



**Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ**  
**3580 Tiszaújváros, Kazinczy út. 3.**

Tel.: 49/548-190 Fax: 49/340-141 E-mail: [human@tujvaros.hu](mailto:human@tujvaros.hu)  
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

# BESZÁMOLÓ

**A TISZAÚJVÁROSI HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

**Készítette:**



**Szentgyörgyi Éva**  
**intézményvezető**

## Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS.....	3
SZAKMAI MUNKA.....	5
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK .....	5
<i>Szociális étkeztetés .....</i>	<i>5</i>
<i>Házi segítségnyújtás.....</i>	<i>5</i>
<i>Időskorúak nappali ellátása.....</i>	<i>6</i>
<i>Fogyatékosok nappali ellátása.....</i>	<i>8</i>
<i>Hajléktalanok Nappali Melegedője .....</i>	<i>9</i>
<i>Családsegítő szolgáltatás.....</i>	<i>11</i>
<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....</i>	<i>14</i>
SZOCIÁLIS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK .....	16
<i>Időskorúak átmeneti elhelyezése .....</i>	<i>16</i>
<i>Idősek otthona .....</i>	<i>18</i>
<i>Hajléktalanok átmeneti elhelyezése .....</i>	<i>21</i>
FELADATELLÁTÁS FELTÉTELRENDSZERE .....	23
<i>Gazdálkodási feltételek .....</i>	<i>23</i>
<i>Személyi feltételek .....</i>	<i>24</i>
<i>Tárgyi feltételek.....</i>	<i>25</i>
<i>Az intézmény kapcsolatrendszere.....</i>	<i>25</i>
ÖSSZEGZÉS.....	27
MELLÉKLET	

## **BEVEZETÉS**

Tiszaújváros Város Önkormányzata a település közigazgatási, valamint az adott szolgáltatás ellátási területén, illetve a feladat-ellátási szerződéssel rendelkező településeken élő lakosság részére - a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szocvtv.) valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseiben meghatározott szolgáltatásokat - a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ különböző telephelyeken működő intézményegységein keresztül biztosítja. Az intézményi keretek közt a személyes gondoskodást nyújtó ellátások célja, hogy az igénybevevők életviteléhez, létfenntartásához megadja a szükséges tartalmú rendszeres és folyamatos segítséget. Az ellátásokat igénylő személyek szociális helyzete, életkora, egészségügyi, mentális állapota különböző, ezért a felmerülő igények is differenciáltan, komplexen, a megfelelő szolgáltatásokon keresztül elégíthetők ki.

Az intézmény az alábbi szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat működteti:

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása körébe tartozó bölcsődei ellátás,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- időskorúak, fogyatékos személyek és hajléktalanok nappali ellátása,
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye (időszakos férőhely),
- időskorúak gondozóháza,
- hajléktalan személyek átmeneti szállása,
- idősek otthona.

Az intézmény élén az intézményvezető áll, a Központi Irányítás és az ellátórendszer vezetőjeként, aki egyszemélyi felelőse az intézmény egészének és az intézményegységek hatékony szakmai munkájának, gazdálkodásának. Az intézmény vezetésében az intézményvezető helyettes végzi célirányos szakmai tevékenységét, együttműködve az intézményvezetővel. Az intézményegységek mellérendelt viszonyban állnak egymással,

szakmai vezetők irányításával. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megbízásos foglalkoztatási rendszerű.

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást Tiszaújváros Város Önkormányzata a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ intézményrendszerén keresztül biztosítja. A szociálisan rászorultak segítségét magánszemélyek, alapítványok, egyesületek, egyházi és karitatív szervezetek is végzik, leginkább bizonyos eseményekhez kötődően (Idősek Hete, egyházi és egyéb ünnepek), illetve időszakosan (téli krízis időszak). Az ellátásért az igénybevevőknek a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, a Szocvtv., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 8/2016. (III.31.) önkormányzati rendelet, továbbá a gyermekvédelmi és gyermekjóléti alapellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 1/2016. (I.28.) önkormányzati rendelet alapján térítési díjat kell fizetni. Térítésmentesen vehetők igénybe a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Hajléktalanok Nappali Melegedője és Éjjeli Menedékhelye (időszakos férőhely), valamint a nappali ellátás idősek klubjainak szolgáltatásai. A családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, bölcsődei ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, a különböző nappali ellátási formák, az önkormányzat, illetve az intézmény kötelező szolgáltatásai körébe tartoznak. A szakosított ellátások (hajléktalan-, idős ellátás) és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként vállalt feladatok.

A Gyermekjóléti Központ tevékenysége kiterjed a Tiszaújvárosi Járás területére, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igény szerint látja el a környező településeken az intézmény. Az intézmény valamennyi szakmai egysége érvényes szolgáltatói nyilvántartásba vétellel rendelkezik.

## **SZAKMAI MUNKA**

### ***SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK***

#### **Szociális étkeztetés**

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodtunk, akik azt önmaguk, illetve és el-tartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik, mely az intézményvezetőnél nyújtható be. A szolgáltatásért térítési díj fizetendő, amely a kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézményi térítési díj mértékének figyelembe-vételével kerül megállapításra. A szociális étkeztetés szolgáltatás a lakosság szükségle-teit figyelembe véve, az étel helyben fogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, il-letve az étel lakásra szállításával biztosított – együttműködve a Tiszaújvárosi Intéz-ményműködtető Központtal – napi egyszeri alkalommal, főtt étel formájában.

Szociális étkeztetést 1243 fő vett igénybe a 2023. év folyamán, 990 fő elvitellel, 235 fő kiszállítással. A helyben fogyasztást az idősek klubjaiban kevesen vették igénybe, mind-össze 18 fő. A 2022. évhez hasonlóan a szociális étkezést, - és ezen belül a házhozszál-lítást - igénybe vevők száma is folyamatos emelkedést mutat, melynek oka a város né-pességének idősödése és az élelmiszerárak drasztikus emelkedése. 2023. év folyamán 96 fővel emelkedett a szolgáltatást kérő idősek száma az előző évhez képest. A tárgy-évben 377 esetben került sor új igénybevétel megállapítására, az ellátás megszüntetése különböző okokból adódóan 251 esetben történt. Az ebéd lakásra szállítása 11%-os emelkedés mutat az előző évhez képest, amely komoly kihívást jelent mind az intéz-ménynek, mind a kiszállításban közreműködő társintézménynek.

#### **Házi segítségnyújtás**

A feladatellátáshoz tartozik minden olyan tevékenység (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, egyéb gondozó, segítő tevékenységek), amelyet az igénylő állapota, szociális helyzete miatt elvégezni nem képes. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell

végezni. A munkavégzés során az alapvető gondozás körébe tartozó feladatok kerülnek ellátásra, aminek keretében segítségnyújtás történik az ellátott önálló életvitelének fenntartásában, lakókörnyezetének higiénias körülményeinek biztosításában. Egyúttal preventív szerepet is betölt, hiszen segítséget nyújt az egészségügyi, szociális veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében. A házi segítségnyújtás része az érdekvédelmi feladatok ellátása, valamint az ügyintézési segítségnyújtás is. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik az intézmény vezetőjénél. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amely a kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézményi térítési díj figyelembevételével kerül megállapításra.

Az év folyamán 116 személy részesült a szolgáltatásban, új ellátás megállapítását 46 esetben kérték, 32 ellátottnál a házi segítségnyújtás megszüntetésre került. A szolgáltatást igénybe vevők 90%-a részesült személyi gondozásban. A gondozottak száma az elmúlt évekhez hasonlóan alakult, eltérés a gondozási órák számában tapasztalható, az ellátottak magasabb óraszámban kérték a szolgáltatást. Az ellátás megszűnésének okai az elhalálozás, a tartós bentlakásos intézménybe kerülés, illetve a családdhoz költözés voltak. Az intézmény a házi segítségnyújtást munkanapokon biztosítja, azonban szükség esetén ünnepeken is segítséget nyújt. Az év folyamán, munkaidőn túl 4 alkalommal, 12 fő részére biztosította az ellátást a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ.

### **Időskorúak nappali ellátása**

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ rendszerében működő, nappali ellátást biztosító intézményegység az elsősorban a saját otthonukban élők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt három idősklubban, 95 férőhelyen. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátottak igényeinek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű rendezvényeknek, csoportoknak. A nappali ellátást 100 fő vette igénybe, új felvételesek száma 7 fő volt, a szolgáltatás megszüntetését 5 személy kérte.

## **Az intézmény szolgáltatásai**

### *Fizikai ellátás biztosítása:*

A fürdőszobában állandó hideg-meleg víz biztosítja a tisztálkodási lehetőséget, ahol igény esetén a klubtag önállóan vagy a gondozónó segítségével tisztálkodhat. A ruházat tisztítására és rendbetételére az intézményben elhelyezett mosógép használatával van lehetőség. Igény szerint a klubtagoknak továbbra is biztosított a napi egyszeri meleg étkezés. Az intézmény rendelkezik az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. Az étkezés kulturált körülmények között történik.

### *Egészségügyi szolgáltatás biztosítása:*

Rendszeresen a felvilágosító előadások, életmódbeli tanácsadások. Kiemelt szerepe van a prevenciónak, a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérésével, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosításával. A rendszeres vérnyomás és vércukorszint mérés biztosítja az állandó kontroll lehetőségét. A rendszeres testsúlyméréssel, tornával igyekszünk klubtagjaink fizikai állóképességét megőrizni, illetve javítani.

### *Mentális gondozás biztosítása:*

Az idősök gondozásában a mentálhigiéné is nélkülözhetetlen. A cél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi az idős embert arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve beilleszkedjen környezetébe. A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok megőrzésére, erősítésére. A mentális, pszichés gondozás irányelveinek betartásával, a megfelelő bánásmód kialakítása alapvető tevékenység.

### *Foglalkoztatás:*

Szabadidős programok szervezése: sajtótermékek, könyvek, kártya, társasjáték, tömegkommunikációs eszközök biztosítása és rendezvények, kirándulások szervezése. Szabadtéri programok keretein belül szalonnasütés, lecsófőzés, kerti partik lebonyolítása. Aktivitást segítő fizikai tevékenységek: séta, udvar szépítés, sporttevékenység, gyógytorna, jóga biztosítása.

### *Manuális foglalkozások:*

Egyéni érdeklődésnek megfelelően kézműves foglalkozások szervezése. Szellemi és szociális szórakoztató tevékenységek: felolvasás, sajtótermékek, könyvek, tömegkommunikációs eszközök biztosítása, előadások, rádióhallgatás, tv nézés, zenehallgatás, memória, logikai játékok rendszeresítése, kártya, dominó és társasjátékok biztosítása. Kulturális tevékenységek, szabadidős programok szervezése: rendezvények, szereplési lehetőség biztosítása (versek, próza, ének), jeles események, névnapok, megünneplése, zenés nóta délelőttök, iskolai, óvodai előadások.

A 2023-as évben heti gyakorisággal gyógytorna, jóga foglalkozások zajlottak heti, illetve kétheti rendszerességgel a klubokban varrókör működött. A résztvevők ötletes ajándék és dísz tárgyakat készítettek, felkészültek jeles ünnepeinkre.

A klubokban rendszeresen megrendezésre kerültek a névnapok köszöntések főzéssel egybekötve. Időseink részt vettek városi szintű ünnepeken, rendezvényeken, kiránduláson, szalonnasütésen, bográcsozáson, felvilágosító előadásokon.

2023. évben is nagy sikere volt a következő rendezvényeknek: farsangi rendezvény, Kocsonyabál, Nőnap rendezvények, Szépkorúak Majálisa, Juniális, az Új Kenyér ünnepe, Idősek Hete, Ízkavalkád, Kulturális kavalkád, „Tisza-parti” Csillagszórás, Szépkorúak Karácsonyi Ünnepe. A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a Tiszaparti városrészben a Tisza-parti Szabadidő Ház és Ifjúsági Klub működtetésével, önszerveződő klubszolgáltatás biztosításával segíti a lakosokat szabadidejük hasznos eltöltésében, különböző programok szervezésével.

### **Fogyatékosok nappali ellátása**

Az „Esély” Napközi Otthon önellátásra részben képes, felügyeletre szoruló, fogyatékkal élő vagy autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A 16 férőhelyes intézményegység szolgáltatásait 17 fő vette igénybe 2023. év folyamán. A szolgáltatás megszüntetését 1 fő ellátásban részesülő kérte a tárgyév folyamán, míg 2 fő került ellátásba. A szolgáltatást igénybe vevők mintegy 65%-a tartozik a 18-39 éves korosztályba, valamint mintegy 35%-a 40-59 éves életkorba. A nemek aránya tekintetében a megoszlás a következőképpen alakult: 41% nő, 59% férfi. A szakmai egység a szolgáltatások széles körét biztosította, amely segítette az ellátottak fejlesztését, napi tevékenységét, állapotuk



szinten tartását. A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak állapotából adódóan folyamatos tevékenység volt a tanácsadás, amely a napi rutin körébe tartozó cselekvéseken túl kiterjedt a konfliktuskezelésre, kommunikáció segítésére, társas kapcsolatok bonyolítására. A szülőknek, hozzátartozóknak nyújtott segítséget az intézmény kiépített kapcsolatrendszere a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény keretein belül működő Fogyatékosági Tanácsadói Szolgáltatással.

Készségfejlesztés körébe tartoznak a heti rendszerességgel megtartott zenefoglalkozások, irodalmi művek, mesék és filmek elemzése, szövegértést és kommunikációt segítő alkalmak, tornatermi mozgásfejlesztő tevékenységek. Konyhai foglalkozásokon főzési és háztartási ismeretek megszerzésére volt lehetőség. A különböző foglalkozások szervezésébe, lebonyolításába bekapcsolódtak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai és gyakran kap segítséget az intézmény önkéntes segítőktől is. A felügyelet és a gondozás hozzátartozik az intézmény mindennapi életéhez, amely személyre szabottan az egyén állapotától függően valósult meg. Az „Esély” Napközi Otthon tagjai részt vettek az intézmény által szervezett városi rendezvényeken (közös sütések és főzések, idősek hete programjai) és rendszeresen szerveztek közös programot a Tizzaszederkényi Idősek klubjával.

### **Hajléktalanok Nappali Melegedője**

A hajléktalanná válás hosszan tartó folyamat, amit valamilyen tényező kivált-elindít. Egyik legmeghatározóbb tényezője az emberi-családi kapcsolatok megromlása, illetve a természetes támogatórendszer elvesztése. Ennek hiánya elindíthatja azt a lecsúszási folyamatot, melynek végállomása lehet a hajléktalan lét.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít – 25 férőhelyen – a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. A nappali melegedő működésének további célja a közvetlen életveszély elhárítása, melynek érdekében időszakos férőhelyeket biztosít. Az időszakos férőhelyek menedéket nyújtanak a hajléktalan személyek számára az éjszaka biztonságos eltöltéséhez. A szolgáltatás legfontosabb feladata az élet védelme, az egészségkárosodás elkerülése és az alapvető szükségletek kielégítése. A szolgáltatás befogadó képessége 12 fő. Az intézményegység tevékenysége során segítséget nyújt a hajléktalan személyek életvitelében, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

A nappali ellátást 23 fő vette igénybe az év során, 12 fő került be az ellátásba és 7 fő hajléktalan távozott a nappali melegedőből. Az éjjeli menedékhely (időszakos férőhely) szolgáltatásait 22 fő vette igénybe, az új felvételesek száma 11 fő és 6 személy esetében szűnt meg a szolgáltatás. A melegedőt és éjjeli menedékhelyet gyakorlatilag azonos ellátotti kör veszi igénybe. A szolgáltatásban részesülők 74%-a már egy évet meghaladóan veszi igénybe a melegedőt és a krízisférőhelyet. 2023. évben az ellátást igénybe vevők 40%-a tiszaujvárosi lakos volt, 60%-a korábban más településen lakott. 2022. évhez képest 15%-kal emelkedett a Tiszaujváros vonzáskörzetéből származó, de életvitelszerűen Tiszaujváros közterületén élő hajléktalan személyek száma.

Közterületen életvitelszerűen élő személyek száma emelkedett a 2023. évben. 8 személy a város szélén található erdőben épített kunyhóban élt, 5 fő pedig a városban vélhetően lépcsőházakban aludt. Az utcán élő hajléktalan emberek a felajánlott intézményi szolgáltatások igénybevételével szemben bizalmatlanok. Az elvárt együttélési szabályok betartása számukra problémát és komoly nehézséget jelent. A segítségnyújtás esetükben a napi előre csomagolt étel biztosítása. A nappali melegedő kihasználtsága 45%-os volt a 2023. év folyamán, az éjjeli menedékhely igénybevétele elérte a 90%-ot.

A nappali melegedő szolgáltatását igénybe vevő személyek 87%-ának (20 fő) a megélhetése labilis. 18 fő jövedelem nélküli, akik a havi rendszerességgel kapott települési támogatásból, 2 személy pedig foglalkoztatást helyettesítő támogatásból biztosította létfenntartását. Az ellátást igénybe vevők közül stabilabb jövedelmi helyzetben összesen 3 fő volt, melyből 2 fő nyugdíjszerű jövedelemből, 1 fő pedig munkabérből élt, azonban életvezetési problémáik és a rendszeres alkoholfogyasztásból adódó pénzbeosztási nehézségek miatt takarékoskodni nem tudtak. Nagy segítséget jelentett a hajléktalan személyek számára az intézmény adománykövetítő tevékenysége, melynek köszönhetően hetente több alkalommal kenyeret, péksüteményt, zöldséget és gyümölcsöt vehettek át. A napi egyszeri meleg étkezést az intézmény pályázati forrásból térítésmentesen, természetbeni juttatásként biztosította 2023. október 6-ig, a hajléktalan-ellátás intézményeit felkereső hajlékkal nem rendelkezők számára. A pályázati lehetőség pénzügyi forrás hiányában megszűnt, ezért ezt követően szociális étkeztetés keretében történt az étkeztetés biztosítása.

A melegedőben végzett segítő és gondozó munka elsősorban az ellátottak fizikai ellátását és az alapvető emberi szükségletek kielégítését célozta meg, mely sok esetben az alapoktól kezdve a szokások, a személyi és környezeti higiéné iránti igény kialakításából állt. Az ellátottak leggyakrabban a szociális ellátásokról és szolgáltatásokról kértek információt. Az ellátottak többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, így ügyeik intézésében és nyomon követésében, nyomtatványok kitöltésében, valamint érdekeik érvényesítésében egyaránt segítségre szorultak. A szolgáltatások igénybevételének mértéke és sikeressége függött az ellátott motiváltságától, együttműködési hajlandóságától. Az egyéni beszélgetések és egyéni esetkezelés biztosított volt az igénybe vevők számára. A szociális szolgáltatások elérhetővé tételével kapcsolatos ügyintézés, a rendszeres információnyújtás, az ellátást igénybe vevők érdekeinek képviselése, tanácsadás és segítő beszélgetés a mentális gondozás legfontosabb feladatai voltak.

### **Családsegítő szolgáltatás**

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat a települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Családsegítés keretében biztosítja a mentális gondozást, segíti a családokat a konfliktuskezelésben, szervezi a

rászoruló családok számára a pénzbeli és természetbeni támogatásokhoz való hozzájutást, adósságkezelési tanácsadást, közösségépítő programokat, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, adományok közvetítését, gyűjtését.

Az intézmény a szolgáltatásait igénybe vevőket az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a szolgáltatás tartalmáról, az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és a panaszjog gyakorlásának módjáról. Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgálat családsegítője a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást köt.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat 593 rászoruló részére nyújtott szociális segítő tevékenységet a 2023. évben, akik 445 családba tartoztak. Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma 137 fő volt, mely 65 családot alkotott. 456 fő együttműködési megállapodás nélkül vette igénybe az intézmény szolgáltatásait. A 2.5 táblázat szemlélteti, hogy a szakmai egység 1540 személy részére 11 934 esetben nyújtott szolgáltatást. A szolgáltatásokat igénybe vevők száma és a gondozott családok száma az előző évhez képest lényeges eltérést nem mutat. A gondozott családok elsődleges problémái az anyagi, megélhetési, lakhatási nehézségek, amelyet a családi, kapcsolati konfliktusok, lelki-mentális és pszichiátriai betegségek követnek. Az intézményhez 2023-ban 55 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Ebből 18 esetben volt nagykorú a jelzett személy. A legtöbb jelzés az állampolgároktól, társadalmi szervezetektől érkezett, ezt követően a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól az egészségügyi szolgáltatóktól. A jelzést tevők megoszlási aránya hasonló az előző évhez, a jelzésszám növekedést mutat. Problématípus szerint a jelzések nagyrészt egészségügyi-mentális probléma miatt érkeztek.

### *Egyéb szolgáltatások*

Intézményünk széleskörű adományozással igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetét. Településünkön jól működik a magánszemélyek által felajánlott adományozás, melynek típusai: ruhaneműk, játékok, bútorok, elektronikai eszközök, tartós élelmiszerek. A 2023-as évben 24 alkalommal került sor ruhaadomány osztásra. A Tesco Pékség projekt keretében napi rendszerességgel pékáru, illetve zöldség került kiosztásra tiszaujvárosi rászoruló családok részére. A napi osztáson kívül az

intézmény két alkalommal részesült nagy mennyiségű élelmiszeradományban, összesen 21 296 kg élelmiszert juttatott el a szolgálat a családokhoz. A szolgáltatásban résztvevők száma 205 család (566 fő) volt. A Család- és Gyermekejóléti Szolgálat a természetben nyújtott támogatásokhoz való hozzájárulásban közvetítő szerepet tölt be. Közreműködik a rendkívüli települési támogatás, valamint a rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott tüzelősegély kiszállításában. Az elmúlt évben a családsegítők 28 főnek 178 alkalommal rendkívüli települési támogatás közvetítésében, illetve 293 alkalommal szociális tűzifa kiszállításában nyújtottak segítséget. A lakhatás biztonságának erősítése, az eladósodás további megakadályozása érdekében adósságkezelési szolgáltatást nyújt az intézmény, melynek célja a lakásfenntartással összefüggő eladósodás megelőzésére, másrészt hátralék felhalmozódás esetén az adósság konszolidációjára irányuló pénzügyi támogatásokat és személyes tanácsadói tevékenységet foglalja magában. Az adósságkezelési tanácsadást igénybe vevők száma (9 fő) az előző évhez képest csökkenést mutat. A résztvevő ügyfelek közül 7 esetben volt sikeres a tanácsadás, míg 2 esetben együttműködés hiánya miatt nem valósult meg az adósságkezelés.

Az intézmény a Tiszaújváros Városi Rendelőintézettel együttműködési megállapodást kötött esetmegbeszélő közösségi munkacsoport szervezésére. Az esetmegbeszélések célja a településen élő pszichiátriai szakellátást igénybe vevő, illetve szociális segítőmunka keretében együttműködő közös ügyfelek komplex segítése. A szakmai fórum feladata a közös kliensek segítségével kapcsolatos kompetenciahatárok egyeztetése, a feladatok megosztása és megszervezése annak érdekében, hogy a kliensek életminősége a lakókörnyezetükben javuljon, illetve önálló életvitelre való képességüket tartósan megőrizzék. A 2023. évben 3 alkalommal került sor megbeszélésre.

#### *Csoportokkal végzett szociális munka*

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a Tiszaújvárosi Nyugdíjasok Egyesületével együttműködési megállapodás keretében Tiszaújváros településén élő, a lakosságot érintő integrációs szemléletű, kapcsolatszervező tevékenység keretében „Nefelejts” klubfoglalkozást működtet. A csoport célja: minőségi időskor elősegítése, a városban

élő lakosság körében az esetlegesen kialakuló demencia késleltetése preventív eszközökkel. A klubfoglalkozás 10 alkalommal, 54 fő részvételével valósult meg 2023. évben.

A „Mentakör” nyílt csoportos foglalkozás, idősök részére szervezett célorientált tevékenység, mely a szocio-emocionális igények kielégítésére, a készségek és képességek alakítására és szinten tartására, valamint élettapasztalat és információcserére helyezi a hangsúlyt. A „Mentakör” a Tiszaújvárosban lévő idősök klubjaiban működik az alábbi helyszíneken: Tiszaszederkényi Idősök Klubja, Ószirózsa Idősök Klubja, Tiszavirág Idősök Klubja. A csoportfoglalkozások összesen 27 alkalommal kerültek megrendezésre a szolgáltatásban résztvevők száma 52 fő.

Az „Esély” Napközi Otthonnal történő együttműködés és az igénybe vevőkkel történő rendszeres találkozás lehetővé tette a család- és gyermekjóléti szolgáltatás adott intézményben való elérhetőségét. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a nappali ellátásban részt vevők szociális ellátás és szolgáltatás iránti szükségletének nyomon követése mellett csoportos tevékenységgel segítette és egészítette ki a fogyatékkal élő ellátottak egyéni szükségleteihez igazodó differenciált fejlesztését. A csoportos tevékenységre 9 alkalommal, átlagosan 10 fő részvételével került sor.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes 65 év feletti időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott szolgáltatás. A gyakorlatban ez egy 24 órás szolgáltatás, felügyelet, mely az ellátott személy jelzőkészüléken történő jelzésére való azonnali reakciót jelent. A segítséget kérő a készülék gombjának megnyomásával jelzi a diszpécserközpontnak a sürgős segítség szükségét. A diszpécserközpont munkatársa azonnal jelzi az intézmény gondozójának az esetet, aki maximum 30 percen belül a helyszínre érkezik és megkezdi az adott krízishelyzet kezelését. Szükség esetén egyéb intézkedések (pl. egészségügyi ellátás) kezdeményezése is feladatai közé tartozik. Tehát „Házhoz jön a segítség!”.

*A szolgáltatás hatásai:*

- a tartós intézményi ellátás iránti szükségletek csökkenése,
- bentlakásos intézménybe kerülés idejének kitolása,
- otthoni környezetben történő segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosításával,
- az egyedül élő emberek ellátása költséghatékonyabb,
- az ellátást igénybe vevők biztonságban érezhetik magukat saját otthonukban, bízva abban, hogy ha szükségük van segítségre, azt haladéktalanul megkapják,
- a hozzátartozók biztonságérzetének növekedése,
- a szolgáltatás eddigi működése során számos esetben történt olyan gondozói beavatkozás, amely életet mentett.

Az intézmény Tiszaújváros mellett további 9 településen látja el a feladatot, feladatellátási szerződés keretében. Az intézmény 140 jelzőkészülékkel biztosítja a szolgáltatást, mely az engedélyezett készülékszámot is jelenti.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a 2023. évben 163 fő vette igénybe, Tiszaújvárosban 97 fő. Összesen 298 segélyhívás érkezett a diszpécser központba, amelyből 114 téves riasztás volt. Településünkön a riasztások száma 204 volt, melyből 104 hívás azonnali segítségnyújtást igényelt. A feladatellátás műszaki és diszpécseri háttérét a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. biztosítja. A tavalyi évtől folyamatosan történik a régi készülékek cseréje új, „beszélő” készülékekre. A szolgáltatás igénybevételére folyamatos volt az igény.

## *SZOCIÁLIS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK*

### **Időskorúak átmeneti elhelyezése**

A 44 férőhelyes „Ezüsthíd” Gondozóház időskorúak számára nyújt bentlakásos elhelyezést arra az időszakra, amíg a szolgáltatást igénybe vevő saját magáról gondoskodni nem képes. Az átmeneti ellátást 2023. évben igénybe vevők tiszaujvárosi állandó lakcímmel rendelkező, öregségi nyugdíjkorhatár feletti, halmozott egészségügyi problémával rendelkező idős személyek voltak, akik önálló életvitel folytatására saját otthonukban időszakosan nem voltak képesek vagy önellátásukhoz segítséget az elsődleges erőforrásaikból időszakosan meríteni nem tudtak.

Az ellátás ideiglenes jellegű, egy év határozott idejű jogviszony, amely méltányolandó esetben egy évvel meghosszabbítható orvosi javaslatra az idős egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján. Ezzel az intézményegység – a gyakorlatban – kétéves ellátást biztosíthat a rászorultak részére.

Az intézményegység szakemberei személyre szabott szolgáltatásokat biztosítanak az idős embereknek, valamint szakmai munkájuk során – a tartós elhelyezést biztosító intézményegységekhez hasonlóan – gondoskodnak a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeiről, valamint az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról. Különböző típusú foglalkoztatások keretében biztosítják az aktivitást segítő fizikai tevékenységek, kulturális rendezvények, valamint szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezését. Az ellátottak részére napi 24 órás felügyelet, valamint életkori sajátosságaiuknak, egészségi állapotuknak megfelelően napi ötszöri étkezés, szükség esetén ruházat és textília biztosított. Az egészségügyi ellátás keretében az intézményegységben szakemberek gondoskodnak az idős személyek szükség szerinti ápolásáról, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájárásról, továbbá gyógyszer-, gyógyászati segéd-eszköz-ellátásról.

Az átmeneti ellátást 2023. évben 63 esetben kérelmezték. A felvételi eljárás folyamán elhunyt 8 fő kérelmező, a kérelem 14 esetben visszavonásra került. A szolgáltatást a 2023. év folyamán 72 fő vette igénybe. Az új felvételesek száma 44 fő volt.

35 fő igénybe vevő jogviszonya szűnt meg, melyből 4 fő tartós elhelyezést biztosító intézménybe költözött, 20 fő elhunyt, 11 fő jogviszonya egyéb okok miatt szűnt meg. 2023. december 31-én 37 fő tartózkodott az intézményben, az éves átlaglétszám 34 fő



volt, az éves kihasználtság 77%. Az intézményben hosszú ideje tapasztalható intenzív igénybevétel az elmúlt években csökkent, azonban a 2023. évben újra emelkedett a kihasználtság. A bekerülésre történő várakozási idő általánosan csökkent, nem jelentős. Továbbra is jelen vannak a demencia kórképpel rendelkező jelentkezők, akik ápolására a feltételek nem adottak, elhelyezésükről a gondozóház nem tudott gondoskodni. A szakmai egységben az átlagéletkor meghaladja a 80 évet, a szolgáltatást igénybe vevők nagy része nő.

#### *Egészségügyi ellátás:*

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézményegység orvosi feladatait – az idősek otthonához hasonlóan –vállalkozó háziorvos, szolgáltatási szerződés keretében látja el, heti három alkalommal 2 órában, illetve szükség esetén. Az ellátott idős emberek egészségi állapotuk miatt fokozott orvosi felügyeletet és megfigyelést igényelnek. A gondozottak halmozottan szenvednek krónikus betegségekben. Az idősek körében jelentős a mozgásszervi megbetegedések száma, melyet heti két alkalommal segít a csoportos gyógytorna, e tevékenység részben a szinten tartás, részben az önellátó képesség javítását célozza.

#### *Mentálhigiénés ellátás:*

Éves munkaterv alapján mentálhigiénés szakember látja el a rendeletben szabályozott feladatot. Szervezi a szabadidő kulturált eltöltését, biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a hitélet gyakorlásának feltételeit, az interperszonális kapcsolatok fenntartásának feltételeit. Szervezi az aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységeket. Kis- és nagycsoportos foglalkoztatásokat vezet. A reggeli időszakban a kis csoportos lakószinti megbeszélések napi rendszerességgel megtörténtek. Célorientált, érdeklődési körnek megfelelő nagyobb csoportban szervezett foglalkozások (felolvasás, zenehallgatás, torna, kreatív tevékenység) heti 3 alkalommal, kisebb csoportos foglalkozások heti 2 alkalommal kerültek megszervezésre.

## **Idősek otthona**

A 20 férőhelyes „Ezüsthíd” Idősek Otthona tartós bentlakással és egy 6 fős demens részzel teljes körű ápolást-gondozást biztosít határozatlan időre azon időskorú személyek részére, akik önmaguk ellátására tartósan nem, vagy csak jelentős segítséggel képesek. Az intézményegységekben végzett szakmai tevékenység célja az ellátottak meglévő fizikai, mentális képességeinek megtartása, állapotromlásuk megakadályozása.

Az ellátottak részére napi 24 órás felügyelet, valamint életkori sajátosságaiknak, egészségi állapotuknak megfelelő napi ötszöri étkezés biztosított. Ápolás-gondozás keretében az intézményegységekben szakemberek gondoskodnak az ellátottak szükségleteik szerinti ellátásáról, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, továbbá gyógyszer, gyógyászati segédeszköz-ellátásáról, rendszeres orvosi, egészségügyi felügyeletéről. Mentálhigiénés és foglalkoztatás szervező programok keretében – személyre szabott bánásmód alkalmazásával – egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességű megvalósításán keresztül gondoskodnak a szabadidő kulturált eltöltéséről, a szellemi frissesség megőrzéséről, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzéséről, valamint az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról.

Az ellátottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik, többségük 70-80 év feletti. Ennek fő oka az ellátás magas színvonala, ami az idős emberek élethosszának kitolódását vonja maga után. Sokan önellátásra részben- vagy teljesen képtelenek. A legtöbb ellátott mindennapi tevékenysége során valamilyen szintű segítséget igényel (öltözködés, tisztálkodás, étkezés stb.).

Az idős korrallal több esetben együtt jár a szellemi hanyatlás, a demencia megjelenése. A szellemi leépülésben szenvedő ellátottak nem igényelnek mindenben segítséget, de felügyeletet folyamatosan. Legfontosabb feladat – hozzátartozókkal, gondnokkal közösen – mielőbb adekvát intézményben történő elhelyezésük.

Az év során a szolgáltatást 24 fő vette igénybe, az új beköltözők száma 4 fő, 5 esetben szűnt meg a szolgáltatás. Az intézmény éves kihasználtsága csaknem 100%-os volt. 2023. év végén 15 fő várakozott felvételre, a várakozási idő több hónapot is igénybe vett. Az ellátottak létszámának fluktuációja alacsony mértékű, aminek következtében az ellátás iránt megjelenő szükségleteket nem képes kielégíteni.

### *Az egészségügyi ellátás:*

Az orvosi feladatokat vállalkozó házi orvos szolgáltatási szerződés keretében látja el heti három alkalommal, 2 óra időtartamban. Az egészségügyi ellátás keretében további feladatok közé tartozik a rendszeresen szedett gyógyszerekhez történő hozzájutás segítése rendszeres szűrővizsgálatokon, szakrendeléseken való részvétel koordinálása, illetve a szakrendelésekre való eljuttatás. Az idős embereknél a mozgásfunkció csökkenésével kapcsolatos problémák, a kor előrehaladtával a betegségek megjelenésével egyre gyakoribb. A lakók egészségi állapotától függően a testi-lelki harmónia minél további megtartása, helyreállítása a cél. Ennek elérése érdekében a lakók személyisége, szociális helyzete, egészségi állapota szerint a gondozás-ápolás mindig egyéni és személyre szabott. A lakók egészségi állapota, betegségeik típusa és gyakorisága életkori sajátosságok, illetve egyéni tényezők alapján változik. Az egészségügyi ellátás mutatói az évek során – lényeges elemeit tekintve – számottevő változást nem mutatnak.

A fájdalom, a testi tünetek csökkentése, a mozgásállapot megőrzése, önellátó képesség szinten tartása, javítása a fokozatosság elve alapján történik. Az ágyhoz kötött betegek esetében az ízületek passzív kimozzgatása, nyújtása, a mobilizálás a fő irányelv.

### **Egyéb tevékenységek, intézményi szolgáltatások:**

#### *Csoportos gyógytorna biztosítása:*

Az idős embernél a mozgásfunkció csökkenésével kapcsolatos probléma a kor előrehaladtával, a betegségek megjelenésével egyre gyakoribb. Nehézségeket okoz alkalmazkodó képességük beszűkülése. Hetente kétszer gyógytornában részesülnek a mozgásszervi panasszal rendelkező ellátottak, valamint a kórházi utógondozást, traumák utáni állapotjavítást igénylő lakók.

#### *Az aktivitás megőrzése érdekében végzett tevékenységek:*

A bentlakásos intézmények napi szinten szervezik az ellátottak foglalkoztatását, valamint a meglévő képességek fejlesztését, szinten tartását. A foglalkoztatás általános célja az ellátott igényeinek és képességeinek megfelelő módon való foglalkoztatása, szabadidejének eltöltése, ingerszegény környezetből való kiemelés, személyiségének fejlesztése, a munka élményének és örömeinek átélése, megvalósítása.

### *Mentálhigiénés munka jellemzői:*

A mentálhigiénés szakember éves munkaterv alapján látja el a rendeletben szabályozott feladatokat. Napi szinten szervezi a lakók számára a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, biztosítja a személyre szabott ellátást, a hitélet gyakorlásához történő hozzáférést, az interperszonális kapcsolatok fenntartásának feltételeit. Szervezi az aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységeket. Rendszeresen kis-és nagycsoportos foglalkoztatásokat vezet.

### *Egészségügyi szakápolási tevékenység*

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő és függő kompetencia körének figyelembevételével. A szakápolás során folyamatosan biztosítani kell a beteg pszichés támogatását, étkezési és életmód tanácsadását, különösen azon tevékenységek megtanítását kell szorgalmazni, amelyeket maga az idős ember tehet az egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapot romlásának megakadályozásáért. Biztosítani szükséges a rendszeres kommunikációt a kezelőorvossal és más, az ellátásában résztvevő személyekkel. A szakápolási feladat a szociális ellátásra épül, melyben az orvosi tevékenységen belüli konzultáció súlyozottá válik.

A laboratóriumi vizsgálatokhoz szükséges mintavétel előre meghatározott időpontokban történt, a minták Városi Rendelőintézetbe történő szállítása hetente egy alkalommal került megszervezésre.

A nyomási fekélyek, krónikus sebek ellátása nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő, illetve a súlyos érszűkülettel küzdő gondozottak esetében. Fontos a decubitus kialakulásának megelőzésében a rendelkezésre álló kényelmi eszközök használata.

A sürgősséggel kialakult állapotok felismerése és elhárításának megkezdése nagyon fontos feladat az orvos vagy a mentőegység kiérkezéséig. A szakápolás tárgyi feltételeivel a szakmai egység rendelkezésére állnak olyan eszközök, amelyek gyorsan nyújtanak információt a beteg állapotáról (EKG, Pulzoximéter, mini dopler), illetve meg lehet kezdeni szükség esetén a vénabiztosítást. Ezek a beavatkozások sok esetben

életeket menthetnek. Egyre több az ellátást igénylő daganatos beteg, akik többségénél a végstádiumban tartós fájdalomcsillapítást szükséges alkalmazni (morfin tartamú kábító hatású fájdalomcsillapító tapaszokat, gyógyszereket).

A korábbi szakmai tapasztalatok és az összesítő adatok alapján megállapítható, hogy a gondozóházi ellátásban nagyobb igény mutatkozik az egészségügyi szakápolásra. A szakmai egységek adatai közötti különbséget az összes ellátotti létszám mellett az is okozza, hogy az idősek otthona lakói idős koruk ellenére jelenleg még alapápolás keretében kezelhető egészségi állapottal rendelkeznek. A gondozóházi ellátásban szakápolást igénylő ellátottak igényeinek kielégítése érdekében az intézmény célja az ápolók továbbképzésének és egészségügyi nyilvántartásba vételének soron kívüli ügyintézése.

### **Hajléktalanok átmeneti elhelyezése**

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális szolgáltatással az intézmény célja, hogy segítséget nyújtson Tiszaújváros közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó olyan hajléktalan személyek részére, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A 17 férőhelyes átmeneti szállás határozott idejű elhelyezést nyújt az igénybe vevők számára.

Az ellátást igénybe vevők köre az elmúlt években minimálisan változott. Az ellátottak már több éve laknak az átmeneti szálláson, mivel az otthontalanná válásuk okán és egzisztencia hiányában a biztonság szükséglete és létfenntartásuk kizárólag intézményi keretek között volt biztosítható. Az ellátást igénybe vevők saját lakástulajdonnal nem rendelkeznek, családi és támogató kapcsolataik nincsenek vagy minimálisra szűkültek. A lakók iskolázottsága változó, a felsőfokú végzettségtől az általános iskola 8 osztályáig, mely iskolázottság tapasztalat szerint nem mérvadó a hajléktalan személy kiútkezesési motivációjában. Jellemzően életvezetési problémával és szenvedélybetegséggel küzdenek, mely nehézségek akadályozzák a munkaerő-piacon történő tartós és megbízható jelenlétet, a rendszeres jövedelem beosztását, a létbiztonság kialakítását és megtartását. 2023. év folyamán 16 fő férfi és 1 fő nő vette igénybe az átmeneti ellátást. 2023-ban 1 fő férfi kérte a felvételét és 3 fő férfi intézményi jogviszonya megszűnt. A célirányos szociális munka eredményeképpen 1 fő egészségi – és mentális állapotának megfelelő tartós bentlakást nyújtó intézménybe költözött, 1 fő számára lehetővé vált az

önálló lakhatás megszervezése, 1 fő elhunyt. A férfi férőhelyek folyamatosan kihasználtak, ha férőhely üresedik, az azonnal betölthetővé válik. A női férőhelyek kihasználtsága időszakos. A lakók átlag életkora 2023. évben 56 év volt. Az előző évekhez hasonlóan a 40 és 64 év közötti személyek a legnagyobb arányban igénybe vevői a hajléktalanok átmeneti elhelyezésének.

A szálláson lakó hajléktalan személyeket hátrányos munkaerő-piaci helyzet jellemzi. 2023. év során 5 fő ellátást igénybe vevőnek volt rendszeres jövedelme és megélhetése munkabérből. A szociális munka egyik központi célja a lakók jövedelmi státuszának javítása, munkajövedelemhez, pénzbeli ellátáshoz juttatásának segítése volt, mivel biztosabb egzisztenciával az ellátottak motivációja is jobban alakítható a kiút keresésére. A szállás lakóinak 82%-a állandó jövedelemmel rendelkezett, melyből 35% munkabérből származó jövedelem, 47% egyéb megélhetést biztosító anyagi forrás (alkalmi munka, öregségi nyugdíj, aktív korúak ellátása, nyugdíj előtti álláskeresési segély). 3 fő lakó jövedelemmel nem rendelkezett a munkaügyi kirendeltséggel történő együttműködés hiánya miatt. Ezek a személyek az alkalomszerűen kapott önkormányzati támogatás útján próbáltak javakhoz jutni. 14 fő igénybe vevő szakmával rendelkezik és mindössze 3 fő alapfokú iskolai végzettséggel. A kiút keresésben a lehetséges alternatívák megvalósítását nehezíti, hogy az ellátottak a jövedelemből takarékoskodni nem tudtak a felhalmozott adósságok törlesztése és a rendszeres alkoholfogyasztásból adódó pénzbeosztási nehézségek miatt.

A csoportfoglalkozások az év során kis csoportos formában és közösségi szinten is megtartásra kerültek közös főzések keretében. Az együttélési nehézségekből adódó feszültség oldása céljából szükséges a mentális gondozás, a rendszeres közös kommunikáció, a szabadidő hasznos eltöltése akár csoportos formában is. A programokkal egybekötött segítő beszélgetés témái voltak a lelki és testi egészség, a lélek és az érzelmek, a családi kapcsolatok, a káros szenvedélyek és a velük történő megküzdés, higiénés szokások, rendszeres havi jövedelem ügyintézése, álláskeresési technikák, valamint az együttélési szabályok betartásával kapcsolatos nehézségek.

## FELADATELLÁTÁS FELTÉTELRENDSZERE

### Gazdálkodási feltételek

A 2023. évi költségvetési előirányzat biztosította az intézmény stabil, kiegyensúlyozott működését. Az intézmény kiadásai a 767 565 390 Ft módosított előirányzathoz képest 98,83%-ban, összesen 758 556 970 Ft összegben realizálódott.

A 757 057 901 Ft működési költségvetés kiadásaiból a személyi juttatások 600 980 845 Ft-ban, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 95 742 442 Ft-ban teljesültek. Mindez tartalmazza a 2023. évi bérfeljesztés, az év végi juttatás és a cafetéria juttatás összegeit.

A dologi kiadások 63 349 105 Ft módosított előirányzata fedezetet nyújtott az intézmény szakmai feladatainak ellátásához. Az előirányzat 95,24%-ban, 60 334 614 Ft összegben teljesült. A dologi kiadásokon belül jelentős összegű tételek voltak a papír, írószerszám (1 239 959 Ft), a foglalkozásokhoz és rendezvényekhez kapcsolódóan szakmai anyagok, kreatív kellékek (448 170 Ft), orvosi kesztyűk (420 624 Ft), védőeszközök (753 186 Ft), tisztítószerek és műanyag zsákok beszerzései (1 748 667 Ft), mely beszerzések pályázat útján valósultak meg.

A felhalmozási kiadásokon belül beruházásokra 1 499 069 Ft-ot fordított az intézmény. Az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthonában, mivel a szolgáltató a régi telefonközpontot megszüntette 507 867 Ft összegben új telefonközpont került kialakításra és felszerelésre, így az ellátottak és a hozzátartozók tudják egymással tartani a kapcsolatot. Ebben az intézményi egységben a szakápoláshoz és ápoláshoz szükséges, jogszabály által előírt eszközök pótlása is megtörtént (tusolószék, vérvételi csövek, lepedő, paplan, párna). A házi segítségnyújtók és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtók mindennapi munkájához nélkülözhetetlen a mobiltelefon, melyek közül több cseréje is szükségessé vált az év során. Informatikai eszközök közül 1 db notebook cseréjére került sor.

Az intézmény bevételei a 767 565 390 Ft módosított előirányzathoz képest 98,85%-ban, összesen 758.718 170 Ft-ban realizálódott.

A működési bevételek 5,61%-kal magasabb összegben, összesen 12 035 500 Ft-ban teljesültek a tervezett 11 396 470 Ft-tal szemben. A szolgáltatások ellenértéke az eredetileg

tervezett 811 280 Ft-hoz képest, 1.371.277 Ft-ban teljesült, ami annak köszönhető, hogy a rendezvényeken a tervezett létszámhoz képest többen vettek részt. Ezzel összefüggésben az ÁFA bevétel is 151 503 Ft-tal magasabb összegben realizálódott.

2023. évben folytatódott a szakképzés az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona intézményi egységben. Az ebből származó bevétel 10 294 000 Ft összeg volt.

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ 2023. évben összesen bruttó 20 376 148 Ft értékben, 8 szolgáltatóval állt szerződéses jogviszonyban, a mosási, orvosi, ügyvédi, munka- és tűzvédelmi, veszélyes hulladék ártalmatlanítása és elszállítása, továbbá pszichológiai szolgáltatás biztosítása, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében segélyhívó bérlelése és szolgáltatás nyújtása, illetve gondozói feladatok ellátása érdekében.

### **Személyi feltételek**

Az intézményi létszám a beszámolási időszak végén 97 fő volt. Létszámbővítés 2023. évben nem történt. Az év folyamán összesen 13 fő új dolgozó létesített közalkalmazotti jogviszonyt és 13 fő távozott az intézményből. Gyermekgondozás miatt 11 dolgozó vett igénybe fizetés nélküli szabadságot. A teljes munkaidős dolgozók száma 96 fő volt, 2 fő részmunkaidőben dolgozott. Az intézménynek az év folyamán átmenetileg több munkakörben volt tartósan üres álláshelye (esetmenedzser, családsegítő, óvodai és iskolai szociális segítő, ápoló). A munkakörök betöltése valamennyi esetben hosszú ideig elhúzódott. Az üres állásokat széles körben hirdettük, a pályázatokra elenyésző számú munkahelykereső jelentkezett. Az intézmény megváltozott munkaképességű személyt 2023. évben nem foglalkoztatott. Szakképzési munkaszerződéssel folyamatosan foglalkoztatta a Szerencsi Szakképzési Centrum Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskolában szociális gondozó és ápoló szakon tanuló középiskolásokat az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona. Folyamatos feladat, valamint jogszabályi előírás a dolgozók továbbképzése. 2023. évben 28 fő vett részt pontszerző továbbképzésen.



### **Tárgyi feltételek**

A szakmai munka tárgyi és technikai feltételei megfeleltek az előírásoknak. A szakmai egységben a jogszabályokban előírt minimum feltételeknek az intézmény minden területen megfelelt. Folyamatos volt az elhasználódott, illetve elavult eszközök pótlása. Továbbra is fontos és halaszthatatlan feladat az informatikai eszközök (mind szoftver, mind hardver) megújítása, cseréje.

### **Az intézmény kapcsolatrendszere**

A hatékony feladatellátásokat nagymértékben elősegítették azok a civil, illetve országos szervezetek helyi intézményei, az egyházak, valamint azok a társ-szakmai kapcsolatok, melyek a szociális segítség valamely formáját ellátták, illetve fontos szakmai jellegű segítséget nyújtottak az intézmény működése során.

#### *Civil szervezetek, segítők, egyházak*

A Tiszaújvárosban található civil szervezetek időszakosan tesznek segítő felajánlásokat az arra rászorulóknak részére, mely kiosztásában kérik és igénylik intézményünk segítségét. A Napraforgó Alapítvány, valamint a Tiszaújvárosi Nyugdíjasok Egyesülete rendezvényhez, ünnepi eseményhez, illetve adott intézményegységhez kapcsolódóan segítettek az intézmény munkáját. Az egyháztól a szabad vallásgyakorlás területén kaptak segítséget a bentlakásos intézményegységek, továbbá istentiszteletek, misék, ünnepi megemlékezésekhez (húsvét, pünkösd, karácsony) nyújtottak segítséget.

Adománygyűjtő és osztó tevékenységük során kiemelendő volt a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, Magyar Vöröskereszt, Katolikus Karitásztiszaújvárosi szervezete, melyek segítségével a rászorult emberek minden évben jelentős adományhoz jutnak. Az egyéni adományozó készség is jelentős arányt képviselt. Vállalkozók, cégek juttatták el adományukat intézményünkhöz, melyet továbbítottunk a város rászoruló lakossága felé. Az elmúlt évben is folyamatos volt a jótékonykodás a város lakói részéről, mely többségben használt ruhanemű, fölöslegessé vált háztartási eszközök felajánlásában nyilvánult meg.

### *Együtműködés a társ-szakmai szervezetekkel*

Tiszaújváros felnőtt háziorvosi és gyermek háziorvosi körzeteiben dolgozó orvosok, valamint az egészségügyi alapellátás munkatársai napi kapcsolatban álltak az intézménnyel, hiszen az intézményegységek, illetve szolgáltatásaink igénybevételének egyik fontos feltétele az egészségi állapot felmérése.

A bölcsődei ellátást, a bentlakásos idősellátást, illetve a hajléktalan-ellátást igénybe vevők részére egészségügyi szolgáltatást biztosítottunk az intézményegységek szolgáltatása részeként, melyet 1 fő gyermekorvos és 1 fő felnőtt háziorvos látott el, megbízási szerződés keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai – a jelzőrendszer tagjaiként – közvetlenül együttműködtek a háziorvosokkal, a rendőrséggel, a védőnőkkel. A gyermekjóléti szolgáltatásokat ellátó szakmai egységek szoros munkakapcsolatot építettek ki a Tiszaújvárosi Járási Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával. Ugyancsak az ellátást segítő kapcsolatot erősítette a köznevelési intézményekkel, a pedagógiai szakszolgálattal kialakított folyamatos, jó színvonalú szakmai együttműködés. Az intézmény egységeiben lehetőséget biztosítottunk a beszámolás időszakában is a felső- és középfokú oktatási intézmények számára hallgatóik terepgyakorlatának, gyakorlati képzésének lebonyolításában. Partnereink között megtalálható volt a Debreceni Egyetem, a Miskolci Egyetem, városi középiskoláink közül a Szerencsi SZC Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskolája. Rendezvények és a szabadidős programok során az intézmény folyamatosan és szorosan együttműködött a Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtárral.

A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ intézményi kiegészítő és gazdálkodással kapcsolatos feladatokat látott el. Tiszaújváros Város Önkormányzata folyamatosan biztosította az intézmény hatékony és minőségi működését. Az Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztálya felügyelte a Humánszolgáltató Központ törvényes működését, valamint a Szociális Csoport a segélyezési feladatokban napi rendszerességgel működött együtt az intézménnyel.

## ÖSSZEGZÉS

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ komplex, jól felépített módon, az ellátások széles spektrumán keresztül végzi Tiszaújváros, az adott szolgáltatás ellátási területe, illetve a feladat-ellátási szerződéssel rendelkező települések szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátását. Az intézményrendszer jelenlegi állapotában és formájában hatékonyan látja el tevékenységét. Panasz benyújtása nem történt a 2023. évben az intézményvezető és az ellátott jogi képviselő felé sem.

A személyközpontú, minőségi, hatékony, és megbízható szolgáltatások elérése a cél, olyan kínálati palettában, hol minden felmerülő kérdésre, nehézségre, elakadásra van elérhető válasz, segítség. Olyan ellátórendszert képzelünk el, ahol minden egyén, kortól, képességtől vagy körülményektől függetlenül, támogatást, és lehetőséget kap a boldogulásra. Intézményünk átfogó segítséget nyújt különböző területeken, beleértve a családsegítést, a gyermekvédelmet, az idősgondozást, a fogyatékosági szolgáltatásokat és a hajléktalanság megelőzését.

Számos támogató szolgáltatást kínálunk a családok megerősítése érdekében, beleértve a tanácsadást, a támogatásokhoz való hozzájutást és a közösségi erőforrásokhoz való hozzáférést. Azzal, hogy a családokat képessé tesszük a kihívások leküzdésére és az ellenálló képesség kiépítésére, stabil és gondoskodó környezetet kívánunk teremteni a gyermekek és a felnőttek számára egyaránt. A gyermekek jogainak és jólétének védelme elsődleges fontosságú küldetésünkben. Beavatkozási, érdekvédelmi szolgáltatásokat nyújtunk a bántalmazás, elhanyagolás vagy kizsákmányolás által veszélyeztetett gyermekek számára. A kormányzati szervekkel, iskolákkal és egészségügyi szolgáltatókkal való partnerségen keresztül azon dolgozunk, hogy minden gyermek biztonságos és gondoskodó környezetben nőjön fel.

Az átfogó ellátás biztosítására tett erőfeszítéseink ellenére az idősök növekvő száma megterhelte ellátórendszerünk kapacitását. Az idősgondozási szolgáltatások iránti növekvő kereslet innovatív megoldásokat tesz szükségessé a folyamatok ésszerűsítése, az erőforrások bővítése és a hatékonyság növelése érdekében, az ellátás minőségének romlása nélkül. Mivel az idősödő népesség jelentős kihívásokat jelent, elkötelezettek va-

gyunk az idősebb emberek életminőségének javítása mellett, személyre szabott gondozási tervekkel, társadalmi szerepvállalási programokkal és speciális egészségügyi szolgáltatásokkal. Célunk az aktív idősödés elősegítése, a függetlenség megőrzése és az idősek társadalmi elszigetelődése elleni küzdelem, ezáltal enyhítve az ellátórendszerre nehezítő terheket. A fogyatékossgal élő személyek egyenlő lehetőségeket és hozzáférést érdemelnek az erőforrásokhoz, amelyek lehetővé teszik számukra az önálló életet és a társadalomban való teljes körű részvételt. Személyre szabott szolgáltatásokat biztosítunk, hogy a fogyatékossgal élő egyének elérhessék céljaikat és érdemben hozzájárulhassanak közösségeikhez. A hajléktalansághoz hozzájáruló összetett tényezők felismerésével sokoldalú megközelítést igyekszünk alkalmazni a lakhatás bizonytalanságának és a társadalmi-gazdasági akadályoknak a kezelésére. Ellátásaink menedéket, átmeneti lakhatást kínálnak, a fenntartható megoldásokra és a hosszú távú stabilitásra összpontosítva.

Munkatársaink mentális jólléte közvetlenül befolyásolja az ellátottjainknak, ügyfeleinknek nyújtott ellátás és szolgáltatások minőségét. Lényeges, hogy jól képzett szakemberek, jó mentális állapotban, megfelelő munkakörülmények között, munkájuk megbecsülése, elismerése mellett tudják ellátni feladataikat, hiszen elsősorban ezek a minőségi, hatékony szolgáltatások alapfeltételei. Fontos cél, hogy a mentális jóllét előtérbe helyezésével megerősítsük szervezetünket, javítsuk szolgáltatásaink minőségét.

A demográfiai változások és a társadalmi változások okozta kihívásokkal szemben intézményünk továbbra is szilárdan elkötelezett az innováció, az együttműködés mellett. Olyan jövőt képzelünk el, ahol minden egyén, család megkapja a szükséges támogatást, tiszteletet és lehetőséget, ahol a jól működő szociális szolgáltatások erősítik az egyéni és közösségi erőforrásokat, hozzájárulnak a reziliens helyi társadalom kialakulásához.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Ezen formában is szeretném megköszönni az intézményben dolgozó valamennyi kollégám lelkiismeretes és áldozatos munkáját, hiszen a legnehezebb hivatást választották!

Köszönöm a Fenntartónak, hogy intézményünk sokrétű szolgáltatásainak minőségi és biztonságos működéséhez biztosította a megfelelő feltételeket, valamint a pénzügyi háttérrel, hogy lehetőségei szerint mindent megtett munkatársaim erkölcsi és anyagi elismeréséért.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy vizsgálja meg és fogadja el a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ 2023. évről szóló beszámolóját.

Tiszaújváros, 2024. április 09.



Szentgyörgyi Éva  
intézményvezető

## GAZDÁLKODÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

## 1.1. Bevételek és kiadások alakulása

(Ft)

Bevételek	2022. év	2023. év
<b>Saját bevétel</b>		
Eredeti előirányzat	3 387 748	11 396 470
Módosított előirányzat	5 663 125	11 396 470
Teljesítés	5 455 625	12 035 500
<b>Átvett pénzeszköz</b>		
Eredeti előirányzat	0	0
Módosított előirányzat	0	0
Teljesítés	0	0
<b>Támogatás</b>		
Eredeti előirányzat	1 203 000	1 203 000
Módosított előirányzat	1 877 287	1 617 285
Teljesítés	1 877 286	1 617 285
<b>Maradvány</b>		
Eredeti előirányzat	0	0
Módosított előirányzat	4 057 751	6 117 361
Teljesítés	4 057 751	6 117 361
<b>Irányító szervi támogatás</b>		
Eredeti előirányzat	632 418 344	608 170 530
Módosított előirányzat	647 779 259	748 434 274
Teljesítés	647 576 629	738 948 024
<b>BEVÉTEL ÖSSZESEN</b>		
Eredeti előirányzat	637 009 092	620 770 000
Módosított előirányzat	659 377 422	767 565 390
Teljesítés	658 967 291	758 718 170

(Ft)

<b>Kiadások</b>	<b>2022. év</b>	<b>2023. év</b>
<b>Személyi juttatások</b>		
Eredeti előirányzat	478 232 998	477 900 000
Módosított előirányzat	503 872 285	603 864 285
Teljesítés	500 698 424	600 980 845
<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</b>		
Eredeti előirányzat	70 203 695	70 160 000
Módosított előirányzat	81 630 572	98 852 000
Teljesítés	81 473 258	95 742 442
<b>Dologi kiadások</b>		
Eredeti előirányzat	71 210 000	71 210 000
Módosított előirányzat	64 512 166	63 349 105
Teljesítés	61 491 600	60 334 614
<b>Felhalmozási kiadások</b>		
Eredeti előirányzat	17 362 399	1 500 000
Módosított előirányzat	9 362 399	1 500 000
Teljesítés	9 186 648	1 499 069
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		
Eredeti előirányzat	637 009 092	620 770 000
Módosított előirányzat	659 377 422	767 565 390
Teljesítés	652 849 930	758 556 970

## BEVÉTELEK

### 1.2. Az intézmény saját bevételeinek alakulása

(Ft)

Saját bevételek megnevezése	2022. év	2023. év
Szolgáltatások bevétele rendezvényi étkezés költsége	801 197	1 248 443
Szolgáltatások bevétele napközis tábor	0	122 834
Kiszámlázott általános forgalmi adó	216 303	370 223
Egyéb működési bevételek kerekítése	0	0
Egyéb bevételek Szakképzési hozzájárulás	4 438 125	10 294 000
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>5 455 625</b>	<b>12 035 500</b>



### 1.3. Támogatások részletezése

(Ft)

Átadó	2022. év	támogatás célja	2023. év	támogatás célja
Hejőbába Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőkürt Önkormányzata	76 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	76 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőkeresztúr Önkormányzata	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőpapi Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Girincs Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Kesznyéten Önkormányzata	145 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	145 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Nagycsécs Önkormányzata	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás

Sajószöged Önkormányzata	232 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	232 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Tiszapalkonya Önkormányzata	180 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	180 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
B-A-Z. Vármegyei Kormányhivatal	214 286	Nyári diákmunka	414 285	Nyári diákmunka
Emberi Erőforrás Támogatáskezelő	460 000	Nemzeti Kulturális Alap terhére vissza nem térítendő támogatás: A Tiszajvárosi Humán-szolgáltató Központ Idősek Klubjainak ellátottjai részére házi koncert megrendezése meghívott művészekkel	0	Aktív időszedés segítése
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>1 877 286</b>		<b>1 617 285</b>	

#### 1.4. Átvett pénzeszközök részletezése

(Ft)

Átadó	2022. év	átvett pénzeszköz célja	2023. év	átvett pénzeszköz célja
<b>ÖSSZESEN</b>				

Egyik évben sem volt átvett pénzeszköz.

## KIADÁSOK

### 1.5. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ által végzett beruházások részletezése

Beruházás megnevezése	2022. év	2023. év	(Ft)
Immateriális javak beszerzése	0		0
Informatikai eszközök beszerzése	0		0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése	0		70 612
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>0</b>		<b>70 612</b>

2023. évben „Ezüsthid” Gondozóház 1 db takarítókosci bruttó: 70 612.-Ft

### 1.6. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ által végzett felújítások részletezése

Felújítás megnevezése	2022. év	2023. év	(Ft)
Ingtatlanok felújítása	0		0
Informatikai eszközök felújítása	0		0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása	0		0
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

## IGÉNYBEVÉTELRE VONATKOZÓ ADATOK

## SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ADATAI

## 2.1. Kimutatás a szociális alapszolgáltatásban részesítettek számáról

Megnevezés	Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én	Előző év XII. 31-én ellátásban részesül	Tárgyév folyamán ellátásba vettek	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	Tárgyév december 31-én ellátásban részesült	Tárgyév XII. 31-én ellátásra várakozók
Étkeztetés		866	377	251	992	0
<i>helyben fogyasztja</i>		18	0	0	18	0
<i>Ebből</i>		709	281	192	798	0
<i>elszállítja</i>		139	96	59	176	0
<i>lakásra szállítja</i>		70	46	32	84	0
Házi segítségnyújtás	58					
<i>személyi gondozásban részesült</i>	-	61	42	30	73	0
<i>Ebből</i>		9	4	2	11	0
<i>szociális segítségben részesült</i>	-					

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	140	137	26	25	138	7
Időskorúak nappali ellátása	95	93	7	5	95	0
Fogyatékkal élők nappali ellátása	16	15	2	1	16	0
Hajléktalanok nappali ellátása	25	10	12	7	13	0
<i>Nappali ellátáson belül időszakos férőhelyet igénybe vevő</i>	12	9	11	6	12	0

## 2.2. A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása

(tárgyév január 1.- december 31.)

Kor	Nem		Étkeztetés					
	helyben fogyasztással/fő		az étel elszállításával/fő		háztartással/fő			
	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39	0	0	13	12	1	0	1	0
40-59	0	0	26	56	1	1	1	1
60-64	0	0	50	33	7	1	7	1
65-69	0	1	162	75	18	4	18	4
70-74	4	0	157	80	29	8	29	8
75-79	3	0	102	54	30	11	30	11
80-89	7	2	117	39	81	29	81	29
90-	1	0	9	5	10	4	10	4
<b>Összesen</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>636</b>	<b>354</b>	<b>177</b>	<b>58</b>	<b>177</b>	<b>58</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>18</b>		<b>990</b>		<b>235</b>		<b>235</b>	

**Összesen: 1243 fő vette igénybe a szociális étkeztetést Ebből nő: 828 fő, férfi: 415 fő**

		Házi segítségnyújtás/fő		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás/fő	
		Nő	Férfi	Nő	Férfi
Kor	Nem				
	18-39	0	0	0	0
	40-59	0	1	0	0
	60-64	1	2	0	0
	65-69	5	4	4	3
	70-74	7	7	23	4
	75-79	15	3	32	6
	80-89	46	10	71	10
	90-	14	1	10	0
	<b>Összesen</b>	<b>88</b>	<b>28</b>	<b>140</b>	<b>23</b>
	<b>Mindösszesen</b>	<b>116</b>		<b>163</b>	



Kor	Időskorúak nappali ellátása/fő		Fogyatékkal élők nappali ellátása/fő		Hajléktalanok Nappali ellátása/fő	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39	0	0	4	7	2	7
40-59	0	0	3	3	1	11
60-64	7	0	0	0	0	0
65-69	24	1	0	0	0	2
70-74	26	2	0	0	0	0
75-79	17	3	0	0	0	0
80-89	16	3	0	0	0	0
90-	1	0	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>100</b>		<b>17</b>		<b>23</b>	

### 2.3 Kimutatás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében kihelyezett készülékek számáról településenként

Sorszám	Település	Kihelyezett készülékek száma (db)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Segélyhívások száma		
				Segítségnyújtást igénylő riasztások száma(db)	Téves riasztás (db)	Összes riasztás(db)
1.	Tiszaújváros	83	97	104	100	204
2.	Tiszapalkonya	9	9	10	3	13
3.	Hejőkeresztúr	4	4	5	1	6
4.	Kesznyéten	7	9	17	1	18
5.	Sajószöged	12	12	11	2	13
6.	Nagycsés	4	4	14	0	14
7.	Hejőbába	6	9	2	1	3
8.	Hejőpapi	6	6	5	1	6
9.	Hejőkürt	3	7	4	5	9
10.	Szakáld (már nincs kihelyezett jelzőkészülék)	-	-	-	-	-
11.	Girincs	6	6	12	0	12
<b>Összesen</b>		<b>140</b>	<b>163</b>	<b>184</b>	<b>114</b>	<b>298</b>

**2.4. Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál  
ellátottak számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

<b>Megnevezés</b>	<b>Tárgyévben mindösszesen</b>
Együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma	137
Nem együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma	456
<b>Összesen</b>	<b>593</b>

## 2.5 Kimutató a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevételéről

(tárgyév január 1.- december 31.)

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Információnyújtás	693	120
Segítő beszélgetés	1399	187
Tanácsadás	409	87
Ügyintézéshez segítségnyújtás	415	139
Konfliktuskezelés	10	6
Kriziskezelés	0	0
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	395	131
Esetkonferencia	4	7
Esetkonzultáció	37	11
Esetmegbeszélés	67	38
Szakmaközi megbeszélés	6	
Családlátogatás	1272	337
Adományközvetítés	7139	268
Hátralékkezelési tanácsadás	27	7
Csoportmunka	61	202
<b>Összesen</b>	<b>11934</b>	<b>1540</b>

**2.6. Kimutatas a Család- és Gyermekjóléti Központ  
gondozási eseteinek számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Megnevezés	Összes hatósági intézkedéshez kapcsolódó ellátás (szülő+gyermek)	Ebből jogerős határozattal érintett kiskorú	Védőlembbe vett kiskorú	Nevelésbe vett kiskorú	Családba fogadott kiskorú	Megelőző pártfogás alatt álló kiskorú	Családi pótlék természetbeni nyújtásával érintett kiskorú
Tiszaújvárosi Járás	291	177	112	55	1	3	0
Tiszaújváros	48	24	15	7	1	4	0
<b>Összesen</b>	<b>339</b>	<b>201</b>	<b>127</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

## 2.7 Kimutatás a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységekről és az érintettek számáról

(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám – <i>halmozott adat</i> ) )	Érintett kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma (fő – <i>nem halmozott adat</i> )
Szociális segítő tevékenység	345	212
Esetkonferencia szervezése, azon való részvéte	22	41
Esetkontultáció	269	223
Esetmegbeszélés	279	148
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	79	146
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	33	48
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelemben vétel	29	86
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	6	7
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	7
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
Családlátogatás	837	275
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	0	0
Környezettanulmány készítése önállóan	75	112
Egyéb	43	20
<b>Összesen</b>	<b>2021</b>	<b>1325</b>

## 2.8. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma, ellátott személyek száma

(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma – db ( <i>halmozott adat</i> )		Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma – fő ( <i>nem halmozott adat</i> )	
	Összes tevékenység száma	Jogerős hatósági érintéssel érintett	Összes ellátott száma	Jogerős hatósági érintéssel érintett
Kapcsolattartási ügyelet	33	33	8	8
Utcai (lakótelepi) szociális munka	13	0	0	0
Óvodai, iskolai segítő tevékenység	2888		1508	
Készenléti szolgálat	20			
Jogi tanácsadás	98	0	84	0
Pszichológiai tanácsadás	191	44	64	19
Csoportmunka	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>3243</b>	<b>77</b>	<b>1664</b>	<b>27</b>

## SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK ADATAI

### 2.9. Kimutatás a tartós bentlakást és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények igénybevételéről

Megnevezés	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	„Ezüsthíd” Gondozóház	„Ezüsthíd” Idősek Otthona
Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én	17	44	20
Előző év XII. 31-én ellátásban ré- szesült (fő)	16	28	20
Tárgyév folyamán felvételt nyer- tek (fő)	1	44	4
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek (fő)	3	35	5
Tárgyév december 31-én ellátás- ban részesült (fő)	14	37	19
Az ellátottak éves átlaga (fő)	15,61	34	19,84
Tárgyév XII. 31-én ellátásra vára- kozóak (fő)	0	0	15



**2.10. A szakosított ellátásokat igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Kor	Hajléktalanok Átmeneti Szállása /fő		„Ezüsthíd” Gondozóház/fő		„Ezüsthíd” Idősek Otthona /fő	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39	0	1	0	0	0	0
40-59	0	5	0	0	0	0
60-64	1	7	2	2	0	0
65-69	0	3	1	1	0	0
70-74	0	0	4	1	1	2
75-79	0	0	9	4	1	1
80-89	0	0	37	2	15	2
90-	0	0	9	0	1	1
<b>Összesen</b>	1	16	62	10	18	6
<b>Mindösszesen</b>	<b>17</b>		<b>72</b>		<b>24</b>	

**ALKALMAZOTTAK ADATAI**

**3. melléklet**

**3.1. Alkalmazottak létszámának és végzettségének alakulása  
2023. év december 31-én**

<b>Megnevezés</b>	<b>Teljes munkaidőben al- kalmazottak (fő)</b>	<b>Részmunkaidőben al- kalmazottak (fő)</b>	<b>Összesen (fő)</b>
<b>Szakmai tevékenységet ellátók</b>			
Felsőfokú végzettségű	63	0	63
Középfokú végzettségű	25	0	25
<b>Gazdasági tevékenységet ellátók</b>			
Felsőfokú végzettségű	2	0	2
Középfokú végzettségű	0	0	0
<b>Egyéb tevékenységet ellátók</b>			
Középfokú végzettségű	3	0	3
Alapfokú végzettségű	4	0	4
<b>Összesen</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>97</b>
<b>Álláshelyek száma</b>	<b>97</b>		

### 3.2. Kimutatás a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ alkalmazotti létszámáról

szakmai egységenként, munkakörönként

Szakmai egységek Munkakörök	Hajléktalanok Nappali Melegedője		Hajléktalanok Átmeneti Szállása		Gondozó ház	Idősek Otthona	Bötesóde	Alapszolgáltatás				Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Szakápolás	Összesen
	Hajléktalanok Nappali Melegedője	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Hajléktalanok Átmeneti Szállása			Klubok	hsny	szoc. étk.	fogy. nappali ell.						
Intézményvezető												1				1
Intézményvezető-helyettes												1				1
szakmai vezető							1							1		4
foglalkoztatás-szervező						1										1
adminisztrátor												2				2
pénzügyi ügyintéző												1				1
humán erő-gazdálkodó												1				1
alapellátási csop. vez.									1							1
csoportvezető ápoló					1	1										2
szociális munkatárs	1	1	1	1	1	1										4
szociális segítő	3	1											3			7

Szakmai egységek Munkakörök	Hajléktalanok Nappali Melegedője		Hajléktalanok Átmeneti Szállása		Gondozó ház	Idősek Otthona	Bölcsőde	Alapszolgáltatás				Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Szakapólas	Összesen
	Hajléktalanok Nappali Melegedője	Melegedője	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	Szállása				Idősek Klubjai	Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	Fogyatékosok nappali ellátása.					
ápoló-gondozó			9		8											17
csop. vez. kisgyermeknev.				1			1									1
kisgyermeknevelő				17												17
dajka				4												4
gondozó								5	8		2					15
terápiás munkatárs										1						1
családsegítő												4				4
csoportvezető családsegítő												1				1
esetmenedzser														4		4
óvodai, isk. szoc. segítő														5		5
szoc. diagnózist készítő esetm.														1		1
szociális asszisztens												1		1		2
<b>összesen</b>	4		11	23	11	11	23	7	8	3	3	5	6	12	1	97

## Elismerések, kitüntetések

Név	Szakmai egység megnevezése	Munkakör	Kitüntetés/elismerés megnevezése, időpontja
Pappné Boncsér Beáta	THK – Központi Irányítás	humán erő-gazdálkodó	„Tiszaújvárosért a Szociális Ágazatban” évi díj 2023.03.15.
Tóthné Bordás Ágnes	„Napsugár” Bölcsőde	kisgyermeknevelő	„Tiszaújvárosért a Szociális Ágazatban” évi díj 2023.03.15.
Poropatich Péter	THK – Központi Irányítás	intézményvezető	Pro Urbe Életműdíj 2023.08.20.

5. melléklet

Az intézményben lefolytatott külső ellenőrzések

Ellenőrzés azonosítója	Ez ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
I/151-1/2022.	Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal	2023. március	Intézményi térítési díj megállapításának ellenőrzése	intézkedés nem szükséges
I/48-1/2023.	Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal	2023. március	Számviteli rend és bizonylati fegyelem ellenőrzése	intézkedés nem szükséges
VIII/210-1/2023.	Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal Int.felügy, Szoc. és Sport Osztály	2023. március – 2023. április	Intézményi működés törvényességének ellenőrzése	szabályzatok felülvizsgálata
2842-1/2023.	B-A-Z Vármegyei Körmányhivatal	2023.12.18.	Hatósági ellenőrzés – nem-dohányzók védelme	intézkedés nem szükséges

## 6. melléklet

### Szabályzatok kimutatása, hatályba lépése

Szabályzat megnevezése	Hatályba lépés ideje
Munkaruha szabályzat	2024.03.20.
Szabályzat a képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeiről	2024.03.20.
Ellenőrzési nyomvonal és kialakításának eljárási rendje	2024.03.06.
Hulladékkezelési szabályzat	2024.03.06.
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata	2024.03.01.
Veszélyhelyzet kezelése – Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Időszakos férőhelyeken működő éjjeli menedék	2024.03.01.
Illetményelőleg felvételének és visszafizetésének szabályzata	2024.03.01.
Hőség- és UV védelem terve	2024.03.01.
Szterilizálás Sterilizálógéppel használati szabályzata	2024.03.01.
Szabályzat a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről	2024.03.01.
„Ezüsthíd” Gondozóház „Ezüsthíd” Idősek Otthona Alapgyógyszerkészlet kezelésének szabályzata	2024.03.01.
HÁSZ HNM Elsősegélyhez szükséges felszerelés kezelése	2024.02.12.
Cafeteria szabályzat	2024.01.01.
Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolattartási ügyelet belső szabályozása	2024.01.01.
Szabályzat intézményi telefonok használatáról	2024.01.01.
Kockázatelemzés	2023.11.30.
Adatkezelői nyilvántartás	2023.07.15.

Informatikai biztonsági szabályzat - kiegészítve az 1/2023., 2/2023., 3/2023., 4/2023. intézményvezetői utasításokkal	2023.03.08.
„Napsugár” Bölcsőde Veszélyes anyagok kockázatelemzése	2022.12.23.
Szervezeti és Működési Szabályzat	2022.09.01.
Tűzvédelmi Szabályzat	2022.04.01.
Kiküldetési szabályzat	2022.03.16.
Egyéni védőeszközök munkaköri meghatározása	2022.03.10.
A TIK Pénzkezelési szabályzatának melléklete a THK, mint önállóan működő intézményben	2022.03.10.
Szabályzat a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásáról	2022.03.10.
Iratkezelési Szabályzat	2022.02.01.
Munkavédelmi szabályzat	2021.11.02.
Infekciókontroll tevékenység szabályzata	2021.08.01.
„Napsugár” Bölcsőde Érdekképviselői Fórum működési szabályzata	2021.06.01.
Vesélyhelyzet kezelése – „Ezüsthíd” Gondozóház	2021.03.19.
Vesélyhelyzet kezelése – „Ezüsthíd” Idősek Otthona	2021.03.19.
Esélyegyenlőségi terv	2021.03.01.
Panaszok és közérdekű bejelentések intézményen belüli kezelése	2021.01.01.
„Ezüsthíd” Idősek Otthona Érdekképviselői Fórum működési szabályzata	2020.08.10.
Integrált kockázatkezelési szabályzat	2020.01.02.
Reprezentációs szabályzat	2020.01.02.
Szervezeti integritást sértő események kezelésének szabályzata	2020.01.01.
„Ezüsthíd” Gondozóház „Ezüsthíd” Idősek Otthona Biológiai kockázatelemzése	2019.12.30.
Vagyonvédelmi szabályzat	2019.02.20.
Adatvédelmi szabályzat	2018.11.05.
„Napsugár” Bölcsőde takarítási szabályzata	2017.01.01.