

Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ



3580 Tiszaújváros, Kazinczy út 3.

Tel.: 49/548-190 Fax: 49/340-141 E-mail: human@tujvaros.hu

Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

- SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
- HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
- JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
- NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA

(módosítás)

Készítette: 
Dancsné Szalánczy Ágnes
szakmai vezető




Szentgyörgyi Éva
intézményvezető

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	3
I. A szolgáltatás célja	6
I. 1 . Étkeztetés	6
1.2. Házi segítségnyújtás	6
1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7
1.4. Nappali ellátást nyújtó idők klubjai	7
II. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása	7
II. 1. Étkeztetés	7
II. I .2. Rendelkezésre álló kapacitások	9
II. 1.3. Szolgáltatáselemek, tevékenységek	9
11.2. Házi segítségnyújtás	9
11.2.2. Rendelkezésre álló kapacitások	11
11.2.3, Szolgáltatáselemek, tevékenységek	12
11.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	14
11,3.1 , Létrejövő kapacitások	18
11.3.2. Szolgáltatáselemek	20
11.4. Nappali ellátást nyújtó idők klubjai	20
11.4.1 . Létrejövő kapacitások	21
11.4.2, Szolgáltatáselemek, tevékenységek	21
III. Más intézményekkel történő együttműködés módja	24
IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése	26
V. Az ellátás igénybevételének módja	28
VI. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja	30

Az intézmény neve:

Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ

Az intézmény székhelye:

3580 Tiszaújváros, Kazinczy út 3.

Az integrált intézmény adószáma:

15549817-2-05

Az intézmény telephelyének címe:

Étkeztetés:

3580 Tiszaújváros, Kazinczy út 3.

3580 Tiszaújváros, Irinyi út 2. 3580

Tiszaújváros, Bocskai út 31.

Házi segítségnyújtás:

3580 Tiszaújváros, Irinyi út 2.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 3580

Tiszaújváros, Irinyi út 2

Nappali ellátást biztosító idősek klubjai:

3580 Tiszaújváros, Irinyi út 2.

3580 Tiszaújváros, Bocskai út 31.

3580 Tiszaújváros, Mátyás király út 34.

Az intézmény tevékenységi köre:

Szociális alapszolgáltatások körébe tartozó étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása, valamint nappali ellátás körébe tartozó idősek klubjainak működtetése.

Engedélyezett férőhelyek száma:

Házisegységnyújtás: 58 fő

Jelzőrendszeres házisegységnyújtás: 140 készülék

Nappali ellátás: 95 férőhely

Az intézmény elérhetősége:

Telefon: 49/548-190

E-mail: human@tuivaros.hu

honlap: www.human.tujvaros.hu

A szolgáltatások ellátási területe:

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás Tiszaújváros közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házisegítségnyújtás, Tiszaújváros, Sajószöged, Nagycsécs, Hejőbába, Hejőkeresztúr, Oszlár, Tiszapalkonya, Hejőkürt, Kesznyéten, Hejőpapi, Girincs, Szak-
áld közigazgatási területe.

Szociális alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a személyes gondoskodási formák keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások közül az alábbiakat biztosítja:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- nappali ellátás (idősek klubjai
- fogyatékosok nappali ellátása
- hajléktalanok nappali ellátása

A fogyatékosok és hajléktalanok nappali ellátásáról külön szakmai program készült.

Az intézmény az alábbi feladatokat látja el:

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság körében felmerülő alapszolgáltatási igényeket.
- Folyamatosan koordinálja, szervezi, összehangolja a szociális szakmai munkát a biztosított szolgáltatásokat.
- Figyelemmel kíséri a jogszabályváltozásokat, hogy érvényre tudja juttatni a hatályos jogszabályi előírásokat a mindennapi szakmai munkában.

- Kapcsolatot tart más szociális és egészségügyi intézményekkel.
- A szolgáltatást igénybevevők, valamint más rászorulóknak számára szükség esetén szociális ellátásokat kezdeményez.
- Tájékoztatást nyújt a városban és a város környékén működő szociális intézményekről, szociális szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.
- Segíti, támogatja a településen működő közösségi csoportok működését, szervezését.
- Javaslatot tesz a szociális szolgáltatások fejlesztésére, új szolgáltatási formák bevezetésére.
- Figyelemmel kíséri a minősített továbbképzési programokat és folyamatosan beiskolázza az intézményi dolgozókat.
- Kapcsolatot tart a városban és a Tiszaújváros környékén működő nyugdíjas klubokkal és civil szervezetekkel.
 - Folyamatosan figyelemmel kíséri a megjelenő pályázatokat, pályázati felhívásokat, lehetőség szerint részt vesz a pályázatok előkészítésében.

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás keretén belül az alapszolgáltatásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések:

- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1/2000. (1.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 29/1993. (11.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,

- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének a módosított 8/2016. (111.31.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról, Szociális Munka Etikai Kódexe.

1.

A SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA

I. 1. Étkeztetés

Célja: Napi egyszeri meleg étel juttatása azon rászoruló személyek számára, akik idős koruk, betegségük, rossz egészségi állapotuk, hajléktalanságuk miatt étkezésükről gondoskodni nem tudnak.

I. 2. Házi segítségnyújtás

Célja: A szolgáltatást igénybe vevő személy önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges az ellátást — szükségleteinek megfelelően — saját lakókörnyezetében biztosítani.

A gondozó feladatellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglevő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

I. 3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Célja: A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából megfelelő ellátást nyújtson és az alábbi tevékenységeket biztosítja:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenése, a segélyhívás okául szolgáló problémák elhárítása,
- szükség esetén további, az egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezése.

I. 4. Nappali ellátást nyújtó idők klubjai

Célia: Elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, helyet biztosít önszerveződő csoportoknak, közösségeknek. A szolgáltatás nyitott formában az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon működik.

A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TE- VÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

II.1. Étkeztetés

Az étkeztetés szociális konyha keretében nyújtott ellátás, mely olyan alapszolgáltatási forma, ahol az étkeztetés keretében biztosított étel előállítása (melegítése) és kiszolgálása történik. Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg ebéd kerül kiszolgálásra. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybevevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étkeztetés szervezését és koordinációját asszisztensek látják el.

Az étkeztetés szervezése a lakosság szükségleteinek megfelelően történik:

- Az étel kiszolgálásával, egyidejűleg lehetőség van helyben fogyasztásra az alábbi telephelyeken:

- „Őszirózsa” Idősek Klubja,
- „Tiszaszederkény” Idősek Klubja,
- Tiszaújvárosi Napközi Otthonos Óvoda - Szederinda Óvoda főzőkonyha,
- „Napsugár” Bölcsőde és „Tiszavirág” Idősek Klubja főzőkonyha,
- „Tisza-parti” Szabadidő Ház,
- Tiszaújvárosi Széchenyi István Általános Iskola főzőkonyhája,
- Központi Étterem főzőkonyhája.

II.1.2. Rendelkezésre álló kapacitások

Az összes étkeztetésben részesülő ellátott kimutatása 2021. évben (elvitel+ házhozállítás + helyben fogyasztás)										
Központi étterem				Széchenyi Általános Iskola	"Napsugár" Bölcsőde		Tiszaszederkény			Erőmű
elvitel	házhöz szállítás	helyben fogyasztás	elvitel	helyben fogyasztás	elvitel	házhöz szállítás	helyben fogyasztás	elvitel		

Január	312	134	5	78	194	14	55	2	0	52	12	858
Február	303	139	5	84	196	14	55	1	0	48	11	856
Március	293	137	5	80	196	14	54	1	0	44	11	835
Április	288	137	5	79	191	14	54	1	0	44	11	824
Május	283	135	5	78	194	14	52	1	0	44	11	817
Június	279	141	5	77	192	14	51	1	0	45	11	816
Július	284	135	5	77	192	13	51	1	0	46	11	815
Augusztus	286	139	5	75	191	13	51	1	0	45	11	817
Szeptember	295	139	5	74	191	14	54	1	0	42	11	826
Október	291	137	5	15	198	14	55	1	0	41	11	828
November	295	136	5	71	197	14	54	1	0	41	10	824
December	289	137	5	71	192	13	54	1	0	41	10	813

Az alábbi táblázat szemlélteti a 2023. évben szolgáltatást igénybe vevők számát

	Központi Étterem				Széchenyi Általános Iskola	"Napsugár"		Tiszaszederkény			Erőmű	Összesen
	elvitel	házhoz szállítás	"Ószirozsa"			Bölcsőde		házhoz szállítás	helyben fogyasztás	elvitel		
			helyben fogyasztás	elvitel		helyben fogyasztás	elvitel					
Január	315	135	6	72	208	12	62	4	0	47	14	875
Február	316	135	6	72	212	12	61	4	0	48	14	880
Március	321	135	6	72	215	12	62	4	0	50	13	890
Április	340	131	6	69	218	12	65	4	0	49	13	907
Május	346	130	6	68	217	12	65	4	0	49	13	910
Június	334	135	6	65	222	12	66	4	0	50	12	906
Július	336	132	6	68	221	12	65	4	0	51	12	907
Augusztus	338	137	6	69	221	12	66	4	0	50	12	915
Szeptember	339	150	6	71	228	12	71	4	0	50	12	943
Október	351	153	6	74	231	12	67	4	0	51	13	962
November	352	159	6	75	235	12	68	5	0	50	13	975
December	343	169	6	74	239	12	65	5	0	50	12	975

A szolgáltatást igénybe vevők száma évek óta jelentősen nem változott, azonban a házhoz szállítás szolgáltatást igénylők száma a 2023. év utolsó negyedében jelentősen megnövekedett, a rendelkezésre álló kapacitás elegendő az igények kiszolgálására.

II. 1. 3. Szolgáltatáselemek

Szállítás: A rászoruló, beteg ember számára a megigényelt ebédet az intézmény térítés ellenében lakásra szállítja. A fizetendő térítési díj Tiszaújváros Város Önkormányzatának rendeletében került szabályozásra és szociális rászorultság esetén csökkenthető.

Tanácsadás: Az asszisztensek a szolgáltatás igényfelmérésén és az ebédjegyek kiszolgáltatásán túl, figyelemmel kísérik az egyén szociális és mentális állapotát, szükség esetén tanáccsal látják el a rászorulókat, egyéb szolgáltatásokat ajánlanak a számukra vagy értesítik az intézmény másik szakmai egységét.

II.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását — szükségleteinek megfelelően — lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A gondozási feladatokat tíz gondozói körzetben végzik a gondozók. A gondozási körzetek úgy kerültek kialakításra, hogy azok átfogják a település teljes (beleértve a Tiszaszederkény és a Tisza-parti városrészt is) közigazgatási területét.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a gondozási szükségletet a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. melléklete szerinti Értékelő Adatlapon kell felmérni. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető megbízásából a szakmai vezető, illetve a csoportvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

A szociális segítség, személyi gondozás tevékenység-kategóriákba történő besorolás alapja az Értékelő adatlapon szereplő pontszám alapján meghatározott ellátási fokozat. A szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát, ezzel lehetővé teszi az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmas szolgáltatás biztosítását. A gondozó tevékenysége kizárólag a megállapodásban szereplő tevékenységi és résztvékenységi elemekre terjed ki.

Személyi gondozás és szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt. III. fokozatban az igénylő teljes körű ellátásra szorul, mely alapján az ellátása bentlakásos intézményben javasolt és indokolt, melyről az intézményvezető írásban értesíti. A III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkező kérelmező az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

A házi segítségnyújtás 0 fokozatban a következő esetekben indokolt a kérelmező számára:

- Egyedül élő 65. életévét betöltötte,
- 70. életévét betöltötte lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- 75 életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni

Amennyiben a házi segítségnyújtás során:

- szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára vonatkozó igényét figyelembe kell venni.

Házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben biztosítható. Amennyiben fertőző beteg gondozását szükségszerűen el kell végezni, azt csak az intézményvezető által kijelölt gondozó végzi, külön eljárásrend alapján a munkáltató által biztosított védőfelszerelésben.

2. 2. Rendelkezésre álló kapacitások

A befogadott ellátotti létszám a működési engedély szerint 58 fő.

Házi segítségnyújtásban részesülők kimutatása 2021. évben

Körzetek Hónapok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	Összesen (fő)
2021. 01.	10	9	5	9	9	11	5	6	9	5	-	78
2021. 02.	10	9	6	8	11	11	6	6	10	6	-	83
2021. 03.	8	9	5	8	11	9	6	5	10	5	3	79
2021. 04.	8	9	4	8	10	10	6	4	10	6	3	78
2021. 05.	8	9	4	9	10	10	6	4	10	7	3	80
2021. 06.	9	8	4	9	10	10	5	5	12	6	4	82
2021. 07.	9	9	4	9	10	10	5	5	10	6	4	81
2021. 08.	9	8	4	9	10	10	5	5	10	6	4	80

2021. 09.	9	8	4	9	11	9	4	4	9	6	4	77
2021. 10.	9	8	5	9	11	8	4	3	9	7	4	77
2021. 11.	9	9	5	9	11	9	3	4	9	6	4	78
2021. 12.	9	9	6	9	9	10	3	4	8	6	3	76

Házi segítségnyújtásban részesülők kimutatása 2023. évben

Körzetek Hónapok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	Összesen (fő)
Január	10	6	6	8	10	9	2	8	10	2	71
Február	10	6	6	7	11	9	2	7	11	2	71
Március	10	6	7	8	11	9	2	8	9	2	72
Április	10	7	8	8	11	9	2	9	8	2	74
Május	10	7	8	8	11	10	3	9	10	2	78
Június	10	7	9	8	11	10	1	10	9	1	76
Július	10	6	9	8	11	10	3	10	10	1	78
Augusztus	9	7	9	9	11	10	3	10	11	1	80
Szeptember	9	7	9	8	11	8	4	10	11	1	78
Október	10	7	9	9	10	8	4	10	11	1	79
November	9	7	9	9	11	10	4	10	12	1	86
December	10	7	10	9	10	10	4	10	13	1	84

A házi segítségnyújtást 10 fő gondozó látja el, a szakmai feladatok végzését 1 fő vezető gondozó koordinálja.

II. 2. 3. Szolgáltatáselemek, tevékenységek

A házi segítségnyújtás:

- személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet,
- szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A gondozás keretében elsődleges cél az ellátást igénybe vevővel történő olyan segítő kapcsolat kialakítása, mely során tervszerű és célirányos fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás történik. A gondozás hozzájárul ahhoz, hogy az egyéni szükségletek kielégítése az ellátást igénybe vevő életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően a meglévő képességek, testi és szellemi funkciók fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

A személyre szabott segítő kapcsolatban a gondozó közreműködik az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, a lakókörnyezeti higiénia megtartásában, a mindennapi életvitel és a személyes ügyek intézésének segítésében.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy — a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló — személyi gondozást kell nyújtani.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozók a napi tevékenységükről a 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezetnek ellátottanként, tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével.

Az alapszolgáltatásban résztvevő, gondozási feladatokat ellátó személy részére az intézmény vezetője munkáltatói igazolványt állít ki, annak érdekében, hogy a gondozási,

ápolási feladatok elvégzése során a feladatellátásra vonatkozó felhatalmazást, mint közfeladatot ellátó személy igazolni tudja.

II. 3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ, valamint Hejőbába, Hejőkürt, Hejőpapi, Kesznyéten, Nagycséc, Sajószöged, Girincs, Tiszapalkonya, Hejőkeresztúr önkormányzatával kötött megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást biztosít a szociálisan rászorult személyek részére, folyamatos készenléti rendszerben. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell:

- a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot (központi adatbázissal ellátott számítógépet),
- a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozóknak a 30 perc időtartamon belüli helyszínre érkezését.

Szakmai központok az alábbiak szerint:

- I. szakmai központhoz tartozik Tiszaújváros közigazgatási területén a feladatellátás (83 fő gondozott),
- II. szakmai központhoz tartozik Tiszaújváros közigazgatási területén kívül, a Tiszaújvárosi járás kilenc településén a feladatellátás (57 fő gondozott).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell:

- A műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel.

- A gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

Az intézmény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a rászoruló személyek kiszolgálása céljából a segítségnyújtó rendszer létesítésére és üzemeltetésére az SOS Központ Kft.-vel kötött bérleti és szolgáltatási szerződés alapján biztosítja. Az SOS Központ Kft. üzemeltet minden berendezést, az intézmény kizárólag az Kft. tulajdonát képező segélyhívó készülékeket bérli.

A használt SOS Központ segélyhívó rendszer műszaki leírása:

Segélyhívó rendszer fő elemei:

1. Diszpécserközpont
2. Segélyhívó készülék
3. Műszaki adatok

1. Diszpécserközpont

A diszpécserközpont számítógépes rendszere biztosítja a segélyhívó készülékekről érkező jelzések fogadását, biztosítja a készülékekkel a folyamatos kapcsolatot. A rendszer rendelkezik olyan technikai megoldásokkal, amelyek biztonságosan szavatolják a folyamatos működést, kizárják az adatvesztés lehetőségét, valamint naplózzák és dokumentálják a segélyhívásokat, a diszpécser által meghozott intézkedéseket és a kommunikáció során elhangzottakat.

A diszpécserközpontban folyamatosan biztosítják a szolgáltatást napi 24 órában. Segélykérő jelzés érkezésekor automatikusan megjelenik a biztosított személy adatlapja, a diszpécser visszahívja a készüléket, tájékozik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre átjelzést eszközöl. Minden esetben értesíti az ügyeletes gondozónőt és szükség szerint a hozzátartozókat, illetve mentőt, orvosi ügyeletet, rendőrséget, tűzol-

tóságot. A vonuló szolgálatot tájékoztatja a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat, értesíti a lakásba jutást biztosító kulcsos személyt. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (biztosítótól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

1. 1. A számítógépekre telepített saját fejlesztésű szoftver:

- biztonságosan tárolja a biztosítottak és a hozzátartozók által megadott adatokat,
- naplózza a segélyhívásokat,
- naplózza a diszpécseres intézkedéseit,
- lehetővé teszi a segélyhívás helyének pontos meghatározását,
- fogadja és naplózza a készülékekről érkező műszaki információkat,
- biztosítja a keletkezett adatok szabályozott módon történő mentését,
- biztosítja a jogosultak részére a keletkezett adatok visszakereshetőséget, ellenőrzését, szükség esetén adathordozóra történő mentését,
- jelzi a diszpécsernek, ha valamelyik készülékkel a kommunikáció megszűnt.

1. 2. A diszpécseres:

Több évtizedes mentésirányításban szerzett gyakorlattal és egészségügyi szakképesítéssel rendelkező diszpécseres és a rendszeresített szigorú szakmai protokoll biztosítja a gyors és magas színvonalú intézkedést. A diszpécseres képzése, továbbképzése folyamatos.

1. 3. A rendszerben tárolt adatok:

- biztosított személyes adatai,
- egészségi állapot, diagnózisok,
- gyógyszereszedési adatok, allergiák, gyógyszerérzékenységek,
- pótkulcs elhelyezésének adatai,
- lakásba jutást, segítségnyújtást korlátozó tényezők (kutya, stb.),
- értesítendő hozzátartozók adatai
- gondozószolgálat adatai, azonosító jelszavak,
- mentő, rendőrség, orvosi ügyelet, tűzoltóság stb. adatai.

2. Segélyhívó készülék:

A SeniGuard segélyhívó készülék egy korszerű mobil eszköz, amely GSM, GPS, GPRS technológiával lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást, bárhol is legyen az ember. A készüléket 4-5 naponta szükséges tölteni, melyről minden esetben a diszpécser emlékezteti a biztosítottat. A 20%-os töltöttséget elérve az eszköz jelzést küld a központnak, ahonnan értesítik az biztosítottat, hogy tegye fel tölteni a segélyhívót. A 20%-os jelzés után még 5 órán át biztonságosan működik a készülék. Az eszköz csepp- és ütésálló.

3. Műszaki adatok:

A SeniGuard segélyhívó funkciói:

- SOS pánikgomb,
- kétirányú adat és hang kommunikáció,
- GPS-es helymeghatározás,
- elesés-érzékelő,
- SIM kártyával működik, országos GSM/GPRS lefedettség,
- Geo-kerítés funkció,
- Lemerülés figyelmeztetés.

Igény esetén a gondozó szolgálatok részére is biztosítani tudjuk a hozzáférést, hogy a saját ellátottak tartózkodási helyét figyelemmel tudják kísérni, segítünk kialakítani a jogszerű használat szabályozását.

A segítségnyújtás — a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó — folyamatának a leírása:

A SeniGuard segélyhívó egy olyan nyakba akasztható készülék, amelyet kifejezetten azért fejlesztettek, hogy a rászorulóknak (idősek, fogyatékkal élők, mentális zavarral küzdők) a legrövidebb idő alatt segítséget kaphassanak. Az eszköz egyetlen gombnyomásra riasztja a 24 órás diszpécserközpontot, amely azonnal gondoskodik a megfelelő segítség helyszínre küldéséről. Az eszköz a Telekom szerződött partnerének az SOS Központ Kft. szolgáltatásával együtt működik.

Az SOS Connect intézményi menedzsment internetes felületen történik a segélyhívókkal és ellátottakkal kapcsolatos adminisztratív munkavégzés, mely dokumentálást a szakmai vezető végez. Ezen tevékenységek többek között a készülék aktiválás-inaktiválás, ellátotti adatok rögzítése, módosítása, készülékek szervizelésének rögzítése, statisztika lehívása, alap dokumentumok nyomtatása.

II. 3. 1. Létrejövő kapacitások

A finanszírozási szerződés alapján 140 db jelzőrendszeres készülék kihelyezésére van lehetősége az intézménynek.

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban 2021. év január 01-től december 31-ig

Települések neve	Vármegye	Ellátásban részesülők száma (Vö)	Kihelyezett - készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Girincs	B.-A.-Z.	7	6	30	0	30
Hejőbába	B.-A.-Z.	8	6	5	0	5
Hejőkeresztúr	B.-A.-Z.	4	4	12	1	13
Hejőkürt	B.-A.-Z.	3	3	2	2	4
Hejőpapi	B.-A.-Z.	8	6	6	3	9
Kesznyéten	B.-A.-Z.	10	7	7	2	9
Nagycsécs	B.-A.-Z.	4	4	0	0	0
Sajószöged	B.-A.-Z.	15	12	17	10	27
Tiszapalkonya	B.-A.-Z.	10	9	10	3	13
Tiszaújváros	B.-A.-Z.	101	83	110	50	160
Összesen:		170	140	199	71	270

A segélyhívások főbb okai többnyire a betegség, hirtelen rosszullét, szomatikus és pszichés probléma, krízishelyzetek jelzése.

Az összes ellátást igénybe vevő életkori megoszlása 2021. év január 01-től december 31-ig

	65 év alatt	65-69 év között	70-74 év között	75-79 év között	80 év feleli	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	0	40	36	59	25	160
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	0	0	4	5	1	10
Szociálisan nem rászorult személy	0	0	0	0	0	0

**Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban
2023. év január 01-től december 31-ig**

Települések neve	Vármegye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett kcszülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Girincs	B.-A.-Z.	6	6	12	0	12
Hejőbába	B.-A.-Z.	9	6	2	1	3
Hejőkeresztúr	B.-A.-Z.	4	4	5	1	6
Hejőkürt	B.-A.-Z.	7	3	4	5	9
Hejőpapi	B.-A.-Z.	6	6	5	1	6
Kesznyéten	B.-A.-Z.	9	7	17	7	18
Nagycsécs	B.-A.-Z.	4	4	14	0	14
Sajószöged	B.-A.-Z.	12	12	11	2	13
Tiszapalkonya	B.-A.-Z.	9	9	10	3	13
Tiszaújváros	B.-A.-Z.	97	83	104	100	204
Összesen		163	140	184	114	298

A segélyhívások főbb okai között többnyire a segítségnyújtást igénylő, ezen belül a betegség, hirtelen rosszullét, szomatikus és pszichés probléma, krízishelyzet, segítség gondozási tevékenységhez voltak

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása 2023. év

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	0	7	25	34	89	155
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	0	0	2	4	2	8
Szociálisan nem rászorult személy	0	0	0	0	0	0

A szolgáltatást a ~~2021.~~ **2023.** évben 65 év alatti személy nem vette igénybe. 94%-ban vették igénybe a szolgáltatást egyedül élő személyek és csupán **10 8** fő volt, aki kétszemélyes háztartásban élt. Ezen **10 8** fő esetében a házastárs/élettárs is, szintén rossz egészségi állapottal rendelkezett. Az ellátásból történő kikerülés okai meghatározóan az elhalálozás, valamint bentlakásos intézménybe költözés.

II. 3. 2. Szolgáltatáselemek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít, ami azt jelenti, hogy technikai eszközök igénybevételével kontroll biztosított az ellátott lakó vagy tartózkodási helyén. Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen lelki és fizikai biztonságot nyújt, megteszi a szükséges intézkedést a kialakult probléma megoldására. Szükség esetén kezdeményezni kell egyéb szolgáltatás igénybevételét (pl. egészségügyi ellátás).

A jelzőrendszeres szolgáltatás folyamatos felügyeletet biztosít a gondozott lakásán. A szolgáltatás során biztosítani kell, hogy az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését.

II. 4. Nappali ellátást nyújtó idők klubjai

A nappali ellátás célja az igénybe vevők számára lehetővé tegye, hogy minél tovább lakóhelyükön, saját környezetükben élhessenek, biztosítva legyen számukra a napi egyszeri meleg étkezés mellett a társas kapcsolatok megtartása. Gondos odafigyeléssel elkerülhető a közösség tagjainak elmagányosodása, izolálódása. A programok sokszínűsége biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők minél szélesebb körének aktivitását. A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató központ három nappali ellátást nyújtó idők klubját működtet, ahol lehetőség van közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra a személyes ruházat tisztítására, valamint a szabadidő eltöltésére. A klubok hétköznap 7.30-tól - 15.50-ig várják tartalmas programokkal az ellátottakat. A napi tevékenységet gondozónők felügyelik és koordinálják.

II. 4. 1. Létrejövő kapacitások

A három idők klubja 95 férőhellyel működik, amelyből az Öszirózsa klub 50 férőhelyes, a Tiszavirág klub 20 férőhelyes, a Szederkényi klub 25 férőhelyes.

A klubok férőhelyszámai az adott terület igényeihez és a lakosság szükségleteihez igazodva lettek kialakítva. Fontos szempont volt a telephelyek kiválasztásánál a jó megközelíthetőség, elérhetőség a város különböző területeiről, valamint hogy az épületek kialakításukkal segítsék és megfelelően szolgálják az ellátottak igényeit.

A három idősek klubjaiban összesen 4 fő gondozó látja el a napi feladatokat, **munkájukat 1 fő szabadidő-szervező segíti napi 4 órában.** Az Őszirozsa klubban 2 fő, míg a Tiszaszederkény és Tiszavirág klubokban 1-1 fő.

A 2021. évi kihasználtságot szemlélteti az alábbi ábra:

Az idősek nappali ellátásban részesülő ellátottak kimutatása 2021. évben

2021. év	"Őszirozsa" Idősek Klubja 50 férőhely	"Tiszaszederkény" Idősek Klubja 25 férőhely	"Tiszavirág" Idősek Klubja 20 férőhely	Összesen
Január	38	25	20	83
Február	38	24	20	82
Március	38	24	20	82
Április	38	24	20	82
Május	38	25	20	83
Június	38	25	20	83
Július	39	24	20	83
Augusztus	38	25	20	83
Szeptember	41	25	20	86
Október	45	25	20	90
November	45	25	20	90
December	45	25	18	88

2023. év	"Őszirozsa" Idősek Klubja 50 férőhely	"Tiszaszederkény" Idősek Klubja 25 férőhely	"Tiszavirág" Idő- sek Klubja 20 férőhely	Összesen
Január	49	24	19	92
Február	50	25	19	94
Március	50	25	20	95
Április	50	25	20	95
Május	50	25	20	95
Június	50	25	20	95
Július	50	23	19	92
Augusztus	50	25	19	94
Szeptember	50	25	20	95
Október	50	25	20	95
November	50	25	20	95
December	50	25	20	95

II. 4. 2. Szolgáltatáselemek

A nappali ellátás:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) esetkezelés,
- e) felügyelet,
- f) gondozás és
- g) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Tanácsadás:

A gondozók folyamatosan figyelemmel kísérik a szolgáltatást igénybe vevők élet-helyzetét. Iránymutatásukkal megelőzhetők a krízishelyzetek kialakulása. Szükség esetén javaslatot tesznek egyéb szolgáltatások igénybevételére. A tanácsadás történhet az igénybevételt megelőzően és az igénybevétel során is. Leggyakoribb formája a szó-

beli tanácsadás. Amennyiben a tanácsadás meghaladja a gondozó kompetenciáját, ezen esetben az igénybe vevőt továbbirányítja olyan szakemberhez, aki kompetens a segítségben (szakmai vezető, családsegítő, jogász, pszichológus).

Esetkezelés:

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során meghatározásra és mozgósításra kerül az igénybe vevő természetes és mesterséges támogató rendszere és erőforrásai. Cél az idős személy számára a legmegfelelőbb szolgáltatás igénybevételének biztosítása. A szolgáltatás elem biztosítása során fontos a szakember és az igénybe vevő együttműködése, a segítségbe bevonható személyek és szakemberek ismerete (szociális munkás, jogász), Fontos a gondozók számára a kompetencia határok ismerete, azok szigorú betartása.

Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Az idősek nappali klubjai lehetőséget biztosítanak az igénybe vevő személyek komfortérzetének, jóléti állapotának eléréséhez azáltal, hogy az egyén környezetében hiányzó feltételeket, eszközöket biztosítja. A tevékenység feladata az igénybe vevő közvetlen személyes környezete rendjének, megteremtése és megtartása érdekében a személyes higiéniai szükségletek kielégítését biztosító feltételek megteremtése. Az intézményben lehetőség van tisztálkodásra, ruházat tisztítására, mosására, vasalására, mely tevékenységek a gondozók segítségével igénybe vehetők. A klubhelyiségek kialakítása barátságos és kényelmes, az elvárható igényeket kielégítő. Biztosított az internethasználat is.

Felügyelet:

A gondozók által az igénybe vevő lakó vagy tartózkodási helyén, de legfőképpen a szolgáltatásnyújtás helyszínén a lelki és fizikai biztonságát szolgáló személyes jelenléttel biztosított kontroll. A felügyelet biztosított az intézmény által 'szervezett külső programok (közösségi programok, kirándulások, rendezvények) alkalmával is.

Gondozás:

A gondozók folyamatosan figyelemmel kísérik a szolgáltatás igénybe vevők egészségi állapotát (vérnyomás, vércukor, testhőmérséklet mérése), hirtelen állapotromlás esetén

értésítik a háziorvot és kapcsolatba lépnek a hozzátartozóval is. Ösztönzésre kerül az ellátottak fizikai aktivitása sétákkal, kirándulásokkal, valamint rendszeresen jógával és gyógytornával.

Készségfejlesztés:

A készségfejlesztés célja, hogy a meglévő készségeket, képességeket a klubtagok megtartsák úgy, mint az önkiszolgálási képesség, kommunikációs készség, döntéshozatali képesség. A klubokban gyógytornász és jóga oktató iránymutatásával rendszeres foglalkozások vannak, melyek az aktív időskor megélését és megtartást segítik elő. Igénybevétele ingyenes. A gondozó vezetésével, heti rendszerességgel különböző klubfoglalkozáson (vetélkedők, felolvasás, verstanulás, kártyázás, egészségnapok, filmnézés, kerti rendezvények, tánc), kézműves tevékenységekben vehetnek részt az érdeklődők. A sokszínű tevékenységek nem csak a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják, hanem közben az idős emberek egyéni és társas készségei fejlesztésére kerülnek. A változatos programok és rendezvények a közös készülődések segítik az összetartozás érzés megélését is.

Közösségi fejlesztés:

Integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely az időseket érintő speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg. A szolgáltatást igénybe vevők speciális igényeit, sajátosságait figyelembe vevő értéket adó tevékenységek. Eszköztárával képessé teszi az egyént a közösségi részvételre. Helyszíne lehet az intézményen belül és azon kívül is. Színterei szabadidős és kulturális tevékenységek, közösségi programok, csoporttevékenységek, vetélkedők kirándulások, hagyományőrzés. Hagyományosan a városi szintű programokon való megjelenés; Idősek hete rendezvénysorozat, Nőnap rendezvény, Tisza-parti Juniális, Szépkorúak Majálisa, Lecsófőzés, Adventi hangolódás rendezvénysorozaton való részvétel /szeretetvendégségre sütés, kínálás, Szépkorúak karácsonyi ünnepe, Kocsonyabál.

III.

MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátást, valamint gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény. Az ágazatok közötti folyamatos kapcsolattartás, együttműködés és kommunikáció megerősítése annak érdekében szükséges, hogy az ellátórendszer komplex módon tudjon reagálni a jelentkező problémákra, a felmerülő szükségletekre, igényekre. Az együttműködő ellátórendszer hatékony és célirányos feladatellátást indukál.

Fontosak a rendszeres egyeztető fórumok az intézmények között, hiszen az ellátások harmonizációja érdekében, lehetőséget teremt a szakmák közötti egyeztetésre, a programok összehangolására, együttes cselekvésre, az együttműködés megerősítésére az ellátásban részesülők érdekében.

A szakmai egység együttműködik a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ alábbi szakmai egységeivel:

➤ „Ezüsthíd” Gondozóház:

A rászorultak folyamatos ellátásának biztosítása, a gondozóházba bekerülő/kikerülő személyek alapszolgáltatásban részesítése, vagy megszüntetése érdekében naprakész munkakapcsolat szükséges a két szakmai egység feladatellátói között.

➤ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

➤ Család- és Gyermekjóléti Központ

A klienskörben észlelt ellátásra szorulóknak érdekében folyamatos a kapcsolattartás, oda-vissza jelzések, egyeztetések aktualitásnak megfelelően.

➤ Hajléktalanok Átmeneti Szállása, és Hajléktalanok Nappali Melegedője:

Az ellátottak folyamatos étkeztetésének biztosítása érdekében naprakész munkakapcsolat szükséges a két szakmai egység feladatellátói között.

➤ „Napsugár” Bölcsőde:

Szükség szerinti jelzés.

A szociális szolgáltató, együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekevédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen:

- otthonápolási szolgálattal, a klienskörben észlelt ellátásra szorulóknak érdekében,
- fogyatékos személy ellátása esetén a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyeket segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,
- háziorvossal, kezelő orvossal, területi védőnővel,
- a fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelző rendszeres házi segítségnyújtás során a támogató szolgálatot, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
- Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztályával,
- együttműködési megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetését vállaló önkormányzatokkal,
- Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központtal,
- a szolgáltatást igénybevevők hozzátartozóival, családtagjaival,
- civil szervezetekkel,
- szolgáltatókkal.

Az együttműködés formái:

- személyes konzultáció, találkozás, megbeszélés, értekezlet,
- írásos — postai és elektronikus úton — megkeresések által,
- telefonos megbeszélés,
- konferenciák,
- szakmaközi megbeszélések,
- kulturális rendezvények.

AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE

Szociális jellemzők

Tiszaújváros lakossága is idősödik, amely nem csak a demográfiai mutatókból látható, hanem abból a tapasztalati tényből, hogy mind több városlakó költözteti Tiszaújvárosba idős, ellátásra szoruló hozzátartozóját. Az időskorúak arányának növekedésével egyidejűleg csökken a gyermekkorúak száma, illetve aránya.

A település népsűrűsége magas városi szintet mutat, Tiszaújváros a **vármegye**-székhely (Miskolc) után a **vármegye** ötödik legnépesebb települése. A város korszerű lakásállománnyal rendelkezik, amelyek túlnyomó többsége összkomfortos, az átlagos lakásnagyság 60 m², amely tükrözi a „lakótelepi” lakások dominanciáját.

A település négy városrészében sajátos, az adott területre jellemző beépítési formák különböztethetők meg, amely jellemző a városrészre és visszatükrözi az életformát is.

- Tiszaszederkény hagyományos beépítésű városrész, lakásösszetétele vegyes, kisebb, nagyobb lakások, valamint kis alapterületű, a 60-70-es években épült úgynevezett „cs” lakások is megtalálhatóak.
- A „Tisza-parti” városrészre jellemző a lakótelepi és kertvárosi beépítettség, az itt található mintegy 100 lakásban nyugdíjas korúak és aktív fiatal családok is élnek.
- A kertvárosban modern, nagy alapterületű és magas szobaszámú lakások találhatók.
- A városmagban kizárólag „lakótelepi” lakások épültek, a lakások távfűtésesek és a másfél, kétszobás lakások száma eléri a lakásállomány 75 %-át, amely nem alkalmas több generáció együttélésére.

A településszerkezet, illetve az ott élő lakosság korösszetétele, gazdasági aktivitása, szociális helyzete meghatározza a szociális munka jellegét. Tiszaszederkényben és a „Tiszaparti” városrészben magas az időskorú lakosság aránya, a közösségi szolgáltatásokhoz való hozzájutás nehezített. A központi városrészben nagyobb figyelmet kell fordítani a mentális gondozásra, az időskorú lakosság növekvő számára, a „kis” lakásnagyságból adódó szociális és családi problémák kezelésére.

Településünk élhető, versenyképes és fenntartható város. Az itt élők többsége számára képes megélhetést nyújtani, illetve a kistérségben munkalehetőséghez nem jutók a közeli városokban találhatják meg számításukat.

A családi kapcsolatok változóan működnek, az idős szülők segítségét fontosnak tartják, miközben félnek a munkanélkülivé válástól. A kapcsolat fenntartását, betegség esetén az ápolást-gondozást megnehezíti az a tény, hogy egyre kevesebben élnek az idős szülők közelében. Egyre többen küzdenek lakásfenntartási nehézségekkel, amellet sok a gyógyszerre, egészségmegőrzésre fordítandó összeg, mely növekvő kiadások a nyugdíjból élők számára az életminőség romlásához vezethetnek.

A családi kapcsolatok fenntartásának és működőképességének igen fontos szerepe van a mentális állapot javításában, mivel a családon belüli segítség elérhetősége növeli a biztonságérzetet.

Az ellátottak ellátási szükségletei

A demográfiai változások (idősödő város) várhatóan a szolgáltatás iránti igény növekedését teszi indokolttá. A meglévő szolgáltatások szükségleteknek megfelelő bővítése, fejlesztése az életminőségbeli romlás megakadályozása érdekében szükséges. A szociális alapszolgáltatások igénybevétele a településen élők szükségleteit, igényeit jelenleg oly mértékben kielégítik, hogy a városban nem maradnak ellátás nélküli rétegek, a lakosság pozitív megítélése a szolgáltatást nyújtók hatékony munkavégzésére vezethető vissza.

Az intézmény kérdőívekkel folyamatosan monitorozza a szükségleteket, valamint vizsgálja a rendelkezésre álló kapacitásokat, hogy javaslatot tudjon tenni a szolgáltatások esetleges változtatására

Az ellátottak köre

- a.) a.) Tiszaújváros közigazgatási területén tartózkodó és bejelentett lakóhellyel rendelkező magyar állampolgárok, ~~bevándoroltak és letelepedettek~~, **huzamos tartózkodási jogosultsággal rendelkezők** hontalanok, a magyar hatóság által menekültként, vagy oltalmazottként elismert személyek, valamint Tiszaújváros közigazgatási területén élő hajléktalan személyek,
- b.) Az étkeztetés tekintetében az a.) pontban foglaltakon túlmenően az ellátottak köre kiterjed az Európai Szociális Kartát megerősítő országoknak a Magyarország területén jogszerűen tartózkodó állampolgáira is.
- c.) A szociális alapszolgáltatások ellátási területe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével — Tiszaújváros közigazgatási területe.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

- Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Az intézményvezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érke

zés napján nyilvántartásába veszi a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és formában.

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a személyes gondoskodás iránti kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt. Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét, elutasítás esetén az értesítés írásban történik. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz (Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7.) fordulhat.
- Az ellátás igénybevételenek megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás kezdetének időpontját, az ellátás időtartamát (határozott, vagy határozatlan időtartam), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj fizetési kötelezettséggel jár.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről, a nyújtott szolgáltatás tartalmáról a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. A jogosult köteles nyilatkozni, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, a törvény által előírt nyilvántartásokhoz adatot szolgáltat, adataiban történő változásokat haladéktalanul közli.
- A szociális ellátásban részesülő a jogosultság feltételeit érintő lényeges tények, körülmények megváltozásáról 15 napon belül köteles értesíteni az ellátást nyújtó intézményt.
- Az intézmény vezetője a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét. A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. Ingyenes ellátásban részesíthető az az ellá

- tott, aki jövedelemmel nem rendelkezik. A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét, konkrét összegben kell megállapítani és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatni, ha az ellátott a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkenését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat,
- A térítési díjak felülvizsgálatára évente két alkalommal kerülhet sor, kivéve, ha a kötelezett jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy a szociális vetítési alap öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25 %-át meghaladó mértékben növekedett.
- A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a szociális rászorultságot.
- Az intézményi jogviszony megszűnik
 - az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
 - a jogosult halálával,
 - a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják,
 - a megállapodás felmondásával. Felmondási idő alapszolgáltatás esetén 15 nap.

VI.

A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

- Információs szolgáltatás nyújtása többek között a kiépült információs hálózaton, interneten, Tiszaújváros honlapján és a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ (www.human.tujvaros.hu) honlapján keresztül, ahonnan a dokumentációk letöltése lehetséges.
- Helyi médián keresztül.
- Más intézményekkel történő együttműködés, kapcsolattartás során.
- Szakmai rendezvényeken való megjelenés alkalmával.

- Jelzések fogadása alapján, személyes kapcsolat alkalmával.
- Kutatómunka végzése során
- Személyesen az ellátást kérelmező lakásán.
- Személyesen az ellátást nyújtó telephelyeken, ahol az ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapnak az ellátások tartalmáról, hozzáférhetőségéről és az igénybevételre vonatkozó szabályokról.

Tiszaújváros, 2024. november 8.


Dancsné Szalánczy Ágnes
szakmai vezető




Szentgyörgyi Éva
intézményvezető

Záradék:

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ Szociális Alapszolgáltatások Szakmai Programjának módosítását Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2024. november 28-án hozott 87/2024. (XI.28.) határozatával jóváhagyta.

A hatályba lépés napja: 2025. január 1.

Tiszaújváros, 2024. november 29.




Dr. Fülöp György
polgármester