



Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
3580 Tiszaújváros, Kazinczy út. 3.

Tel.: 49/548-190 E-mail: human@tujvaros.hu
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

**Átfogó értékelés a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak végrehajtásáról
2025. évben**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a gyermekvédelmi gondoskodás körében gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátását biztosítja Tiszaújvárosban. A gyermekjóléti feladatokat az intézmény két különálló szakmai egysége, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, (a továbbiakban: Szolgálat) valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) látja el. A „Napsugár” Bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátására szolgáló intézmény.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Szolgálat a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ szakmai szempontból önálló szakmai egysége. Az intézmény a települési önkormányzat közigazgatási területén élő szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetése.

A Szolgálat gyermekvédelmi feladatai

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások

iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

- a gyermek veszélyeztetettségét észlelő és jelző rendszert működtet (továbbiakban: jelzőrendszer), amely a prevenciót, a hatékony segítségnyújtást célozza,
- a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez,
- támogatja, segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát, hozzásegíti különböző alapellátásokhoz, szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz,
- szociális, mentálhigiénés, életvezetési, családtervezési és gyermeknevelési tanácsadást nyújt,
- mentális gondozást végez, meghallgatja az egyén, család, a gyermek panaszát, segítséget nyújt a problémák okának feltárásában, szükség esetén jelez az illetékes hatóságok, illetve szolgáltatók felé,
- szociális segítőmunkával segíti és növeli az egyén kompetenciáját ahhoz, hogy a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldására képessé váljon,
- segíti a nehéz élethelyzetben élő és anyagi nehézségekkel küzdő családok, egyének pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutásának megszervezését, közreműködik a helyi önkormányzat által megállapított rendszeres és nem rendszeres támogatások felhasználásában,
- közösségépítő programokat, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést szervez,
- segíti a speciális támogató, önszorgító csoportok szervezését és működtetését,
- adományokat gyűjt és közvetít.

A Szolgálat működése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a Tiszaújváros közigazgatási területén élő, életvitelszerűen tartózkodó lakosokra terjed ki. A város lakosság száma: 14.460 fő, a településen élő 0-18 éves gyermekpopuláció létszáma: 2.035 fő volt a beszámolási időszakban. *(Forrás: Magyar Államkincstár adatszolgáltatás - 2025. január 1-jei állapot)*

A Szolgálat szociális segítő munka keretében segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémáinak megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja a rászoruló személy saját és környezetében fellelhető erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a krízishelyzet megoldása érdekében. Ezen túlmenően a családsegítő koordinálja az esetkezelésben részt vevő szakemberek munkáját, esetkonferenciát és esetmegbeszélést szervez, és legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét. Jogszabályi előírás alapján a családsegítőnek a megállapodással rendelkező igénybe vevővel legalább havonta három alkalommal kell találkozni.

A szolgáltatást 2025-ben leggyakrabban egy szülő egy vagy két gyermekkel, valamint házastársi vagy élettársi kapcsolatban élő párok egy vagy két gyermekkel vették igénybe. Őket követik az egyedül élők, majd a három vagy több gyermekes családok, illetve a gyermektelen párok. Az arányok az előző évhez képest jelentősen nem változtak. Gazdasági aktivitás szerint a legnagyobb csoportot a 0-14 éves eltartott gyermekek és az inaktív korosztály alkotja. Őket a munkanélküliek és a foglalkoztatottak követik, de a foglalkoztatottak aránya csökkent az előző évhez képest. A felnőtt ügyfelek közül 6 %-nak nem volt alapfokú iskolai végzettsége, ugyanakkor a legtöbben azok vannak, akik befejezték az általános iskolát, ők ügyfeleink 35 %-át teszik ki. Szakmunkásképzőt vagy szakiskolát az ügyfelek 22 %-a végzett, szakközépiskolai és gimnáziumi végzettséggel a szolgáltatást igénybe vevők 26 %-a, felsőfokú végzettséggel pedig a gondozott családok mindössze 3 %-a rendelkezik. Az előző évhez képest csökkent az alapfokú végzettséggel nem rendelkezők aránya, azonban mind a gimnáziumi, mind a felsőfokú végzettségűek aránya növekedett. A szolgáltatást igénybe vevő családok esetében a leggyakrabban előforduló problémák sorrendben a magatartási és teljesítményzavarok, az életviteli nehézségek, a családi - kapcsolati konfliktusok, az anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő nehézségek voltak. A halmozott problémátípusok között azonban a családi – kapcsolati konfliktus kiemelkedő, az anyagi nehézségek, az életviteli problémák, a családi konfliktusok és a gyermeknevelési kihívások magas arányban fordultak elő. Ezek háttérében leggyakrabban a család diszfunkcionális működése áll. A

2025-ös év során a Szolgálat összesen 109 gyermeket gondozott alapellátás keretében, akik 74 családhoz tartoztak. Új ügyek esetében, ahol kiskorú érintett, a családokkal való kapcsolatfelvétel leggyakrabban a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére történt, összesen 31 esetben. Más család- és gyermekjóléti szolgálatok vagy központok által indított ügyek száma mindössze 3 volt az elmúlt évben, valamint önkéntes, szülői kezdeményezésre történő kapcsolatfelvétel 2 alkalommal fordult elő. Az előző évhez képest nőtt a jelzőrendszeri jelzések száma, ami valószínűleg a jelzési kötelezettség elmulasztásához kapcsolódó jogkövetkezmények szigorításának köszönhető. Az alapellátás 18 család esetében szűnt meg, melyek közül 11 esetben sikeres családgondozás okán, 3 esetben illetékesség változása okán, 1 esetben a család nem vállalta a továbbiakban az együttműködést, ezen túl 1 esetben nagykorúvá válás, 2 esetben egyéb, máshova nem sorolható ok vezetett a megszűnéshez.

A veszélyeztetett kiskorúak száma az év során 109 fő volt, amelyből súlyos veszélyeztetettség okán 15 fő volt gyámhatósági intézkedéssel érintett. 2025. december 31-én 98 veszélyeztetett kiskorút tartott nyilván a Szolgálat, ebből 14 fő volt gyámhatósági intézkedésben érintett.

A Szolgálat 2025-ben 2 fő bűncselekményt elkövető kiskorút tartott nyilván. A Szolgálat 1 fő válsághelyzetben lévő várandós anyát gondozott.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

A veszélyeztetett kiskorúak vonatkozásában a problématípusok megoszlása az előző évhez képest némi változást mutat, ugyanis a környezeti és az egészségi főcsoportba tartozó veszélyeztetettség növekedett, míg az anyagi főcsoportba tartozó csökkent, valamint magatartási főcsoportba tartozó veszélyeztetettséggel érintett gyermek az elmúlt évben nem volt. *(1. melléklet)* A környezeti főcsoportban a legnagyobb az érintett gyermekek aránya, mely 64 %-ot tesz ki, és összesen 70 az érintett gyermekek száma. A környezeti főcsoport magába foglalja a szülők, család életviteli, életvezetési problémáját (39 gyermek), lakhatási problémát (1 gyermek), a családi szerkezeti problémát (12 gyermek), gyermekekkel szembeni rossz bánásmódot (16 gyermek), iskolai kirekesztést és kortárs csoport negatív hatását (2 gyermek), valamint a szülők egészségi problémáját,

mellyel érintett gyermek nem volt a múlt évben. Az *egészségi főcsoportba* tartozó gyerekek aránya 34 % volt (37 fő). Ebbe a főcsoportba tartozó gyermekek mindegyike magatartás vagy tanulási zavarral érintett volt. Az *anyagi főcsoportba* mindössze 2 %-a tartozik a veszélyeztetett kiskorúaknak (2 gyermek). A *magatartási főcsoportban* érintett gyermek az elmúlt évben nem volt. (2. melléklet)

Fizikai elhanyagolásban 5 kiskorú volt érintett, míg lelki elhanyagolásban 1 kiskorú, fizikai bántalmazásban megnyilvánuló rossz bánásmód 9 gyermeket érintett, lelki bántalmazás pedig 1 gyermeket.

Igazolatlan hiányzásról 8 kiskorúra vonatkozóan érkezett jelzés, egy kivétellel minden gyermek általános iskolás. A jelzésekkel érintett gyermekek közül ötnek volt 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzása. 2025. december 31-én a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 98 fő volt, az év során a Szolgálat 15 gyermek vonatkozásában tett javaslatot hatósági intézkedésre, melyből 10 gyermek esetében került sor védelembe vétel elrendelésére. Nevelésbe vétel elrendelésére az elmúlt évben nem került sor. 2025. december 31-i állapot szerint védelembe vétel hatósági intézkedéssel 14 kiskorú volt érintett.

A jelzőrendszerrel való együttműködés

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő és jelzőrendszert működtet. A hatályos jogszabályok a jelzőrendszer működtetését a család- és gyermekjóléti Szolgálat hatáskörébe utalják.

A Szolgálat feladata a jelzőrendszer működtetésében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, és ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
- felhívja a figyelmet a jelzési kötelezettségre és tájékoztatást ad,
- fogadja a jelzéseket, felkeresi a jelzéssel érintettet,
- intézkedést tesz problémához mérten,
- heti jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

- esetmegbeszélést és esetkonferenciát szervez az együttműködés koordinálása érdekében ,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A fentiek alapján a Szolgálat fontos feladata a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködésének és munkájának összehangolása, melynek érdekében a jelzőrendszeri felelős szakmailag támogatja a családsegítőket, valamint az egyes jelzőrendszeri tagokat más jelzőrendszeri tagokkal való együttműködésben. Szükség szerint esetkonzultációt biztosít, éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, éves konferenciát szervez és folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tanácsadóval. Az együttműködés célja, hogy a problémák időben felismerhetők legyenek, majd mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek.

Az együttműködés és kapcsolattartás munkamódszerei közül 118 alkalommal került sor esetmegbeszélésre, 89 alkalommal esetkonzultációra, 5 esetben esetkonferenciára. A jogszabályi előírásoknak megfelelő határidőben került sor az éves szakmai tanácskozásra, valamint előírásoknak megfelelő számban szervezett a Szolgálat szakmaközi megbeszélést.

Szakmai tanácskozás alkalmával az elmúlt évben Juhászné Koós Edit járási jelzőrendszeri tanácsadó tartott előadást „Bántalmazás kortárs csoporton belül – a megelőzés, a felismerés és a beavatkozás lehetőségei” címmel.

A 2025-ös évben hat szakmaközi megbeszélés valósult meg. A szakmaközi megbeszélések szervezésére változatos, de a település szociális problémáira reflektáló témákban került sor. Március hónapban „A gyermeki jogok megjelenése, sérülése, megsértése a jelzőrendszeri tagok munkájában” címmel dr. Kovács Attila gyermekjogi képviselő tartott előadást. Májusban a Drogambulancia Alapítvány elnöke, Dobos Tímea, a drogambulancia munkájáról szóló tájékoztatás és a Tiszaújvárosra vonatkozó forgalmi adataik

ismertetése mellett a droghasználat jelei, a függőség kialakulása és kezelési módok témakörében tartott előadást „A tudással életet menthet! – segít a drogambulancia” címmel. Ezt követően szeptember hónapban gyermekkori pszichés zavarok témakörében Okváth-Gulyás Mária pszichológus „Depressziós és szorongásos zavarok gyermekkorban” című előadására került sor. Októberben szakmaközi megbeszélés keretében találkoztak a Szolgálat szakmai munkatársai és a Tiszaújvárosi Széchenyi István Általános Iskola pedagógusai. Interaktív beszélgetés keretében az általános iskolások körében felmerülő és jelenlévő drogproblémákról, a jelzőrendszeri tagok szerepéről és beavatkozási lehetőségeiről esett szó. November hónapban ismét meghívott előadó, Tasi Zsuzsanna, fogyatékosügyyi tanácsadó tartott tájékoztatót „Fogyatékosügyyi tanácsadás a gyakorlatban – kliensutak a szolgáltatások labirintusában” címmel. Decemberben a kortárs-csoporton belüli bántalmazás témakörében tartott edukatív előadást Tallár-Derda Krisztina pszichológus „Bántani nem menő! – Beszéljünk az iskolai bántalmazásról!” címmel. Tapasztalataink alapján szakmaközi megbeszéléseink az elmúlt évben látogatottak és népszerűek voltak a jelzőrendszeri tagok körében. Ezen eseményekről a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióban foglaltaknak megfelelően minden alkalommal hírt adtunk az intézmény facebook profilján. Ezen túlmenően a tavalyi évben a szakmaközi megbeszélések szervezésénél az intézményi szinergiák kihasználása érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkájának segítése érdekében a megbeszélésekre a járás településeinek jelzőrendszeri felelősei is meghívást kaptak.

Ezen túl február hónapban a Szerencsi SzC Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskola felkérésére a nevelőtestületnek tartott előadást Szoboszlai Gabriella jelzőrendszeri felelős „A gyermekvédelmi jelzőrendszer szabályozásának aktuális változásai, különös tekintettel a bántalmazásra vonatkozó eljárásrendre ” címmel.

A Szolgálathoz 2025-ben 114 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól, ami az előző évihez (70 jelzés) jelentős, közel 63 %-os növekedést mutat. 98 esetben kiskorú, 16 esetben nagykorú volt a jelzett személy. Az elmúlt évihez képest a kiskorúak vonatkozásában keletkezett jelzés több mint duplájára nőtt, a nagykorúak esetében viszont csökkent. A jelzőrendszer tagjai közül legnagyobb számban jelzés a köznevelési intézményektől és szakképző intézményektől érkezett, mely az összes jelzés 64 %-át teszi ki. Az

egészségügyi szolgáltatóktól a jelzések 11 %-a, állampolgároktól, illetve gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezetek a jelzések 10 %-a, a rendőrségtől 7%-a, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól 5%-a érkezett. Összesen a jelzések mindössze 3 %-a érkezett a jegyzőtől, a járási hivatal gyámhatóságától, civil szervezetektől és áldozatsegítéssel, kárenyhítéssel foglalkozó állami szervezettől. A jelzések száma tehát jelentősen megnövekedett az elmúlt évihez képest. Ha azonban a jelzést tevők arányát vizsgáljuk a megtett jelzésekhez viszonyítva, akkor elmondható, hogy abban csak csekély változás következett be. (3. melléklet)

A 0-17 éves korosztályban a jelzések számát tekintve az összes jelzést tükröző sorrendiség mutatkozik, azaz legtöbb jelzés a köznevelési és szakképző intézményekből érkezett, ezt követték az egészségügyi szolgáltatóktól, valamint állampolgároktól, társadalmi szervezetektől, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól érkezett jelzések. Az arányok az előző évhez képest hasonlóak. A jelzések száma a kiskorúak esetében jelentős, 123 %-os növekedést mutat. A változás hátterében egyrészt a jelzések elmaradására vonatkozó szankciók jogszabályi szigorítása, másrészt pedig a Szolgálat azon törekvése állhat, hogy lehetőség szerint egyenként felkeresse a jelzőrendszeri tagokat, hogy egyeztetésre kerüljenek az együttműködés keretei, lehetőségei, valamint a jelzések fontossága az egyének, családok és a település szociális helyzetének vonatkozásában is.

Egyéb szolgáltatások

➤ Adománykövetítés

Az intézmény széleskörű adomány közvetítéssel igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetét. Településünkön jellemző a magánszemélyek, valamint gazdasági társaságok adományozása, az általuk felajánlott adományok típusai: ruhanevelők, játékok, bútorok, elektronikai eszközök, tartós élelmiszerek, iskolaszerek. A 2025-ös évben 15 alkalommal került sor ruhaadomány osztásra. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás alapján az élelmiszermentés-projekt keretében napi

rendszerességgel, pékáru, illetve zöldség kerül kiosztásra tiszaujvárosi rászoruló családok részére. Tavaly összesen 22.637 kg élelmiszert juttatott el a Szolgálat a családokhoz. A szolgáltatásban résztvevők száma 191 család (484 fő).

➤ *Gyermekétkeztetési térítési díjhátralékot felhalmozó családok számára nyújtott támogatás*

A családsegítők közreműködtek a gyermekétkeztetési térítési díjhátralékot felhalmozó családok segítésében, tájékoztatták a fizetésre kötelezett személyt az igénybe vehető támogatásokról, és szükség esetén segítséget nyújtottak a család részére a szociális támogatás iránti kérelem benyújtásához. A 2025-ös évben 656 alkalommal végzett a Szolgálat családlátogatást a hátralékot felhalmozó családok érdekében, és mindössze 8 esetben igényeltek segítséget a szociális támogatáshoz jutásban. A többi család esetében a felhalmozott hátralékot saját erőből kívánták rendezni. Tapasztalatként elmondható, hogy ezen családok köre nem küzd anyagi problémával, nagyrészt az elsődleges munkaerőpiacon dolgoznak, munkabérrel rendelkeznek. A hátralék felhalmozásának okaként leginkább egyéb és egyéni okokra hivatkoznak.

➤ *Szünidei gyermekétkeztetés*

A Szolgálat jogszabályi kötelezettség alapján minden évben felkeresi a szünidei gyermekétkeztetésre jogosult, hátrányos helyzetű, és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családokat. Tájékoztatja őket a szünidei étkeztetés igénylésének lehetőségéről, és igény esetén segítséget nyújt a kérelmek kitöltéséhez és benyújtásához.

➤ *„Babamama CSOMAG”*

Tiszaújváros Város Önkormányzata 2024-ben csatlakozott a „babamama CSOMAG” programhoz. Ennek keretében a tiszaujvárosi lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen itt élő lakosok számára gyermekük születésének támogatására biztonságos életkezdést segítő, jó minőségű babaápolási termékeket tartalmazó csomagot biztosít. Az elmúlt év során 47 csomag került átadásra.

➤ *Drogambulanciával és Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való együttműködés*

Az intézmény szakmai munkája során tájékoztatást nyújt a kliensek számára a Drogambulancia Alapítvány alacsony küszöbű szolgáltatásairól, és a szolgáltatás elérhetőségének módjáról. Biztosítja a Drogambulancia Alapítvány által készített plakátok, szórólapok elérhetőségét. Tanácsadást nyújt a segítséget önként kérő kábítószer-problémával küzdő kliens számára. A Szolgálat szakmai kapcsolatot tart a drogambulanciával, és keresi a lehetőségét az együttműködésnek. Ennek részeként került sor azon szakmaközi megbeszélésre, ahol a drogambulancia bemutatta tevékenységét, és edukálta a résztvevőket függőség kialakulása és kezelési módok tekintetében. A Szolgálat csoportvezetője egy alkalommal az intézményvezető megbízásából KEF ülésen vett részt.

➤ *„Mocorgó” Baba-mama klub*

A Szolgálat a 0-3 éves korú kisgyermekeket nevelő szülők – elsősorban az édesanyák – preventív célzatú, a szabadidő hasznos és informatív eltöltését, valamint a kisgyermekek közösségbe történő beilleszkedését szolgáló, nyitott foglalkozást működtet havi egy alkalommal. A 2025. évben 10 alkalommal összesen 153 fő - ebből 80 gyermek - vett részt a klubfoglalkozásokon. A programok során a családsegítőktől, illetve a meghívott vendégektől (fejlesztőpedagógus, mozgásterápiás fejlesztő, bölcsőde szakmai vezető, óvodavezető, biblioterapeuta, jógaoktató) kaphattak hasznos tanácsokat a résztvevők. Ezen túl olyan élményfoglalkozásokon is részt vehettek a klubfoglalkozásra látogatók, mint a terápiás kutyabemutató, hangtálfürdő, babamasszázs, valamint énekes-mesés-mondókás foglalkozások. A klub a szabadidő hasznos eltöltése mellett segíti a kisgyermekek szocializációját, közösségi beilleszkedését.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

Ellátandó feladatai:

- A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása:
 - utcai szociális munkához kapcsolódó tevékenység – ifjúsági járőrszolgálat,
 - kapcsolattartási ügyelet,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
 - jogi tájékoztatásnyújtás,
 - pszichológiai tanácsadás,
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátása, melynek keretében:
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
 - Szociális diagnózist készít.
 - Járási jelzőrendszeri feladatokat lát el.

A Központ ellátotti köre a Tiszaújvárosban, valamint a tiszaujvárosi járás további 15 településén (Kesznyéten, Kiscséc, Girincs, Muhi, Nagycséc, Sajószöged, Sajóörös, Tiszapalkonya, Oszlár, Hejőkürt, Nemesbikk, Hejőbába, Szakáld, Hejőszalonta, Hejőkürt) életvitelszerűen tartózkodó és/vagy bejelentett lakcímmel rendelkező, 0-17 éves korú gyermekek, fiatal felnőttek és szüleik/gyámjaik. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység tekintetében az ellátottak köre kiterjed a Tiszaújvárosi Járás köznevelési intézményeiben és szakképző intézményében jogviszonnyal rendelkező gyermekekre, szülőikre, törvényes képviselőikre, a pedagógusokra, a köznevelési és szakképző intézményekben dolgozó egyéb szakemberekre (pszichológus, védőnő, logopédus stb.), és a köznevelési és szakképző intézmények közösségeire. A Magyar Államkincstár 2025. január 1-jei adatai alapján a Központ illetékességi területén 2025. évben 29.971 fő élt. Az összlakosságból a 0-17 évesek száma: 5.522 fő volt, mely gyermekszámból hatósági intézkedéssel érintett 297 fő volt, tehát a járás 0-17 éves korosztályának 5,4%-a. A tavalyi évhez viszonyítva 54 fővel nőtt a védelembe vett gyermekek száma a járás egészét tekintve. 2023-ban 127 fő, míg 2024-ben 145 gyermek állt védelembe vétel hatósági intézkedés

hatálya alatt. (4. melléklet) Tiszaújváros vonatkozásában a védelembe vett kiskorúak száma a tavalyi évhez viszonyítva 1 fővel csökkent, 14 tiszaújvárosi kiskorút tartott nyilván a Központ védelembe vettként. Hatósági intézkedés megszűnésére a tavalyi év során 50 kiskorú esetében került sor. 34 védelembe vétel, 7 nevelésbe vétel, 8 ideiglenes hatályú elhelyezés és 1 utógondozás szűnt meg. A hatósági intézkedések megszűnésében 11 fő tiszaújvárosi kiskorú volt érintett. A tiszaújvárosi járás egészét tekintve a védelembe vételek megszűnésének oka 18 alkalommal a gondozási folyamat eredményessége volt, azaz az érintett kiskorú veszélyeztetettsége megszűnt vagy olyannyira mérséklődött, hogy elegendővé vált a gyermekjóléti alapellátás biztosítása a lakóhely szerint illetékes szolgálat részéről, vagy még az sem volt indokolt. További 6 esetben a védelembe vétel a család elköltözésével szűnt meg központunknál, 9 esetben a védelembe vétel a gyermekek nagykorúvá válásával szűnt meg, 1 alkalommal pedig más hatósági intézkedés (családba fogadás) okán szűnt meg a védelembe vétel. 2025-ben 92 kiskorú került a Központ ellátotti körébe új esetként. Új védelembe vételre 79 kiskorú esetében került sor, akik 36 családból érkeztek. Új ideiglenes hatályú elhelyezéssel 3 gyermek, míg nevelésbe vétellel 10 kiskorú gyermek volt érintett. Az ideiglenes hatályú elhelyezéssel érintett 3 kiskorú mindegyike súlyos egészségügyi elhanyagolás miatt került kiemelésre vérszerinti családjából. Valamennyien súlyos veleszületett fejlődési rendellenességgel születtek és nem kapták meg szüleiktől az állapotuknak megfelelő gondozást, ellátást, ápolást. A nevelésbe vett kiskorúak közül 2 fő a megszületését követően nem jöhetett haza a kórházból vérszerinti családjához elsősorban a szülők nem megfelelő életvitele, másodsorban az elégtelen lakáskörülmények miatt. Egy esetben egy tiszaújvárosi gyermek nevelésbe vételére is sor került a 2025. év folyamán, melyet az tett indokolttá, hogy az ismert pszichiátriai betegségére kapott állandó gyógyszeres terápia mellett is olyan agresszív volt, mellyel nem csak gondviselője, hanem kortársai és pedagógusai testi épségét és életét is veszélyeztette.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai

Első helyen a szülők, család életvitele, életvezetési problémája (155 esetben), második helyen a kiskorúak magatartás, vagy tanulási zavara (62 esetben), harmadik helyen a gyermekek fizikai elhanyagolása (28 esetben), negyedik helyen a lakhatási problémák

(20 esetben), ötödik helyen a kiskorúak családszerkezeti veszélyeztetettsége (pl.: szülő halála miatt, gyermek felügyelet nélkül hagyása miatt, szülők válásából adódó konfliktusok) és a csavargás (8-8 esetben). 2024 évhez hasonlóan a tavalyi évben is több esetben tapasztalták az esetmenedzserek, hogy édesanyák hagyják hátra gyermekeiket és bízzák az egyedül maradó édesapára a gyermekek nevelését, ellátását, gondozását. Ilyen esetekben az egyedülálló édesapáknak hatványozottan szükségük van a segítő szakemberek életvezetési-, háztartásvezetési-, és gyermeknevelési tanácsaira. A kortárs csoport negatív hatása a veszélyeztettség fő okaként 6 esetben állt fenn. Fő okok között 4 kiskorú esetében családon belüli lelki bántalmazás, 3 kiskorú esetében családon belüli szexuális bántalmazás, 1 esetben drogfogyasztás, 1 esetben a szülők egészségi problémája, míg 1 esetben a családon belüli lelki elhanyagolás szerepelt. Halmozott okok között vezető veszélyeztető tényező a szülők, család életvitele, életvezetési problémája (232 kiskorút érint), az anyagi nehézségek (158 esetben), a gyermekek fizikai elhanyagolása (117 esetben), magatartás vagy tanulási zavara (111 esetben). Lakhatási probléma 94 esetben, kiskorúak lelki elhanyagolása 79 esetben jelentkezett halmozott okként. Családszerkezeti veszélyeztettség 26 esetben állt fenn halmozott okként, a kortárs csoport negatív hatása 21 esetben, míg a csavargás 16 esetben. A szülők egészségi problémája 13 esetben, családon belüli lelki bántalmazás 7 esetben, míg drogfogyasztás halmozott veszélyeztető okként 5 kiskorú esetében állt fenn tavalyi év során. Iskolai kirekesztésben érintett gyermekek száma 4 fő, míg 4 gyermek volt érintett családon belüli fizikai, 3 fő szexuális bántalmazásban. A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre 12 esetben történt javaslattevés, ebből a járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatoktól 10, a Központtól 2 esetben. 2025-ben 139 (halmozott adat) esetben tett a Központ javaslatot vagy nemleges javaslatot hatósági intézkedésre. A hatósági intézkedések közül 70 esetben védelembe vételre, 11 esetben megelőző pártfogásra – melyből három elutasításra került a gyámhatóság részéről – 7 esetben családba fogadásra, 6 esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre – melyből két javaslat elutasításra került – 6 esetben nevelésbe vételre, valamint 1 esetben a kiskorú különélő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezésére – melyet az illetékes gyámhatóság elutasított – tett javaslatot a Központ. Gyámhatósági végzésre nemleges javaslattal éltünk

összesen 38 esetben, melyek közül 28 esetben a védelembe vételt, míg 10 esetben a megelőző pártfogást nem tartották a segítő szakemberek indokoltnak.

Az elmúlt évekhez képest minimálisan csökkent (2 fővel) a megelőző pártfogás elrendelésével érintett kiskorúak száma. A segítő szakemberek tapasztalatai szerint a Tiszaújvárosi Járás egészét tekintve egyre súlyosabb törvényellenes cselekedetek követnek el. Tavalyi év során 8 kiskorú állt védelembe vétel hatósági intézkedés hatálya mellett megelőző pártfogás alatt is, többségük esetében ez több éve fennáll. Ezen kiskorúak tettük súlyával és következményeivel nem számoltak az elkövetés pillanatában, többen a szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetését követően megbánást nem tanúsítottak. Az esetek többségében az elkövetők 12-14 éves gyermekek, akik ellen az eljárást az illetékes rendőrkapitányság a büntethetőséget kizáró okra való hivatkozással megszüntette. A tavalyi év során megelőző pártfogás alatt álló kiskorúak többségében egymást befolyásolva követtek el törvényellenes cselekedetet, melyek a következők voltak – egy-egy gyermek több esetben is érintett:

- szabálysértési értékre dolog elleni erőszakkal elkövetett lopás vétségének megalapozott gyanúja (1 fő),
- tulajdon elleni szabálysértés büntett elkövetésének megalapozott gyanúja (1 fő)
- kisebb értékre elkövetett lopás vétségének megalapozott gyanúja (2 fő)
- nagyértékre elkövetett lopás büntettének megalapozott gyanúja (1 fő)
- valótlán bejelentés szabálysértés elkövetése (1 fő)
- védekezésre képtelen, illetve a bűncselekmény felismerésére vagy elhárítására idős koránál vagy fogyatékoságánál fogva korlátozottan képes személytől való elvétellel elkövetett kifosztás büntettének megalapozott gyanúja (1 fő),
- tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett szabadság megsértésének büntettének alapos gyanúja (1 fő),
- kisebb értékre dolog elleni erőszakkal elkövetett lopás vétségének gyanúja (1 fő),
- jelentős értékre elkövetett lopás büntettének megalapozott gyanúja (1 fő).

A segítő szakemberek a megelőző pártfogásban érintett kiskorúak esetében szorosan együttműködnek az érintett gyermekekkel, szüleikkel, a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében. A tapasztalat azonban azt mutatja, hogy azon kiskorúak, akik ügyében büntethetőségüket kizáró ok miatt az eljárást megszüntetik, nem tapasztalják meg tetteik következményét és újból törvényellenes cselekedetet követnek el annak ellenére, hogy mind a megelőző pártfogó felügyelők, mind az esetmenedzserek, mind a családsegítők tudatosítják a kiskorúakban – és azok szüleiben is – hogy az életkor előrehaladtával vállalniuk kell törvénysértésük után a felelősséget. A megelőző pártfogásban érintett kiskorúak közül 1 fő rendszeresen élt a Központ ingyenes pszichológiai tanácsadás szolgáltatás igénybevételének lehetőségével, mely esetben a folyamatba a szülő is bevonásra került.

A bűnelkövetések háttérében álló okok rendkívül összetettek: kiemelendő azonban a kortárscsoport negatív hatása, mint befolyásoló tényező. Az érintett korosztály jellemzően rendkívül befolyásolható, a „valahova tartozás” érzése érdekében – erős megtartó erővel bíró családi háttér hiányában – a kiskorúak akár a fentebb említett szabálysértések, bűncselekmények elkövetésére is képesek. Mindezek mellett a kiskorúak szabálysértéseinek és bűncselekményeinek elkövetésének háttérében a szülők szerepe is jelentős, hiszen többségében a megelőző pártfogásban érintett gyermekek szülei érzelmileg és értelmileg is elhanyagolják gyermekeiket, hiányzik a szülői felügyelet és figyelem, mindezekon túl maguk a szülők sem mutatnak jó példát gyermekeik számára, hiszen ők sem tartják be a társadalom által elfogadott és elvárt normákat, többen maguk is büntetett előéletűek. Az érintett kiskorúak némelyikénél különböző pszichés betegségek, viselkedészavar, antiszociális személyiségzavar is megállapítást nyert, mely szintén befolyásoló tényezőként hathatott esetükben.

Nevelésbe vett kiskorúak esetei

Csakúgy, mint a 2024-es év folyamán, 2025-ben is több olyan gyermek került a Központ látókörébe, akinek szakellátásban történő nevelkedéséről eddig nem volt információnk, azonban az illetékes gyámhatóságoktól végzés érkezett a nevelésbe vétel felülvizsgálatára. A nevelésbe vétel megszűnésére 3 fő esetében a szülők járason kívülre költözése miatt került sor, 2 esetben nagykorúvá válás miatt, 2 esetben pedig a kiskorút

örökbe fogadták. Tavalyi év folyamán 1 fő utógondozása szűnt meg eredményesség miatt.

A hazagondozás és kapcsolattartás érdekében folytatott segítő munka 48 gyermek esetében akadályba ütközött 2025. év folyamán, melynek okai az alábbiak:

- az illetékességi területen több család rendelkezik lakcímmel úgy, hogy életvitelszerűen nem tartózkodik a Tiszaújvárosi Járás területén. A gyámhatóságok rendszerint felkérlik a Központot a nevelésbe vétel felülvizsgálatára, azonban érdemben eljárni a Központ nem tud, hiszen információ nem állt rendelkezésre a családról. Ez a probléma 18 kiskorú esetében áll fenn,
- szülői részről nem cél a családba történő visszagondozás és a kapcsolattartás sem, a szülők érdemi erőfeszítéseket nem tesznek ezért (indokok: a gyermek fogyatékosága, a szülők új élettársi kapcsolatot létesítettek, új gyermek született, elégtelen lakó- és anyagi körülmények). Ezekben az esetekben (2025-ben 16 kiskorú volt érintett) a felkeresett szülők írásban nyilatkozatot tettek arról, hogy a Központtal nem kívánnak együttműködni gyermekük hazagondozása érdekében,
- a nevelésbe vett gyermek szülőjének új élettársa nem engedi a szakellátásban nevelkedő gyermekkel való kapcsolattartást (3 kiskorú érintett),
- 8 gyermek esetében a szülők egyáltalán nem tartják a kapcsolatot semmilyen formában gyermekeikkel és kizárólag a felülvizsgálatok során mutatnak hajlandóságot az együttműködésre,
- ezen túlmenően egyéb okból is megghiúsul a szülő és az esetmenedzserek közötti kapcsolattartás (pl.: büntetés-végrehajtási intézetben való tartózkodás huzamosabb ideig (3 nevelésbe vett kiskorú szülei esetében ez a probléma áll fenn).

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek

Az előzőekben említett hatósági intézkedéseket a Központ keretein belül szakmai tevékenységek kísérik, melyek a gondozási folyamat során nélkülözhetetlen elemek. (5.

melléklet). A családlátogatás szerves része a munkavégzésnek, ezért minden esetben elvárt és a gondozás szempontjából elengedhetetlen tevékenység. A családokkal történő első kapcsolatfelvétel zömében családlátogatás keretében valósul meg, és ezt követően is elsődleges módja a kliensekkel történő kapcsolattartásnak. A családlátogatás továbbra is az egyik leghatékonyabb módja a segítő tevékenységnek. Így tudnak az esetmenedzserek segítő beszélgetéssel, tanácsadással a klienseknek hatékony segítséget nyújtani problémáik megoldása érdekében. A családlátogatások magas számának oka többek között az is, hogy a gondozott családok összetett problémákkal kerülnek a Központ látókörébe, melyek megoldása rendszeres és folyamatos megsegítést, személyes kapcsolattartást igényel. Mindezeket túl megnövekedett az azonnali beavatkozást és segítséget igénylő krízishelyzetek száma, melyet a járás településein lévő szolgálatok családsegítői vagy akár maguk a kliensek jeleztek az esetmenedzserek felé. További fontos tényező, hogy az ellátotti körhöz tartozó kliensek többségének anyagi helyzete nem teszi lehetővé a Tiszaújvárosba történő beutazást az esetmenedzserekkel való személyes kapcsolattartás érdekében. Emellett sokan anyagi okok miatt telefonkapcsolattal sem rendelkeznek, ami tovább nehezíti a segítő szakemberekkel való kommunikációt, kapcsolattartást. Környezettanulmány 102 esetben került önállóan felvételre 2025. évben. A gyámhatóság által küldött végzésekből foglalt környezettanulmányokat, adatlapokat és javaslattevételeket az esetmenedzserek önállóan készítik el. Esetkonferenciára 2025-ben 31 alkalommal került sor, melyeket megközelítőleg azonos számban tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a Központ szervezett. Az esetkonferenciákon minden alkalommal részt vett az illetékes esetmenedzser, a járási jelzőrendszeri tanácsadó, valamint amennyiben köznevelési intézmény is érdekelt volt az eset kapcsán, úgy az óvodai és iskolai szociális segítő is. A Központ esetmenedzserei napi szinten segítő munkát végeznek, mely során kontrollálják és koordinálják a gondozási tervekben foglalt feladatok teljesülését, folyamatosan kapcsolatot tartanak a kiskorúak és családtagjaik ügyében érintett jelzőrendszeri tagokkal, a gondozási folyamatba segítő tevékenységet végzőként bevont települési családsegítőkkal. Amennyiben indokolt, családsegítők, gyermekvédelmi gyámok, védőnők, pedagógusok, óvodai és iskolai szociális segítők kíséretében látogatják meg az ellátásban lévő családokat.

A családjából kiemelt gyermekek szüleivel – amennyiben a szociális segítő munkát a szülők nem utasítják vissza és együttműködnek – rendszeres kapcsolattartás valósul meg kapcsolattartás elősegítése vagy a hazagondozás érdekében. Ez többnyire családlátogatás keretében történik, de alkalomszerűen az intézményben is felkeresik az érintett szülők az esetmenedzsereket. Szükség esetén az esetmenedzserek megszervezik a kliens számára a speciális szolgáltatásokhoz (pl.: jogi tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás, fogyatékosügy-i tanácsadás) történő hozzájutást, valamint adományokat közvetítenek rászoruló családok számára. A Központ munkatársai adománykövetítés céljából összekötő szerepet töltenek be az ellátottak, valamint a Magyar Vöröskereszt, a ZSÓFI Reménysugár Egyesület és a Várva Várt Alapítvány között. Ezen szervezeteknek/alapítványoknak, valamint a helyi lakosság által felajánlott adományoknak köszönhetően számos családot sikerült tartós élelmiszer-, ruha-, tisztálkodószerek/tisztítószerek-, bútor- vagy éppen játékadománnyal segíteni.

Amennyiben szükséges és indokolt, esetkonferenciákat és esetmegbeszéléseket szerveznek az esetmenedzserek, valamint rendszeres jelleggel esetkonzultációkat, esetmegbeszéléseket folytatnak a jelzőrendszeri tagokkal, melyre 2025-ben összesen 336 alkalommal került sor.

Részt vesznek a gyámhatóság tárgyalásain, a szakmaközi értekezleteken, valamint éves tanácskozásokon, melyek mind az ellátásban lévő kiskorúak ügyében folytatott segítő munkát szorgalmazzák.

Az esetmenedzserek munkájának jelentős részét teszi ki az adminisztráció, a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (a továbbiakban: GYVR) történő rögzítési kötelezettségeiken túl a hatóságokkal, valamint jelzőrendszeri tagokkal történő levelezések. A Központban 2025. évben 243 db olyan jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól járásszinten – melyből 100 db jelzést a járás településein működő család- és gyermekjóléti szolgálatok továbbítottak központunk részére – melyben hatósági intézkedés hatálya alatt álló kiskorú (138 fő) – vagy annak szülője, törvényes képviselője (8 fő) – volt érintett. A 243 db jelzésből 172 db köznevelési és szakképző intézményektől érkezett, túlnyomórészt igazolatlan hiányzásokról, 39 db egészségügyi szolgáltatóktól, melyből 21 db védőnői jelzés volt. 16 db jelzés érkezett a rendőrségtől, 6 db

önkormányzatoktól, 4 db személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, melyből 3 db család- és gyermekjóléti szolgálatoktól. Mindezeket túl 4 db jelzés állampolgártól, 1-1 db jelzés érkezett egyesülettől, illetve gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró vármegyei kormányhivataltól. Az esetmenedzserek minden esetben határidőn belül visszajelzéssel éltek a jelzést tevő felé.

A Központ kötelező feladatként végzi a szociális diagnózis készítését 2018. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64/A. §-ában foglaltak alapján. Az esetmenedzser munkavégzése, illetve a szociális diagnózis elkészítése a mindenkori irányadó jogszabályok és útmutatók alapján, valamint a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) felületén történik. 2025. évben a Központhoz érkezett szociális diagnózis felkérések száma 6 db volt. Ezen felkérések mellett 7 új, önként jelentkező ügyfél is igénybe vette a szolgáltatást. Összesen 13 db szociális diagnózis készült el a tárgyévben. A szociális diagnózis felvételében nemek szerinti megoszlás tekintetében 9 nő és 4 férfi ügyfél vett részt.

Az elkészült értékelések alapján az alábbi problémák kerültek meghatározásra (halmozott adat, egy ügyfélnél több probléma is beazonosításra került):

5 alkalommal egészségügyi állapottal kapcsolatos probléma,

5 alkalommal foglalkoztatási probléma,

4 alkalommal anyagi probléma,

4 alkalommal életviteli probléma,

3 alkalommal családi kapcsolatokra vonatkozó probléma,

2 alkalommal társas kapcsolatokra vonatkozó probléma,

1 alkalommal gyermekkel kapcsolatos probléma,

Speciális szolgáltatások

A Központ alapfeladatain túl speciális és egyéb, a jogszabályban hozzárendelt feladatokat is ellát, melyek a következők. (6. melléklet)

- ***Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység***

2018. szeptember 1-jétől a Központ kötelező feladatként biztosítja a Tiszaújvárosi Járás illetékességi területén működő köznevelési intézmények számára az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember tevékenysége az intézményekben megjelenő szociális és gyermekvédelmi problémák, szükségletek alapján kerül meghatározásra, mindenkor figyelembe véve az életkori sajátosságokat, illetve a köznevelési intézmény már kialakított gyakorlatát. A szükségletek meghatározása minden esetben a szükségletfelmérés eszközével történik, az erre a célra kidolgozott adatlap segítségével, melynek eredménye alapján kerülnek elkészítésre az éves munkatervék. A feladatellátás 15 iskolában (melyből egy kollégium és egy Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény (a továbbiakban: EGYMI)) és 20 óvodában valósult meg. A Tiszaújvárosi Járásban működő állami és egyházi fenntartású köznevelési és szakképzési intézmények igazgatóinak tájékoztatása szerint 2025. október 1-jei adatok alapján 5114 fő gyermek járt. Az óvodai és iskolai szociális segítők összesen 3716 tevékenységet végeztek, melyek keretében az ellátott személyek száma 1738 fő volt. A tapasztalatok szerint évek óta a konzultáció a leggyakoribb munkaforma, amely elsősorban pedagógusokkal történik egyéni tevékenységként, de 2025-ben egyre több szülő is élt ezzel a lehetőséggel. Összesen 2204 alkalommal zajlott konzultáció, főként pedagógusokkal és más jelzőrendszeri tagokkal. Ezt követte az egyéni segítő beszélgetés, amely 393 esetben valósult meg óvodai és iskolai szociális segítők, valamint a köznevelési intézmények tanulói között. A gyermekek jellemzően fogadóórákon keresték fel a segítő szakembereket, ahol négy szemkört, bizalmas légkörben oszthatták meg gondjaikat. Leggyakrabban beilleszkedési problémákkal, közösségi konfliktusokkal, alacsony kudarctűréssel és teljesítményszorongással fordultak hozzájuk. Az oktatási intézményekben zajló munka során a gyermekek számára olyan megküzdési stratégiákat és technikákat tanítottak, javasoltak a szakemberek, amelyek segítik őket a mindennapi stressz, szorongás vagy egyéb mentális egészséggel kapcsolatos nehézségek kezelésében. Tiszaújvárosban a 2025. évben 1098 alkalommal valósult meg konzultáció szakemberekkel, 78 alkalommal történt egyéni segítő beszélgetés gyermekekkel, 18 alkalommal valósult meg csoportfoglalkozás 259 gyermek bevonásával. Amennyiben a

probléma túlmutatott hatáskörükön, a gyermekeket a megfelelő szakemberekhez irányították a szülők bevonásával. Ha a pedagógusok viselkedésbeli vagy tanulmányi változást tapasztaltak a diákoknál, az óvodai és iskolai segítők felvették a kapcsolatot a szülőkkel. A szülők nyitottan fogadták ezt a segítséget. 2025-ben 38 szülő vett részt egyéni segítő beszélgetésen, 54 alkalommal. Az óra- és csoportlátogatások révén a segítők közvetlen betekintést nyertek a gyermekközösségek működésébe, egyéni és csoportos problémáikba. 2025-ben 413 alkalommal vettek részt ilyen megfigyeléseken. Tapasztalatok szerint gyakori a csúfolódás, a mások piszkálása, a másság el nem fogadása, az online zaklatás különböző formái, a gyermekek konfliktuskezelési eszköztárának hiánya. Ezek kezelésére a csoportfoglalkozások bizonyultak hatékonyak, különösen a szituációs gyakorlatok, amelyek során a diákok aktívan bevonódnak. 2025-ben a járásban összesen 29 ilyen foglalkozásra került sor, lehetőséget biztosítva egy-egy probléma szélesebb körű feldolgozására. A segítők ezen kívül tanácsadást (74 alkalom), információnyújtást (48 alkalom), közösségépítő tevékenységeket (25 alkalom) végeztek, valamint óvodai és iskolai programok előkészítésében és lebonyolításában is közreműködtek (10 alkalom). Esetkonferenciákon is részt vettek szükség szerint (11 alkalom). Emellett július 14-18., valamint augusztus 11–15. között 1-1 hetes napközis tábort szerveztek az óvodai és iskolai szociális segítők, amelyen turnusonként 20 fő, 6–10 éves gyermek vett részt.

- ***Pszichológiai tanácsadás***

A pszichológus szakember a tanácsadói feladatot az intézménnyel kötött megbízási szerződése alapján látja el. A tiszaujvárosi lakosok számára, továbbá a járási településen élő, hatósági intézkedés hatálya alatt álló kliensek számára biztosít a Központ pszichológiai tanácsadást havi 30 órában. A pszichológiai tevékenység az alábbi területeket érinti:

- pszichológiai tanácsadás a kliensek részére,
- pszichológiai szupervízió a munkatársak és a vezetők részére,
- egyéni esetmegbeszélés a munkatársak és a szakmai vezetők részére.

2025-ben összesen 48 fő kereste fel (melyből 7 fő gyermek és 7 fő felnőtt jogerős hatósági intézkedéssel érintett volt) a központ ingyenes pszichológiai tanácsadás szol-

gáltatását, összesen 167 alkalommal. Az igénybe vevők számában az előző évekhez képest (2023-ban 64 fő, 2024-ben 63) csökkenés tapasztalható. A Központ ellátotti körébe tartozók közül 9 fő vette igénybe az ingyenes szolgáltatást.

- ***Jogi tájékoztatásnyújtás***

A Központ ezen speciális szolgáltatását 1 fő jogász szakember látja el az intézményben megbízási szerződés alapján, havi 4 órában. 2025. évben 88 fő kért jogi tájékoztatásnyújtást, az összes tevékenység száma 112 volt. Jogi segítséget a tavalyi év során 3 fő jogerős hatósági intézkedéssel érintett személy kért. Az ingyenes speciális szolgáltatás már a köztudatban él, az igénybe vevők önkéntesen jelentkeztek a lakosság köréből zömében Tiszaújvárosból, akik túlnyomó többségében nem kliensei az intézménynek. A hozott problémák változatosak: többnyire ajándékozással/örökléssel/végrendelettel, gyermekelhelyezéssel/kapcsolattartással, végrehajtással, házasság felbontásával és közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos kérdésekkel, továbbá banki hitelekkel, vagyonomegosztással és egyéb ügyintéзésekkel keresik fel a szakembert.

- ***Kapcsolattartási ügyelet***

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 27. §-a értelmében a kapcsolattartás célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személyek közötti családi kapcsolatot fenntartsa, továbbá a kapcsolattartásra jogosult szülő a gyermek nevelését, fejlődését folyamatosan figyelemmel kísérje, tőle telhetően segítse. Biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt és felügyeletet ellátó szakembert gyámhatósági határozat, vagy bírósági döntés alapján. A tavalyi év folyamán gyámhatósági határozat alapján 3 kiskorú esetében került elrendelésre kapcsolattartás, mely 2 édesapát, 1 édesanyát és 1 nagyszülőt érintett. A Tiszaújvárosi Járásbíróság által 4 kapcsolattartás lett szabályozva központunk kapcsolattartási ügyeletére, melyben 5 kiskorú, 3 édesapa és 1 édesanya volt érintett. A 7 kapcsolattartásból kizárólag egy olyan volt, mely nem felügyelt keretek között zajlott. A tavalyi év során 2 szülő és 2 gyermek volt, akik a határozat ellenére egyszer sem éltek kapcsolattartási jogukkal. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a Központhoz ren-

delt kapcsolattartások egyre inkább terheltek érzelmileg, a felek konfliktusaik miatt nehezen kötnek kompromisszumokat még akkor is, ha közös gyermekeikről/unokáikról határoznak. 2025. évben a kapcsolattartási ügyeletemen 12 fő (szülő, nagyszülő és gyermek) jelent meg, összesen 33 alkalommal.

- ***Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat***

A készenléti szolgálat célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot az intézményben és a járás településeinek minden család- és gyermekjóléti szolgálatának helyszínén nyilvánosan kifüggesztett telefonszám munkaidőn túli elérésével biztosítja a Központ.

2025-ben 10 hívás érkezett a készenléti telefonra. A telefonhívások okát illetően évek óta nem változik a tendencia: túlnyomó többségében nem arra használja a lakosság ezt a szolgáltatást, amire hivatott lenne. A 10 hívásból 4 hívás érkezett kapcsolattartási problémával összefüggésbe hozható tájékoztatás kérése miatt, 1 alkalommal terhességmegszakítás érdekében érdeklődtek a családvédelmi szolgálat elérhetőségéről, 1 esetben más településen élő lakos szeretett volna intézményünkől élelmiszeradományban részesülni, 1 alkalommal szakellátásban nevelkedett személy kért tájékoztatást az életkezdesi támogatásra való jogosultságról. 1 alkalommal egy édesapa kért segítséget eltűnt családja ügyében, másik alkalommal pedig egy édesanya jelezte, hogy agresszív, alkoholos befolyásoltság alatt álló élettársa kizárta őt gyermekével együtt az albérlétekből. Mindezeket túl csakúgy, mint az elmúlt néhány évben, 2025-ben is érkezett hívás a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől 1 alkalommal a készülékre, ellenőrzés céljából. Összességében tehát 2 olyan hívás volt, mely valós krízishelyzetet jelentett.

- ***Ifjúsági járőrszolgálat***

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet értelmében a Központ segíti a magatartásával testi-, lelki-, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekeket. Az ifjúsági járőrszolgálat a korábbi években a Tiszaújvárosi Rendőrkapitánysággal közösen

végzett tevékenység volt a tankötelezett tanulók iskolai csellengésének megelőzése érdekében az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak részvételével, mely Tiszaújváros illetékességi területére – elsősorban a buszpályaudvar, játszóterek, nappali szórakozóhelyek, boltok és egyéb, nagyobb forgalmú közterületek környékére – terjedt ki. 2025-ben havonta 1 alkalommal a Tiszaújvárosi Rendőrkapitánysággal közösen valósul meg a csellengő diákok felkutatása. Összesen 7 alkalommal valósult meg az ifjúsági járőrözés, melynek során egyetlen csellengő, tanköteles korú tanulóval sem találkoztak a szakemberek. Október hónapban a Tiszaújvárosi Rendőrkapitányság a „Delta Program” keretében szervezett titkos hétvégi éjszakai összehangolt ellenőrzéséhez csatlakozhatott egy fő a Központ munkatársai közül. Az akció célja a tiszaujvárosi szórakozóhelyek biztonságának, drogmentességének és szabályoknak való megfelelésének ellenőrzése volt a biztonságos szórakozás elősegítése érdekében.

- ***Fogyatékoságügyi tanácsadás***

A Tiszaújvárosi Járásban a szolgáltatást a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény (a továbbiakban: MESZEGYI) alkalmazásában álló fogyatékoságügyi tanácsadó látja el havi egy alkalommal – minden hónap első csütörtöki napján – 2 óra időtartamban. A fogyatékoságügyi tanácsadás célja az információnyújtás, a tájékoztatás, a tanácsadás és a szemléletformálás. A szolgáltatás célcsoportjába tartoznak a fogyatékosággal élő és egészségkárosodott személyek, valamint hozzátartozóik, a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő szülők és hozzátartozóik, mindenki, akik még a szakértői vizsgálat előtt állnak és a fogyatékosággal élő személyekkel kapcsolatban álló szakemberek. A tavalyi évben 10 alkalommal történt ügyfélfogadás 24 ügyfél részvételével a Központban, további 21 alkalommal telefonos megkeresés érkezett a Tiszaújvárosi Járásból a tanácsadó felé. A személyes és telefonos tanácsadás során a fogyatékoságügyi tanácsadó információt nyújtott a diagnózis folyamatáról, szakértői szervekről, sajátos nevelési igényű gyermek tanulási, fejlesztési lehetőségeiről, pénzügyi és természetbeni ellátásokról, foglalkoztatásról, a leszázalékolás folyamatáról, megváltozott munkaképességűek munkalehetőségeiről, szociális szolgáltatásokról, gondnokság alá helyezésről, támogatott döntéshozatalról. Közreműködtek ügyintézésben, közszolgáltatásokhoz való hozzájutásban. Összesen 26 személy kért segítséget a tanácsadótól. Mindezeket túl a tavalyi év folyamán a fogyatékoságügyi tanácsadó 1 alkalommal a

Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ a Szolgálat felkérésére szakmaközi értekezlet keretében tartott előadást a jelzőrendszeri tagoknak a fogyatékoságügyi tanácsadó munkájáról, kompetenciáiról, a szolgáltatás tartalmáról, célcsoportjairól.

A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszerrel való együttműködés

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervezetek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben. A jelzőrendszer különböző ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében. A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A jelzőrendszeri tagok kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény felé. Bántalmazás, súlyos elhanyagolás vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok, illetve tényező esetén hatósági eljárást kezdeményezhet. A jelzőrendszeri tagok a jogszabályi előírások alapján kötelesek együttműködni és tájékoztatni egymást. A kölcsönös együttműködés és tájékoztatás mellett fontos, hogy a jelzőrendszeri tagok tisztában legyenek egymás feladataival, kötelezettségeivel, szolgáltatásaival, illetve kompetenciáival.

A Központ az elmúlt év folyamán aktívan közreműködött a jelzőrendszeri munkában, annak működtetésében, erősítésében. Elsősorban a Tiszaújvárosi Járásban működő köznevelési intézményeknek, egészségügyi szolgáltatóknak nyújtott segítséget a jelzőrendszeri tevékenységükben, jelzések megtételében, annak indokoltsági kritériumainak is-

mertetésében, összegyűjtésében szakmaközi- és esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon. A Központ szakemberei munkavégzésük során többnyire jó és dinamikus együttműködésről számoltak be a jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés kapcsán. Rendszeres jelleggel konzultálnak a folyamatban lévő esetek okán a térségi családsegítőkkal, köznevelési és szakképző intézmények pedagógusaival, a védőnői és háziorvosi szolgálattal, a helyi, valamint a környező járások hatósági és gyámügyi osztályainak dolgozóival. Aktualitás esetén segítséget kérhetnek – elsősorban információs jellegű, eljárásrendre vonatkozó kérdéseiket illetően – a Tiszaújvárosi Rendőrkapitányságtól, és más jelzőrendszeri tagoktól. A megkeresett jelzőrendszeri tagok a tavalyi év folyamán is rendelkezésre álltak a közös munkát illetően, aktív szerepet vállaltak a gondozási folyamatokban, érdekeltek voltak a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében. Tapasztalatként megfogalmazható, hogy az iskolák zömében továbbra sem vállalják fel az igazolatlan órák jelzésén túli egyéb problémákat a családokat, gyermekeket illetően, azonban egyfajta lassú dinamikájú nyitás tapasztalható részükről, elsősorban a halmozott és huzamosabb ideje fennálló nehézségek jelzésének vonatkozásában. Ez egyfajta tűzoltó munkát eredményez, a segítő munka hosszú folyamat ezekben az esetekben és többnyire hatósági intézkedés indokolt, azonban gyors, azonnali munkát vár a jelző intézmény/szerv az esetmenedzserektől, az óvodai és iskolai szociális segítőtől. Utóbbiak preventív munkájukkal igyekeznek segítségre lenni az óvodák és iskolák életében, valamint támogatják a pedagógusok tevékenységét, főként a veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatos kötelezettségeik vonatkozásában. Az óvodai és iskolai szociális segítők közel nyolc éves munkájuk során a szociális háló aktív részesévé váltak, egyre inkább pozitív módon értékelhető munkakapcsolatot alakítottak ki a járási települések oktatási és nevelési intézményeiben dolgozó pedagógusokkal, az egészségügyi dolgozókkal, a polgármesteri hivatalok munkatársaival. Mindezeket túl rendszeresen meghívást kapnak a térségben működő család- és gyermekjóléti szolgálatoktól azok szakmaközi értekezleteire, a kliensek ügyében szervezett esetkonferenciákra. A különböző munkaterületen dolgozók napi kapcsolatban vannak egymással, kialakult a közös ügyekben történő esetmegbeszélések, esetkonzultációk tartása, esetlegesen a közös családlátogatások. Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek gondozási-nevelési terve-

inek elkészítésébe bevonják a velük kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokat, feladatokat jelölnek meg számukra, mellyel a veszélyeztetett kiskorúak köré szélesebb segítő hálót biztosítanak. A gyerekekkel kapcsolatos magatartási, családi és egyéb, külső szemmel érzékelhető problémákat ritkán szokták jelezni a jelzőrendszeri tagok, holott sok esetben az alapellátás keretében alkalmazott munkamódszerek, szociális tevékenységi formák, mindemellett a szorosabb kontroll eredményre vezethetne.

A rendőrségi, ügyészségi eljárásokról érkező jelzések, tájékoztató levelek a korábbi években tapasztaltakkal ellentétben többnyire időben érkeznek a Központba az esemény elkövetéséhez képest, érdemi tartalommal megtöltve a történekről. A rendőrségtől akkor is érkeznek már jelzések a Központba – valamint a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatokhoz – amikor a rendőrség ugyan eljárást nem indított, de a segítő szakemberek számára bírhat olyan tartalommal, mely gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését eredményezheti. A gyermekvédelmi törvény szigorodása óta megnövekedett a bántalmazásokról érkezett jelzések száma, melyek kivétel nélkül – a jogszabályban foglalt határidőn belül – megküldésre kerültek a gyámhatóság részére, amely minden esetben – az érintettek személyes meghallgatását követően – feljelentést tett az illetékes rendőrkapitányágnál.

A Központ tevékenysége a jelzőrendszeren belül

- folyamatos kapcsolattartásra törekvés a jelzőrendszeri tagokkal a Központtal kapcsolatba kerülő gyermekek/családok kapcsán,
- probléma esetén a jelzés megtételéhez/megírásához szakmai segítségnyújtás biztosítása, indokoltsági kritériumok ismertetése, közös összegyűjtése,
- gyermek/család gyermekjóléti szolgáltatásba történő kerülése során kapcsolatfelvétel a velük érintkezésben álló jelzőrendszeri tagokkal (köznevelési és szakképző intézmények, egészségügyi szolgáltató, térségi család- és gyermekjóléti szolgálat, rendőrség, pártfogó felügyelő),
- hatósági intézkedéssel érintett gyermek esetében folyamatosan/időszakosan pedagógiai vélemények bekérése, esetkonferencia szervezése, esetkonzultáció,
- éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, valamint esetmegbeszéléseken aktív részvétel.

A köznevelési intézmények érintett vezetői pozitívan értékelik az óvodai és iskolai szociális segítő jelenlétét az intézményekben. Véleményük alapján nagy támogatást nyújtanak a jelzőrendszer működtetésében, a jelzést igénylő esetek felismerésében, és esetlegesen a jelzések megfogalmazásában. A köznevelési és szakképző intézmények pedagógusaival történő esetmegbeszélések sikeresek, a pedagógusok együttműködők, jelenlétüket igyekeznek biztosítani. A pedagógiai véleményeket rendszeresen megküldik felkérés esetén, illetve alkalmat biztosítanak esetkonzultációkra is, főként az intézmények falain belül. A Tiszaújvárosi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával rendszeres, hatékony, egymást segítő, tájékoztató munkakapcsolat valósul meg, melyet segít az egy épületen belül történő elhelyezkedés is.

A Központ járási jelzőrendszeri tanácsadó munkakörét a Központ szakmai vezetője látja el, melynek keretében:

- részt vesz eset-és szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon,
- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás, valamint éves jelzőrendszeri tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települési jelzőrendszeri terveket,
- a család-és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- vizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- jelez a gyámhatóság felé, amennyiben a jelzőrendszeri tagok valamelyike nem tesz eleget jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének,
- folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a járás területén szervezett gyermekvédelmi tanácskozások mindegyikén részt vett a 2025. év folyamán, valamint lehetőségeihez mérten a

kliensek kapcsán szervezett esetkonferenciákon is megjelent. Távolmaradása esetén 1 fő esetmenedzser részvétele minden alkalommal biztosított volt.

Heti jelentések fogadása

A járás család-és gyermekjóléti szolgálatai a hozzájuk beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítenek a Központnak a törvényi szabályozásnak megfelelő adattartalommal. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a beérkezett jelentések alapján évente átfogó értékelést készít, mely az alábbiakban kerül feltüntetésre. A tavalyi évben nem volt olyan település melynek szolgálatahoz ne érkezett volna jelzés. 2025-ben összesen 490 jelzés érkezett, mely 25 jelzéssel kevesebb, mint a 2024-es évben. Az előző évekhez képest jelentősen nőtt a jelzések száma Tiszaújváros és Hejőbába településeken. A korábbi évekhez hasonlóan tavaly is Kesznyéten településről érkezett a legtöbb jelzés (116 db), melyből 32 db jelzés a védőnői szolgálattól, míg 70 db köznevelési intézményből, melyből 60 db igazolatlan hiányzásokról adott tájékoztatást. Jelentős mennyiségű (34 db) jelzés érkezett elhanyagolásról is kesznyéteni kiskorúak vonatkozásában. Megfigyelhető, hogy a településen halmozottan jelentkeznek a veszélyeztető tényezők (alacsony iskolai végzettség, munkanélküliség, alacsony egy főre jutó jövedelem, rossz higiénés viszonyok, elhanyagolás, lakhatási probléma, családi konfliktus, családon belüli bántalmazás). A Tiszaújvárosi Humán-szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 114 jelzést fogadott, melyből kimagaslóan sok volt a köznevelési és szakképző intézményektől érkező jelzés (62 db), melyek közül az igazolatlan hiányzásokról szóló tájékoztatás 20 db volt. Lakossági bejelentést 10 alkalommal fogadott a Szolgálat. Összegezve a Tiszaújvárosi Járás tekintetében összesen 303 db jelzés érkezett a köznevelési és szakképző intézményektől, ebből 224 esetben igazolatlan hiányzásról tettek jelzést. Jelentős mennyiségű – 96 db – jelzés érkezett kiskorú elhanyagolásáról, melyből 34 esetben kesznyéteni gyermek volt érintett, 19 esetben hejőszalontai. Az egészségügyi szolgáltatóktól összesen 107 jelzés érkezett, ebből 52 db védőnői szolgálattól, 29 db kórháztól, míg 26 db házi- és gyermekorvosoktól. Anyagi és lakhatási nehézségekről 7 db jelzés érkezett tavaly a járási szolgálatokhoz, 19 db életviteli, 35 db bántalmazásról, 40 db magatartási problémákról, 15 db szabálysértés/bűncselekmény elkövetéséről, valamint 21 db egészségügyi, lelki,

mentális problémáról. Jelentősen nőtt a bántalmazásról szóló jelzések száma: 2023-ban 6 db jelzés érkezett, 2024. évben 25 jelzés, míg 2025-ben már 35 jelzés érkezett. Ennek háttérében a gyermekvédelmi törvény szigorítása állhat.

Szakmai segítség nyújtása

A Központ megalakulása óta minden hónapban egy alkalommal esetmegbeszélést szervez a járási településeken dolgozó családsegítők számára, melyet a Központ szakmai vezetője (egyben a járási jelzőrendszeri tanácsadó) szervez és tart. Ezen túlmenően a kapcsolattartás gyakorisága mindenkor a szakmai igényeknek megfelelően volt ütemezve. Fontos a közös szakmai együttműködés az esetmenedzserek, családsegítők, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők között. A Központ igyekszik az egységes szakmai látásmód kialakítására, a kollegiális viszony erősítésére. A szakmai vezető segítette a családsegítőket a jogszabályi változások értelmezésében, a segítő munka gyakorlati megvalósításában, valamint szakmai kérdések megválaszolásában. Időszakosan, igény esetén lehetőség nyílt közös esetfeldolgozásokra is. A Központ szakmai vezetője minden alkalommal részt vett a MESZEGYI által, vagy közreműködésével szervezett szakmai napokon, legyen az online, vagy személyes megjelenéshez kötött. A MESZEGYI Család- és Gyermekjóléti Központjával szorosabb, egymást kölcsönösen segítő és támogató kapcsolatot sikerült kiépíteni. Elakadások, szakmai kérdések esetén telefonon konzultációk valósultak meg. A Központ pszichológusa havi 1-1 alkalommal biztosította a családsegítők és az esetmenedzserek, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők számára a szupervíziót, illetve igény esetén esetmegbeszéléseket. A Központ szakmai vezetője, mint járási jelzőrendszeri tanácsadó 2025. december 11-én részt vett a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal által szervezett jelzőrendszeri tanácsadók éves szakmai értekezletén, melyen beszámolt a 2024-es év jelzőrendszeri tevékenységéről és megosztotta a 2025-ös évre vonatkozó tapasztalatokat is. Ezt követően a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnügyi Osztályának osztályvezetője tartott tájékoztatást annak érdekében, hogy a kiskorúak sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmények miatt rendőrséghez érkező jelzések és azok kezelése a jövőben gördülékenyebben működjön, esetlegesen még az intézmény/szakember feljelentése előtt meghallgatásra kerüljön a sértett kiskorú a segítő

szakember jelenlétében. Ennek célja, hogy kiszűrésre kerüljenek az olyan esetek, ahol a kiskorúak elmondása alapján történik feljelentés, majd egy hosszabb rendőrségi nyomozás után kiderül, hogy az elmondottak valójában nem történtek meg. A vármegyei rendőr-főkapitányság célja hogy a helyi rendőrkapitányságok, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint központok szakemberei között információs csatornákat kerüljenek kiépítésre és működtetésre. Ennek érdekében a Tiszaújvárosi Rendőrkapitányság mb. kapitányságvezetője a Központ szakmai vezetőjével – aki ellátja a járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is – már felvette a kapcsolatot egy olyan 0-24 órában hívható telefonszám megadásával, melyen szeretnék, ha a szakemberek a kiskorúak sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmény szakemberek általi feljelentése/bejelentése előtt tájékoztatás, konzultáció történne a rendőrséggel. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a telefonszámot a kapitányságvezető kérésének megfelelően továbbította az illetékes családsegítők részére.

Gyermekek napközbeni ellátása

A „Napsugár” Bölcsőde a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ keretében önállóan működő szakmai egység, amely elsődlegesen a tiszaujvárosi lakóhellyel rendelkező családban nevelkedő - 20 hetestől 3 éves korú - gyermekek napközbeni ellátását biztosítja a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, a jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személyek által.

Az intézmény kezdeményezésére 2025-től az igénybevételre jogosultak köre bővült: Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelmi és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 1/2016. (I.28.) önkormányzati rendeletének 2025. január 1. napjától hatályos rendelkezései alapján lehetővé vált az ellátás igénybevétele a tiszaujvárosban tartózkodási hellyel rendelkezők részére, illetve azon külső településekről érkező családok számára, melyekben mindkét szülő tiszaujvárosi munkahellyel rendelkezik és a gyermek testvére helyi köznevelési intézménybe jár.

A bölcsődei nevelés gondozás célja, hogy Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában foglaltak figyelembevételével, a kisgyermek életkoruknak megfelelő készségeket és képességeket sajátítsanak el, amelyek segítik őket a kiegyensúlyozott fejlődésben és a környezetükhöz való alkalmazkodásban. Az intézmény szakmai munkája során tiszteletben tartja a családi nevelés elsődlegességét és a koragyermekkorai intervenció szemléletével segíti a gyermekek és családjaik fejlődését.

Az intézmény 108 férőhelyen, 6 gyermekcsoportban biztosítja a szolgáltatást, egész éves nyitva tartással, munkanapokon 6:00–17:00 óra között, iskolai és óvodai szünetekkel azonos időszakokban összevont gyermekcsoportokban. A 6 gyermekcsoportból 2 csoport két éven aluli gyermekek ellátását, míg 4 csoport a 2 éven felüli gyermekek napközbeni ellátását biztosította. Az új gyermekek fogadása és beszoktatása a 2025. évben is folyamatos volt. A szülővel történő fokozatos beszoktatás nemcsak a gyermekek számára jelent előnyt, hanem hatással van a család és a bölcsőde kapcsolatának alakulására is. Megváltoztatja a formális együttműködést azáltal, hogy lehetőséget nyújt a család és a bölcsőde gondozási-nevelési módszereinek összehasonlítására, a közös célok együttes megvalósítására.

Az év folyamán 108 gyermek járt az intézménybe, mely az elmúlt évekhez képest kis mértékű növekedést mutat, az új felvételes gyermekek száma 54 fő volt. Az év folyamán 56 gyermek ellátása került megszüntetésre. A megszüntetések indoka a gyermekek óvodai kötelezettsége, illetve családi okok (költözés, egészségügyi) voltak. Az intézmény kihasználtsága éves szinten 59 százalékos volt. 2025. december 31-én 56 beíratott gyermek volt a bölcsődében.

Az érdekképviselői fórum működése folyamatos, a gyermekek szülei nem éltek hivatalos jelzéssel a fórum tagjainál. Nem volt szükség panasz kivizsgálására.

A bölcsőde az év folyamán a jeles napokról megemlékezett (farsang, húsvét, anyák napja, március 15, nőnap, Márton nap, Mikulás, karácsony), melyek remek lehetőséget biztosítottak, hogy a közös élmény erejével megteremtsék a hagyományokat és közel hozzuk a szűkebb és tágabb környezetünk eseményeit. Az ünnepekkel közvetítésre kerültek az egyetemes és nemzeti kultúra értékei, a jeles napok kapcsán felidéztek a népi hagyományokat. A szülők bevonása elengedhetetlen a bölcsődei ellátás sikeréhez. A

családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások biztosítják, hogy a szülők megismerjék a bölcsődei nevelés-gondozás elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni igényeit, szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik a család és az intézmény közötti jó kapcsolat kialakítását és elősegíti az együttnevelés megvalósulását. A 2025-ös évben 54 családlátogatás valósult meg.

A bölcsődei ellátás a kisgyermekes családok számára kulcsfontosságú támogatási rendszert jelent. Az elmúlt időszakban fokozott volt a figyelem annak biztosítására, hogy az ellátás minősége folyamatosan emelkedjen, és választ adjon a családok változatos igényeire. Az intézmény célja az volt, hogy minél több család számára hozzáférhetővé tegye a szolgáltatásokat. A 2025-ben 54 újonnan beíratott gyermekből 12 fő a korábbiakban nevesített önkormányzati rendeletmódosításnak köszönhetően - a szülők tiszaujvárosi munkavégzése és a testvér helyi köznevelési intézményi jogviszonya alapján - külső településről került felvételre, míg tiszaujvárosi tartózkodási hellyel 7 fő nyert felvételt a bölcsődébe.

A „Napsugár” Bölcsőde új szolgáltatásaként 2025-ben bevezetett időszakos gyermekfelügyeletet igénybe vevő 3 fő összesen 471 órát töltött az intézményben. Az időszakos gyermekfelügyelet célja, hogy biztosítsa a szülők számára a lehetőséget munkahelyi vagy személyes ügyeik intézésére, miközben gyermekeik biztonságos, szeretetteljes környezetben, szakképzett szakemberek felügyelete alatt tartózkodnak.

A szülők közötti tapasztalatcsere és támogatás elősegítése érdekében az intézmény szülő támogató csoportot működtetett, amely lehetőséget biztosított számukra tapasztalataik megosztására és segítségnyújtásra a gyermeknevelés, stresszkezelés és szülői szerepekkel kapcsolatos kihívásokban. A csoportfoglalkozások tárgyévben 13 alkalommal valósultak meg. A szakképzett kisgyermeknevelők tanácsadással és foglalkozásokkal segítik a szülőket, miközben az egymás közötti tapasztalatcsere is kulcsszerepet kap. A szülőcsoportos beszélgetések és a támogató csoportok szoros kapcsolatban állnak egymással, így biztosítva a folyamatos szakmai támogatást.

A bölcsődei dolgozók folyamatos szakmai fejlődése érdekében az intézmény rendszeres továbbképzéseket szervezett, amelyek lehetővé tették számukra, hogy a legfrissebb ismereteket és gyakorlatokat sajátítsák el. A szakmai napot 2025. április 21-én jogszabályban meghatározott időpontban tartotta az intézmény. Beszédfejlődés eltérései, korai figyelem felhívó autisztikus jelek képzésekre került sor, amelyek jelentősen hozzájárultak a szolgáltatás minőségi szintjének emeléséhez. Emellett a kisgyermeknevelők havi szinten különböző szakmai témák kidolgozásával osztják meg tapasztalataikat és tudásukat a teljes kollektívával, elősegítve ezzel a közösségi tudás bővítését. 2025. május 10-én került megrendezésre a „Napsugár” Bölcsőde nyílt gyermeknapja. Az eseményt sikeresen zárta az intézmény, sok új érdeklődőt vonzott a bölcsőde életébe való betekintés lehetősége.

A közösségi szerepvállalás napjainkban elengedhetlenné vált, és a digitális kommunikáció révén az intézmény aktívan jelen van a közösségi médiában. A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ social média felületén bemutatja a bölcsődei ellátás életképeit, és lehetőséget biztosít az intézmény külső és belső adottságainak megismerésére. Nyílt napot szervez, ahol betekintést nyújt a kisgyermeknevelők munkájába, a bölcsőde céljaiba és működésébe. A fent bemutatott tevékenységek és kezdeményezések lehetővé tették, hogy a bölcsődei ellátás ne csupán megfeleljen a családok elvárásainak, hanem aktívan támogassa őket. Az ellátás bővítésével, a szakmai fejlődéssel és a közösségi kapcsolatok erősítésével az intézmény nem csupán szolgáltatásokat nyújt, hanem egy támogató, fejlődést inspiráló környezetet teremt minden érintett számára.

Felügyeleti szervek szakmai ellenőrzésének tapasztalatai

A fenntartó törvényességi ellenőrzése során megfogalmazásra került, hogy az intézmény szakmai egységei az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint látták el feladataikat, az adminisztrációs kötelezettségek teljesítésére az ágazati jogszabályokban és módszertani útmutatókban foglaltak szerint került sor. Hiányosságot a Szolgálatnál és a Központnál nem tártak fel. A „Napsugár” Bölcsőde tekintetében megfogalmazásra került,

hogy nagyobb figyelmet szükséges fordítani a családi füzet szülő általi rendszeres megismertetésére és annak egységes, a szülő aláírásával történő dokumentálására, melynek a bölcsőde eleget tett. Külső ellenőrzés nem történt.

Jövőre vonatkozó célok meghatározása

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ az értékelt 2025. év folyamán a jogszabályi előírásoknak megfelelően működtette a gyermekjóléti intézményrendszerét. A jövőkép egy olyan stabil, magas szakmai színvonalon működő, innovatív és emberközpontú szolgáltatórendszer kialakítása, amely érzékenyen és hatékonyan reagál a városban élő családok, gyermekek és aktív korú lakosok folyamatosan változó szükségleteire, és számukra valódi előrelépést biztosító lehetőségeket kínál. A szakmai munka alapját egy stabil, elkötelezett és felkészült családsegítői és esetmenedzser csapat biztosítja, amelynek megtartása és folyamatos szakmai támogatása kiemelt cél. A kompetenciák fenntartása és fejlesztése érdekében rendszeres előadások, tréningek és szakmai műhelyek szervezése és az azokon való részvétel biztosítása szükséges. A jelzőrendszer professzionális működtetése érdekében a partnerintézményekkel kialakított együttműködések további erősítése indokolt, amely a gyors, összehangolt és hatékony segítségnyújtás alapját képezi. Kiemelt cél a preventív szemlélet erősítése a csoportos és közösségi szociális munka eszközein keresztül. Ennek keretében pilot jelleggel 6. osztályos tanulók számára érzékenyítő, empátiafejlesztő csoportfoglalkozások indulnak, amelyek célja a közösségen belüli kapcsolatok erősítése, valamint az agresszív viselkedésformák csökkentése. A társadalmi felelősségvállalás erősítése érdekében az önkéntesek bevonásával bővül a családokhoz eljutó adományok köre és mennyisége, elősegítve a társadalmi befogadást és a közösségi szolidaritást. A kisgyermekes családok támogatása érdekében a bölcsődei ellátás fejlesztése kiemelt szerepet kap, az innovatív, igényekre reagáló megoldások előtérbe helyezésével. A cél egy olyan, a hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő, ugyanakkor nyitott és rugalmasan működő intézményi környezet biztosítása, amely nemcsak a városban élő, hanem a térségben dolgozó és a településhez kötődő családok számára is elérhetővé teszi a szolgáltatást. Ezzel lehetőség nyílik arra, hogy a mindennapi munkavégzéshez kapcsolódó élethelyzetekhez igazodó ellátás valósuljon

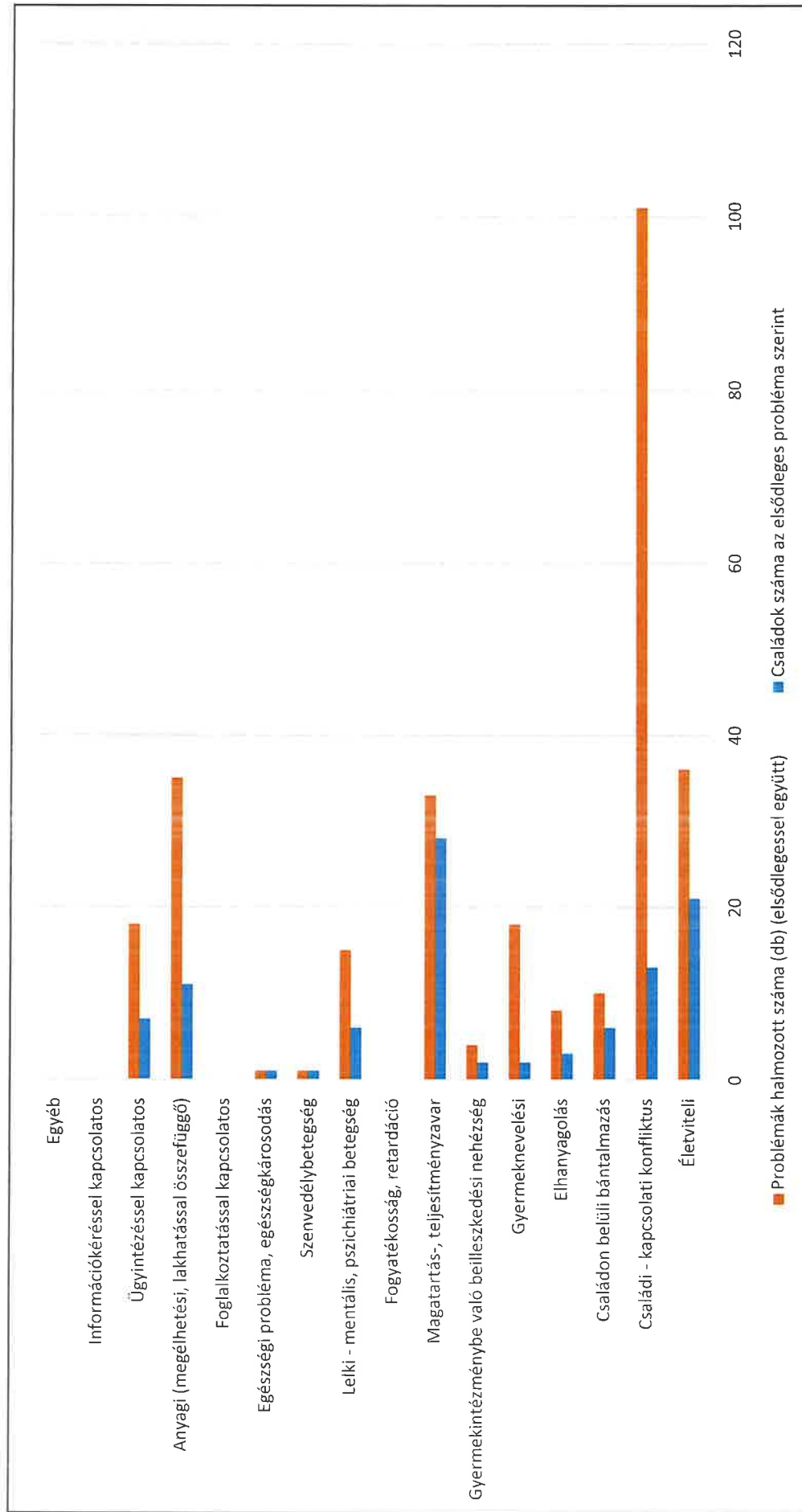
meg, miközben erősödik a családok településhez való kötődése is. A fejlesztési irányok megvalósítása biztosítja, hogy a gyermekjóléti alapellátás a településen élő családok számára továbbra is kiszámítható, magas színvonalú és valódi támogatást nyújtó rendszerként működjön.

Tiszaújváros, 2026. március 24.

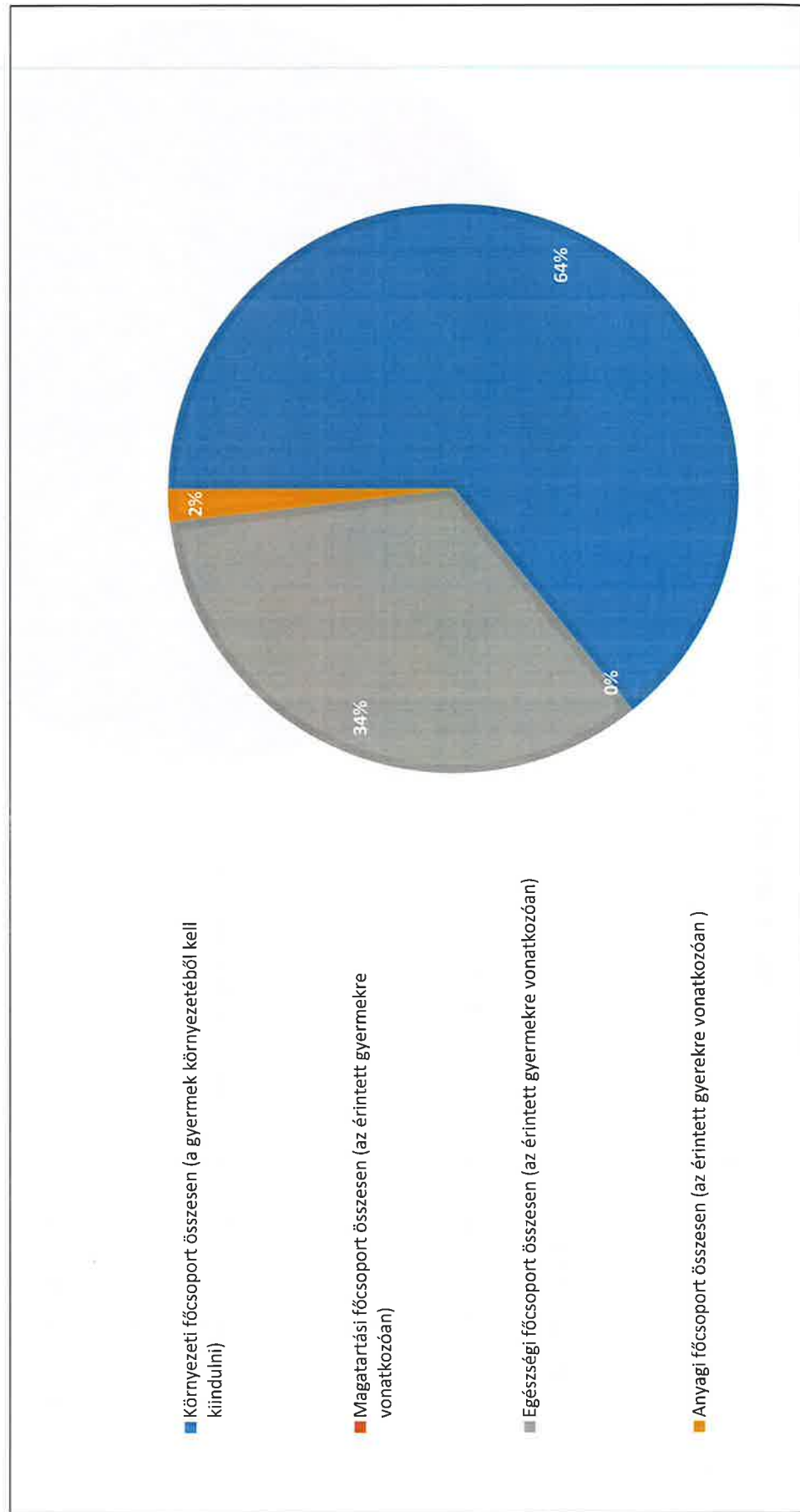


Szentgyörgyi Éva
intézményvezető

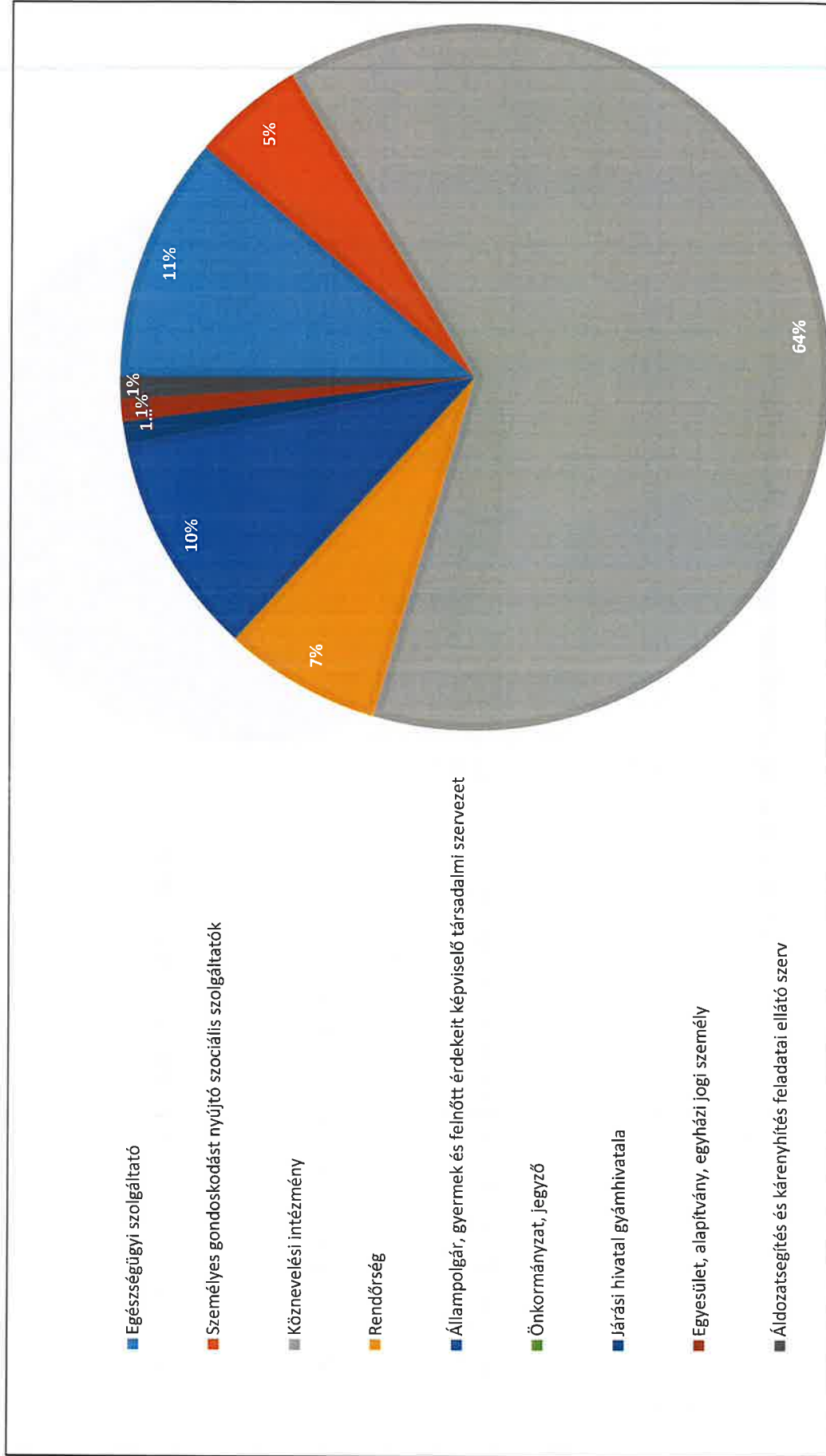
Gondozott családok száma probléma típusok szerint



Gyermekek aránya veszélyeztetettség fő oka szerint



Jelzések megoszlási aránya jelzőrendszeri tagok szerint



4. számú melléklet

Kimutatás a gondozási esetek számáról Tiszaújvárosban és a Tiszaújvárosi Járásban 2022-2025 év között

Megnevezés	Összes hatósági intézkedéshez kapcsolódó ellátás szülő+gyermek				Jogerős határozattal érintett kiskorú				Védelembe vett kiskorú				Nevelésbe vett kiskorú				Családba fogadott kiskorú				Utógondozott				Megelőző pártfogás alatt álló kiskorú				Ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorú			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Tiszaújvárosi Járás	285	291	330	443	168	177	191	265	107	112	130	185	53	55	55	66	0	1	2	2	5	6	4	1	4	3	7	7	3	4	2	13
Tiszaújváros	62	48	53	54	35	24	28	32	34	15	15	14	1	7	10	15	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	3	1	0	2	3	3
Összesen	347	339	383	497	203	201	219	297	141	127	145	199	54	62	65	81	0	2	2	2	5	6	4	1	5	7	10	8	3	6	5	16

**Kimutatás a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységekről
és az érintettek számáról (tárgyév január 1.- december 31.)**

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám – <i>halmozott adat</i>))	Érintett kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma (fő – <i>nem halmozott adat</i>)
Szociális segítő tevékenység	412	237
Esetkonferencia szervezése, azon való részvéte	31	62
Esetkonzultáció	266	291
Esetmegbeszélés	70	65
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	81	166
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	45	96
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	34	67
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	4	8
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3	6
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	9	16
Családlátogatás	877	388
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	0	0
Környezettanulmány készítése önállóan	102	191
Egyéb	0	0
Összesen	1934	1593

6. számú melléklet

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma, ellátott személyek száma
(tárgyév január 1. – december 31.)

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma – db (<i>halmazott adat</i>)		Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma – fő (<i>nem halmazott adat</i>)	
	Összes tevékenység száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	Összes ellátott száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett
Kapcsolattartási ügyelet	33	0	12	0
Utcai (lakótelepi) szociális munka				
Óvodai, iskolai segítő tevékenység	3716		1738	
Készenléti szolgálat	10			
Jogi tanácsadás	112	4	88	3
Pszichológiai tanácsadás	167	38	48	14
Csoportmunka	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	4038	42	1886	17

Beíratott gyermeklétszám 2021-2025 években

