



Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
3580 Tiszaújváros, Kazinczy út. 3.

Tel.: 49/548-190 Fax: 49/340-141 E-mail: human@tujvaros.hu
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

"Ezüsthíd" Idősek Otthona
SZAKMAI PROGRAM
(módosítás)

Készítette:

Egri Pálné
Egri Pálné
szakmai vezető



Szentgyörgyi Éva
Szentgyörgyi Éva
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3
I. A szolgáltatás célja	5
I.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása	5
I.2. Létrejövő kapacitások.....	7
I.3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....	7
I.4. Más intézményekkel történő együttműködés módja	14
II. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	16
III. Az ellátás igénybevételének módja	18
IV. Intézményi jogviszony megszűnése	20
V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	22

Az intézmény neve:

Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ „Ezüsthíd” Idősek Otthona

Az intézmény székhelye:

3580 Tiszaújváros, Kazinczy út 3.

Az integrált intézmény adószáma:

15549817-2-05

Az intézmény telephelyének címe:

3580 Tiszaújváros, Bartók Béla út 1-5.

Az intézmény tevékenységi köre:

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított, tartós bentlakást, ápolást és gondozást nyújtó intézmény.

Engedélyezett férőhelyek száma:

A bentlakásos intézmény 20 fő ellátását biztosítja, melyből 6 férőhelyen demens ellátás működik.

Az intézmény elérhetősége:

Telefon: 49/548-190

E-mail: human@tujvaros.hu

honlap: www.human.tujvaros.hu

Az „Ezüsthíd” Idősek Otthona szolgáltatásnyújtásának területe:

Tiszaújváros közigazgatási területe.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás megszervezésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2016. (III. 31.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, és a fizetendő térítési díjakról.

Tiszaújváros Város Önkormányzata az „Ezüsthíd” Idősek Otthonát integrált intézményi keretek között a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ keretén belül önálló szakmai egységként biztosítja. Az idősek otthonának költségvetése a Humánszolgáltató Központ költségvetési keretein belül külön szakfeladatként kerül megtervezésre és működtetésre. A gazdálkodással és működtetéssel kapcsolatos szakmai feladatokat a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ látja el.

I.**A szolgáltatás célja****I. 1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása**

A szolgáltatás célja, hogy tartós bentlakást nyújtó otthon teremtse elsősorban azoknak az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek, akiknek az egészségi állapota rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, gondozási szükségletük alapján teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak, egészségi állapotuk alapján intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényelnek, és akiknek a családtagjai a gondozással és ápolással járó feladatok ellátásában akadályozottak.

Az idősek otthonában a betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó 18. életévét betöltött személy is ellátható, ha ellátása más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Amennyiben az ellátást igénylő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátásáról az idősek otthona egyénre szabott gondozást biztosító részleg gondoskodik.

Az intézmény olyan személyre szabott gondozást és ápolást biztosít az ellátást igénybe vevő számára, ahol az emberi méltóság tiszteletben tartása, a meglévő szociális, testi-lelki és mentális egészségének megőrzése, aktivitás fenntartása, a közösségi életbe való beilleszkedés elősegítése, valamint a békés és nyugodt élet körülményeinek megteremtése a cél.

Az idősothon tartós bentlakást nyújtó szolgáltatása az 1993. évi III. törvény 68/A. § (3) bekezdése alapján, és a gondozási szükséglet vizsgálatát szabályozó 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendeletben meghatározott értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén vehető igénybe. Tartós bentlakást nyújtó demens részleg nyújt ellátást az intézmény annak az igénybevevőnek, aki számára diagnózisként a demencia

kórkép legalább középsúlyos fokozata került megállapításra, és amely pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos szakvéleményével kerül igazolásra.

A bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást biztosít.

A teljes körű ellátás magába foglalja:

- napi ötszöri étkezés biztosítását,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátást,
- mentális gondozást,
- egészségügyi ellátást, alapápolást és gondozást,
- valamint a lakhatás feltételeinek biztosítását.

Az idősek otthona a demenciában szenvedő személyek szakszerű ápolását és gondozását valósítja meg, a teljes körű ellátás nyújtása mellett a demens idősek számára kiszámítható, biztonságos környezetet, terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatást biztosít. Az ellátás célja a demencia folyamatának és az intellektus hanyatlásának lassítása, a fizikai, mentális és szociális képességek megtartása és azok kihasználása személyre szabott foglalkoztatással, valamint az életminőség javítása.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében szakápolási feladatokat lát el a területileg illetékes egészségügyi államigazgatási szerv működési engedélye alapján. A szakápolás feladata az egyénre szabott ápolási terv alapján szakszerű ápolás biztosítása.

Tiszaújváros szociális szolgáltatást nyújtó intézményrendszerének bővülésével teljes mértékben megvalósul az idősek ellátását célzó alapellátás és a szakosított ellátás egymásra épülése a lakosság számára. Újabb lehetőség teremődik az ellátások közötti átjárhatóságra annak érdekében, hogy minden igénybevevő a számára adekvát, állapotának és szükségletének megfelelő ellátáshoz jusson a lakóhelyén. Az idősek otthonának működtetése lehetővé teszi, hogy Tiszaújváros idős lakossága a megszokott társadalmi és családi kapcsolatainak megtartásával tudjon idős otthoni ellátásban részesülni.

I. 2. Létrejövő kapacitások

Tiszaújvárosban zajló demográfiai folyamatok egyik meghatározó eleme a lakosság öregedése. Az utóbbi években jelentősen megnőtt az idősek száma, akik rászorultságuk, vagy egészségi állapotukból adódóan kezdeményezték intézményi elhelyezésük igénybevételét. A 44 férőhellyel rendelkező átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás a megnövekedett igényeket már nem tudta kiszolgálni. Az ellátást igénybe vevők között egyre nagyobb arányban jelennek meg a demenciában szenvedő idősek, akiknek az ellátása helyi szinten intézményi keretek között nem megoldott.

A megnövekedett lakossági igényekre reagálva az „Ezüsthíd” Idősek Otthona 20 férőhellyel, ezen belül a demens részleg 6 férőhellyel működik.

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ az „Ezüsthíd” Idősek Otthona folyamatos működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központtal együttműködve biztosítja. A szakmai feladatellátást a Humánszolgáltató Központ részéről 1 fő szakmai vezető, 1 fő csoportvezető ápoló, 8 fő ápoló, 1 fő szociális munkatárs és ~~napi 4 órában~~ **heti rendszerességgel 1 fő foglalkoztatószabadidő-szervező** látja el. A szakmai feladatellátást segítik az intézmény működtetésével, takarításával és az étkezés biztosításával kapcsolatosan feladatot ellátó Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ munkatársai.

I. 3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az „Ezüsthíd” Idősek Otthona az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról, azaz teljes körű ellátásáról gondoskodik.

A nyújtott szolgáltatás megkezdésének előkészítése már az előgondozás elvégzése során elkezdődik. Az előgondozás alkalmával a kérelmező szociális és családi viszonyairól, egészségi állapotáról való tájékozódás történik, illetve elvégzésre kerül a gondozási szükséglet vizsgálata.

Az idősek otthona biztosítja az igénybevevők kétágyas szobában való elhelyezését, a személyi tisztálkodáshoz szükséges helyiségeket, az étkezéshez szükséges ebédlőt, a közösségi együttlétre, mentális gondozásra, látogatók fogadására és egészségügyi ellátásra (orvosi szoba, betegszoba) szolgáló helyiségeket.

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi, szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

Az ápolás elsődlegesen az egyén segítése azon tevékenységeinek elvégzésében, melyek hozzájárulnak egészségéhez vagy gyógyulásához (vagy békés halálához) és amelyeket segítség nélkül maga végezne, ha lenne hozzá ereje, akarata vagy tudása.

Az idősek otthona által nyújtott szolgáltatások:

1. Fizikai ellátás:

- napi ötszöri étkezés,
- diétás étkeztetés szükség szerint (cukorbeteg, epebeteg, só- és fűszerszegény),
- szükség szerinti ruházat, textília, személyes tisztálkodáshoz szükséges anyagok és eszközök biztosítása,
- lakók ruházatának mosása, vasalása és javítása szükség szerint,
- lakhatás feltételeinek biztosítása 24 órás felügyelet mellett.

2. Egészségügyi ellátás:

- a szolgáltatást igénybe vevő személy részére testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni gondozási és ápolási tevékenység biztosítása,
- egészség megőrzését szolgáló felvilágosító munka,

- orvosi ellátás heti 4 órában,
- szükség szerinti alapápolás
 - a személyi higiéné biztosítása,
 - a gyógyszerelés,
 - az étkezésben, a folyadékpótlásban történő segítségnyújtás,
 - hely és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás,
- kórházi kezeléshez való hozzájutás,
- az alap gyógyszerkészletből történő gyógyszerellátás,
- testtávoli gyógyászati segédeszközök biztosítása.

3. Mentálhigiénés ellátás:

- testi-lelki aktivitás fenntartása, megőrzése,
- személyre szabott bánásmód,
- konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélések,
- szabadidő kulturált eltöltése, foglalkoztatás (a szakmai egység éves foglalkoztatási tervében meghatározott módon),
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának elősegítése,
- a gondozási terv megvalósítása,
- tanácsadás, esetkezelés,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának támogatása, segítése.

4. Foglalkoztatás:

A foglalkoztatás folyamatosan és rendszeresen megvalósul, éves és havi foglalkoztatási terv alapján, valamint napi munkaterv alapján biztosított. A demens

lakókra vonatkozóan külön foglalkoztatási terv készül. A foglalkoztatás célja az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásának fenntartása és megőrzése.

Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével kerülnek megvalósításra az aktivitást segítő fizikai tevékenységek, a szellemi és szórakoztató tevékenységek, kulturális tevékenységek, valamint a terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás.

5. Az intézmény által biztosított egyéb szolgáltatások:

- csoportos tornáztatás gyógytornász bevonásával.

6. Az intézmény által – igény szerint – szervezett önköltséges szolgáltatások:

A szolgáltatás díját az ellátott fizeti meg, a szolgáltató által kért összegnek megfelelően.

- pedikűr-manikűr,
- fodrászat.

7. Működési engedély alapján a szakápolás szakmai programjának megfelelően szakápolási feladatok ellátása, melynek célja az egyénre szabott ápolási terv alapján végzett szakszerű ápolás biztosítása.

A megfelelő szakmai és tárgyi feltételek biztosítás mellett végezhető szakápolási feladatok:

- perifériás vénakanül (branül) behelyezése és ellátása
- traheális kanül tisztítása, betét cseréje
- a tartós katéter cseréje, gondozása,
- a gyógyászati segédeszközök használatának megtanítása,
- életvezetési tanácsadás a gondozottnak, betegnek és a családtagoknak,
- orvosi elrendelésre infúziós terápia kivitelezése,
- orvosi elrendelésre injekció beadása,
- sebek ellátása,
- a műtéti területek kezelése,
- a szondán át történő táplálás,

- a sztomaterápia kivitelezése,
- a tartós fájdalomcsillapítás kivitelezése,
- haldokló beteg szakápolása,
- EKG készítése orvosi utasítás alapján.

8. Demens ellátás

A demencia folyamatos leépülést okozó kóros agyi tünetcsoport, amely kihat valamennyi agyi funkcióra, és az egyén koncentrációképességének, emlékezőképességének, logikus gondolkodási, térbeli és időbeli tájékozódási képességének, valamint önellátásra való képességének leépüléséhez vezet. A demenciát a memória, a figyelem és az orientáció zavara jellemzi. Megváltozik a beteg személyisége, viselkedése és az érzelmi élete.

Demens személyek bentlakásos ellátása keretében azoknak a középsúlyos és súlyos mentális hanyatlást mutató idős személyeknek a gondozása történik, akiknél a szociális készségek jelentős elvesztése áll fenn, és a biztonságos ellátásuk csak intenzív gondozási feltételek között valósítható meg.

A középsúlyos demens idős személy mindennapi tevékenységeiben egyre több zavar támad, eltűnnek a napi tevékenységek rutinjai, nehézkessé válik az önálló öltözködés, tisztálkodás. Romlik az érzékszervek által közvetített információk feldolgozása, a kéz ügyesség, a gondolkodás, előfordul az időbeli és térbeli tájékozatlanság, és az érzelmi labilitás. Az egyénre szabott gondozás keretében középsúlyos demens betegek rendszeres segítségnyújtása és felügyelete valósul meg. Kiemelt szerepet kap a megmaradt képességekre épülő foglalkoztatás, a napi rutincselekvések gyakoroltatása az önellátási képesség minél további fenntartása érdekében.

A súlyos demens idős személy mindennapi tevékenységeiben a zavarok állandósulnak, a tisztálkodáshoz, az öltözködéshez és az étkezéshez is állandó segítséget igényel. Tájékozódó képességét teljesen elveszíti, személyeket nem ismer meg, nyugtalanság és mozgásos izgalom jellemezheti. Megfordulhat a nappali és éjszakai életritmusa, a kommunikációja pedig a testbeszéd szintjére szűkülhet. Az egyénre szabott gondozás keretében a súlyos demens idős személynek a nap 24 órájában folyamatos és teljes

körű gondozása történik. A foglalkoztatásban kiemelt szerepet kap a non-verbális, érzelmi élményeket nyújtó és befogadó jellegű (pl. művészeti alapú) terápiák alkalmazása.

Az idősekkel való foglalkozás, gondozás teammunka, a szociális munkatárs mellett a pszichiáter, az orvos, a foglalkoztatásszervező és az ápolók közös feladata. A gondozás egyénre szabottságának alapja, hogy a teammunkában alkotott gondozási terv az egyéni szükségletekre, a gondozott belső forrásaira, személyiségjellemzőire, élettörténeti elemeire, életviteli stílusára és érdeklődési körére építve kerül megfogalmazásra. A gondozási munka lényeges támasza a team és a gondozott hozzátartozójának személyes kapcsolattartása.

Az idősek otthonában a demens idősek komplex ellátása a speciális gondozási igényekhez igazodó teljes körű segítségnyújtás mellett a szinten tartó és készségfejlesztő foglalkozások szervezésével valósul meg. A foglalkoztatási lehetőségek egyéni és kiscsoportos formában kerülnek megszervezésre, figyelembe véve demens idősek érdeklődési körét, szellemi szintjét és meglévő képességeit. A foglalkozások a mozgásfejlesztés, a tér és időbeli orientációk fejlesztése, a testséma fejlesztése, a kreatív kézműves tevékenységek, logikai és memóriafejlesztő játékok témakörben szerveződnek, ahol kiemelt szerepe van a programok stabilitásának és folyamatos fenntarthatóságának.

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a biztonságos, strukturált és kiszámítható, valamint szeretetteljes környezet kialakítására, a foglalkoztatásra és az interperszonális kapcsolatok gyógyítására. A demens idősek ellátása az idősek otthonán belül külön részlegben történik.

Kötelezően vezetendő dokumentációk

A kérelmezőket az 1993. évi III. törvény 20. §-ában meghatározott adattartalmú nyilvántartásba kell rögzíteni. Az ellátás igénybevétele során keletkezett gondozási és

élelmezési napok számát az 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 21. §-ában előírt nyilvántartásba kell dokumentálni.

A feladatellátást egyéni gondozási tervben, egyéni gyógyszer-felhasználási lapon, és eseménynaplóban kell dokumentálni, melyet az intézmény szakmai vezetője rendszeresen ellenőriz.

Az igénybe vevők adatait a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig, az időszakos jelentési kötelezettséget legalább havonta, az adott hónap minden napjára, az adott hónap utolsó napját követő harmadik munkanap 24 óráig kell teljesíteni.

Az ellátott igényeinek megállapításához és a megfelelő ápolás - gondozás megtervezéséhez összehangolt komplex segítségnyújtásra van szükség.

Az ápolói felmérés eltér az orvostól, mert nem a betegség megállapítása a feladat, hanem az ápolási diagnózis felállítása a cél. Az ápoló feladata az, hogy az ellátott egyéni igényeit, szükségleteit felismerje, és ennek alapján az ápolást megtervezze. Az ápolási terv az egyéni gondozási terv része, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási tervet a felelős ápoló készíti el a gondozottal együtt. Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa figyelemmel kíséri.

Gondozási tervet kell készíteni az ellátás igénybe vételét követően egy hónapon belül. A gondozási terv elkészítésében az ellátásban részesülő és a vele közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

A gondozási tevékenység végzését segíti a gondozási tervben meghatározott – az ellátásban részesülő állapotának megfelelő – gondozási, ápolási feladatok és azok megvalósításának módszerei. A gondozási tervet az ellátást igénybe vevő személy, a vele közvetlenül foglalkozó szakember, az ápoló, a gondozó, a szociális munkatárs és

a szakmai vezető készíti el, akik figyelemmel kísérik, és elősegítik a gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapot javulás, illetve megőrzés érdekében szükséges feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. Az egyéni gondozási tervet évente, illetve jelentős állapotváltozás esetén értékelni, valamint szükség esetén módosítani kell.

Az Idősek Otthona szakdolgozói a fenti feladatokon túl

- figyelemmel kísérik az ellátottak szociális helyzetét, életkörülményeit, segítik más szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- tájékoztatást nyújtanak a településen, illetve a megyében működő szociális intézményekről,
- részt vesznek az önszervező és közösségi csoportok szervezésében, működésében,
- javaslatot tesznek új gondozási formák bevezetésére, a szociális szolgáltatások fejlesztésére.

I. 4. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az „Ezüsthíd” Idősek Otthona az integrált intézményként működő Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ egyik intézményegysége. A hatékony és minőségi szolgáltatás biztosításának alapvető feltétele a szakmai egységek és különböző szolgáltatási formák egymásra épülése, egymás kompetenciahatárainak ismerete és tiszteletben tartása, illetve a kapcsolódási pontok kialakítása annak érdekében, hogy a szükségletekre a leginkább megfelelő válaszok az arra legmegfelelőbb helyen és módon szülessenek meg. A szakmai egységek az együttműködés keretében napi információs és munkakapcsolatot tartanak fenn. Az ellátást igénybe vevők túlnyomó többsége az alapszolgáltatásból és az idősek átmeneti elhelyezést nyújtó ellátásából

érkezik az idősek otthonába. Az ellátottak – egészségi állapotból adódóan – a város egészségügyi alap- és szakellátásai felé való közvetítése, irányítása folyamatos.

Az idősek otthona a szakmai munkája során folyamatosan törekszik arra, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Cél, hogy a kapcsolatrendszer élő, konstruktív, oda-vissza alapon működő legyen, mely teret ad a rendszeres szóbeli és írásbeli konzultációnak, személyes találkozóknak, szakmai fejlődésnek.

Az együttműködés módjai:

- személyes konzultáció, találkozó,
- írásos megkeresés, elektronikus úton folytatott párbeszéd (e-mail)
- telefon,
- konferenciák,
- szakmai műhelyek,
- közös szakmai és kulturális rendezvények szervezése,
- tapasztalatcsere látogatások.

Az Idősek Otthona a feladatellátás érdekében együttműködik és kapcsolatot tart:

- az integrált intézmény szakmai egységeivel,
- az intézmény fenntartójával,
- a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályának munkatársaival,
- Tiszaújvárosi Járási Hivatallal,
- módszertani intézménnyel,
- átmeneti és tartós bentlakást biztosító intézményekkel,
- az egyházak képviselőivel, civil szervezetekkel,
- az otthonápolási szolgálattal, kórházi szociális munkással és az egészségügy területén egyéb feladatokat ellátó szakemberekkel,
- a területileg illetékes egészségügyi államigazgatási szervvel,
- gazdasági szereplőkkel,

- a helyi médiával,
- esélyegyenlőség, érdekképviselő szervezetekkel (ellátottjogi képviselő).

II.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az „Ezüsthíd” Idősek Otthona azoknak a tiszaujvárosi lakóhellyel rendelkező személyeknek nyújt teljes körű ellátást, akik otthonukban önmagukról idős koruk és egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni. Az ellátást igénybe vevők, többségében idős és egyedül élő személyek, akik a saját környezetükben való életvitelhez folyamatos segítséget az elsődleges erőforrásaikból meríteni nem tudnak.

Tiszaújvárosban az idős, (65 év feletti) lakosság aránya a gyermeknépességhez (15 év alatti) viszonyítva folyamatosan emelkedett az elmúlt években. A legidősebbek aránya még alatta marad a legfiatalabbak arányának, viszont az öregségi index egyértelműen mutatja, hogy Tiszaújváros lakossága idősödik. A helyi demográfiai folyamatokból adódóan a városnak fel kell készülni arra, hogy egyre több időskorú szorul segítségnyújtásra. Nő a csak öregkorúakból álló háztartások száma. Az időskorúak életében a családnak hangsúlyos szerepe van. Az aktív munkából való kiválás után az idős emberek főképpen a családtól várják a szükséges emberi kapcsolatokat. A rendszeres munkavégzés miatt viszont gyakran kényszerdöntéseket is kénytelen megtenni a fiatalabb generáció, melynek gyakran az a következménye, hogy egyedül maradnak és elmagányosodnak az idős emberek. A család sajnos egyre kevésbé képes betölteni a természetes védőháló szerepét, a gondozási funkciókat, amely az intézményes ellátás jelentőségének növekedését eredményezi.

Tiszaújváros Város Önkormányzata az időskorúak problémáinak kezelése, segítése érdekében a helyi szociális ellátórendszert folyamatosan a szükségleteikhez és igényeikhez igazítja. Az idősek intézményben történő elhelyezésére az elmúlt években az önkormányzati fenntartású, 44 férőhelyes „Ezüsthíd” Gondozóházban, valamint a Református Egyházközség által fenntartott Nikodemus Idősek Otthonában nyílt lehetőség. Az „Ezüsthíd” Gondozóház kihasználtsága és feltöltöttsége az intézmény

megnyitása óta folyamatosan növekszik, amely az elmúlt évek maximális kihasználtsággal történő működése miatt már nem tudja kielégíteni a helyi idős korú lakosság megnövekedett igényét. Az ellátásra várakozók aránya az elmúlt években jelentősen nőtt, és az évente benyújtott ellátás iránti igények mindössze 65 %-a tudott az intézmény telítettsége miatt teljesülni.

A Tiszaújvárosban idősök bentlakást nyújtó intézményi elhelyezést igénybe vevő személyek átlag életkora 80 év, az ellátott idősök 85 %-a nő, 15%-a férfi. Az igénybe vevők többségében özvegyek, egyedül élők, illetve rendkívüli élethelyzet miatt gondozásra szoruló idős családtagok. Jövedelmi helyzetükre jellemző az öregségi nyugellátás. Egészségi állapotukat tekintve önellátásra csak részben, vagy egyáltalán nem képesek, teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra és intenzív odafigyelésre szorulnak. Mozgásuk lelassult, nehézkes, korukból és mozgásszervi betegségeikből adódóan többnyire segédeszközt (járóbot, járókeret, kerekesszék) használnak a helyváltáshoz. Érzékszervi funkcióik meggyengültek, krónikus betegségeik miatt rendszeres orvosi ellenőrzésre, szakorvosi kezelésre szorulnak.

Az idősök otthonában a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy kerül ellátásra. Az idősök otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a szociális törvény 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható. Amennyiben az ellátást kérelmező személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátása nem az idősök otthonának feladata. Az idősök otthonán belül külön csoportban kerül ellátásra az a személy, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

III.

Az ellátás igénybevételének módja

Az idősek otthoni ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhez vétel napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás sorszámozott, folyamatosan vezetett, az ellátásra vonatkozó igényeket időbeli sorrendben tartalmazza. A kérelem benyújtásakor a kérelmező tájékoztatást kap az ellátás feltételeiről. Amennyiben az ellátásra vonatkozó igény férőhely hiányában nem teljesíthető, az intézményvezető írásban értesíti a jogosultat. Az intézmény vezetője a kérelmek beérkezésének sorrendjében gondoskodik az igénybe vevők elhelyezéséről, és az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról értesíti a jogosultat, illetve hozzátartozóját.

Az elhelyezést megelőzően az ellátást igénylő környezetében az előgondozással és gondozási szükséglet felmérésével megbízott személy előgondozást végez, és elkészíti a kérelmező gondozási szükségletének felmérését. Tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény szolgáltatása megfelel-e az igénybevevő állapotának és szükségleteinek. Az előgondozás során a megbízott személy átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a házirend tartalmáról, valamint térítési díj várható mértékéről.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg. A kérelemről az intézményvezető dönt, melyről írásban értesíti az ellátást igénylőt. Az intézményvezető intézkedése ellen az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől

számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, különösen, ha az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik, vagy ha az intézményvezető intézkedésével nem ért egyet. Az intézményvezetői döntés ellen benyújtott panasz kivizsgálására, méltányosság gyakorlására Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete jogosult.

Az intézményi ellátás igénybevételét megelőzően az ellátást nyújtó intézmény vezetője az ellátást igénybe vevővel illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

A megállapodás tartalmazza:

- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait,
- a szolgáltatás tárgyát,
- a szolgáltatás igénybevételnek helyét,
- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát és az intézmény térítésmentes szolgáltatásait,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a térítési díj elszámolásának módját a szolgáltatás megszűnése vagy felmondása esetén,
- a távolmaradás előzetes bejelentését és a térítési díj összegét távollét esetén
- a szolgáltatásnyújtó, valamint az ellátást igénybe vevő kötelezettségeit és jogait,
- a szolgáltató titoktartási kötelezettségét,
- a panasz gyakorlásának módját és helyét,

- az értesítendő hozzátartozó nevét, lakcímét.

Az idősek otthonában történő felvételkor a tájékoztatási kötelezettséget követően a jogosult nyilatkozik arról, hogy a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, melyet aláírásával igazol. A fenntartó által jóváhagyott házirend egy példányát az ellátást biztosító intézmény vezetője felvételkor átadja a jogosultnak.

IV.

Intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
- a jogosult halála esetén,
- az ellátott és az intézmény között megkötött megállapodás felmondásával.

Az ellátott és az intézmény között megkötött megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, az intézményvezető a törvényben meghatározott esetekben írásban mondhatja fel. Az intézményvezető abban az esetben kezdeményezi a megállapodás felmondását, ha

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti.

A személyi térítési díj fizetés nem teljesítésének esetei:

- Hat hónapon át folyamatosan térítésidej-tartozás áll fenn, mely a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja,

és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

- Amennyiben az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Ha a jövedelemvizsgálat kezdeményezésére nem kerül sor, úgy kell tekinteni, hogy a vagyoni, jövedelmi viszonyok lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A személyi térítési díj fizetés elmulasztása esetén az ellátást igénybe vevőt a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ vezetője 15 napos határidő megjelölésével írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Amennyiben az ellátást igénybe vevő a fenti kötelezettségének a felszólítást követő 15 napon belül továbbra sem tesz eleget, a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartott térítési díjhátralék bejhajtásáról a jegyző a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ vezetőjének tájékoztatása alapján intézkedik.

A be nem fizetett személyi térítési díjhátralékot – az ellátott halála esetén – hagyatéki teherként az eljáró közjegyző felé jelenti a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ.

Az intézményi térítési díjak mértékét, a személyi térítési díjak mérséklésének szabályait Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete határozza meg a helyi rendeletében. A térítési díjat a Házirend 1. számú függeléke tartalmazza.

A házirend súlyos megsértésének esetei a házirend XI. pontjában kerülnek meghatározásra.

Felmondási idő a bentlakást nyújtó intézmény esetében 3 hónap.

Az intézményi jogviszony megállapodás felmondásával történő megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető jogorvoslat lehetőségéről az intézmény vezetője írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben felmondás jogszerűségét az ellátott, vagy a törvényes képviselője vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Az intézményvezetői döntés ellen benyújtott panasz kivizsgálására Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete jogosult.

V.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az „Ezüsthíd” Idősek Otthonában nyújtott szolgáltatásokról és az igénybevétel módjáról szóló tájékoztatók elsősorban az idősek otthonában, valamint közvetetten az integrált intézmény valamennyi szakmai egységében elérhetőek. Az idősek otthona szolgáltatásai iránt érdeklődő, valamint az intézmény életében részt vevő természetes és jogi személyek, közösségek és szervezetek, mint közvetítő láncszem működnek közre a számukra közvetlenül nyújtott információk célba juttatásában, a célcsoport elérésében.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás az elektronikus médiában a www.human.tujvaros.hu honlapon elérhető, valamint nyomtatott formában a helyi újságban (Tiszaújvárosi Krónika) jelennek meg az intézménnyel kapcsolatos információk, aktualitások és változások.

Tiszaújváros, 2024. november 8.


Szentgyörgyi Éva
intézményvezető



Záradék:

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ „Ezüsthíd” Idősek Otthona Szakmai Programjának módosítását Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2024. november 28-án hozott 87/2024. (XI.28.) határozatával jóváhagyta.

A hatályba lépés napja: 2025. január 1.

Tiszaújváros, 2024. november 29.




Dr. Fülöp György
polgármester