



TISZA MÉDIA KFT.

2023. ÉVI

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Tiszaújváros, 2024. március 18.



Kósa-Tóth Zoltán
kijelölt ügyvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1. A társaság tevékenysége	3
2. A gazdálkodás áttekintése	9
3. Összefoglalás	13

1. A társaság tevékenysége

A Tisza Média Kft. fő tevékenységei a televíziós műsorkészítés, hetilap szerkesztés és képújság szolgáltatás. Elsődleges feladata a tiszaujvárosi lakosság hiteles és objektív tájékoztatása a városügyekről, a helyi közösség legfontosabb történéseiről, közéleti, egészségügyi, kulturális- és sporteseményekről. A hatékony hírközlés érdekében több médiafelületet is használunk, a legfontosabbak a Tisza Televízió és a Tiszaujvárosi Krónika. Az elektronikus és nyomtatott sajtótermék mellett megjelenünk, publikálunk az online térben is, a Krónika és a televízió közösségi oldalán, illetve a saját honlapunkon, hirdetési és tájékoztatási felületünkön, a Képújságban.

Tisza Televízió

A Tisza Televízió adásait évtizedek óta követheti figyelemmel a város lakossága. Egyre több szolgáltató csatornakiosztásában szerepel már a Tisza TV, így akár a távolabbi megyékben is tudják „fogni” az adásainkat. A tiszaujvárosi háztartások mellett további húszezer otthonban nézhetik a műsorokat. Weboldalunkon online is követhetik az adásokat élőben, illetve másnap délelőttig az ismétléseket is. Az archívumból a korábbi adások bármelyikét utólag is megtekinthetik a nézők, illetve a műsorelemek önálló letöltésére is van lehetőségük. A Tisza TV közösségi oldalára folyamatosan töltjük fel azokat a rövid videó tartalmakat, riport részleteket, melyeket ízelítőként szánunk a nézőknek, így már az adás előtt megismerkedhetnek a műsorok tartalmával.

2023-ban összesen 114 adást sugároztunk, melybe adásonként 14-18 forgatott összeállítást közvetítettünk, ami anyagonként átlagban 4-5 riportot jelent.

Képviselő-testületi ülések közvetítése

2023-ban is minden rendes és rendkívüli önkormányzati ülést közvetítettünk, a 12 hónap alatt 9 ilyen alkalom és adás volt. A Képviselő-testületi üléseket élőben közvetíti a Tisza Televízió, ezt követően másnap reggelig többször is megismétli. A több kamerás felvételt le is rögzíti, digitalizálja a televízió, majd a honlapjára is feltölti. A böngészést megkönnyítve a tárgyal napirendi pontokat külön fájlként töltjük fel honlapunkra, így bárki számára elérhetőek anélkül, hogy a többórás adást végig kellene lapozni egy-egy keresett tartalom, téma miatt.

Héthatár-Híradó

A Héthatár című műsorunk a híradó, heti rendszerességgel jelentkezik élőben minden héten szerdán 18 órától. A híradóba hetente 8-12 hírt gyártunk a városban történetekről. A híradó, műfaji sajátosságánál fogva, gyorsan, tényszerűen reagál a történésekre, problémafelvetésekre, több oldalról megvilágítva az ügyet, eseményt. A rövid, másfél-két perces, több riportalanyos összeállítások főként helyi közéleti, kulturális- és sport témákból merítkeznek, ezek többségével, hírháttér műsorunkban, a Hétről-Hétre című magazin műsorunkban bővebben is foglalkozunk. Elsődleges célunk a helyi hírek feldolgozása, ám érzékenyen reagálunk országos ügyekre (pedagógus sztrájk, adóügyek) és világ-problémákra (klímakatasztrófa, ukrajnai háború) is.

Hétről-hétre Magazinműsor

2023-ban is minden hétre jutott közéleti magazinműsor, havi átlagban 4 adás, amibe alkalmanként 5-8 riport-összeállítás készült. Érdekes, informatív, tájékoztató hírháttér műsor a heti rendszerességgel jelentkező Hétről-Hétre című magazinműsor. A paletta széles, a választék színes, mindenre reagálunk, ami „ügy” a városban, ami érdekli az itt élők közösségét, ami meghatározza, befolyásolja az életüket. Nem feledve múltunkat és a városépítőket, belőlük is merítkezünk, bemutatjuk a büszkeségeinket, az érdekes és értékes embereket, vagy akik sokat tettek életükben a városért. A városügy itt mindig ügy, megmutatjuk és kibontjuk, véleményeket ütköztetünk. A témákat alaposan körüljárva, szakértőket felkutatva tárjuk a nézők elé a történeteket. A magazinműsor, csak úgy, mint a híradó, élő műsor. Az adásba vendégeket hívunk, mintegy folytatásként élőben beszélgetünk velük azokról a témákról is, melyeket a riportokban „vita-, beszédindítónak” szántunk. Kihasználva a digitalizációt, az online világban is elértük riportalanyainkat, tudósítókat, szakértőket kapcsoltunk be műsorainkba többek között a hazai gazdasági helyzettel, az energiaválsággal, a benzinár változásokkal, az inflációval, az egészségüggyel és az egészségmegőrzéssel kapcsolatban, 2023-ban a hazai oktatásüggyel kapcsolatban is kerestünk nyilatkozó szakembereket.

Sporthétfő

Sporthétfő című sportműsorunkban 25 adást készítettünk 2023-ban, ebben összesen 34 mérkőzést adtunk le. Az adásokban a TFCT hazai labdarúgó mérkőzéseit, valamint a Tiszaújvárosi Termálfürdő Phoenix KK hazai kosárlabda mérkőzéseit láthatták a nézők felvételről.

Bodzaszörp és Nyári koktél

Üdítő színfoltja a Tisza Tv nyári műsorkínálatának a szezonálisan jelentkező Bodzaszörp. A könnyed, vidám műsorban új helyszínekről, saját építésű szabadtéri stúdiókból jelentkezünk. Nincsenek bejátszások, csak stúdióvendégek, akikkel az adott témát boncolgatja a műsorvezető. 2023-ban két ilyen adásunk volt. „Nyári koktél” néven az év legremekebb, legizgalmasabb riportjait, összeállításait válogattuk egy csokorba, ezeket tűztük műsorra szintén két adáson keresztül, hogy a nyári leállás alatt se maradjanak műsor nélkül a nézőink. Emellett a helyi amatőr csoportok, mint a Derkovits Fúvószenekar, a Tiszaújvárosi Gimnasztráda csoportja, az Énekszó Baráti Kör, a Sodrás Amatőr Színtársulat és a Kulissza Játékszín egy-egy előadását is felvettük és teljes terjedelmében nyári adásainkba illesztettük.

Triatlon Tv

A nyári Triatlon Tv a Triatlon Fesztivált 4 napon át tartó, késő esti élő adással dolgozta fel. A sport és kulturális események helyszínén, a városháztéren építettünk stúdiót, onnan sugároztuk a 2 órás adásokat, belesűrítve minden eseményét a rendezvényeknek. A nézők élő egyenes adásban kísérhették figyelemmel a koncertet és a szabadtéri stúdióba érkezett vendégeket.

Ünnepi közvetítések

Megőrizve hagyományainkat 2023-ban is élőben közvetítettük nemzeti ünnepeinket, március 15-én és augusztus 20-án. Húsvétkor és decemberben összesen 6 ünnepi misét, illetve istentiszteletet közvetítettünk a televízióban, mindhárom történelmi egyház templomából.

Tudósítás az iparterületekről

A beruházások nem álltak meg Tiszaújvárosban 2023-ban sem. A MOL Petrolkémia Zrt. területén folyó Poliol beruházást az első kapavágástól kezdve folyamatosan nyomon követte társaságunk annak érdekében, hogy első kézből, hiteles tájékoztatást kapjanak a városlakók az ott folyó munkálatokról, a vendégmunkásokkal kapcsolatos tudnivalókról (egészségügyi ellátás, infrastruktúra). Erre az egyébként is érzékeny témára fokozott figyelmet fordított televíziónk és nyomon követtük a vezetőváltást is. A térség másik nagy foglalkoztatója a Jabil is „képernyőn” volt, folyamatosan tudósítottunk a fejlesztésekről, beruházásokról, a cégek társadalmi felelősségvállalásáról, karitatív tevékenységéről.

Év végi műsorok

Saját gyártású szilveszteri műsorunk évtizedek óta állandó, kedvelt műsoreleme a Tisza Tv nézőközönségének. Ezt a hagyományt folytatva és kibővítve a karácsony is felkerült a műsorpalettára néhány éve. 2023-ban mindkét ünnepen több, 4-9 órás saját szerkesztésű műsort készítettünk. A történetmesélők, a vendégek, a fellépők valamennyien tiszaujvárosiak voltak, a műsort rájuk, tehetségükre építettük, az együvé tartozás, az értékteremtés és a közösségkovácsolás jegyében.

Év végén szilveszteri műsort állított össze szerkesztőségünk, az óévbúcsúztató műsorfolyam teljesen saját gyártásban készült, a kollégák új főcímetek, spotokat is gyártottak, stúdiót építettek és a kölcsönzött technikának köszönhetően több városi helyszínről is élőben jelentkezhetek be a műsorokba. 2023-ban is „becsatornáztuk” a világot, élő műsorunkban online kapcsoltuk be a Tiszaújvárosból elszármazott családokat, fiatalokat.

Egy hajóban

2023-ban is az egyházi ünnepek, hitéleti események adták a témákat. Nem havi rendszerességgel jelentkezett ez a műsor, hanem alkalmanként, a helyi egyházi eseményekhez, ünnepekhez igazodva. Témául szolgált minden, ami „itthon” történt. A nagyobb volumenű eseményekről 15-40 perces összeállítás készült, a „kisebbségről” 2-12 perces híradós vagy magazinós anyagokban számoltunk be. Igyekeztünk semmiből nem kimaradni és semmiről nem lemaradni. Már nemcsak a történelmi egyházak helyi képviselői

szerepeltek ezekben a műsorokban, hanem a városiak, a városba érkező egyházi vezetők, az egyházi fenntartású intézményeink vezetői, pedagógusai is szóltak a tiszaujvárosiakhoz, ők mutatták be hétköznapijaikat, ünnepeinket.

Polgármesteri Fogadóóra

Interaktív műsorunk állandó főszereplője a város polgármestere, akivel a településünkön felmerülő problémákat jártuk körbe. A több kamerás felvétel 80%-ban külső helyszíneken készült, utómunkával került adásba. Az önkormányzati ülésekkel párhuzamban tűztük műsorra, 2023-ban 5 alkalommal, az önkormányzat Képviselő-testületi üléseivel összhangban frissítettük a témákat és a tartalmat. Évente 1-2 alkalommal a forgatást élő stúdióbeszélgetés váltja fel, 2023-ban ez két alkalommal volt. Ez a műsor egyben egy fórum is, ami lehetőséget ad a városlakóknak, hogy hozzászóljanak a városügyekhez, megfogalmazzák ötleteiket, javaslataikat, személyesen kérdezhessenek a polgármestertől.

B4 Híradó

2023-ban 22 adást sugároztunk, ezzel 66 híradós anyagot „delegáltunk” Tiszaújvárosról a régióba. A B4 Híradó négy városi televízió közös hírműsora, a B4 települések (Encs, Ózd, Kazincbarcika, Tiszaújváros) aktuális híreinek összefoglalója félórában. A 2021 áprilisában indult, 2 hetente jelentkező műsor 2023-ban is pénteki napokon volt látható a Tisza Tv csatornáján is.

Krónika

A 2023-as év 12 hónapja alatt 50 lapszám jelent meg. 12 oldalas lapszámból 36, 16 oldalasból 12, 24 oldalas lapszámból pedig 2 alkalommal, összesen 38 kreatív oldallal.

2023-ban több rendhagyó programmal ünnepeltük a fennállásának 40. évfordulóját ünneplő hetilapot. Nostalgikus interaktív kiállítást szerveztünk, aminek csak a megnyitóján rengeteg érdeklődő jelent meg, műhelymunkákkal tarkított nyílt napot tartottunk a szerkesztőségben és egy jubileumi 24 oldalas lapszámmal jelentünk meg, ebben egykori újságírók, főszerkesztők tollából is tördeltünk be írásokat.

A hetilap hosszú évek óta az egyik legfontosabb információ-forrása a helyi lakosoknak. Minden postaládában ott van, minden fontos eseményről tudósít. Műfaji sokszínűség jellemzi, interjúk, glosszák, tudósítások, jegyzetek, portrék jelennek meg a lap hasábjain, alkalmanként szépirodalmi jellegű írásoknak is helyet adva a helybéli, jó tollú amatőr írók számára. A fentiekén kívül közéleti, kulturális, egészségügyi és oktatással kapcsolatos közlemények, hirdetések is szólnak a városlakókhoz, és lehetőséget biztosítunk az olvasói vélemények számára is, az Olvasói levél rovatunkban. A 2022-es újításunkat, az ún. kreatív oldalt 2023-ban is folytattuk, ami a színes-képes oldal, a sok fotó és kevés szöveg elvét követi.

Képújság

Évről évre csökken a hirdetőik száma, de a képújság szolgáltatást 2023-ban is igénybe vették mind a magánszemélyek, mind pedig a cégek, intézmények. A legtöbb hirdetés az önkormányzat közérdekű információit tartalmazza továbbra is. A képújság online formában a televízió weboldalán is élőben fut, a 24 órás szolgáltatás csak az adások idejére szünetel.

Közösség

Szerkesztőségünk egy új állandó taggal, egy fő alkalmazottal bővült, egy szerkesztő-riporter személyében. Nyáron pedig három egyetem média tanszacos hallgatóit fogadtuk gyakorlatra, egy felsőoktatási intézménnyel, a Debreceni Egyetemmél az idén kötöttünk szerződést. A csapatot külsős munkatársakkal erősítjük, akik újságírói, műsorvezetői, operatőri és fotós feladatokat látnak el.

2. A gazdálkodás áttekintése a 2023. évi adatok, valamint a terv adatok tükrében

A Társaság a 2023-as üzleti évben is a megfontolt és költségtakarékos gazdálkodásra törekedett. Az évet a bizonytalanság és a változás jellemezte. A gazdaság helyzetét jelentősen befolyásolta a szomszédos országban folyó háború, az energiapiac kiszámíthatatlansága és a jogszabályok változásai. A stabilitás érdekében a Társaság a tulajdonosi irányelvek és elvárások alapján működött. Figyelembe véve a változó piaci helyzeteket a Tisza Média Kft. a kiszámítható és biztos gazdasági lépéseket részesítette előnybe a 2023. évben. A háború kitöréséből adódó energiapiaci változásokat a bevezetett intézkedésekkel és a megfelelő preventív döntésekkel kezelni tudta a Társaság. Az évközben lejáró villamosenergia szerződést sikerült egy kedvezőbb feltételeket biztosító szerződésre váltania a szerkesztőségnek, melynek köszönhetően költségmegtakarítások keletkeztek az év második felében. A tudatos energiafogyasztás érdekében a munkavállalók figyelemfelhívása megtörtént, melynek meg is lett a pozitív eredménye, mivel mind a villamosenergia mind a gázfogyasztás tekintetében kevesebbet fogyasztott a Társaság az előző évhez képest.

A munkavállalók szakmai tapasztalatának és a jól kialakított szervezeti struktúrának köszönhetően a Tisza Média Kft. szerkesztési és a közvetítési tevékenysége zavartalanul működött egész évben.

A Társaság minőségi munkáját reprezentálja, hogy a partnerek megrendeléseit és a tervezett bevételi források hiánytalanul teljesültek. A bevételek teljesülése és a költségmegtakarítások lehetővé tették a Tisza Média Kft. belső informatikai rendszerének és honlapjainak megújulását. Továbbá a beruházási tervben szereplő eszközök is beszerzésre kerültek, amelyekkel a jövőbeli meghibásodásokat képes elkerülni a Társaság a működése során. Az informatikai rendszerek felülvizsgálata és megújításának célja, hogy a szerkesztőség munkája zökkenőmentes legyen. A Tisza Televízió és a Tiszaújvárosi Krónika honlapjainak reformja pedig annak érdekében történt, hogy felhasználóbaráttá, illetve még informatívabbá váljon a nézők és olvasók számára.

Az árbevételek teljesülése biztosította a Cég egész éves likviditását és pénzügyi problémáinak elkerülését, amely alapvető célkitűzés évről-évre.

A munkaerő megtartása érdekében a 2023-as évben a jogszabályban meghatározott minimálbér és a garantált bérminimum emelés figyelembe vételével átlagosan 16 %-os béremelésben részesültek a munkavállalók.

A Tulajdonos döntése alapján 2023-ban eredetileg bruttó 200 ezer forint/fő/év cafetéria keret biztosítására volt lehetőség, ami év végéig kiegészült bruttó 256 ezer forinttal, ennek megfelelően 456 ezer forintra emelkedett. A cafetéria keret kiegészítése mellett a munkavállalók a bruttó bérjövödelmük ötven százalékának megfelelő összegű év végi juttatásban is részesültek.

Az Európai Unió fejlesztési programokat és a pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérte a cégünk, azonban a pályázati feltételeknek egyik esetben sem felelt meg a Társaság, így nem került beadásra pályázati dokumentáció.

A Tisza Média Kft. **adózott eredménye:** 5.292 ezer forint, ami 5.281 ezer forinttal haladja meg a tervezett értéket. A növekedés okai elsősorban a munkáltatót érintő egyszerűsített foglalkoztatás közteherfizetés mentesség, az energia megtakarítás és a külső szolgáltatások igénybevételének a csökkenése voltak.

Ráfordítások

Az anyagköltségekben és az igénybe vett szolgáltatásokban végbemenő magas inflációs hatások, illetve a bérfejlesztések ellenére a Társaságnak sikerült a költségeit a terv értékek alatt tartani.

Az **anyagjellegű ráfordítások** 2023-ban 1.755 ezer forinttal haladták meg a 2022-es tény adatot. Az eltérést a költségeket érintő magas inflációs hatások okozták.

Az anyagköltség soron figyelhető meg jelentős növekedés, melynek háttérében a megemelkedett villamosenergia díja áll. A saját erőforrások maximalizálása következtében az igénybe vett szolgáltatások főkönyvi soron jelentős megtakarítást ért el a Társaság a 2022-es tény adathoz képest.

Az egyéb szolgáltatások értéke csak 68 ezer forinttal haladta meg a 2022. évi tény adatot.

A **személyi jellegű ráfordítások** összege 7.946 ezer forinttal meghaladta a 2022. évi összeget.

A **béreköltség** 2022. évről 2023. évre 8.846 ezer forinttal nőtt, mely két tényezőből tevődik össze. A bérfejlesztés során minden munkavállaló bére 16 %-kal emelkedett, illetve az utolsó negyedévben a munkavállalók a bruttó jövedelmük ötven százalékának megfelelő juttatásban részesültek.

Az **értékcsökkenési leírás** 1.655 ezer forinttal alatta maradt a 2022-es értéknek.

Az **egyéb ráfordítás** értéke 2.415 ezer forinttal alatta maradt a 2022. évi értéknek.

Adatok ezer forintban

MEGNEVEZÉS	2022. évi tény adatok	2023. évi terv adatok	2023. évi tény adatok
Anyagköltség	4 797	6 908	6 683
Igénybe vett szolgáltatások értéke	16 148	16 965	15 949
Egyéb szolgáltatások értéke	854	937	922
Eladott áruk beszerzési értéke	-	-	-
Eladott közvetített szolgáltatások értéke	-	-	-
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	21 799	24 810	23 554
Bérek	46 671	54 864	55 517
Személyi jellegű egyéb kifizetések	15 287	15 099	14 645
Bérfizetések	5 868	8 057	5 610
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK	67 826	78 020	75 772
ÉRTÉKCSÖKKENÉS	5 926	6 500	4 271
Egyéb ráfordítás	4 978	2 550	2 563
ÖSSZESEN	100 529	111 880	106 160

Bevételek

A magas inflációs hatások következtében a Társaság kénytelen volt megemelni a szolgáltatási és hirdetési díjait 2023. január 1-jétől, a díjkorrekcióknak és a szerkesztőség munkájának köszönhetően a bevételek a tervek szerint alakultak a 2023. üzleti évben.

Az **értékesítés nettó árbevétele** soron a Társaság 109.170 ezer forintot realizált, amely 15.737 ezer forinttal haladta meg a 2022-ben elért bevételt és 1.278 ezer forinttal több a tervtől.

Az **Egyéb bevételek** belül a Támogatás soron a 2023. évi terv-tény eltérés oka, hogy a Társaság nem részesült támogatásban. A Halasztott bevételek a terv szerint alakultak (2.466 ezer Ft), viszont a 2022. évhez képest 1.331 ezer Ft csökkenés tapasztalható, mivel az egyéb bevételek között elszámolt tételek értékcsökkenésének kifutása miatt csökkent a halasztott bevételek értéke.

A **Képűjság hirdetési** bevételekből 1.055 ezer forint származott, mely 563 ezer forinttal kevesebb a 2022.évi tény adatához képest, és 230 ezer forinttal maradt el a tervtől.

A Társaság a tervezés során 1.000 ezer forint bevételt kalkulált a **filmkészítésből** származó bevételekből, de a várakozások ellenére nem érkeztek megkeresések a megrendelők részéről, ezáltal nem ért el bevételt a 2023. évben.

A **Tiszaújvárosi Krónika hirdetéseiből** származó bevételeket megvizsgálva növekedés figyelhető meg, melynek mértéke 2022-ről 2023-ra 497 ezer forint volt.

Egyéb televíziós műsorszolgáltatásoknál is növekedés állapítható meg, melynek mértéke 526 ezer forint volt 2022-ről 2023-ra. A növekedés oka, hogy megemelésre kerültek a szolgáltatási díjak.

		adatok ezer forintban		
		2022. évi tény	2023. évi terv	2023. évi tény
	Megnevezés	Összeg	Összeg	Összeg
Önkormányzati bevétel	Televíziós műsorszolgáltatás	72 258	85 834	85 834
	Tiszaújvárosi Krónika szerkesztése	10 593	12 583	12 583
Saját bevétel	Képújság hirdetés	1 618	1 285	1 055
	Filmkészítés	289	1 000	0
	Tiszaújvárosi Krónika hirdetés	5 400	4 360	5 897
	Egyéb televíziós műsorszolgáltatás	3 275	2 830	3 801
Összes nettó árbevétel (Önkorm.+Saját)		93 433	107 892	109 170
Támogatás (Tisz.Jöv. Alapítvány) + bértámogatás		-	1 500	-
Rendkívüli bevételek (Halasztott bevételek)		3 797	2 500	2 466
Értékesített tárgyi eszköz		-	-	-
Áthárított ktg-ekből, valamint megtérült ktg-ekből származó bevételek, vevői értékveszt.		198	-	65
Egyéb bevételek		3 995	4 000	2 531
Pénzügyi műveletek bevétele				
Összesen:		97 428	111 892	111 701

3. Összefoglalás

A Tisza Média Kft. a fő feladatát, a hiteles és objektív tájékoztatást az elvárásoknak megfelelően teljesítette. A szerkesztőség korábbi években meghatározott főbb szakmai fejlődési irányokat követve, de mégis újításokat bevezetve végezte a tevékenységét. A bizonytalan gazdasági helyzet ellenére a bevételeit sikerült a tervek szerint realizálnia, ezért nem adódtak likviditási és pénzügyi problémái. A külső befolyásoló tényezők (orosz-ukrán háború, energiapiac változó helyzete, jogszabályi változások, magas infláció) ellenére költségeit sikerült a kezelhetőség határán belül tartania. Az Európai Unió támogatási programokat és a pályázati kiírásokat figyelemmel kísérték a munkavállalók, azonban a pályázati felhívás által megadott feltételeknek, kritériumoknak nem felelt meg a Társaság, ezért nem került beadásra pályázati kérelem a 2023-as évben.

A térítésmentes sajtómegjelenési lehetőséget a Tiszaújvárosban működő oktatási intézmények számára a meghatározott karakterszám határáig biztosította a szerkesztőség.

A partneri visszajelzések alapján a szerkesztőség pozitív fejlődési tendenciát mutat. Az üzleti év során bekövetkezett változásokat, mint például a nyomdaváltás, vagy az energiakrízis, illetve a betegségekből adódó helyettesítések, a munkavállalók tapasztalatának köszönhetően a lehető legrugalmasabban kezelték.

A Társaság 2023. évi tevékenységét és működését tekintve megállapítható, hogy a negatívan befolyásoló tényezőket jól kezelte az üzleti év során. A bevételek teljesüléséből a megrendelők és a partnerek elégedettségére lehet következtetni, így bízva egy kiszámíthatóbb 2024. évben, a Társaság teljesíteni fogja főbb célkitűzéseit.