának megszervezését, közreműködik a helyi önkormányzat által megállapított rendszeres és nem rendszeres támogatások felhasználásában.
- Közösségépítő programokat, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést szervez.
- Segíti a speciális támogató, önszervező csoportok szervezését és működtetését.
- Adományokat gyűjt és közvetít.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése:**

A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás Tiszaújváros közigazgatási területén élő, életvitelszerűen tartózkodó lakosokra terjed ki. A város lakosságszáma 2022. január 1-jei adatok alapján 15 247 fő, a településen élő 0-18 éves gyermekpopuláció létszáma 2301 fő volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális segítő munka keretében segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémáinak megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja a rászoruló személy saját és környezetében fellelhető erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a krízishelyzet megoldása érdekében. Ezen túlmenően a családsegítő koordinálja az esetkezelésben részt vevő szakemberek munkáját, esetkonferenciát és esetmegbeszélést szervez, és legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét. Jogszabályi előírás alapján a családsegítőnek az igénybevevővel legalább havonta három alkalommal kell találkoznia. A 2022-es évben hatszáznyolcvan esetben családlátogatás formájában, nyolcszázharminckettő esetben a szolgálatnál került személyes találkozásra sor, illetve egyéb módon hétszáztizennégy alkalommal valósult meg a kapcsolattartás. A Szolgálat 2022. évben negyvenkét gyermeket gondozott alapellátásban, akik huszonkét családba tartoztak. Az alapellátás tizenhét család esetében szűnt meg az év folyamán, amelyből nyolc esetben a sikeres családgondozás volt a megszűnés oka. Hat esetben a család nem volt együttműködő az illetékes szakemberrel, ezért a családgondozás megszüntetésre került. Megszűnési okok között szerepelt még az illetékesség hiánya és a nagykorúság elérése.

A veszélyeztetett kiskorúak száma 2022-ben hetvennégy fő volt, amelyből hét gyermek hátrányos helyzetű, két fő halmozottan hátrányos helyzetű minősítéssel rendelkezett. 2022. december 31-én ötvenkét veszélyeztetett kiskorút tartott nyilván a szolgálat.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai továbbra is a gyermek környezetére vezethető vissza. A beszámolási időszakban tizenkét gyermek esetében nevelési problémák, nyolc alkalommal a szülők életvitele, tizenkilenc gyermek esetében családi konfliktus, hat al-

kalommal bántalmazás és két esetben a gyermekek elhanyagolása volt a veszélyeztetettség oka. Az előző évhez képest hasonlóan alakult a nyilvántartott esetek száma, kis mértékben a családi konfliktusok emelkedtek.

Az egészségügyi veszélyeztetettségi kategóriába a gyermekek tizennyolc százaléka tartozott. Ebbe a körbe sorolható a magatartási, tanulási zavar, amellyel tizenhárom gyermek küzdött.

Tizennégy gyermek, a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak tizenkilenc százaléka a magatartási veszélyeztetettségi körbe tartozott, amelyből három gyermek beilleszkedési zavarral küzdött, tizenegy gyermek tankötelezettség elmulasztása miatt került nyilvántartásba. Az igazolatlan mulasztások száma az előző évhez képest emelkedett, amelynek megelőzésére külön intézkedési tervet készített az intézmény.

2022-ben sem gyermekkorú, sem fiatalkorú szabálysértőt, vagy bűnelkövetőt nem tartott nyilván az intézmény. A Szolgálat válsághelyzetben lévő várandós anyát nem gondozott.

### **A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer**

A jelzőrendszer a település gyermekvédelmi rendszerének fontos eleme, összehangolja a szakemberek munkáját, segíti a megelőző tevékenységet, szakmailag támogatja a gyermekvédelemben résztvevő szociális segítők tevékenységét. 2022-ben hat szakmai közti megbeszélésre került sor, amelyek témakörei között többek között szerepeltek az ukrán menekültekkel kapcsolatos információk, teendők, feladatok is. Tájékoztató hangzott el a fogyatékoságügyi tanácsadásról, előadás a demencia megbetegedésről és aktuális teendőkről. Előadás hangzott el az adatvédelem témaköréről a gyermekvédelemben, a családban észlelhető nevelési problémákról, valamint „Zajos a lakó furán viselkedik” címmel a lakókörnyezetben felmerülő nehézségek kezeléséről.

Az intézményhez 2022-ben negyvenhárom jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Harminckét esetben kiskorú, tizenegy esetben nagykorú a jelzett személy. A jelzőrendszer tagjai közül jelzés legnagyobb arányban (a jelzések 46 százaléka) a köznevelési intézményből, szakképző intézményből érkezett. Városlakóktól, társadalmi és érdekképviselőktől érkezett a jelzések negyvenkét százaléka, míg az egészségügyi szolgáltatóktól

hét, a szociális intézményektől öt százaléka. A 0-17 éves korosztály tekintetében a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett, ezt követte az állampolgár, társadalmi szervezet, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat csoport foglalkozásokkal és segítő tevékenységgel támogatja és segíti a családokat. A Szolgálat a természetben nyújtott támogatásokhoz való hozzájutásban közvetítő szerepet tölt be. Közreműködik a rendkívüli települési támogatás cél szerinti felhasználásában és az Auchan babakupon kiadásában. Az elmúlt évben a családsegítők ötvenkilenc rendkívüli települési támogatás felhasználásában, huszonkét baba kupon átvételében nyújtottak segítséget. Közreműködtek a gyermekétkeztetési térítési díjhátralékot felhalmozó családok segítésében, tájékoztatták a fizetésre kötelezett személyt az igénybe vehető támogatásokról, és szükség esetén segítséget nyújtottak a család részére a szociális támogatás iránti kérelem benyújtásában. 2022. évben 278 alkalommal végzett a szolgálat családlátogatást, és három esetben sikerült szociális támogatáshoz juttatnia a családokat. A többi család esetében a felhalmozott hátralékot saját erőből kívánták rendezni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi kötelezettségének eleget téve minden évben felkeresi a szünidei gyermekétkeztetésre jogosult, hátrányos helyzetű, és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családokat. Tájékoztatja őket a szünidei gyermekétkeztetés igénylésének lehetőségéről, és igény esetén segítséget nyújt a kérelmek kitöltéséhez és benyújtásához. A 2022-es évben a tavaszi szünetben három fő, a nyári szünetben tizennyolc fő, míg a téli szünetben három fő vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.

A Szolgálat 2022-ben is megszervezte a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett, a nyári szünidőt felügyelet nélkül töltő gyermekek számára nyári napközis táborát, ahol szabadidős, ismeret és élményszerző programokat nyújtottak a gyermekek számára. A napközis táborban tizenhét gyermek vett részt, akiknek a szabadidő hasznos eltöltésén túl a tábor hozzájárult a szociális készségeik, viselkedésük, magatartásuk formálásához.

## Család-és Gyermekjóléti Központ működése

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Ellátandó feladatai:

- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása:
  - utcai szociális munkához kapcsolódó tevékenység – ifjúsági járőrszolgálat,
  - kapcsolattartási ügyelet,
  - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
  - családkonzultáció, családterápia,
  - jogi tájékoztatásnyújtás,
  - pszichológiai tanácsadás,
  - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátása, azaz:
  - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
  - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
  - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
  - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi

szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára,
- szociális diagnózist készít,
- járási jelzőrendszeri feladatokat lát el.

Az ellátottak köre Tiszaújvárosi Járás településein (Tiszaújváros, Girincs, Hejőbába, Hejőkeresztúr, Hejőkürt, Hejőszalonta, Kesznyéten, Kiscsécs, Muhi, Nagycsécs, Nemesbikk, Oszlár, Sajóörös, Sajószöged, Szakáld, Tiszapalkonya) életvitelszerűen tartózkodó és/vagy bejelentett lakcímmel rendelkező, 0-17 éves korú gyermekek, fiatal felnőttek és szüleik/gyámjaik. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység tekintetében az ellátottak köre kiterjed a Tiszaújvárosi Járás köznevelési intézményeiben óvodai, iskolai és kollégiumi jogviszonnyal rendelkező gyermekekre, szüleikre, törvényes képviselőikre, a pedagógusokra, a köznevelési intézményben dolgozó egyéb szakemberekre (pszichológus, védőnő, logopédus stb.), és a köznevelési intézmények közösségeire. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területén 2022. január 1-jei adatok alapján 30.769 fő élt. Az összlakosságból a 0-17 évesek száma: 5.742 fő, mely gyermekszámból hatósági intézkedéssel érintett 203 fő (3,5%).

Az 1. számú táblázat szemlélteti hatósági intézkedéssel érintett személyek (szülő+gyermek) számát, amely folyamatosan emelkedett. A 2019. évi 196 főről 77 százalékkal nőtt, 2022. év végére elérte a 347 főt, míg ezen belül a gyermeklétszámban a négy év alatt 64 százalékos emelkedés tapasztalható.

A 2021. évhez viszonyítva egy fővel emelkedett a védelembe vett gyermekek száma a járás egészét tekintve, 2021-ben 140 fő, 2022-ben 141 fő volt. Tiszaújvárosban a védelembe vettek száma két fővel emelkedett. Lezárt, vagy védelemből kikerült esetként 55 gyermeket tart nyilván (2021-ben 31-et) a Központ, melyből 22 fő tiszaújvárosi lakos. Új védelembe vétellel érintett esetként 33 gyermeket lát el a Család- és Gyermekjóléti Központ, akik 15 családból érkeztek. A nevelésbe vett gyermekek száma 20 százalékkal emelkedett 2021. évhez képest. Családba fogadás – melyben a Központ közreműködött – nem történt a tavalyi évben.

Az ellátott gyermekek veszélyeztetettségének fő okai között:

- első helyen (103 esetben) a szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés),
- második helyen (27 esetben) családi konfliktus,
- harmadik helyen (20 esetben) nevelési probléma,
- negyedik helyen (19 esetben) a gyermek fizikai elhanyagolása,
- ötödik helyen (18 esetben) a tankötelezettség elmulasztása,
- hatodik helyen (7 esetben) elégtelen lakáskörülmény áll.

Tiszaújvárosban a beszámolási időszakban huszonnégy esetben szűnt meg a védelembe vétel, amelyből tizennyolc esetben eredményes volt a gondozási tevékenység, egy-egy esetben nagykorúság elérése illetve költözés, két esetben más hatóság kijelölése miatt szűnt meg a gondozás. A járás többi településén az eredményes gondozás száma negyven eset, költözés miatt kilenc, nagykorúság elérése miatt négy esetben szűnt meg a védelembe vétel.

A nevelésbe vett gyermekek száma ötvennégy fő volt, amelyből egy gyermek tiszaújvárosi. Az év folyamán nagykorúság elérése miatt három esetben, illetékességi terület változása miatt két esetben szűnt meg a nevelésbe vétel. A Központ munkatársai 623 családlátogatást végeztek és 583 esetmegbeszélésen vettek részt.

Szociális diagnózis készítését a Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladatként végzi 2018. január 1-jétől. Az esetmenedzser munkavégzése, illetve a szociális diagnózis elkészítése a mindenkor iránymű jogszabályok és EMMI ajánlások, útmutatók alapján, és az Szociális Ágazati Portálon közzétett, országosan egységesített, aktuális adat-



lap alkalmazásával történik. Az elkészült diagnózisok száma 2022. évben összesen tizenhat volt, ebből három ügyfél esetében további három gyermek kérdőív is felvételre került, a gyermekkel kapcsolatos problémák mélyebb feltárása érdekében. Az elkészült értékelések alapján az alábbi problémák kerültek meghatározásra (halmozott adat; egy ügyfélnél több probléma is beazonosításra került):

- 13 alkalommal anyagi probléma
- 9 alkalommal családi kapcsolatokra vonatkozó probléma
- 7 alkalommal foglalkoztatási probléma
- 10 alkalommal egészségügyi állapottal kapcsolatos probléma
- 4 alkalommal lakhatási probléma
- 6 alkalommal gyermekkel kapcsolatos probléma
- 1 alkalommal életviteli probléma
- 3 alkalommal egyéb probléma.

A 2022. évben készült szociális diagnózisok értékelései a meghatározott problémák alapján a térségben a következő hiányzó szolgáltatásokra mutatkozik igény:

- Családterápia
- Mediáció
- Támogató Szolgálat
- Szociális bérlakás program
- Speciális bentlakásos és nappali ellátást biztosító szociális intézmény (Fogyatékos személyek, Autisták ellátása)

#### Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember tevékenysége az intézményekben megjelenő szociális és gyermekvédelmi problémák és szükségletek alapján kerül meghatározásra, mindenkor figyelembe véve az életkori sajátosságokat, illetve a köznevelési intézmény már kialakított gyakorlatát. Az igények meghatározása mindenkor a szükségletfelmérés eszközével történik, adatlap segítségével, melynek eredménye alapján készülnek el az éves munkaterv. A szükségletfelmérések évenként felülvizsgálatra kerülnek, mely eredményéből megállapíthatóak a köznevelési intézmények aktuális szük-

ségelei. 2022. októberi adat alapján a Tiszaújvárosi Járásban működő köznevelési intézményekbe 5063 gyermek jár, mely létszám 2021-ben 5080 volt. Az intézmények száma harminchét, amelyből húsz óvoda. Az állandó létszámhiány illetve fluktuáció miatt az óvodai iskolai segítők száma gyakorlatilag négy fő volt az évben. 2022. évben az óvodai és iskolai szociális segítők összesen 2955 tevékenységet folytattak a köznevelési intézményekben, melyekben az ellátott személyek száma 1308 fő volt. A tapasztalatok alapján évek óta a leggyakoribb ellátási forma a konzultáció, mely elsősorban a pedagógusokkal történik egyéni tevékenység formájában. Ezt követi a segítő beszélgetés, mely az intézmények közül szinte kizárólagos módon az iskolákban valósul meg és a gyermekek körében egyéni formában. Az óra vagy csoportlátogatás, mint tevékenység forma az, amely során a leginkább rálátása van a segítőnek a gyermekközösség működésére, az egyes gyermekek helyének feltérképezésére. A sorban a tanácsadás, az információnyújtás, majd a csoportfoglalkozások száma következik. Az elmúlt évben 55 csoportfoglalkozás valósult meg a 2021. évi 21 alkalommal szemben. Az eltelt év során kiemelt figyelmet szenteltek a szociális segítők a csoportfoglalkozásoknak, mely a jövőt illetően is célkitűzés. Előnye, hogy egy időben nagyobb létszámú gyermekcsoport érhető el és fejleszhető, „kezelhető” probléma specifikusan. A gyermek megfigyelése csoporthelyzetben, valamint a tanulás megsegítés (23 alkalom) egyéni módon következik a sorban. Esetmegbeszélésre, esetkonferenciára 7 alkalommal került sor 2022-ben úgy, hogy szociális segítő munkatárs is részt vett rajta. Szabadidős programon történő részvétel 5 esetben valósult meg. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak egy hetes napközis táborot bonyolítottak le a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében, ahol a 6-10 éves korosztályból 18 gyermek vett részt.

### Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus szakember a tanácsadói feladatot az intézménnyel kötött megbízási szerződése alapján látja el. A tiszaujvárosi lakosok számára, továbbá a járási településen élő, hatósági intézkedés hatálya alatt álló kliensek számára biztosít a Központ pszichológiai tanácsadást havi 30 órában. A pszichológiai tevékenység az alábbi tevékenységeket érinti:

- pszichológiai tanácsadás, vizsgálat a kliensek részére,

- pszichológiai szupervízió a munkatársak és a vezetők részére,
- egyéni esetmegbeszélés a munkatársak és a szakmai vezetők részére.

A szolgáltatást az év folyamán ötvenöt fő vette igénybe, amelyből huszonhárom gyermek volt.

#### Jogi segítségnyújtás

A jogász szakember feladatát az intézményben megbízási szerződés alapján látja el havi 4 órában. 2022. évben 75 személy kért segítséget jogi ügyekben, az összes tevékenység száma 91 volt (2021-ben 56 fő 66 alkalommal kért segítséget). Jogerős hatósági intézkedéssel érintett személy nem kért jogi segítséget a tavalyi év folyamán. A hozott problémák változatosak, többnyire ajándékozással, örökléssel, végrendelettel, végrehajtással, gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos kérdésekkel, továbbá banki hitelekkel, vagyonmegosztással és egyéb ügyintézetekkel keresik fel a szakembert.

#### Kapcsolattartási ügyelet

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 27. §-a értelmében a kapcsolattartás célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személyek közötti családi kapcsolatot fenntartsa, továbbá a kapcsolattartásra jogosult szülő a gyermek nevelését, fejlődését folyamatosan figyelemmel kíséresse, tőle telhetően segítse. Biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt és felügyeletet ellátó szakembert gyámhatósági határozat, vagy bírósági döntés alapján a Család- és Gyermekjóléti Központnál. Az év folyamán bírósági végzés alapján 3 gyermek, gyámhatósági határozat alapján 7 gyermek vette igénybe a Központ kapcsolattartási ügyeletét. További 2-2 nevelésben lévő gyermek esetében, annak ellenére, hogy a hatóság elrendelte egyáltalán nem valósult meg szülői kapcsolattartás. Az év során összesen hat család fordult meg az intézményben kapcsolattartás céljából és közülük öt esetben felügyelt találkozás volt meghatározva. 2022. évben a kapcsolattartási ügyeleten összesen 21 fő érintett (jogosult, illetve kötelezett) szülő, nagyszülő és gyermek jelent meg, összesen 108 alkalommal.

## Gyermekvédelmi készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot az intézményben és a járás településeinek minden család – és gyermekjóléti szolgálatának helyszínén nyilvánosan kifüggesztett telefonszám munkaidőn túli elérésével biztosítja a Család- és Gyermekjóléti Központ. 2022. évben 32 hívás érkezett a készenléti telefonra, mely negyvenöt százalékos növekedést mutat az előző évhez képest (2021-ben 22 db hívás). A telefonhívások tárgya évek óta hasonló. Túlnyomó többségben információt kérnek, társhatóságok, esetmenedzserek eléréséről, jogi és pszichológiai tanácsadás időpontjáról, adományoztásról. Családi konfliktus miatt három esetben érkezett hívás. A munkatársak a Központ speciális szolgáltatásaira igény szerint továbbirányítják a klienseket, továbbá gyámügyi osztályra, bíróságra, rendőrségre és fogyatékosügyi tanácsadóhoz, területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgálathoz is történt delegálás. Segítő beszélgetés biztosítására több alkalommal került sor, az előzőekben említett probléma-jelzések kapcsán.

## Gyermekek napközbeni ellátása

A „Napsugár” Bölcsőde a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ önálló szakmai egysége. A bölcsőde a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését a napközbeni, gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 42/A. § (1) pontja alapján bölcsőde a családban nevelkedő - 20 hetestől 3 éves korú - gyermekek szakszerű gondozását nevelését végző intézmény. Az intézmény száznyolc férőhelyen, hat gyermekcsoportban biztosítja a szolgáltatást. Az intézmény egész évben folyamatosan nyitva tart, és fogadja a gyermekeket. Az év folyamán 104 gyermek járt az intézménybe, az új felvételes gyermekek száma 53 fő volt. Az intézmény kihasználtsága éves szinten 56 százalékos volt. 2022. december 31-én 50 gyermek volt beíratva a bölcsődébe. A koronavírus járvány miatt 2022. január illetve február hónapban egy-egy csoportban hatósági karantén került elrendelésre. Az alacsony kihasználtság valamint az energiaköltségek racionalizálása

miatt november hónapban a hatos pavilon – változatlan dolgozói létszám mellett – ideiglenesen bezárásra került.

Az intézményben sok éves hagyomány a gyermeknap megtartása, amikor nyílt napon a szülők, érdeklődők betekinhetnek a bölcsőde életébe. A nyílt nap 2022-ben is megtartásra került. Április 21. a Bölcsődék Napja, amely nevelés nélküli munkanap. Az intézmény hagyományosan szakmai előadásokkal készült erre a napra. Új gyermekek fogadása, beszoktatása, 2022. évben is folyamatosan történt, amelyben részt vettek a szülők is. Minden csoportban sor került a szülői értekezletek megtartására, valamint megtörtént az érdekképviseleti fórum megújítására is. A járványügyi helyzet elmúlásával újra megtartásra kerültek a szülői csoportos megbeszélések. A beszélgetés során lehetőség nyílik arra, hogy a szülők elmondják problémáikat, gondjaikat, érzéseiket, véleményüket a bölcsődei neveléssel vagy egy-egy adott témával kapcsolatban.

Az intézmény munkáját ellenőrizte a Módszertani Bölcsőde, hiányosságot nem tárt fel. Változtak a bölcsőde tárgyi feltételeit szabályozó előírások, ezért kialakításra került egy udvari tároló, illetve az udvaron napellenző vitorlák telepítésére került sor.

## **Összefoglalás**

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ az év folyamán a jogszabályi előírásoknak megfelelően működtette a gyermekvédelmi intézményrendszerét. A Család- és Gyermejjóléti Központ ellátta a járásban az integráló és segítő szerepét, amelyre a jogszabályok adtak lehetőséget. Elsőrendű feladat volt a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése, amely meghatározó tényezőjévé vált a város gyermekvédelmi rendszerének. Továbbra is feladat az intézmény informatikai rendszerének megújítása és a bölcsőde játszó udvarának felújítása, füvesítése.

Tiszaújváros, 2023. március 27.



Poropáti Péter  
intézményvezető



**Kimutatás a gondozási esetek számáról  
a Tiszaújvárosi járásban és Tiszaújvárosban 2019. 2020. 2021. 2022.  
évben**

Megnevezés	Összes hatósági intézkedéshez kapcsolódó ellátás szülő+gyermek				Jogerős határozattal érintett kiskorú				Védelembe vett kiskorú				Nevelésbe vett kiskorú				Családba fogadott kiskorú				Utógondozott				Megelőző pártfogás alatt álló kiskorú				Ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorú			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Tiszaújvárosi Járás	172	248	261	285	109	141	157	168	65	100	108	107	41	38	44	53	1	3	0	0	0	3	5	5	1	4	1	4	1	0	0	3
Tiszaújváros	24	35	58	62	15	20	33	35	12	19	32	34	2	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	196	283	319	347	124	161	190	203	77	119	140	141	43	38	45	54	1	4	0	0	0	4	5	5	2	5	1	5	1	0	0	3

**Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Központ  
gondozási eseteinek számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

<b>Megnevezés</b>	<b>Összes hatósági intézkedéshez kapcsolódó ellátás (szülő+gyermek)</b>	<b>Ebből jogerős határozattal érintett kiskorú</b>	<b>Védelembe vett kiskorú</b>	<b>Nevelésbe vett kiskorú</b>	<b>Családba fogadott kiskorú</b>	<b>Megelőző pártfogás alatt álló kiskorú</b>	<b>Ideiglenes hatályú elhelyezés</b>	<b>Utógondozott</b>	<b>Családi pótlék természetbeni nyújtásával érintett kiskorú</b>
Tiszaújvárosi Járás	285	168	107	53	0	4	3	5	0
Tiszaújváros	62	35	34	1	0	1	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>347</b>	<b>203</b>	<b>141</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

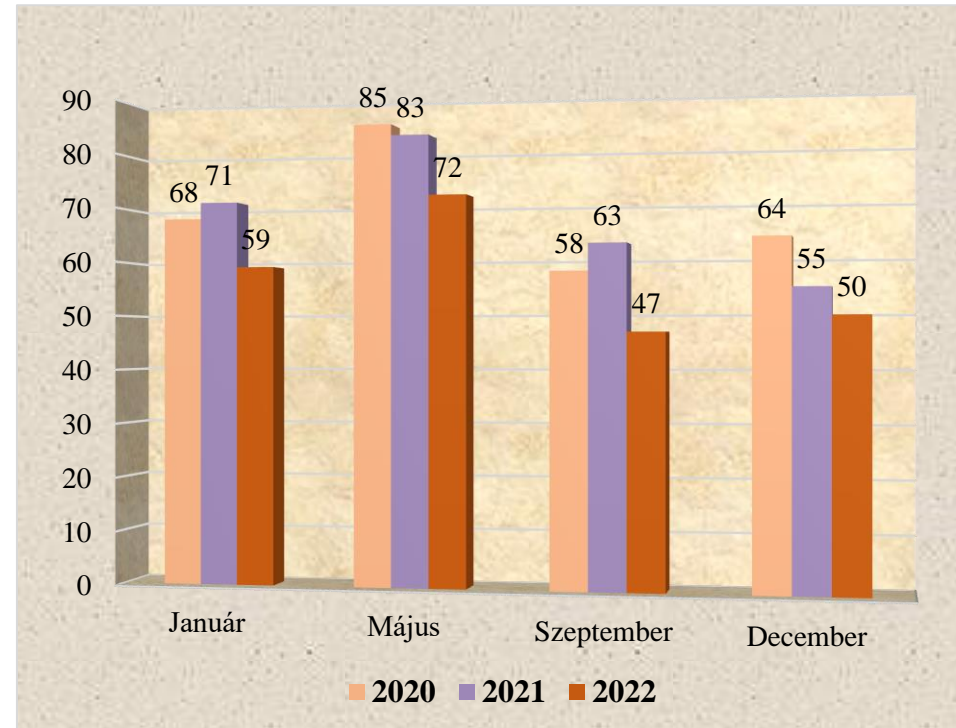
**Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma, ellátott személyek száma**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (db) ( <i>halmozott adat</i> )		Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) ( <i>nem halmozott adat</i> )	
	Összes tevékenység száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	Összes ellátott száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett
Kapcsolattartási ügyelet	108	1	21	1
Utcai (lakótelepi) szociális munka	0	0	0	0
Óvodai, iskolai segítő tevékenység	2955	-	1308	-
Készenléti szolgálat	32	-	-	-
Jogi tanácsadás	91	0	75	0
Pszichológiai tanácsadás	199	2	55	2
Csoportmunka	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>3385</b>	<b>3</b>	<b>1459</b>	<b>3</b>



**Kimutatás  
a bölcsődébe beiratott gyermekek számáról  
2020 - 2021 - 2022. évben**



	<b>Január</b>	<b>Május</b>	<b>Szeptember</b>	<b>December</b>
<b>2020</b>	68	85	58	64
<b>2021</b>	71	83	63	55
<b>2022</b>	59	72	47	50