



**TISZA MÉDIA KFT.**

**2025. ÉVI**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

Tiszaújváros, 2026. március 18.

Kósa-Tóth Zoltán  
kijelölt ügyvezető



## Tartalomjegyzék

I. A társaság tevékenysége.....	3
II. A gazdálkodás áttekintése a 2025. évi adatok, valamint a terv adatok tükrében.....	8
III. Összefoglaló.....	12

## **I. A társaság tevékenysége**

A Tisza Média Kft. fő tevékenységei a televíziós műsorkészítés, a hetilap szerkesztés és a képújság szolgáltatás. Mindezeket már online felületeinken is elérhetővé tesszük a nézőink, olvasóink és a partnereink számára.

A Társaság elsődleges feladata a tiszaujvárosi lakosság hiteles és objektív tájékoztatása városügyekről, a helyi közösség legfontosabb történéseiről, közéleti, egészségügyi, kulturális- és sporteseményekről. A hatékony hírközlés érdekében több médiafelületet is használunk, a legfontosabbak a Tisza Televízió és a Tiszaujvárosi Krónika. Az elektronikus és nyomtatott sajtótermék mellett megjelenünk, publikálunk az online térben is, a Krónika és a televízió közösségi oldalán, illetve a saját honlapunkon, hirdetési és tájékoztatási felületünkön, a Képújságban. Mindezeknek köszönhetően a legfrissebb hírekről azonnal tájékozódhatnak az olvasóink és a nézőink.

### **Tisza Televízió**

A Tisza Televízió adásait 40 éve követheti figyelemmel a város lakossága. Egyre több szolgáltató csatornakiosztásában szerepelünk, így akár a távolabbi megyékben is tudják „fogni” az adásainkat. A tiszaujvárosi háztartások mellett további húszezer otthonban nézhetik a műsorokat. Weboldalunkon online is követhetik az adásokat élőben, illetve másnap délelőttig az ismétléseket, valamint minden korábbi műsort megtalálják az archívumunkban, amit folyamatosan digitalizálunk. A műsorelemek önálló letöltésére is van lehetőség a weboldalunk archívumából. A Tisza TV közösségi oldalára folyamatosan töltjük fel azokat a rövid videó tartalmakat, riport részleteket, melyeket ízelítőként szánunk a nézőknek, így már az adás előtt megismerkedhetnek a műsorok tartalmával.

2025-ben összesen 120 adást sugároztunk, kilenc adással többet, mint 2024-ben. Adásonként 14-18 forgatott összeállítást készítettünk, ami anyagonként átlagban 4-5 riportot jelent.

### **Képviselő-testületi ülések közvetítése**

2025-ben is minden önkormányzati ülést közvetítettünk, a 12 hónap alatt 7 alkalommal. A Képviselő-testületi üléseket élőben közvetíti a Tisza Televízió, ezt követően másnap reggelig többször is megismétli. A több kamerás felvételt le is rögzíti, digitalizálja a televízió, majd a honlapjára is feltölti. A böngészést megkönnyítve a tárgyalt napirendi pontokat külön fájlként töltjük fel honlapunkra, így bárki számára elérhetőek anélkül, hogy a többórás adást végig kellene lapozni egy-egy keresett tartalom, téma miatt.

## **Héthatár-Híradó**

Héthatár című műsorunk, a híradó, heti rendszerességgel jelentkezik előben minden héten szerdán 18 órától. A híradóban hetente 8-12 híradást gyártunk a városban történekről: leginkább közélet, közösség, gazdaság, politika, kultúra, sport, oktatás témákban. A híradó, műfaji sajátosságánál fogva gyorsan, tényszerűen reagál a történésekre, problémafelvetésekre, sok oldalról megvilágítva az ügyet, eseményt. A rövid két-három perces, több riportalanyos összeállítások főként helyi közéleti, kulturális- és sport témákból merítkeznek, némelyikkel hírháttér műsorunkban, a Hétről-Hétre című magazin műsorunkban bővebben is foglalkozunk. Elsődleges célunk a helyi hírek feldolgozása, ám érzékenyen reagálunk országos ügyekre és a világban történt problémákra is.

## **Hétről-hétre Magazinműsor**

A jól bevált műsorstruktúrán 2025-ben sem változtattunk. Minden hétre jutott közéleti magazinműsor, havi átlagban 4 szerdai adás, amibe alkalmanként 5-8 riport összeállítás készült. Érdekes, informatív, tájékoztató hírháttérműsor a heti rendszerességgel jelentkező Hétről-Hétre című magazinműsor. A paletta széles, a választék színes, mindenre reagálunk, ami „ügy” a városban, ami érdekli az itt élők közösségét, ami meghatározza, befolyásolja az életüket. Nem feledve múltunkat és a városépítőket, belőlük is merítkezünk, bemutatjuk a büszkeségeinket, az érdekes és értékes embereket, vagy akik sokat tettek életükben a városért. 2025-ben ráhangolódva a város közelgő 60 éves évfordulójára, több adásban is "felültünk a jubileumi hullámra", amit 2026-ban heti rendszerességgel folytatunk. A városügy nálunk mindig ügy, megmutatjuk és kibontjuk, véleményeket ütköztetünk. A témákat alaposan körüljárva, szakértőket felkutatva tárjuk a nézők elé a történeteket. A magazinműsor, csakúgy, mint a híradó, élő műsor. Az élő adásba vendégeket hívunk, mintegy folytatásként beszélgetünk velük azokról a témákról is, melyeket a riportokban „vita, beszédindítónak” szántunk. Kihasználva a digitalizációt, továbbra is a földrajzilag távol lévő szakértőket az online világban értük el, heti rendszerességgel kapcsolódnak be műsorainkba így riportalanyok, tudósítók, szakértők, többek között a hazai gazdasági helyzettel, az energiaválsággal, az inflációval, az egészségüggyel és az egészségmegőrzéssel, a kultúrával, az oktatás-nevelés területén történt változásokkal, újdonságokkal kapcsolatban.

## **Sporthétfő**

Sporthétfő című sportműsorunkban 6 adással többet készítettünk 2025-ben, mint az azt megelőző esztendőben. A 32 adásnapon egy, vagy 2 mérkőzést sugároztunk a hazai bajnoki mérkőzések naptárával párhuzamosan. A közvetítések némelyike szerdán vagy csütörtökön a meccs napján került adásba. Az adásokban a Termálfürdő FC Tiszaújváros hazai labdarúgó mérkőzéseit, valamint a Tiszaújvárosi Termálfürdő Phoenix KK hazai kosárlabda mérkőzéseit láthatták a nézők felvételtől.

## **Bodzaszörp és Nyári koktél**

Üdítő színfoltja a Tisza Tv nyári műsorkínálatának a szezonálisan jelentkező Bodzaszörp. A könnyed, vidám műsorban új helyszínekről, szabadtéri stúdiókból jelentkezünk, ezúttal a közkedvelt Derkó teraszról, sok nyári rendezvény helyszínéről. Nincsenek bejátszások, csak stúdióvendégek, akikkel az adott témáról beszél a műsorvezető. 2025-ben két ilyen adásunk volt, a témában helyi lakosok voltak a beszélgetőpartnereink.

„Nyári koktél” néven az év legremekebb, legizgalmasabb riportjait, összeállításait válogattuk egy csokorba, ezeket tűztük műsorra egy válogatás adáson keresztül, hogy a nyári leállás alatt se maradjanak műsor nélkül a nézőink. Adásinkban helyet kaptak a helyi művészeti közösségek is, januárban a Tiszaújvárosi Gimnasztráda csoport gálaműsorát, nyáron a jubiláló Derkovits Fúvószenekar, majd a Derkovits Mazsorett csoport műsorának több kamerás felvételét láthatták a nézők külön-külön adásnapokon.

## **Triatlon Tv**

A nyári Triatlon Tv a Triatlon Fesztivált 4 napon át tartó, esti élő adással dolgozta fel. A sport és kulturális események helyszínén a városháztéren építettünk stúdiót, onnan sugároztuk a napi 2 órás adásokat, belesűrítve minden eseményét a rendezvényeknek, legyen az tömegsport, verseny vagy koncert.

## **Ünnepi közvetítések**

Megőrizve hagyományainkat 2025-ben is élőben közvetítettük nemzeti ünnepeinket, március 15-én, augusztus 20-án, és október 23-án. Húsvétkor 3 ünnepi misét, istentiszteletet, decemberben 2 ünnepi misét, illetve istentiszteletet közvetítettünk a televízióban a tiszaujvárosi történelmi egyházak templomaiból. Szokás szerint a Tiszaújvárosi Mecénás Közalapítvány Adventi hangversenyét is műsorra tűztük, ezeknek utómunkával készült felvételeit láthatták a nézők.

## **Tudósítás az iparterületekről**

A MOL Petrolkémia Zrt. területén folyó beruházásokról, a Jabilben történekről és az MVM indulásáról folyamatosan tájékoztattuk a város lakosságát, hogy első kézből, hiteles tájékoztatást kapjanak az ott folyó munkálatokról, tervekről, a cégek társadalmi felelősségvállalásáról, karitatív tevékenységéről. Csakúgy, ahogy a korábbi években, 2025-ben is beszámoltunk minden sajtónyilvános eseményről.

## **Év végi műsorok**

A karácsonyi adásunkat az adventi vasárnap helyett 2025-ben egy klasszikus szerdai műsorba építettük be, a helyi programokból válogatva. Saját gyártású szilveszteri műsorunk évtizedek óta állandó, kedvelt műsoreleme a Tisza Tv nézőközönségének. Ezt a hagyományt 2025-ben sem szakítottuk meg. A történetmesélők, a vendégek, a fellépők valamennyien tiszaujvárosiak voltak, a műsort rájuk, tehetségükre építettük, az együvé tartozás, az értékteremtés és a közösségkövetés jegyében.

Év végén egy 7 órás szilveszteri műsort készített szerkesztőségünk, az óévbúcsúztató műsorfolyam teljesen saját gyártásban készült, a kölcsönzött technikának köszönhetően riportereink a térről és a városháztéri jégpályáról is élőben jelentkeztek be a műsorba.

## **Vallási műsorok**

Az egyházi ünnepek, hitéleti események is helyet kapnak a műsorstruktúrában, alkalmanként, a helyi egyházi eseményekhez, ünnepekhez igazodva dolgoztunk fel témákat, mindent, ami „ittthon” történt. A híradóban és a magazinműsorban is helyet kaptak az egyházi történések, ünnepek, a városba érkező egyházi vezetők, az egyházi fenntartású intézményeink vezetői, pedagógusai, diákjai, akik riportalanyként maguk mutatták be hétköznapijait, ünnepeinket.

## **Polgármesteri Fogadóóra**

Interaktív műsorunk állandó főszereplője a város polgármestere, akivel a településünkön felmerülő problémákat jártuk körbe. A többkamerás felvételek többsége külső helyszíneken készült, utómunkával került adásba. 2025-ben is az önkormányzati ülésekkel párhuzamosan tűztük műsorra, a Képviselő-testület üléseivel összhangban frissítettük a témákat és a tartalmat. Évente 1-2 alkalommal a forgatást élő stúdióbeszélgetés váltja fel, 2025-ben is így történt két alkalommal. Ez a műsor egyben egy fórum is, ami lehetőséget ad a városlakóknak, hogy hozzászóljanak a

városüggyekhez, megfogalmazzák ötleteiket, javaslataikat, személyesen kérdezhessenek a polgármestertől.

### **B4 Híradó**

A 2021 áprilisában induló együttműködés keretein belül 2025-ben 19 adást sugároztunk kéthetente pénteken, ezzel 57 híradós anyagban adtunk hírt Tiszaújvárosról. A B4 Híradó négy városi televízió közös hírműsora, a B4 települések (Encs, Ózd, Kazincbarcika, Tiszaújváros) aktuális híreinek összefoglalója félórában.

### **Krónika**

2025-ben a 12 oldalas lapszámból 35, 16 oldalasból 12, a 24 oldalasból pedig 2 jelent meg. Az év során pedig 40 kreatív oldalt adtunk közre.

A hetilap immár több, mint 40 éve az egyik legfontosabb információ-forrása a helyi lakosoknak. Minden postaládában ott van, minden fontos eseményről tudósít. Műfaji sokszínűség jellemzi, interjúk, riportok, glosszák, tudósítások, jegyzetek, portrék jelennek meg a lap hasábjain, alkalmanként szépirodalmi jellegű írásoknak is helyet ad a helybéli, jó tollú amatőr írók számára. A fentiekén kívül közéleti, kulturális, egészségügyi és oktatással kapcsolatos közlemények, hirdetések is helyet kapnak. Lehetőséget biztosítunk az olvasói vélemények számára is, az Olvasói levél rovatunkban, amit az utóbbi időben főként az oktatási intézmények, egyesületek közösségei használnak ki. A 2022-ben indított ún. kreatív oldalt megtartottuk 2025-ben is, heti rendszerességgel jelentek meg a színes-képes oldalaink, melyek a sok fotó és kevés szöveg elvét követik. Ahogy a tv-nél, úgy az újságnál is igyekeztünk egyre többet publikálni közösségi oldalunkon, online felületeinken.

Az Önkormányzati Krónika 2025-ben egy alkalommal jelent meg.

### **Képújság**

A képújság szolgáltatás kihasználtsága 2025-ben sem változott. A hirdetőik száma nem gyarapodott, ezt a reklámfelületet többségében a cégek és az intézmények vették igénybe. A lakossági hirdetés elenyésző, leginkább a gyász rovat és a lakás hirdetés rovat tölti ki. A legtöbb hirdetés az önkormányzat közérdekű információit tartalmazza továbbra is. A képújság online formában a televízió weboldalán is élőben fut, a 24 órás szolgáltatás csak az adások idejére szünetel.

## II. A gazdálkodás áttekintése a 2025. évi adatok, valamint a terv adatok tükrében

Társaság a 2025-ös üzleti évben is a tulajdonosi irányelvek és elvárások alapján működött és gazdálkodott. Az évet a költségtakarékosság jellemezte, de e mellett a szerkesztőség vezérhelyiségének kifestése és laminált burkolatának cseréje is megtudott valósulni. A kockázati tényezőket, mint például az energiapiaci árak ingadozását a korábbi években megkötött forint alapú, fixált árfolyamú energiaszerződéssel, a dinamikusán változó jogszabályi környezetet pedig a Magyar Közlönyök folyamatos követésével kezelte a Társaság.

A makrogazdaságot is a stagnálás és a vártnál alacsonyabb GDP növekedés jellemezte, ezért a hirdetési piacokon is érzékelhető volt a rendelések számának visszaesése.

Az energiakrízis éveiben bevezetett energiatakarékossági intézkedések pozitív hatása továbbra is megfigyelhető, mely tárgyévben az energiafogyasztás volumenének csökkenését eredményezte.

A kialakított működési és szervezeti struktúra biztosította a Tisza Média Kft. számára a zavartalan szerkesztési és a közvetítési tevékenységet, melyhez a Társaság valamennyi technikai feltételt megadta.

A szakmai munka minőségét a megrendelőktől, partnerektől kapott pozitív visszajelzések támasztották alá.

Az eszközök rendszeres karbantartásával, állagmegóvásával a Társaság célja a váratlan meghibásodások és a be nem tervezett magas költségekkel járó új eszközbeszerzések elkerülése volt.

A megfelelő szakmai háttér biztosítása érdekében a Tisza Média Kft. arra törekszik, hogy a munkavállalóit megtartsa és lehetőséget kínáljon a fejlődésükre, ezért a szerkesztőség munkatársai idegen nyelvi képzésben részesültek, angol nyelvű riportok készítése és forráskutatások érdekében.

A Társaságnak annak ellenére sem voltak likviditási problémái az üzleti évben, hogy alacsonyabb szinten realizálódott az összárbevétele a tervhez képest.

A Tulajdonos döntése alapján 2025-ben eredetileg bruttó 200 ezer forint/fő/év cafetéria keret került meghatározásra, mely év végéig kiegészült további bruttó 96 ezer forinttal, így összesen 296 ezer forintra emelkedett.

Az Európai Unió fejlesztési programokat és a pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérte a Társaság, azonban a feltételeknek egyik esetben sem felelt meg, így nem került benyújtásra pályázat.

A Tisza Média Kft. **adózott eredménye 680 ezer forint**, ami 621 ezer forinttal haladja meg a tervezett értéket. Az eltérés az anyagjellegű ráfordítás sorain elért költségmegtakarításokból adódott.

## **Ráfordítások**

Az igénybe vett szolgáltatásoknál jelentkezett a legnagyobb mértékű megtakarítás, melynek oka, hogy kevesebb külső vállalkozó került megbízásra az üzleti évben. Az anyagköltségek sem érték el a tervezett értéket, mert az anyagköltségként elszámolt eszközök (elektronikai kábelek, adathordozók, egyéb technikai eszközök) a tervezettnél kisebb darabszámban kerültek beszerzésre. Az anyagjellegű ráfordításokon realizált költségcsökkenések lehetővé tették a vezérlőhelyiség felújítása mellett is a pozitív adózott eredmény elérését.

Az **anyagjellegű ráfordítások** sorokon 1.779 ezer forint megtakarítást tudott elérni a Társaság a 2025. évi tervhez és 1.781 ezer forintot a 2024. évi tényhez képest. A megtakarítások legnagyobb része az igénybe vett szolgáltatásoknál jelentkezett.

Az egyéb szolgáltatások értéke 397 ezer forinttal haladta meg a 2024. évi tény adatot, melynek oka, hogy a meglévő biztosítások indexálásra kerültek az infláció mértékével, illetve az utóbbi években a bankköltségek mértéke jelentősen megnövekedett.

A **személyi jellegű ráfordítások** összege 5.512 ezer forinttal meghaladta a 2024. évi értéket.

A bérköltség 2024. évről 2025. évre 5.896 ezer forinttal nőtt, mivel a Társaság munkavállalói bérfeljesztésben részesültek a Képviselő-testület 95/2024. (XII.12.) határozatának 7. g./ és h./ alpontjai szerint.

Az **értékcsökkenési leírás** 2025. évi tényértéke 559 ezer forinttal kevesebb a tervértéktől és 2.799 ezer forinttal a 2024. év tényadatához képest.

Az **egyéb ráfordítás** értéke 595 ezer forinttal haladta meg a 2024. évi értéket.

adatok ezer forintban

MEGNEVEZÉS	2024. évi tény adatok	2025. évi terv adatok	2025. évi tény adatok
Anyagköltség	4 104	4 580	3 983
Igénybe vett szolgáltatások értéke	19 972	19 266	17 915
Egyéb szolgáltatások értéke	1 230	1 458	1 627
Eladott áruk beszerzési értéke	-	-	-
Eladott közvetített szolgáltatások értéke	-	-	-
<b>ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK</b>	<b>25 306</b>	<b>25 304</b>	<b>23 525</b>
Béreköltség	61 692	68 010	67 588
Személyi jellegű egyéb kifizetések	14 445	13 734	13 713
Bérfeladások	6 526	7 177	6 874
<b>SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK</b>	<b>82 663</b>	<b>88 921</b>	<b>88 175</b>
<b>ÉRTÉKCSÖKKENÉS</b>	<b>5 240</b>	<b>3 000</b>	<b>2 441</b>
Egyéb ráfordítás	2 737	3 068	3 331
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>115 946</b>	<b>120 293</b>	<b>117 472</b>

### **Bevételek**

A bevétel nagyságát jelentősen befolyásolta a 2025-ben tapasztalható stagnáló gazdasági helyzet, melynek következtében a vállalkozások kénytelenek voltak a kiadásukat csökkenteni és újra tervezni. Ezért a várttól kevesebb megrendelés jelentkezett a hirdetésekre, reklámfilmkészítésekre, így a 2025. évi tény adat minimálisan, de elmaradt a tervértékhez képest.

Az **Értékesítés nettó árbevétele** soron a Társaság 117.799 ezer forintot realizált, amely 1.520 ezer forinttal haladta meg a 2024-ben elért bevételt, viszont 711 ezer forinttal kevesebb a tervértéktől.

A Társaság saját bevételein belül a **Képújság hirdetési** bevételeiből 966 ezer forint származott, mely 89 ezer forinttal több a 2024. évi tény adathoz képest, és 84 ezer forinttal több mint a tervezet.

A Társaság a tervezés során 400 ezer forint bevételt kalkulált a **Filmkészítésből** származó bevételekből, de a várakozások ellenére kevesebb megkeresés érkezett a megrendelők részéről, ezért a tervhez képest 350 ezer forinttal kevesebb bevételt ért el a 2025. évben.

A **Tiszaújvárosi Krónika hirdetéseiből** származó bevételeket megvizsgálva csökkenés figyelhető meg, melynek mértéke 2024 évről 2025 évre 225 ezer forint volt. **Egyéb televíziós műsorszolgáltatásoknál** minimális csökkenés állapítható meg, melynek mértéke 260 ezer forint volt.

Az **Egyéb bevételeken** belül a Támogatás soron a 2025. évi terv-tény eltérés oka, hogy a Társaság nem részesült a tervezett alapítványi támogatásban. A Halasztott bevételek a terv szerint alakultak.

		adatok ezer forintban		
		2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi tény
<b>Megnevezés</b>		<b>Összeg</b>	<b>Összeg</b>	<b>Összeg</b>
<b>Önkormányzati bevétel</b>	Televíziós műsorszolgáltatás	91 965	94 013	94 013
	Tiszaújvárosi Krónika szerkesztése	13 482	13 590	13 590
<b>Saját bevétel</b>	Képűjság hirdetés	877	882	966
	Filmkészítés	290	400	50
	Tiszaújvárosi Krónika hirdetés	5 925	5 795	5 700
	Egyéb televíziós műsorszolgáltatás	3 740	3 830	3 480
<b>Összes nettó árbevétel (Önkormányzat + Saját)</b>		<b>116 279</b>	<b>118 510</b>	<b>117 799</b>
Támogatás („Tiszaújváros jövőjéért” Alapítvány) + Bértámogatás		-	1 500	-
Rendkívüli bevételek (Halasztott bevételek)		348	348	348
Értékesített tárgyi eszköz		-	-	-
Áthárított ktg-ekből, valamint megtérült ktg-ekből származó bevételek, vevői értékveszt.		36	-	218
<b>Egyéb bevételek</b>		<b>384</b>	<b>1 848</b>	<b>566</b>
<b>Pénzügyi műveletek bevétele</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen:</b>		<b>116 663</b>	<b>120 358</b>	<b>118 365</b>

### III. Összefoglaló

A Tisza Média Kft. a fő feladatát, a hiteles és objektív tájékoztatást az elvárásoknak megfelelően teljesítette. A stagnáló makrogazdasági környezet miatt továbbra is a költségcsökkentés stratégiáját választotta a Társaság, és annak ellenére sem adódtak a tárgyévben likviditási és pénzügyi problémái, hogy a bevételei a tervezett értékeket nem érték el.

Az üzleti évben a racionális költségcsökkentő intézkedések jellemezték a Társaság működését és gazdálkodását. A több évre szóló energiaszerződések megkötésének és a technikai eszközök rendszeres állapotfelmérésének, karbantartásának célja az esetleges energiapiaci krízisek, valamint a kritikus eszközök meghibásodásának megelőzése, és ezzel a hosszabb távú kockázatok mérséklése volt.

Az Európai Unió támogatási programokat és a pályázati kiírásokat figyelemmel kísérték a munkavállalók, azonban a pályázati felhívás által megadott feltételeknek, kritériumoknak nem felelt meg a Társaság, ezért nem került benyújtásra pályázati kérelem 2025 évben.

A térítésmentes sajtómegjelenési lehetőséget a Tiszaújvárosban működő oktatási intézmények számára a meghatározott karakterszám határáig biztosította a szerkesztőség.

A megrendelői visszajelzések alapján a Társaság minőségi és ügyfélorientált szakmai munkát reprezentált a tárgyévben is. A szerkesztőség munkavállalói az év során bekövetkezett problémákat, mint például a betegségekből adódó helyettesítéseket, a lehető legrugalmasabban kezelte.

A Társaság tevékenységét és működését tekintve megállapítható, hogy a kihívásokat és a befolyásoló tényezőket optimálisan kezelte az üzleti évben.

A gazdaságban tapasztalható lassuló tendenciát figyelembe véve a 2026. évet is a költségtakarékosság és a racionális gazdálkodás kell, hogy jellemezze. A Tisza Média Kft. operatív stratégiáját (erőforrások hatékony beosztása, folyamatmenedzsment, rövid- középtávú célok meghatározása, rugalmas reagálás a problémákra) a felsorolt tényezők figyelembevételével kell alkalmazni.