



Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
3580 Tiszaújváros, Kazinczy út. 3.

Tel.: 49/548-190 Fax: 49/340-141 E-mail: human@tujvaros.hu
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

Ikt.sz.: 908-2/2023.

Beszámoló

a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ

2022. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. III. törvény előírása alapján a szociális intézmények évente beszámolnak az elvégzett munkájukról az intézmény fenntartójának. A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a Képviselő-testület 10/2019. (I.31.) számú határozatában foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően elkészítette a 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosító integrált intézmény. Kötelező és önként vállalt feladatait a fenntartó, illetve magasabb rendű jogszabályok határozzák meg. Az intézmény az alábbi szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat működteti:

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása körébe tartozó bölcsődei szolgáltatás,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- időskorúak, fogyatékosok és hajléktalanok nappali ellátása,
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye,
- időskorúak gondozóháza,

- hajléktalan személyek átmeneti szállása,
- idősek otthona.

A családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, bölcsődei ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, a különböző nappali ellátási formák, az Önkormányzat, illetve az intézmény kötelező szolgáltatásai körébe tartoznak. A gyermekjóléti központ tevékenysége kiterjed a Tiszaújvárosi Járás területére, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is ellátja igény szerint a településeken az intézmény. Az intézmény tevékenységi köre a beszámolási időszakban nem változott. A kötelezően ellátandó szociális szolgáltatások igénybevétele az alábbiak szerint alakult:

Szociális alapszolgáltatások

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetést ezerkilencvennégy fő vette igénybe az év folyamán, amelyből nyolcszázhatvanöt fő saját maga vitte haza az ebédet, kétszázötvenöt ellátott számára az intézmény szállította ki. A helyben fogyasztást az idősek klubjaiban kevesen vették igénybe, mindössze tizenkilenc fő. A koronavírus időszaka alatt kezdett emelkedni az étkezést igénybe vevők száma, amely tendencia az elmúlt évben is folytatódott. Az év folyamán negyvenkilenc fővel emelkedett a szolgáltatást kérő idősek száma az előző évhez képest. A tárgyévben kettőszáznyolcvanegy esetben került sor új igénybevétel megállapítására, az ellátás megszüntetésére különböző okokból kettőszázhuszonnyolc esetben került sor. Az ebéd lakásra szállítását kétszázötvenöt esetben kérték, ez mintegy tizenhat százalékos emelkedés az előző évhez képest. Amennyiben a tendencia folytatódik, bővíteni kell a szállító kapacitást.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében azok számára nyújt otthonukban segítséget az intézmény, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt saját ellátásukról csak részben vagy támogatással képesek gondoskodni. A szolgáltatásnak két formája van, a szociális segítség és a személyi gondozás. Szociális segítség körében támogatni kell a gondozottat a

lakókörnyezet rendbetételében, a háztartási tevékenység segítésében, veszélyhelyzet elhárításában. A személyi gondozás az előzőeken túl magába foglalja az ápolási, gondozási tevékenységet is. Az év folyamán száztizenegy személy részesült a szolgáltatásban, új ellátás megállapítását harmincöt esetben kérték, negyvenegy ellátottnál a házi segítségnyújtás megszüntetésre került. A szolgáltatást igénybe vevők mintegy kilencven százaléka személyi gondozásban részesült. A gondozottak száma az elmúlt évekhez hasonlóan alakult, évek óta eltérés csak a gondozási órákban tapasztalható. Az év során az ellátásból kilépők száma negyvenegy fő volt, új megállapodást harmincnégy fő kötött és egy fő határozott idejű megállapodását hosszabbította meg. A szolgáltatás megszüntetésének okai között az elhalálozás, tartós bentlakásos intézménybe költözés, illetve az egészségi állapot javulása szerepel. Az intézmény a házi segítségnyújtást munkanapokon biztosítja, ezért a több napos ünnepeken, azon ellátottak számára, akik ezt kérték, segítséget nyújtott az intézmény. Az év folyamán négy alkalommal tizennyolc fő részére biztosította a segítségnyújtást az intézmény.

Időskorúak nappali ellátása

Tiszaújvárosban három idősek klubjában kilencvenöt férőhelyen van lehetőség a szabadidő hasznos eltöltésére, a mentális gondozás igénybevételére. Az év elsődleges feladata a klubélet újraindítása volt. A klubok a koronavírus járványt megelőző időszak látogatottságát az év második felére érték el. A nappali ellátást kilencvennyolc fő vette igénybe, új felvételesek száma tíz fő volt, a szolgáltatás megszüntetését öt személy kérte. Mindhárom szakmai egységben lehetőség volt a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására. Mindezekon túl az idősek igénybe vehettek szakmai tanácsadást, gondozást, folyamatos felügyeletet, mentális segítségnyújtást. A klubok változatos, tartalmas szabadidős programokat biztosítanak, amelyeken részt vehettek a klubokhoz szorosan kötődő önszerveződő körök is. Rendszeres elfoglaltságok körébe tartozott a gyógytorna, jóga foglalkozások, felvilágosító előadások, névnapok közös megünneplése, szalonnasütések. Nagysikerű rendezvény volt a Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásával megrendezett házi koncert.

Fogyatékosok nappali ellátása

Az „Esély” Napközi Otthon önellátásra részben képes, felügyeletre szoruló, fogyatékkal élő vagy autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A tizenhat férőhelyes intézményegység szolgáltatásait tizenhat fő vette igénybe az év folyamán. A tárgyév folyamán két fő került ellátásba, és egy ellátásban részesülő kérte a szolgáltatás megszüntetését. A szolgáltatást igénybe vevők mintegy hetvenöt százaléka tartozik a 18-39 éves korosztályba, és mintegy huszonöt százaléka a 40-59 éves életkorba. A férfiak és nők aránya 50-50 százalék. A szakmai egység a szolgáltatások széles körét biztosítja, amely segíti az ellátottak fejlesztését, napi tevékenységét, állapotuk szinten tartását. A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak állapotából adódóan folyamatos tevékenység a tanácsadás, amely a napi rutin körébe tartozó cselekvéseken túl kiterjed a konfliktuskezelésre, kommunikáció segítésére, társas kapcsolatok bonyolítására. A szülőknek, hozzátartozóknak nyújt segítséget az intézmény kiépített kapcsolatrendszere a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény keretein belül működő Fogyatékosügyi Tanácsadói Szolgáltatással.

Készségfejlesztés körébe tartoznak a heti rendszerességgel megtartott zenefoglalkozások, irodalmi művek, mesék, filmek elemzése, szövegértést, kommunikációt segítő alkalmak, tornatermi mozgásfejlesztő tevékenységek. Konyhai foglalkozásokon főzési és háztartási ismeretek megszerzésére volt lehetőség. A különböző foglalkozások szervezésébe, lebonyolításába bekapcsolódtak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai és gyakran kap segítséget az intézmény önkéntes segítőktől is. A felügyelet és a gondozás hozzátartozik az intézmény mindennapi életéhez, amely személyre szabottan az egyén állapotától függően valósult meg. Az „Esély” Napközi Otthon tagjai részt vettek az intézmény által szervezett városi rendezvényeken (közös szalonnasütés, idősek hete), és rendszeresen szerveztek közös rendezvényeket klubokkal.

Hajléktalanok nappali ellátása

Hajléktalanok Nappali Melegedője és Időszakos Férőhelye

A nappali melegedő elsődleges célja, hogy lehetőséget biztosítson huszonöt férőhely erejéig a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. A nappali melegedő működésének további célja a közvetlen életveszély elhárítása, melynek érdekében a téli krízisidőszakban időszakos férőhelyeket biztosít. Az időszakos férőhelyek menedéket nyújtanak a hajléktalan személyek számára az éjszaka biztonságos eltöltéséhez. A szolgáltatás legfontosabb feladata az életmentés, az egészségkárosodás elkerülése. Az éjjeli menedékhely egész évben működött, melyre a jogszabályok lehetőséget biztosítottak. A szolgáltatás befogadó képessége tizenkét fő. A nappali ellátást tizenhat fő vette igénybe az év során, három fő került be az ellátásba és hét hajléktalan távozott a nappali melegedőből. (A 2.1 számú táblázatban a statisztikai számok a dec. 31.-én az intézményben tartózkodókat mutatják.) Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait tizenöt fő vette igénybe, az új felvételesek száma három fő és hét személy esetében szűnt meg a szolgáltatás. A melegedőt és éjjeli menedékhelyet gyakorlatilag azonos ellátotti kör veszi igénybe. A szolgáltatásban részesülők mintegy nyolcvan százaléka sajnos már egy évet meghaladóan veszik igénybe melegedőt és a krízisférőhelyet. 2022. évben az ellátást igénybe vevők mintegy fele tiszaujvárosi lakos volt, negyvenöt százaléka korábban más településen lakott. 2021. évhez képest sajnos tíz százalékkal emelkedett a Tiszaujvárosban hajléktalanná váló személyek száma. Közterületen 2022. évben változatlanul öt fő lakott, számuk nem emelkedett a korábbi évhez képest. Három személy a város szélén található erdőben épített kunyhóban élt életvitelszerűen, ketten pedig a városban vélhetően lépcsőházakban aludtak. Az említett személyek a hajléktalan ellátás intézményeinek igénybevételére sajnos nem motiváltak. A nappali melegedő kihasználtsága mintegy negyvenöt százalékos volt az év folyamán, az éjjeli menedékhely igénybevétele elérte a kilencven százalékot.

A nappali melegedő szolgáltatását igénybe vevő személyek hetven százalékának (14 fő) a megélhetése labilis volt. Tíz fő jövedelem nélküli, akik a havi rendszerességgel kapott települési támogatásból, négy személy pedig foglalkoztatást helyettesítő támogatásból biztosította létfenntartását.

Az ellátást igénybe vevők közül stabilabb jövedelmi helyzetben összesen hat ellátott volt, melyből négyen nyugdíjszerű jövedelemből, ketten pedig munkabérből éltek, azonban életvezetési problémáik és a rendszeres alkoholfogyasztásból adódó pénzbeosztási nehézségek miatt takarékoskodni nem tudtak. Nagy segítséget jelentett a hajléktalan személyek számára az intézmény adománykövetítő tevékenysége, melynek köszönhetően hetente több alkalommal kenyeret, péksüteményt és néha zöldséget vehettek át, valamint a pénteki adomány mennyiségét többnyire a szállás és nappali melegedő igénybe vevői kapták meg, a hétfői étkezés biztosítása céljából. A napi egyszeri meleg étkezést az intézmény pályázati forrásból térítésmentesen természetbeni juttatásként biztosítja az intézményt felkereső hajléktalanok számára.

A melegedőben végzett segítő és gondozó munka elsősorban az ellátottak fizikai ellátását és az alapvető emberi szükségletek biztosítását, valamint ellátását célozta, mely sok esetben az alapoktól kezdve, a szokások kialakításából, a személyi és környezeti higiéné iránti igény alakításából állt. Az ellátást igénybe vevők leggyakrabban a szociális ellátásokról és szolgáltatásokról kértek információt. Az ellátást igénybe vevők többsége alacsonyan képzett és nehézkes szövegértelmezési képességekkel rendelkezik ezért ügyeik intézésében, nyomtatványok kitöltésében, a hivataloknál való ügyintézés segítésében, ügyeik nyomon követésében, érdekeik érvényesítésében egyaránt segítségre szorultak. A szolgáltatások igénybevételének mértéke és sikeressége függött az ellátott motiváltóságától, együttműködési hajlandóságától. Az egyéni beszélgetések és egyéni esetkezelés biztosított volt az igénybe vevők számára. A szociális szolgáltatások elérhetővé tételével kapcsolatos ügyintézés, a rendszeres információnyújtás, az ellátást igénybe vevők érdekeinek képviselete, tanácsadás és segítő beszélgetés a mentális gondozás legfontosabb feladatai voltak.

Családsegítő szolgáltatás

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése,

kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával. A családsegítés keretében mentális gondozást végez, segíti a családokat a konfliktuskezelésben, szervezi a rászoruló családok számára a pénzbeli és természetbeni támogatásokhoz való hozzájutást, adósságkezelési tanácsadást nyújt, közösségépítő programokat, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést szervez, adományokat gyűjt és közvetít. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevőket az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a szolgáltatás tartalmáról, az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és a panaszjog gyakorlásának módjáról. Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgálat családsegítője a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást köt. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ötszázkilencvenkét rászoruló részére nyújtott szociális segítő tevékenységet a 2022. évben, akik négyszáznegyvenhat családba tartoztak. Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma száznegyvennégy fő volt hetvenkét családból. Négyszáznegyvennyolc fő együttműködési megállapodás nélkül vette igénybe az intézmény szolgáltatásait. A 2.5 táblázat szemlélteti, hogy a szakmai egység ezeregyszázkilencvenöt személy részére tizenegyezer-huszonegy esetben nyújtott szolgáltatást. A szolgáltatásokat igénybe vevők száma és a gondozott családok száma az előző évhez képest lényeges eltérést nem mutat. Továbbra is elsődleges probléma az anyagi, megélhetési, lakhatási nehézségek, amelyet a családi, kapcsolati konfliktusok, majd a gyermeknevelési problémák követnek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a természetben nyújtott támogatásokhoz való hozzájutásban közvetítő szerepet tölt be. Közreműködik a rendkívüli települési támogatás cél szerinti felhasználásában, az Auchan babakupon kiadásában, illetve a rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott tüzelősegély kiszállításában. Az elmúlt évben a családsegítők ötvenkilenc rendkívüli települési támogatás felhasználásában, huszonkét baba kupon átvételében nyújtottak segítséget. Kettőszázkilencvenöt alkalommal működött közre a szolgálat a szociális tűzifa, mint természetbeni juttatás hozzáférésehez.

A szolgálat széles körű adományozással igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetén. Településünkön jól működik a magánszemélyek által felajánlott ruhaneműk, játékok, bútorok, elektronikai eszközök, tartós élelmiszerek szétosztása. Az év során huszonhat alkalommal került sor ruhaadomány osztásra. A Magyar Élelmiszerbankkal kötött megállapodás alapján városunkban a Tesco és Lidl áruház napi rendszerességgel átadja az intézmény számára a még fogyasztható zöldség és pékáruját, amelyek kiosztásra kerülnek a rászorulóknak között, illetve hétvégén a hajléktalanok ételmezését segíti az intézmény. Az év során huszonöt ezer kilencszázötvenöt kilogramm élelmiszer került így kiosztásra. Az Élelmiszerbankhoz benyújtott pályázat útján kilencszázhárom kilogramm élelmiszer került szétosztásra a rászorulóknak között. Az intézmény a karácsonyi élelmiszer gyűjtés során hétszázhet kilogramm tartós élelmet gyűjtött össze, illetve juttatott el a családokhoz. A tartósan létfenntartási gondokkal küzdő családok számára a szolgálat természetbeni ellátásként biztosított élelmiszercsomagot két alkalommal, kettőszáznegyvennégy család részére.

Az intézmény szakmai munkája során tájékoztatást nyújt a kliensek számára a Drogambulancia alacsony küszöbű szolgáltatásairól, és a szolgáltatás elérhetőségének módjáról. Biztosítja a Drogambulancia által készített plakátok, szórólapok elérhetőségét. Tanácsadást nyújt a segítséget önként kérő kábítószer-problémával küzdő kliens számára. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a szakmai együttműködés során részt vett KEF ülésen és a tiszaujvárosi tanulók drogfogyasztási szokásainak megismerése céljából szervezett drog-prevenációs fókuszcsoporthoz munkájában, ahol az aktuális helyzetkép felmérése történt.

A Tiszaujváros Városi Rendelőintézettel kötött megállapodás szerint az intézmény esetmegbeszélő csoportot szervez negyedévente. 2022. évben két alkalommal valósult meg esetmegbeszélő közösségi munkacsoport a járványhelyzetre való tekintettel. Az esetmegbeszélések célja a településen élő pszichiátriai szakellátást igénybe vevő, illetve szociális segítőmunka keretében együttműködő közös ügyfelek komplex segítése. A szakmai fórum feladata a közös kliensek segítségével kapcsolatos kompetenciahatárok egyeztetése, a feladatok megosztása és megszervezése annak érdekében, hogy a kliensek életminősége a lakókörnyezetükben javuljon, illetve önálló életvitelre való képességüket tartósan megőrizték.

Szakmai munkát kiegészítő speciális szolgáltatás a pszichológiai tanácsadás. A szolgálat feladata a speciális szolgáltatás közvetítése az ügyfelek és a Család- és Gyermekejélési Központ között. A szolgáltatás célja, hogy a mentális problémákkal küzdők számára célirányos, hatékony segítségnyújtás valósuljon meg. A szolgálat harmincegy főt közvetített a pszichológus felé.

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a Tiszaújvárosi Nyugdíjasok Egyesületével együttműködési megállapodás keretében a településén élő, a lakosságot érintő integrációs szemléletű, kapcsolatszervező „Nefejejs” klubfoglalkozást működtet. A csoport célja: minőségi időskor elősegítése a városban élő lakosság körében, az esetlegesen kialakuló demencia késleltetése preventív eszközökkel. A demencia megelőzésében az aktív, képességeket fenntartó vagy új képességeket fejlesztő foglalkozások kiemelkedő jelentőséggel bírnak. Ezen gondolatok jegyében készült a klubfoglalkozás tervezete, mely az alábbi programokból áll: irodalmi, zenei művek bemutatása, feldolgozása, kreatív foglalkozások, kiscsoportos beszélgetések, mozgás nap, életvezetési ismeretek, tudás és ismeretbővítő előadások. A klubfoglalkozás a 2022-es évben tíz alkalommal valósult meg, negyven fő részvételével.

Tiszaújváros Önkormányzata által nem kötelezően (önként vállalt) szociális szolgáltatások, amelyet a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ biztosít a rászorulóknak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott szolgáltatás. A segítségnyújtást az intézmény a város, valamint a volt tiszaújvárosi kistérség területén biztosítja. Az intézménynek száznegyven jelzőkészülékre van engedélye. Az év folyamán a szolgáltatást százhatvanöt fő vette igénybe, településünkön százkét fő részesült a szolgáltatásban. Összesen kétszázötvenkilenc segélyhívás érkezett a riasztó központba, amelyből hetvenkilenc téves riasztás volt. Tiszaújvárosba érkezett riasztások

száma száztizenkilenc eset volt, amelyből hatvanhét alkalom azonnali segítségnyújtást igényelt.

Időskorúak átmeneti elhelyezése

A negyvennégy férőhelyes „Ezüsthíd” Gondozóház időskorúak számára nyújt bentlakásos elhelyezést arra az időszakra, amíg a szolgáltatást igénybe vevő saját magáról gondoskodni nem képes. 2022. évben az átmeneti ellátást igénybe vevők tiszaujvárosi állandó lakcímmel rendelkező, öregségi nyugdíj kor feletti, halmozott egészségügyi problémával rendelkező idős személyek voltak, akik önálló életvitel folytatására saját otthonukban időszakosan nem voltak képesek, vagy önellátásukhoz segítséget az elsődleges erőforrásaikból időszakosan meríteni nem tudtak.

Az átmeneti ellátást 2022. évben hatvankét esetben kérelmezték. A felvételi eljárás folyamán elhunyt tizenegy kérelmező, a kérelem visszavonásra került tíz esetben. A szolgáltatást az év folyamán hatvankét fő vette igénybe. Az új felvételesek száma harminchárom személy volt.

Harmincnégy igénybe vevő jogviszonya szűnt meg, akikből négy fő tartós elhelyezést biztosító intézménybe költözött, tizenöt fő sajnos elhunyt, tizenöt ellátott jogviszonya különböző okok miatt szűnt meg. 2022. december 31-én huszonnyolc fő tartózkodott az intézményben, az éves átlaglétszám szintén huszonnyolc fő volt, az éves kihasználtság hatvannégy százalék. Látható, hogy az évek óta jellemző magas kihasználtság az intézményben megszűnt, felvételre való várakozási idő gyakorlatilag nem volt. Sajnos sok a demencia kórképpel rendelkező jelentkező az intézménybe, akik ápolására a feltételek nem adóttak, elhelyezésükről a gondozóház nem tudott gondoskodni. A szakmai egységben az átlagéletkor meghaladja a nyolcvan évet, a szolgáltatást igénybe vevők nagy része nő.

Idősek otthona

A húsz férőhelyes „Ezüsthíd” Idősek Otthona azon időskorú személyek elhelyezésére szolgál, akik önmaguk ellátására tartósan nem, vagy csak jelentős segítséggel képesek. A szakmai egységben kialakításra került demens betegek ellátására szolgáló hat férőhely. Az év során a szolgáltatást huszonhét fő vette igénybe, az új beköltözők száma hét

ellátott volt, és hét esetben szűnt meg szolgáltatás. Az intézmény éves kihasználtsága kilencvenkilenc százalékos volt. Az év végén a felvételre tizenkét fő várakozott. Sajnos a várakozási idő több hónapot is igénybe vett.

Mindkét szakmai egységben az intézmény biztosítja napi ötszöri étkezést, ruházat, textíliák mosását, mentális gondozást, valamint az egészségügy alap és szakápolást. A konyha üzemelését, az intézmény takarítását, az épület üzemeltetését a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ látja el, szorosán együttműködve az intézménnyel. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ végzi a lakók ruházatának a pipere mosását, amelyet egyre többen vesznek igénybe. A gondozóházban a lakók hetvenöt százaléka, az idősek otthonában a lakók nyolcvanöt százaléka mosat az intézményben. A pandémia ideje alatt minden lakó számára helyben történt a ruházat tisztítása. Az ágyneműket, törölközőket, textíliákat heti három alkalommal az Akwalon Kft. tisztítja az intézmény számára. Egyéb, kiszervezett külső szolgáltató által végzett tevékenység nincs az intézményben.

Az egészségügyi ellátásra a Tisza Praxis Betéti Társasággal van szerződése az intézménynek. A rendelésre hétköznaponként napi két óra időtartamban a Gondozóházban kialakított rendelőben került sor. Az intézmény gondoskodott az orvosi ellátásról, az egészségmegőrzést szolgáló rendszeres tanácsadásról, szükség szerinti alapápolásról, gyógyszerellátásról, valamint szakorvosi, sürgősségi és kórházi kezeléshez való hozzájárulástól.

Mind a Gondozóházban, mind az Idősek Otthonában a lakók mentálhigiénés ellátásban részesültek, amely magában foglalta a személyre szabott bánásmódot, az egyéni és csoportos beszélgetéseket, foglalkozásokat, a hitélet gyakorlásának a lehetőségét, a szabadidő kulturált eltöltését. A reggeli időszakban a kis csoportos lakószintű megbeszélések napi rendszerességgel megtörténtek. Célorientált, érdeklődési körnek megfelelő nagyobb csoportban szervezett foglalkozások (felolvasás, zenehallgatás, torna, kreatív tevékenység) hetente, kisebb csoportos foglalkozások heti két alkalommal kerültek megszervezésre. A demens ellátásban minden munkanapon következetesen azonos időpontban került sor csoportos foglalkozásokra. Az ápolók figyelmet fordítottak a napi rendszeres levegőzésre, és erre motiválták az időseket.

Egészségügyi szakápolási tevékenység

Szakápolási tevékenység végzésére az idősek ellátását végző bentlakásos szakmai egységek 2019. július 1-től kaptak egészségügyi működési engedélyt. A 2022. év is rendhagyó volt az egészségügyi szolgáltatás keretén belül. A járványügyi helyzetben hozott szabályok betartásával, a védekezéshez biztosított védőfelszerelések használatával az intézmény valamennyi dolgozójának felelősségteljes munkavégzésével nem alakult ki nagyobb számú megbetegedés, járvány. Az intézmény különös hangsúlyt fektetett továbbra is a bentlakók és a dolgozók biztonságára, a Covid fertőzés kimutatására. A 2022-es évben huszonhat ellátott esetében végzett az intézmény tesztelést, huszonkét esetben negatív eredménnyel zárult, míg négy esetben pozitív eredményt mutatott ki a teszt. Az eredmények alapján időben megkezdhető volt a betegek izolációja, nagyobb létszámú megbetegedés nem alakult ki az intézményben. Dolgozók esetében 31 alkalommal végzett teszt vizsgálat minden esetben negatív eredménnyel zárult.

A laboratóriumi vizsgálatokhoz szükséges mintavétel előre meghatározott időpontokban történt, a minták Városi Rendelőintézetbe történő szállítása hetente egy alkalommal került megszervezésre.

A nyomási fekélyek, krónikus sebek ellátása nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő, illetve a súlyos érszűkülettel küzdő gondozottak esetében. Nagyobb hangsúlyt kapott a megelőzés a rendelkezésre álló kényelmi eszközök használatával.

A sürgősséggel kialakult állapotok felismerése és elhárításának megkezdése nagyon fontos feladat az orvos vagy a mentőegység kiérkezéséig. A szakápolás tárgyi feltételeivel a szakmai egység rendelkezésére állnak olyan eszközök, amelyek gyorsan nyújtanak információt a beteg állapotáról, (EKG, Pulzoximéter, mini dopler) illetve meg lehet kezdeni szükség esetén a vénabiztosítást. Ezek a beavatkozások sok esetben életet menthetnek. Egyre több az ellátást igénylő daganatos beteg, akik többségénél a végstádiumban tartós fájdalom csillapítást szükséges alkalmazni (morfin tartamú kábító hatású fájdalomcsillapító tapaszokat, gyógyszereket).

A korábbi szakmai tapasztalatok és az összesítő adatok alapján megállapítható, hogy a gondozóházi ellátásban nagyobb igény mutatkozik az egészségügyi szakápolásra. A szakmai egységek adatai közötti különbséget az összes ellátotti létszám mellett az is okozza, hogy az idősek otthona lakói idős koruk ellenére jelenleg még alapápolás

keretében kezelhető egészségi állapottal rendelkeznek. A gondozóházi ellátásban szakápolást igénylő ellátottak igényeinek kielégítése érdekében az intézmény célja az ápolók továbbképzésének és egészségügyi nyilvántartásba vételének soron kívüli ügyintézése.

Hajléktalanok átmeneti elhelyezése

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális szolgáltatással az intézmény célja, hogy segítséget nyújtson Tiszaújváros közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó olyan hajléktalan személyek részére, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A tizenhét férőhelyes átmeneti szállás időleges elhelyezést nyújt az igénybe vevők számára.

Az ellátást igénybe vevők köre évek óta minimálisan változott. Az ellátottak már több éve laknak az átmeneti szálláson, mivel az otthontalanná válásuk okán és egzisztencia hiányában a biztonság szükséglete és létfenntartásuk kizárólag intézményi keretek között volt biztosítható. Az ellátást igénybe vevők saját lakástulajdonnal nem rendelkeznek, családi és támogató kapcsolataik nincsenek, vagy minimálisra szűkültek. A lakók iskolázottsága változó, a felsőfokú végzettségtől az általános iskola 8 osztályáig, mely iskolázottság tapasztalat szerint nem mérvadó a hajléktalan személy kiútkeresési motívációjában. Jellemzően életvezetési problémával és szenvedélybetegséggel küzdenek, mely nehézségek akadályozzák a munkaerő-piacon történő tartós és megbízható jelenlétet, a rendszeres jövedelem beosztását, a létbiztonság kialakítását és megtartását. Az év folyamán tizenhét férfi és két nő vette igénybe az átmeneti ellátást. Két férfi és egy nő kérte a felvételét, és három fő távozott a szállásról. A férfi férőhelyek folyamatosan kihasználtak, ha valaki távozik azonnal betölthető az üresedés. A női férőhelyek kihasználtsága időszakos. A lakók átlag életkora 2022. évben ötvenhat év volt. Az előző évekhez hasonlóan a negyven és hatvannégy év közötti személyek a legnagyobb arányban a hajléktalanok átmeneti elhelyezését igénybe vevő célcsoport.

A szálláson lakó hajléktalan személyeket hátrányos munkaerő-piaci helyzet jellemzi. Az év elején még hat fő ellátást igénybe vevőnek volt rendszeres jövedelme és megélhetése munkabérből. Év végére két fő ellátottnak megszűnt a munkaviszonya. A szociális

munka egyik központi célja a lakók jövedelmi státuszának javítása, munkajövedelemhez, pénzbeli ellátáshoz juttatásának segítése volt, mivel biztosabb egzisztenciával az ellátottak motivációja is jobban alakítható a kiút keresésére. A szállás lakóinak kilencven százaléka állandó jövedelemmel rendelkezett, melyből negyven százalék munkabérből származó jövedelem, hatvan százalék egyéb megélhetést biztosító anyagi forrás (alkalmi munka, aktív korúak ellátása, nyugdíj előtti álláskeresési segély). Két lakó jövedelemmel nem rendelkezett a munkaügyi kirendeltséggel történő együttműködés hiánya miatt. Ezek a személyek az alkalomszerűen kapott önkormányzati támogatás útján próbáltak javakhoz jutni.

A csoportfoglalkozások az év során kis csoportos formában és közösségi szinten is megtartásra kerültek közös főzések, kreatív foglalkozás, kertészkedés keretében. Az együttélési nehézségekből adódó feszültség oldása céljából szükséges a mentális gondozás, a rendszeres közös kommunikáció, a szabadidő hasznos eltöltésére akár csoportos formában is. A programokkal egybekötött segítő beszélgetés témái voltak fertőző betegségek, a káros szenvedélyek és az anyagi helyzet összefüggése, higiénés szokások, rendszeres havi jövedelem ügyintézés, munkalehetőség keresési technikák, valamint az együttélési szabályok és illemtan.

Az intézmény költségvetése

A 2022. évi költségvetési előirányzat biztosította az intézmény stabil, kiegyensúlyozott működését. Az eredeti kiadási előirányzat 637 009 092 Ft volt, ami év végére 652 849 930 Ft összegben teljesült. A személyi kiadások összege 500 698 424 Ft volt, amely tizenhét százalékkal meghaladta az előző évi teljesítést. Az összeg tartalmazta a bérfejesztés, az év végi juttatás és a cafetéria felhasználását. A dologi kiadások előirányzata 61 491 600 Ft összegben teljesült, amely fedeztet nyújtott az intézmény szakmai feladatainak ellátásához. Nagyobb értékű beszerzések voltak a papír, írószer, (1 411 534 Ft), a szakápoláshoz szükséges egészségügyi eszközök pótlása (1 437 984 Ft), orvosi kesztyűk beszerzése (1 307 592 Ft), védőeszközök (753 186 Ft), tisztítószeres műanyag zsákok (2 357 520 Ft), amelyeket pályázat útján szerzett be az intézmény.

A beruházásokra fordított összeg 9 186 648 Ft volt, amelyből tizenegy darab számítógép került beszerzésre, valamint informatikai eszközök modernizálása történt 4 294 886 Ft

értékben. A „Napsugár” Bölcsődében az udvarra napvitorlák felszerelésére (670 670 Ft), valamint takarítógép és takarító kocsi beszerzésére (385 666 Ft) értékben került sor. A bentlakásos intézményegységekben az elhasználódott ágyneműk, matracok, plédok cseréjére 630 537 Ft-ot költött az intézmény.

A működési bevételek összesen 5 455 625 Ft összegben teljesültek a tervezett 3 387 748 Ft-tal szemben. A szolgáltatások ellenértéke az eredetileg tervezett 964 850 Ft-hoz képest elmaradt. A teljesítés 801 197 Ft volt, mivel a rendezvényeken a pandémia miatt a részvétel nem érte el a tervezett szintet. Ezzel összefüggésben az ÁFA bevétel értéke 216 303 Ft-ban realizálódott a tervezett 260 150 Ft-tal szemben. 2022. évben folytatódott a szakképzés az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona intézményi egységben. Az ebből származó bevétel 4 438 125 Ft-ban realizálódott a 2 162 748 Ft eredeti előirányzathoz képest, mivel az intézmény a tervezettnél több gyakorlatban résztvevő tanulót fogadott.

Az intézmény tárgyi feltételei

A szakmai munka tárgyi és technikai feltételei megfelelnek az előírásoknak. A „Napsugár” Bölcsődében kialakításra került a minimál feltételként előírt udvari tároló és napellenző. A többi szakmai egységben a jogszabályokban előírt minimum feltételeknek az intézmény minden területen megfelel. Folyamatos az elhasználódott, illetve elavult eszközök pótlása. Továbbra is fontos és halaszthatatlan feladat az informatikai eszközök, (mind szoftver, mind hardver) megújítása.

Az intézmény személyi feltételei

Az intézményi létszám a beszámolási időszak végén kilencvenhét fő. 2022. évben létszámbővítés nem történt. Az év folyamán összesen húsz fő új dolgozó létesített közalkalmazotti jogviszonyt, és kilenc fő távozott az intézményből. Gyermekgondozás miatt tíz dolgozó vett igénybe fizetés nélküli szabadságot. A teljes munkaidős dolgozók száma kilencvenhat fő volt, két fő részmunkaidőben dolgozott. Az intézménynek az év folyamán átmenetileg több munkakörben volt tartósan üres álláshelye (esetmenedzser, családsegítő, óvodai, iskolai szociális segítő, ápoló). A munkakörök betöltése valamennyi

esetben hosszú ideig elhúzódott. Az üres állásokat széles körben hirdettük, a pályázatokra elenyésző számú munkahelykereső jelentkezett. Az intézmény megváltozott munkaképességű személyt 2022. évben nem foglalkoztatott. Szakképzési munkaszerződéssel folyamatosan foglalkoztatta a Szerencsi SZC Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskolában szociális gondozó és ápoló szakon tanuló középiskolásokat. Az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthonában. Folyamatos feladat és jogszabályi előírás a dolgozók továbbképzése. 2022-ben húsz fő vett részt pontszerző, egy fő vezetőképző képzésen.

Az intézmény működése

Az intézmény szervezeti felépítését a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza, amely szabályozza a különböző intézményirányítási és működési formákat. Az intézményben heti rendszerességgel vezetői értekezletek kerültek megtartásra, amelyen a szervezeti egységek vezetői vettek részt. A vezető értekezleteket követik a stábülések illetve a szakmai értekezletek. Az Alapszolgáltatás dolgozói minden héten tartottak megbeszélést, ahol áttekintették az időszerű feladatokat. Az éves munka értékelésének fontos fórumai az év elején megtartott telephely értekezletek. A lakógyűlések és fogadó órák rendszeresen megtartásra kerültek.

Az intézmény a napi működése során széles körű kapcsolatrendszert épített ki szakmai és civil szervezetekkel, az államigazgatás egyéb szerveivel. Napi és rendszeres az információ csere a Polgármesteri Hivatallal, valamint a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központtal. A rendezvény és a szabadidős programok során szorosán együttműködik az intézmény a Tiszaújvárosi Művelődési Központtal. A gyermekjóléti szolgáltatásokat ellátó szakmai egységek szoros munkakapcsolatot építettek ki a Tiszaújvárosi Járási Hivatallal. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Veszélyeztetettséget és Krízishelyzetet Észlelő és Jelzőrendszer működtetése során napi kapcsolatban áll a nevelési, oktatási intézményekkel, háziorvosi szolgálatokkal. A Tiszaújvárosi Nyugdíjas Egyesület és a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ közösen működtette a demencia megbetegedéseket megelőző és tanácsadó klubot, valamint több városi időskorúak számára szolgáló rendezvény megszervezésére került sor. Az intézményben az év során tűzvédelmi

ellenőrzést tartott B.-A.-Z. Vármegyei Katasztrófavédelmi Kirendeltség. A Hajléktalanokért Közalapítvány a hajléktalanok számára biztosított étkeztetés felhasználását ellenőrizte. A B.-A.-Z. Vármegyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya társadalombiztosítási szakellenőrzés végzett. Hiányosság feltárására nem került sor. A Polgármesteri Hivatal felügyeleti vizsgálat során előírta a munkaruha szabályzat módosítását, az iratkezelési szabályzat, irattári terv módosítását, amelyet az intézmény elvégzett. Az intézményben a belső ellenőrzés ellenőrzési terv alapján folyamatos volt. A szolgáltatással kapcsolatban egy panaszbejelentés érkezett, amely során az ellátott jogi képviselő elrendelte a bejelentő adatainak törlését.

Összegzés

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központnak 2022 évben elsőrendű feladata volt a pandémia utáni kapcsolatrendszerek újjáépítése, a szolgáltatások teljes körű biztosítása minden rászoruló számára, amely az év második felére megvalósult. Az intézmény szabadidős rendezvényeinek látogatottsága folyamatosan emelkedett. A szociális szolgáltatások igénybevétele elérte a járvány előtti szintet, a szociális étkezések száma meg is haladta azt. Az élelmiszerárak tartós emelkedése miatt várhatóan tovább növekszik a szolgáltatás iránti igény. Az ebéd házhoz szállítása majdnem maximális kihasználtságon működik, ezért fel kell készülni a kapacitások növelésére, személyi és tárgyi feltételek megteremtésére. A házi segítségnyújtás kihasználtsága magas, növekedése nem haladta meg az előző időszakot a rendelkezésre álló erőforrások elegendők a felmerülő igények kielégítésére. Az időskorúak nappali ellátása iránt ismételten nagyobb az érdeklődés, ezért a jelentkezők számát folyamatosan figyelemmel kell kísérni. Egyre magasabb városunkban a demens betegek száma, ezért meg kell vizsgálni egy demens betegek nappali ellátását biztosító intézmény beindításának a szükségességét. A bentlakásos intézmények iránt továbbra is magas az igény, a várakozási időt sajnos nem lehet csökkenteni.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ 2022-ben is a jogszabályi előírásoknak és a fenntartói elvárásoknak megfelelően látta el a feladatát. Alapvető törekvés volt, hogy

a szociálisan rászoruló tiszaujvárosi emberek hozzájussanak a megfelelő szociális szolgáltatásokhoz. A Tiszaujvárosi Humánszolgáltató Központ jól kiegészítette a település magas színvonalú szociális ellátórendszerét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót tárgyalja meg és fogadja el.

Tiszaujváros, 2023. március 27.



Poropatich Péter
intézményvezető

GAZDÁLKODÁSRÁ VONATKOZÓ ADATOK
1.1. Bevételek és kiadások alakulása

(Ft)

Bevételek	2021. év	2022. év
Saját bevétel		
Eredeti előirányzat	13 780 040	3 387 748
Módosított előirányzat	10 235 040	5 663 125
Teljesítés	11 142 100	5 455 625
Átvett pénzeszköz		
Eredeti előirányzat	0	0
Módosított előirányzat	0	0
Teljesítés	0	0
Támogatás		
Eredeti előirányzat	1 203 000	1 203 000
Módosított előirányzat	1 525 198	1 877 287
Teljesítés	1 525 198	1 877 286
Maradvány		
Eredeti előirányzat	0	0
Módosított előirányzat	3 049 544	4 057 751
Teljesítés	3 049 544	4 057 751
Irányító szervei támogatás		
Eredeti előirányzat	517 550 051	632 418 344
Módosított előirányzat	559 870 303	647 779 259
Teljesítés	542 425 667	647 576 629
BEVÉTEL ÖSSZESEN		
Eredeti előirányzat	532 533 091	637 009 092
Módosított előirányzat	574 680 085	659 377 422
Teljesítés	558 142 509	658 967 291

(Ft)

Kiadások	2021. év	2022. év
Személyi juttatások		
Eredeti előirányzat	395 938 405	478 232 998
Módosított előirányzat	434 890 603	503 872 285
Teljesítés	426 991 497	500 698 424
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó		
Eredeti előirányzat	70 028 960	70 203 695
Módosított előirányzat	77 405 710	81 630 572
Teljesítés	75 604 150	81 473 258
Dologi kiadások		
Eredeti előirányzat	57 194 269	71 210 000
Módosított előirányzat	52 025 754	64 512 166
Teljesítés	46 321 511	61 491 600
Felhalmozási kiadások		
Eredeti előirányzat	9 371 457	17 362 399
Módosított előirányzat	10 358 018	9 362 399
Teljesítés	5 167 600	9 186 648
KIADÁSOK ÖSSZESEN		
Eredeti előirányzat	532 533 091	637 009 092
Módosított előirányzat	574 680 085	659 377 422
Teljesítés	554 084 758	652 849 930

BEVÉTELEK

1.2. Az intézmény saját bevételeinek alakulása

(Ft)

Saját bevételek megnevezése	2021. év	2022. év
Szolgáltatások bevétele rendezvényi étkezés költsége	130 709	801 197
Kiszámlázott általános forgalmi adó	35 291	216 303
Egyéb működési bevételek kerekítése	100	0
Egyéb bevételek Szakképzési hozzájárulás	10 976 000	4 438 125
ÖSSZESEN	11 142 100	5 455 625

1.3. Támogatások részletezése

(Ft)

Átadó	2021. év	támogatás célja	2022. év	támogatás célja
Hejőbába Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőkürt Önkormányzata	76 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	76 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőkeresztúr Önkormányzata	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőpapi Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Girincs Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Kesznyéten Önkormányzata	145 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	145 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Nagycsécs Önkormányzata	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Sajószöged Önkormányzata	232 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	232 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Tiszapalkonya Önkormányzata	0	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás decemberében átutalásra került	180 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
BAZ. Megyei Kormány Hivatal	502 198	Nyári diák munka	214 286	Nyári diák munka
Emberi Erőforrás Támogatáskezelő	0		460 000	Nemzeti Kulturális Alap terhére vissza nem térítendő támogatás: A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ Idősek Klubjainak ellátottjai részére házi koncert megrendezése meghívott művészekkel
ÖSSZESEN	1 525 198		1 877 286	

1.4. Átvett pénzeszközök részletezése

(Ft)

Átadó	2021. év	átvett pénzeszköz célja	2022. év	átvett pénzeszköz célja
ÖSSZESEN				

Egyik évben sem volt átvett pénzeszköz.

KIADÁSOK
1.5. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ által végzett
beruházások részletezése

Beruházás megnevezése	2021. év	2022. év
Immateriális javak beszerzése	0	0
Informatikai eszközök beszerzése	0	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése	47 991	0
ÖSSZESEN	47 991	0

2021. évben „Napsugár” Bölcsődébe 1 db porszívó bruttó: 31 001.-
 2021. évben „Őszirózsa” Idősek Klubjába 1 db vasaló állvány bruttó: 8 500.-
 2021. évben „Tisza-parti” Szabadidő Házba 1 db locsolótömlő bruttó: 8 490.-

(Ft)

**1.6. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ által végzett
felújítások részletezése**

Felújítás megnevezése		2021. év	2022. év
Ingtatlanok felújítása	0	0	
Informatikai eszközök felújítása	0	0	
Egyéb tárgyi eszközök felújítása	0	0	
ÖSSZESEN	0	0	

(Ft)

**IGÉNYBEVÉTELRE VONATKOZÓ ADATOK
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ADATAI**

2. melléklet

2.1. Kimutatás a szociális alapszolgáltatásban részesítettek számáról

Megnevezés	Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én	Előző év XII. 31-én ellátásban részesül	Tárgyév folyamán ellátásba vettek	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	Tárgyév XII. 31-én ellátásban részesült	Tárgyév XII. 31-én ellátásra várakozók
Étkeztetés		813	281	228	866	0
<i>helyben fogyasztja</i>		18	1	1	18	0
<i>elszállítja</i>		657	208	156	709	0
<i>lakásra szállítja</i>		138	72	71	139	0
Házi segítségnyújtás		76	35	41	70	0
<i>személyi gondozásban részesül</i>		69	32	40	61	0
<i>szociális segítségben részesül</i>		7	3	1	9	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	140	140	25	28	137	0
Időskorúak nappali ellátása	95	88	10	5	93	0
Fogyatékkal élők nappali ellátása	16	14	2	1	15	0
Hajléktalanok nappali ellátása	25	13	3	7	10	0
<i>Nappali ellátáson belül időszakos férőhelyet igénybe vevő</i>	12	12	3	7	9	0

2.2. A szociális alapszolgáltatásokat igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása

(tárgyév január 1.- december 31.)

Kor	Nem	Étkeztetés					
		helyben fogyasztással/fő		az étel elszállításával/fő		házhozzállítással/fő	
		Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39		0	0	2	3	0	0
40-59		0	0	26	28	1	1
60-64		0	0	54	22	5	1
65-69		1	1	149	62	16	5
70-74		4	0	150	75	25	6
75-79		4	1	89	53	31	9
80-89		5	2	102	39	67	28
90-		1	0	8	3	12	3
Összesen		15	4	580	285	157	53
Mindösszesen		19		865		210	

Kor	Nem	Házi segítségnyújtás/fő		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás/fő	
		Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39		0	0	0	0
40-59		0	0	0	0
60-64		1	2	0	0
65-69		2	3	5	5
70-74		11	8	27	4
75-79		11	7	40	4
80-89		34	22	59	10
90-		8	2	11	0
Összesen		67	44	142	23
Mindösszesen		111		165	

Kor	Nem	Időskorúak nappali ellátása/fő		Fogyatékkal élők nappali ellátása/fő		Hajléktalanok Nappali ellátása/fő	
		Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39		0	0	5	7	1	4
40-59		0	0	2	2	1	10
60-64		5	0	0	0	0	2
65-69		27	1	0	0	0	2
70-74		26	3	0	0	0	0
75-79		17	0	0	0	0	0
80-89		15	3	0	0	0	0
90-		1	0	0	0	0	0
Összesen		91	7	7	9	2	18
Mindösszesen		98		16		20	

2.3 Kimutatás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében kihelyezett készülékek számáról településenként

	Település	Kihelyezett készülékek száma (db)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Segélyhívások száma		
				Segítségnyújtást igénylő riasztások száma (db)	Téves riasztás (db)	Összes riasztás (db)
1.	Tiszaújváros	83	102	67	52	119
2.	Tiszapalkonya	9	10	17	3	20
3.	Hejőkeresztúr	4	4	11	0	11
4.	Kesznyéten	7	7	14	1	15
5.	Sajószöged	12	14	9	18	27
6.	Nagycsécs	4	4	3	0	3
7.	Hejőbába	6	8	4	1	5
8.	Hejőpapi	6	6	3	2	5
9.	Hejőkürt	3	4	1	1	2
10.	Szakáld	0	0	0	0	0
11.	Girincs	6	6	11	1	12
Összesen		140	165	140	79	219

**2.4. Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál
ellátottak számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Megnevezés	Tárgyévben mindösszesen (fő)
Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma	144
Nem együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma	448
Összesen	592

2.5 Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevételeiről

(tárgyév január 1.- december 31.)

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Információnyújtás	406	119
Segítő beszélgetés	1244	80
Tanácsadás	460	90
Ügyintézéshez segítségnyújtás	568	102
Konfliktuskezelés	66	18
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	459	160
Esetkonferencia	0	0
Esetkonzultáció	36	34
Esetmegbeszélés	85	48
Szakmaközi megbeszélés	6	
Családlátogatás	680	166
Adományközvetítés	6928	245
Hátralekezelési tanácsadás	30	10
Csoportmunka	53	123
Összesen	11021	1195

**2.6. Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Központ
gondozási eseteinek számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Megnevezés	Összes hatósági intézkedéshez kapcsolódó ellátás (szülő+ gyermek)	Ebből jogerős határo- zattal érintett kiskorú	Védelem- be vett kiskorú	Nevelés- be vett kiskorú	Családba fogadott kiskorú	Megelőző pártfogás alatt álló kiskorú	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Útőgon- dozott	Családi pótlék természetbeni nyújtásával érintett kiskorú
Tiszaújvárosi Járás	285	168	107	53	0	4	3	5	0
Tiszaújváros	62	35	34	1	0	1	0	0	0
Összesen	347	203	141	54	0	5	3	5	0

**2.7 Kimutatás a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységekről
és az érintettek számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám – halmozott adat)	Érintett kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma (fő – nem halmozott adat)
Szociális segítő tevékenység	371	158
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	28	40
Esetkonzultáció	344	194
Esetmegbeszélés	239	88
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	52	102
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	47	64
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	36	77
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	5	6
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	7
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	3
Családlátogatás	623	280
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	0	0
Környezettanulmány készítése önállóan	94	97
Egyéb	89	48
Összesen	1938	1164

2.8. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma, ellátott személyek száma
(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (db) (halmazott adat)		Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (nem halmazott adat)	
	Összes tevékenység száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	Összes ellátott száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett
Kapcsolattartási ügyelet	108	1	21	1
Utcai (lakótelepi) szociális munka	0	0	0	0
Óvodai, iskolai segítő tevékenység	2955	-	1308	-
Készenléti szolgálat	32	-	-	-
Jogi tanácsadás	91	0	75	0
Pszichológiai tanácsadás	199	2	55	2
Csoportmunka				
Egyéb				
Összesen	3385	3	1459	3

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK ADATAI

2.9. Kimutatás a tartós bentlakást és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények igénybevételéről

Megnevezés	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	„Ezüsthíd” Gondozóház	„Ezüsthíd” Idősek Otthona
Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én	17	44	20
Előző év XII. 31-én ellátásban részesült (fő)	16	29	20
Tárgyév folyamán felvétel nyertek (fő)	3	33	7
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek (fő)	3	34	7
Tárgyév december 31-én ellátásban részesült (fő)	16	28	20
Az ellátottak éves átlaga (fő)	16	28,18	19,88
Tárgyév XII. 31-én ellátásra várakozók (fő)	0	9	12

2.10. A szakosított ellátásokat igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása

(tárgyév január 1.- december 31.)

Kor	Hajléktalanok Átmeneti Szállása (fő)		„Ezüsthíd” Gondozóház (fő)		„Ezüsthíd” Idősek Otthona (fő)	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39	0	1	0	0	0	0
40-59	1	5	0	0	0	0
60-64	1	9	3	1	0	0
65-69	0	2	3	0	1	0
70-74	0	0	5	2	1	1
75-79	0	0	6	2	1	2
80-89	0	0	23	6	16	2
90-	0	0	11	0	2	1
Összesen	2	17	51	11	21	6
Mindösszesen	19		62		27	

ALKALMAZOTTAK ADATAI

3.1. Alkalmazottak létszámának és végzettségének alakulása

2022. év december 31-én

Megnevezés	Teljes munkaidőben alkalmazottak (fő)	Részmunkaidőben alkalmazottak (fő)	Összesen (fő)
Szakmai tevékenységet ellátók			
Felsőfokú végzettségű	49	0	49
Középfokú végzettségű	36	2	38
Gazdasági tevékenységet ellátók			
Felsőfokú végzettségű	2	0	2
Középfokú végzettségű	0	0	0
Egyéb tevékenységet ellátók			
Középfokú végzettségű	3	0	3
Alapfokú végzettségű	6	0	6
Összesen	96	2	98
Álláshelyek száma		97	

3.2. Kimutatás a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ alkalmazotti létszámáról szakmai egységenként, munkakörönként

Szakmai egységek Munkakörök	HNMI	HÁSZ	Gondozó ház	Idősek Otthona	Bölcsöde	Alapszolgáltatás				Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Szakpolitás	Összesen
						Klubok	hsny	szoc. étk.	fogy. nappali ell.					
Intézményvezető										1				1
Intézményvezető-helyettes			1											1
szakmai vezető					1							1	1	4
foglalkoztatás-szervező				1										1
adminisztrátor										2				2
pénzügyi ügyintéző										1				1
humán-erő-gazdálkodó										1				1
alapellátási csop.vez.														1
csoportvezető ápoló	1	1	1	1										2
szociális munkatárs	1	1	1	1										4
szociális segítő	3	1								2				6
ebédhordó										1				1
ápoló-gondozó			9	8										17
csop. vez. kisgyermeknev.					1									1
kisgyermeknevelő					17									17
dajka					4									4
gondozó						5	8			2				15
terápiás munkatárs										1				1
családsegítő											4			4
csoportvezető családsegítő											1			1
esetmenedzser												4		4
óvodai, isk. szoc. segítő												5		5
szoc. diagnózist készítő eszm.												1		1
szociális asszisztens												1		1
Összesen	4	2	12	11	23	7	8	3	3	5	6	12	1	97

Elismerések, kiüntetések

Név	Szakmai egység megnevezése	Munkakör	Kiüntetés/elismerés megnevezése, időpontja
Pásztor Judit	„Napsugár” Bölcsőde	kisgyermeknevelő	„Tiszaújvárosért a Szociális Ágazatban” évi díj 2022.03.15.
Szerencse Judit Katalin	Alapszolgáltatás	gondozó	„Tiszaújvárosért a Szociális Ágazatban” életműdíj 2022.03.15.

Az intézményben lefolytatott külső ellenőrzések

Ellenőrzés azonosítója	Az ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 VIII/181-1/2022.	Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP projekt	2022.03.29.	helyszíni szakmai ellenőrzés	intézkedés nem szükséges
35550/698-2/2022.ált.	Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal Intézfelügy., Szoc., Sport Osztály	2022.04.01 – 2022.04.29.	intézményi működés törvényességének ellenőrzése	szabályzatok módosítása
	B-A-Z M-i Kat. véd. Ig. Tiszaújvárosi Kat. véd. Kirendeltség	2022.05.10.	„Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona helyszíni tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzése	intézkedés nem szükséges
BO/38/00116-2/2022.	B-A-Z M-i Kormányhivatal Családám. és Társadalombizt. Főosztály	2022.05.17 –	társadalombiztosítási szakellenőrzés	intézkedés nem szükséges

Szabályzatok kimutatása, hatályba lépése

Szabályzat megnevezése	Hatályba lépés ideje
Cafeteria szabályzat	2023.03.01.
„Napsugár” Bölcsőde Veszélyes anyagok kockázatelemzése	2022.12.23.
Szabályzat a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzeéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről	2022.12.15.
Szabályzat a képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeiről	2022.12.15.
Szervezeti és Működési Szabályzat	2022.09.01.
Hőség- és UV védelem terve	2022.08.25.
Ellenőrzési nyomvonal és kialakításának eljárási rendje	2022.06.01.
Munkaruha szabályzat	2022.04.11.
Tűzvédelmi Szabályzat	2022.04.01.
Illetményelőleg felvételének és visszafizetésének szabályzata	2022.03.16.
Kiküldetési szabályzat	2022.03.16.
Egyéni védőeszközök munkaköri meghatározása	2022.03.10.
A TIK Pénzkezelési szabályzatának melléklete a THK, mint önállóan működő intézményben	2022.03.10.
Szabályzat a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásáról	2022.03.10.
Hulladékkezelési szabályzat	2022.03.01.
Szabályzat intézményi telefonok használatáról	2022.03.01.
Iratkezelési Szabályzat	2022.02.01.
Munkavédelmi szabályzat	2021.11.02.
Infekciókontroll tevékenység szabályzata	2021.08.01.
„Napsugár” Bölcsőde Érdekképviselői Fórum működési szabályzata	2021.06.01.
Sterilizálás Sterilizálógépjé használatai szabályzata	2021.03.25.
Veszélyhelyzet kezelése – „Ezüsthíd” Gondozóház	2021.03.19.
Veszélyhelyzet kezelése – „Ezüsthíd” Idősek Otthona	2021.03.19.
Veszélyhelyzet kezelése – Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Időszakos férőhelyeken működő éjjeli menedék	2021.03.19.
„Ezüsthíd” Gondozóház „Ezüsthíd” Idősek Otthona Alapgyógyszerkészlet kezelésének szabályzata	2021.03.11.
HASZ HNM Elsősegélyhez szükséges felszerelés kezelése	2021.03.10.
Esélyegyenlőségi terv	2021.03.01.

Szabályzat megnevezése	Hatályba lépés ideje
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata	2021.01.01.
Panaszok és közérdekű bejelentések intézményen belüli kezelése	2021.01.01.
Kockázatelemzés	2020.11.30.
„Ezüsthíd” Idősek Otthona Érdekképviselői Fórum működési szabályzata	2020.08.10.
Integrált kockázatkezelési szabályzat	2020.01.02.
Reprezentációs szabályzat	2020.01.02.
Szervezeti integritást sértő események kezelésének szabályzata	2020.01.01.
„Ezüsthíd” Gondozóház „Ezüsthíd” Idősek Otthona Biológiai kockázatelemzése	2019.12.30.
Vagyonvédelmi szabályzat	2019.02.20.
Adatvédelmi szabályzat	2018.11.05.
Informatikai biztonsági szabályzat	2018.10.30.
„Napsugár” Bölcsőde takarítási szabályzata	2017.01.01.

Kimutatás
az „Ezüsthíd” Gondozóházban és „Ezüsthíd” Idősek Otthonában
a 2021. évben végzett szakápolás tevékenységről

Megnevezés	„Ezüsthíd” Gondozóház	„Ezüsthíd” Idősek Otthona
Vér és test váladékok vétele: (vér, vizelet, széklet)	118	66
Perifériás vénakanül behelyezése, ellátása	0	0
Előkészítés különböző beavatkozásokhoz, közreműködés a vizsgálatok során PI (otoscopia, intravénás inj, intraarticularis inj. végbél betapintás, stb)	76	47
Nasogastricus szonda táplálás	1	0
Tracheális kanül tisztítása, betét cseréje	1 fő (104 alkalom)	0
Parenterális folyadékpótlás (infúzió)	1 fő (5 alkalom)	1
Műtéti területek kezelése (zárt sebek, pl amputáció után, anyajegy eltávolítás után)	0	0
Oxigén terápia	4	0
Krónikus sebellátás (decubitus, fekély, sipoly)	2	5
Fájdalom csillapítás (morfin tartalmú tapasz)	5	2
Katéterezés (diagnosztikai mintavétel célzattal)	2	3
Mozgásképesség javítása gyógyászati segédeszközzel, protézissel) vagy mozgás helyreállítás szakápolói feladatok (fűző felhelyezése, járókerettel való járás tanítása)	1	0
Pulzoximéter használata (orvosi utasításra és hirtelen rosszullétek esetén önállóan)	103	154
Halott ellátás	8	3
EKG készítés	2	4
Influenza elleni védőoltás	15	18