



Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ
3580 Tiszaújváros, Kazinczy út. 3.

Tel.: 49/548-190 E-mail: human@tujvaros.hu
Levelezési cím: 3581 Tiszaújváros, Pf.: 64.

BESZÁMOLÓ

A TISZAÚJVÁROSI HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Készítette:



Szentgyörgyi Éva
intézményvezető

Tartalom

BEVEZETÉS	3
SZAKMAI MUNKA	5
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK	5
<i>Szociális étkeztetés.....</i>	<i>5</i>
<i>Házi segítségnyújtás.....</i>	<i>5</i>
<i>Időskorúak nappali ellátása.....</i>	<i>7</i>
<i>Fogyatékossgal élők nappali ellátása</i>	<i>8</i>
<i>Hajléktalanok Nappali Melegedője</i>	<i>9</i>
<i>Családsegítő szolgáltatás.....</i>	<i>11</i>
SZOCIÁLIS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK	15
<i>Időskorúak átmeneti elhelyezése</i>	<i>15</i>
<i>Idősek otthona</i>	<i>18</i>
<i>Hajléktalanok átmeneti elhelyezése.....</i>	<i>20</i>
<i>Egészségtervben foglaltak megvalósulása.....</i>	<i>22</i>
FELADATELLÁTÁS FELTÉTELRENDSZERE.....	22
<i>Gazdálkodási feltételek.....</i>	<i>22</i>
<i>Személyi feltételek</i>	<i>24</i>
<i>Tárgyi feltételek.....</i>	<i>24</i>
<i>Az intézmény kapcsolatrendszere</i>	<i>25</i>
ÖSSZEGZÉS	26

MELLÉKLET

BEVEZETÉS

Tiszaújváros Város Önkormányzata a település közigazgatási, valamint az adott szolgáltatás ellátási területén, illetve megállapodással rendelkező településeken élő lakosság részére - a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szocvtv.) valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseiben meghatározott szolgáltatásokat - a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ különböző telephelyeken működő intézményegységein keresztül biztosítja. Az intézményi keretek között, személyes gondoskodást nyújtó ellátások célja, hogy az igénybevevők életviteléhez, létfenntartásához megadja a szükséges tartalmú rendszeres és folyamatos segítséget. Az ellátásokat igénylő személyek szociális helyzete, életkora, egészségügyi, mentális állapota különböző, ezért a felmerülő igények is differenciáltan, komplexen, a megfelelő szolgáltatásokon keresztül elégíthetők ki.

Az intézmény az alábbi szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat működteti:

- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása körébe tartozó bölcsődei ellátás,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- időskorúak, fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása és hajléktalanok nappali ellátása, időszakos férőhellyel,
- időskorúak gondozóháza,
- idősek otthona,
- hajléktalan személyek átmeneti szállása.

Az intézmény élén az intézményvezető áll, a Központi Irányítás és az ellátórendszer vezetőjeként, aki egyszemélyi felelőse az intézmény egészének és az intézményegységek hatékony szakmai munkájának, gazdálkodásának. Az intézmény vezetésében az intézményvezető helyettes végzi szakmai tevékenységét, együttműködve az intézményvezetővel. Az intézményegységek mellérendelt viszonyban állnak egymással, szakmai

vezetők irányításával. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásában résztvevő gondozó kollégák megbízásos foglalkoztatási rendszerben dolgoznak.

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást Tiszaújváros Város Önkormányzata a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ intézményrendszerén keresztül biztosítja. A szociálisan rászorultak segítségét magánszemélyek, alapítványok, egyesületek, egyházi és karitatív szervezetek is végzik, leginkább bizonyos eseményekhez kötődően (Idősek Hete, egyházi és egyéb ünnepek), illetve időszakosan (téli krízis időszak). A térítési díjköteles ellátásokért, úgymint étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása, hajléktalanok átmenti szállása, idősek gondozóháza és idősek otthona, bölcsődei ellátás az igénybevevőknek a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, a Szocvtv., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybeviteléről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 8/2016. (III.31.) önkormányzati rendelet, továbbá a gyermekvédelmi és gyermekjóléti alapellátásokról, azok igénybeviteléről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 1/2016. (I.28.) önkormányzati rendelet alapján térítési díjat kell fizetni. Térítésmentesen vehetők igénybe a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Hajléktalanok Nappali Melegedője időszakos férőhellyel, valamint a nappali ellátás idősek klubjainak szolgáltatásai. A családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, bölcsődei ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, a különböző nappali ellátási formák, az önkormányzat, illetve az intézmény kötelező szolgáltatásai körébe tartoznak. A szakosított ellátások (hajléktalan- idős ellátás) és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként vállalt feladatok.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége kiterjed a Tiszaújvárosi Járás területére, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igény szerint látja el a környező településeken az intézmény. Az intézmény valamennyi szakmai egysége érvényes szolgáltatói nyilvántartásba vétellel rendelkezik. A gyermekjóléti ellátásokról külön beszámolóban nyújt tájékoztatást az intézmény.

SZAKMAI MUNKA

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodtunk, akik azt önmaguk, illetve eltarlottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatásért térítési díj fizetendő, amely a kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézményi térítési díj mértékének figyelembevételével kerül megállapításra. A szociális étkeztetés szolgáltatás a lakosság szükségleteit figyelembe véve, az étel helyben fogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, illetve az étel lakásra szállításával biztosított – együttműködve a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központtal – napi egyszeri alkalmalmmal, főtt étel formájában.

Szociális étkeztetést 1180 fő vett igénybe a 2025. év folyamán, 946 fő elvitellel, 218 fő kiszállítással, 16 fő helyben fogyasztással, mely adatok a 2024-es évhez képest csökkenést mutatnak.

Házi segítségnyújtás

A feladatellátáshoz tartozik minden olyan tevékenység (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, egyéb gondozó, segítő tevékenységek), amelyet az igénylő állapota, szociális helyzete miatt elvégezni nem képes. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell végezni. A munkavégzés során az alapvető gondozás körébe tartozó feladatok kerülnek ellátásra, aminek keretében segítségnyújtás történik az ellátott önálló életvitelének fenntartásában, lakókörnyezetének higiénias körülményeinek biztosításában. Egyúttal prevenciós szerepet is betölt, hiszen segítséget nyújt az egészségügyi, szociális veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében. A házi segítségnyújtás része az érdekvédelmi

feladatok ellátása, valamint az ügyintézési segítségnyújtás is. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amely a kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézményi térítési díj figyelembevételével kerül megállapításra.

Az év folyamán 147 személy részesült a szolgáltatásban, új ellátás megállapítását 56 esetben kérték, 38 ellátottnál a házi segítségnyújtás megszüntetésre került. A felvételek oka jellemzően az időskorúak megromlott egészségi állapota. Továbbá az okok között szerepelt a családtagok földrajzi mobilitása, valamint a kórházból való hazaérkezést követően a szakszerű gondozási, ápolási igény is. A szolgáltatást igénybe vevők 90%-a részesült személyi gondozásban, 10 % pedig szociális segítségben. Az ellátás megszűnésének okai az elhalálozás, a tartós bentlakásos intézménybe kerülés, illetve a családhoz költözés voltak. Az intézmény a házi segítségnyújtást munkanapokon biztosítja, azonban szükség esetén ünnepeken is. Az év folyamán, munkaidőn túl 4 alkalommal, 24 fő részére biztosította az ellátást a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ. Tapasztalataink szerint társadalmi szinten fokozódó problémát jelent a deméntálódó idős emberek növekvő száma és helyzete, mely városunkban is jelen van. A hozzátartozók arról számolnak be, hogy az idős demenciával küzdő szeretteiket nem, vagy csak igen nehezen tudják bentlakásos intézményben elhelyezni, a várakozási idő akár több hónapos, éves is lehet. A hozzátartozók, családtagok önmaguk, családjuk fenntartása miatt munkavégzésüket nem tudják feladni a szerettük ápolása érdekében. Esetenként igényként merül fel a hozzátartozóktól, hogy intenzív napi felügyeletet biztosítson a házi gondozói szolgálatunk, azonban törvényi és működési feltételeink „egész napos” gondozást nem tesznek lehetővé, felügyelet pedig nincs a kompetenciáink között. A feladatellátást jelentősen nehezítette a gondozói állományban tartósan fennálló munkaerőhiány, amely az üres álláshelyek folyamatos meghirdetése ellenére sem szűnt meg. A meglévő létszám terhelését tovább fokozta, hogy a munkavállalók esetenként egészségügyi okokból táppénzre kényszerültek, illetve a szabadságok kiadása is szükségszerűen csökkentette az aktuálisan rendelkezésre álló munkaerőt. Az átmeneti időszakokban így a hiányzó létszám pótlását helyettesítéssel, illetve más munkakörben dolgozó kollégák bevonásával kellett megoldani, ami számottevő többlet terhet rótt az intézmény munkatársaira. A helyzetet tovább súlyosbította, hogy az ellátotti létszám folyamatos növekedése egyre

bővülő igényeket eredményezett, miközben a rendelkezésre álló humánerőforrás csökkent, így az ellátás megszervezése és folyamatosságának biztosítása egyre nagyobb kihívást jelentett. A munkaerőhiány hátterében több, rendszerszintű tényező áll. A házi segítségnyújtás keretében végzett tevékenység fizikailag és mentálisan egyaránt megterhelő, magas felelősséggel jár, és gyakran kedvezőtlen munkakörülmények között valósul meg. Ezzel szemben a bérezés nem áll arányban a munkavégzés intenzitásával és felelősségi szintjével, ami jelentősen rontja a pálya vonzerejét. A társadalmi megbecsültség hiánya tovább erősíti ezt a tendenciát, így a szakma hosszú távon nem jelent vonzó életpályát a munkavállalók számára. Kiemelt problémát jelent az is, hogy a duális képzési rendszer – mely intézményünkben a Szerencsi SzC Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskola ápoló és gondozó képzésével valósul meg – sajnos nem biztosít utánpótlást, mivel a képzésből kikerülők nem választják sem a házi segítségnyújtás, sem az idősek szakellátásának területét. Mindezek következtében az intézmény tartós, strukturális munkaerőhiánnyal szembesül, amely az ellátás biztonságát és a szolgáltatások bővíthetőségét egyaránt korlátozza.

Időskorúak nappali ellátása

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ rendszerében működő, nappali ellátást biztosító intézményegység az elsősorban a saját otthonukban élők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt három idősklubban, 95 férőhelyen. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátottak igényeinek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű rendezvényeknek, csoportoknak. A nappali ellátást 108 fő vette igénybe, új felvételesek száma 13 fő volt, a szolgáltatás megszüntetését 13 személy kérte. Az ellátásból kikerülés okai elhalálozás és szakellátásba kerülés volt. A 108 fő ellátottból a nők aránya igen meghatározó, hisz 97 fő, míg férfi 11 fő volt

Az intézmény szolgáltatásai

Az intézmény a mindennapi életvitelt segítő fizikai ellátást biztosít, így adott a lehetőség tisztálkodásra hideg-meleg vízzel felszerelt fürdőszobában, önállóan vagy segítséggel,

továbbá a személyi ruházat tisztítására. A klubtagok számára igény szerint napi egyszeri meleg étkezés biztosított, kulturált körülmények között, az erre alkalmas helyiségekben. Az egészségmegőrzés részeként rendszeres tanácsadások, felvilágosító előadások, valamint vérnyomás- és vércukorszint-ellenőrzés zajlik, biztosítva a folyamatos egészségügyi kontrollt. Testsúlykövetéssel, mozgásprogramokkal, gyógytornával és jógával támogatjuk a fizikai aktivitást.

Fontos szerepet kap a mentális gondozás is, melynek célja a lelki egyensúly megőrzése, a társas kapcsolatok fenntartása és az elszigetelődés megelőzése. A megfelelő bánásmód és pszichés támogatás alapvető része a gondozásnak. A szabadidő hasznos eltöltését változatos programok segítik. Rendszeresek a kézműves foglalkozások, szellemi és társas tevékenységek (olvasás, játékok, zenehallgatás, rádió- és tévézés), valamint a közös ünnepek, előadások, kulturális események. Kültéri programként séta, kertszépítés, szalonnasütés, bográcsozás, kerti partik is szervezésre kerülnek. A 2025-ös évben heti rendszerességgel zajlottak gyógytorna- és jógafoglalkozások, valamint működött a varrókör, ahol az idősök ajándéktárgyakat és ünnepi díszeket készítettek. Rendszeresek voltak a névnapi ünnepek, közös főzések, városi rendezvényeken való részvétel. Kiemelt eseményeink voltak: Farsang, Kocsonyabál, Nőnap rendezvények, Szépkorúak Majálisa, Őszirózsa 50 éves születésnap, Újvárosi Piknik, Juniális, az Új Kenyér ünnepe, Idősök Hete, Fakanálforgató, Kulturális Kavalkád, „Tisza-parti” Csillagszórás és a Szépkorúak Karácsonyi Ünnepe. A „Tisza-parti” Szabadidő Ház és Ifjúsági Klub az önszerveződő klubszolgáltatásokkal támogatja a lakosság közösségi életét és szabadidejük tartalmas eltöltését.

Fogyatékossgal élők nappali ellátása

Az „Esély” Napközi Otthon önellátásra részben képes, felügyeletre szoruló, fogyatékossgal élő vagy autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményegység szolgáltatásait 16 fő vette igénybe 2025. év folyamán. Szolgáltatás megszüntetésére egy fő esetében került sor, új ellátott felvételére a tárgyév folyamán nem volt. A szolgáltatást igénybe vevők mintegy 56%-a tartozik a 18-39 éves korosztályba, míg 44%-a 40-59

éves életkorba. A nemek aránya tekintetében a megoszlás a következőképpen alakult: 44% nő, 56% férfi. A szakmai egység a szolgáltatások széles körét biztosította, amely segítette az ellátottak fejlesztését, napi tevékenységét, állapotuk szinten tartását. A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak állapotából adódóan folyamatos tevékenység volt a tanácsadás, amely a napi rutin körébe tartozó cselekvéseken túl kiterjedt a konfliktuskezelésre, kommunikáció segítésére, társas kapcsolatok bonyolítására. A szülőknek, hozzátartozóknak nyújtott segítséget az intézmény kiépített kapcsolata a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény keretein belül működő Fogytékossági Tanácsadói Szolgáltatással.

Készségfejlesztés körébe tartoznak a heti rendszerességgel megtartott zenefoglalkozások, irodalmi művek, mesék és filmek elemzése, szövegértést és kommunikációt segítő alkalmak, kreatív foglalkozások, tornatermi mozgásfejlesztő tevékenységek. Konyhai foglalkozásokon főzési és háztartási ismeretek megszerzésére volt lehetőség. A különböző foglalkozások szervezésébe, lebonyolításába bekapcsolódtak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai és gyakran kap segítséget az intézmény önkéntes segítőktől is. A felügyelet és a gondozás hozzátartozik az intézmény mindennapi életéhez, amely személyre szabottan az egyén állapotától függően valósult meg. Kapcsolatot tartottak a Tiszaszederkényi Fiókkönyvtárral, ahol az ellátottak részt vettek a könyvtári foglalkozásokon, kéthetente az AURA Segítő Kutya Alapítvány munkatársa tartott állatasszisztált terápiais foglalkozást, valamint a „Napraforgó Alapítvány” a sajátos nevelést igénylő gyermekekért szervezésében nyári táborozás valósulhatott meg Háromhután három fő részvételével.

Az „Esély” Napközi Otthon tagjai rendszeres látogatói az intézmény által szervezett városi rendezvényeken (közös sütések és főzések, idősek hete programjai) és rendszeresen szerveztek közös programot a „Tiszaszederkény” Idősek Klubjával is.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

A hajléktalanná válás általában egy hosszabb, fokozatos folyamat, amelyet valamilyen élethelyzeti tényező indít el. Gyakori kiváltó ok az emberi és családi kapcsolatok megromlása, valamint a természetes támogatórendszer megszűnése. Ez az állapot könnyen elvezethet egy lecsúszási folyamathoz, amelynek végpontja a hajléktalanság lehet. A

nappali melegedő lehetőséget biztosít – 25 férőhelyen – a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. A nappali melegedő működésének további célja a közvetlen életveszély elhárítása, melynek érdekében időszakos férőhelyeket biztosít. Az időszakos férőhelyek menedéket nyújtanak a hajléktalan személyek számára az éjszaka biztonságos eltöltéséhez. A szolgáltatás legfontosabb feladata az élet védelme, az egészségkárosodás elkerülése és az alapvető szükségletek kielégítése. A szolgáltatás befogadó képessége 12 fő. Az intézményegység tevékenysége során segítséget nyújt a hajléktalan személyek életvitelében, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A nappali ellátást 16 fő vette igénybe az év során, 5 fő került be az ellátásba és 5 fő hajléktalan távozott a nappali melegedőből. Az éjjeli menedékhely (időszakos férőhely) szolgáltatásait 19 fő vette igénybe, az új felvételesek száma 7 fő és 5 személy esetében szűnt meg a szolgáltatás. A melegedőt és éjjeli menedékhelyet (időszakos férőhely) gyakorlatilag azonos ellátotti kör veszi igénybe. A szolgáltatásban részesülők 80%-a már egy évet meghaladóan veszi igénybe a melegedőt és a krízisférőhelyet. Közterületen életvitszerűen élő személyek száma 9 fő volt, ami a 2024-es évhez képest kis mértékű növekedést mutat. Az utcán élő hajléktalan emberek a felajánlott intézményi szolgáltatások igénybevételével szemben bizalmatlanok. Az elvárt együttélési szabályok betartása számukra problémát és komoly nehézséget jelent. A segítségnyújtás esetükben a napi előre csomagolt étel biztosítása. A nappali melegedő kihasználtsága 34,5 %-os volt a 2025. év folyamán, a hajléktalan személyek nappali ellátása időszakos férőhelyeinek igénybevétele 67,3 % volt, ami csökkenést mutat a tavalyi évhez képest. A kihasználtság csökkenésének oka a közterületen élő hajléktalanok számának csökkenéséből adódik. Nappali melegedő szolgáltatását igénybe vevő személyek közül 10 fő jövedelem nélküli, akik a havi rendszerességgel nyújtott települési támogatásból, 4 személy pedig foglalkoztatást helyettesítő támogatásból biztosította létfenntartását. Az ellátást igénybe vevők közül stabilabb jövedelmi helyzetben összesen 2 fő volt, melyből 1 fő nyugdíjszerű jövedelemből, 1 fő pedig munkabérből élt, azonban életvezetési problémáik és a rendszeres alkoholfogyasztásból adódó pénzbeosztási nehézségek miatt takarékoskodni nem tudtak. Nagy segítséget jelentett a hajléktalan személyek számára az intézmény adománykövetítő tevékenysége, melynek köszönhetően hetente több alkalommal kenyeret, péksüteményt, zöldséget és gyümölcsöt vehettek át.

A napi egyszeri meleg étkezést az intézmény pályázati forrásból térítésmentesen, természetbeni juttatásként biztosítja a hajléktalan-ellátás intézményeit felkereső hajlékkal nem rendelkezők számára. A melegedőben végzett segítő és gondozó munka elsősorban az ellátottak fizikai ellátását és az alapvető emberi szükségletek kielégítését célozta meg, mely sok esetben az alapoktól kezdve a szokások, a személyi és környezeti higiéné iránti igény kialakításából állt. Az ellátottak leggyakrabban a szociális ellátásokról és szolgáltatásokról kértek információt. Az ellátottak többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, így ügyeik intézésében és nyomon követésében, nyomtatványok kitöltésében, valamint érdekeik érvényesítésében egyaránt segítségre szorultak. A szolgáltatások igénybevételének mértéke és sikeressége függött az ellátott motiváltságától, együttműködési hajlandóságától. Az egyéni beszélgetések és egyéni esetkezelés biztosított volt az igénybe vevők számára. A szociális szolgáltatások elérhetővé tételével kapcsolatos ügyintézés, a rendszeres információnyújtás, az ellátást igénybe vevők érdekeinek képviselete, tanácsadás és segítő beszélgetés a mentális gondozás legfontosabb feladatai voltak.

Családsegítő szolgáltatás

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a települési önkormányzat közigazgatási területén élő szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási terüle-

ten élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Családsegítés keretében biztosítja a mentális gondozást, segíti a családokat a konfliktuskezelésben, szervezi a rászoruló családok számára a pénzügyi és természetbeni támogatásokhoz való hozzájutást, adósságkezelési tanácsadást, közösségépítő programokat, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, adományok közvetítését, gyűjtését.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgálat családsegítője a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást köt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 751 rászoruló részére nyújtott szociális segítő tevékenységet a 2025. évben, akik 585 családba tartoztak. Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma 214 fő volt, mely 101 családot alkotott. 537 fő együttműködési megállapodás nélkül vette igénybe az intézmény szolgáltatásait. A szolgáltatásokat igénybe vevők száma és a gondozott családok száma az előző évhez képest lényeges emelkedést mutat. A szakmai tevékenységek halmozott száma 15.110 volt, a szolgáltatásban részesülők száma 2664 fő volt, mely az előző évhez képest növekedést mutat. A gondozott családok elsődleges problémái az anyagi, megélhetési, lakhatási nehézségek, amelyet a családi, kapcsolati konfliktusok, lelki-mentális és pszichiátriai betegségek követnek.

Egyéb szolgáltatások

Az intézmény széleskörű adományozással igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetét. Településünkön jól működik a magánszemélyek által felajánlott adományozás, melynek típusai: ruhaneműk, játékok, bútorok, elektronikai eszközök, tartós élelmiszerek. A 2025-ös évben 15 alkalommal került sor ruhaadomány osztásra. A Tesco Pékség projekt keretében napi rendszerességgel pékáru, illetve zöldség kerül kiosztásra tiszaujvárosi rászoruló családok részére, összesen 22.637 kg élelmiszert juttatott el a szolgálat a családokhoz. A szolgáltatásban résztvevők száma 191 család (484 fő). A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a természetben nyújtott támogatásokhoz való hozzájutásban közvetítő szerepet tölt be. Az elmúlt évben a családsegítők 26 főnek a rendkívüli települési támogatás célszerű felhasználásában, illetve 259 alkalommal szociális tűzifa kiszállításában nyújtottak segítséget. A lakhatás biztonságának erősítése, az

eladósodás további megakadályozása érdekében adósságkezelési szolgáltatást nyújt az intézmény, melynek célja a lakásfenntartással összefüggő eladósodás megelőzésére, másrészt hátralék felhalmozódás esetén az adósság konszolidációjára irányuló pénzügyi támogatásokat és személyes tanácsadói tevékenységet foglalja magában. Az adósságkezelési tanácsadást igénybe vevők száma (7 fő) az előző évhez képest növekedést mutat. Minden esetben sikeresen valósult meg az adósságkezelés.

Az intézmény a Tiszaújváros Városi Rendelőintézettel együttműködési megállapodást kötött esetszembeszélő közösségi munkacsoport szervezésére. Az esetszembeszélések célja a településen élő pszichiátriai szakellátást igénybe vevő, illetve szociális segítőmunka keretében együttműködő közös ügyfelek komplex segítése. A szakmai fórum feladata a közös kliensek segítségével kapcsolatos kompetenciahatárok egyeztetése, a feladatok megosztása és megszervezése annak érdekében, hogy a kliensek életminősége a lakókörnyezetükben javuljon, illetve önálló életvitelre való képességüket tartósan megőrizték. A 2025. évben négy alkalommal került sor szembeszélésre.

Csoportokkal végzett szociális munka

A Tiszaújvárosi Humányszolgáltató Központ a Tiszaújvárosi Nyugdíjasok Egyesületével együttműködési megállapodás keretében Tiszaújváros településén élő, a lakosságot érintő integrációs szemléletű, kapcsolatszervező tevékenység keretében „Nefejejts” klubfoglalkozást működtet. A csoport célja: minőségi időskor elősegítése, a városban élő lakosság körében az esetlegesen kialakuló demencia késleltetése preventív eszközökkel. A klubfoglalkozás 10 alkalommal, 70 fő részvételével valósult meg 2025. évben.

A „Mentakör” nyílt csoportos foglalkozás, idősek részére szervezett célorientált tevékenység, mely a szocio-emocionális igények kielégítésére, a készségek és képességek alakítására és szinten tartására, valamint élettapasztalat és információcserére helyezi a hangsúlyt. A „Mentakör” a Tiszaújváros idősek klubjaiban működik az alábbi helyszí-

neken: „Tiszaszederkény” Idősek Klubja, „Őszirózsa” Idősek Klubja, „Tiszavirág” Idősek Klubja. A csoportfoglalkozások összesen 25 alkalommal kerültek megrendezésre a szolgáltatásban résztvevők száma 52 fő.

Az „Esély” Napközi Otthonnal történő együttműködés és az igénybe vevőkkel történő rendszeres találkozás lehetővé tette a család- és gyermekjóléti szolgáltatás adott intézményben való elérhetőségét. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a nappali ellátásban részt vevők szociális ellátás és szolgáltatás iránti szükségletének nyomon követése mellett csoportos tevékenységgel segítette és egészítette ki a fogyatékossgal élő ellátottak egyéni szükségleteihez igazodó differenciált fejlesztését. A csoportos tevékenységre 7 alkalommal, 16 fő részvételével került sor.

Demencia tanácsadó pont

Az elmúlt évben a Család- és Gyermekjóléti Központ közösségi szolgáltatásként kezdte meg Demencia Tanácsadó Pont működtetését, melynek célja olyan információs bázis létrehozása, mely segítséget jelenthet a demencia tüneteinek korai felismerésében, a megelőzésben, és kialakult betegség esetén szolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatásában. A Demencia Tanácsadó Pont facebook profillal rendelkezik, amely elsődleges formája volt az elmúlt évben az információk közvetítésének. A Demencia Tanácsadó Pont az elmúlt évben 8 fő kereste fel információ-, és segítségnyújtás érdekében.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes 65 év feletti időszerű vagy fogyatékossgal élő személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott szolgáltatás. A gyakorlatban ez egy 24 órás szolgáltatás, felügyelet, mely az ellátott személy jelzőkészüléken történő jelzésére való azonnali reakciót jelent. A segítséget kérő a készülék gombjának megnyomásával jelzi a diszpécserközpontnak a sürgős segítség szükségét. A diszpécserközpont munkatársa azonnal jelzi az intézmény gondozójának az esetet, aki maximum 30 percen belül a helyszínre érkezik és megkezd

az adott krízishelyzet kezelését. Szükség esetén egyéb intézkedések (pl. egészségügyi ellátás) kezdeményezése is feladatai közé tartozik.

A szolgáltatás hatásai:

- a tartós intézményi ellátás iránti szükségletek csökkenése,
- bentlakásos intézménybe kerülés idejének kitolása,
- otthoni környezetben történő segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosításával,
- az ellátást igénybe vevők biztonságban érezhetik magukat saját otthonukban, bízva abban, hogy ha szükségük van segítségre, azt haladéktalanul megkapják,
- a hozzátartozók biztonságérzetének növekedése,
- a szolgáltatás eddigi működése során számos esetben történt olyan gondozói beavatkozás, amely életet mentett.

Az intézmény Tiszaújváros mellett további 9 településen látja el a feladatot, feladatellátási szerződés keretében. Az intézmény 140 jelzőkészülékkel biztosítja a szolgáltatást, mely az engedélyezett készülékszámot is jelenti.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a 2025. évben 162 fő vette igénybe, Tiszaújvárosban 108 fő. Összesen 245 segélyhívás érkezett a diszpécser központba, amelyből 68 téves riasztás volt, míg a segítségnyújtást igénylő riasztások száma 177. Településünkön a riasztások száma 163 volt, melyből 113 hívás azonnali segítségnyújtást igényelt. Az előző évhez viszonyítva csökkent a beérkező hívások mennyisége. Ennek hátterében az áll, hogy a települési önkormányzatok nem tudták kiosztani a megállapodásban rögzített maximális készülék számot. A feladatellátás műszaki és diszpécseri hátterét a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. biztosítja.

SZOCIÁLIS SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

Időskorúak átmeneti elhelyezése

A 44 férőhelyes „Ezüsthíd” Gondozóház időskorúak számára nyújt bentlakásos elhelyezést arra az időszakra, amíg a szolgáltatást igénybe vevő saját magáról gondoskodni nem

képes. Az átmeneti ellátást 2025. évben igénybe vevők tiszaujvárosi lakóhellyel rendelkező, öregségi nyugdíjkorhatár feletti, halmozott egészségügyi problémával rendelkező idős személyek voltak, akik önálló életvitel folytatására saját otthonukban időszakosan nem voltak képesek vagy önellátásukhoz segítséget az elsődleges erőforrásaikból időszakosan meríteni nem tudtak.

Az ellátás ideiglenes jellegű, egy év határozott idejű jogviszony, amely méltányolandó esetben egy évvel meghosszabbítható orvosi javaslatra az idős egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján. Ezzel az intézményegység – a gyakorlatban – kétéves ellátást biztosíthat a rászorultak részére.

Az intézményegység szakemberei személyre szabott szolgáltatásokat biztosítanak az idős embereknek, valamint szakmai munkájuk során – a tartós elhelyezést biztosító intézményegységekhez hasonlóan – gondoskodnak a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeiről, valamint az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról. Különböző típusú foglalkozások keretében biztosítják az aktivitást segítő fizikai tevékenységek, kulturális rendezvények, valamint szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezését. Az ellátottak részére napi 24 órás felügyelet, valamint életkori sajátosságaiknak, egészségi állapotuknak megfelelően napi ötszöri étkezés, szükség esetén ruházat és textília biztosított. Az egészségügyi ellátás keretében az intézményegységben szakemberek gondoskodnak az idős személyek szükség szerinti ápolásáról, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásról, továbbá gyógyszer-, gyógyászati segéd-eszköz-ellátásról.

A kérelmezők száma a 2025-ös évben 90 fő volt, ami emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. A gondozóházi ellátás iránti igény folyamatos növekedése, valamint a várakozók számának jelentős emelkedése indokoltá tette a felvételi feltételek felülvizsgálatát. Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján egyre gyakrabban fordult elő, hogy a kérelmezők a szolgáltatás igénybevétele érdekében létesítettek tiszaujvárosi lakóhelyet, ami hátrányosan érintette a településhez ténylegesen kötődő lakosokat. A nehézség kezelése érdekében az intézmény javaslatot tett a fenntartó felé a vonatkozó rendelet módosítására, amelynek célja az ellátáshoz való hozzáférés igazságosabbá tétele és a várakozói létszám csökkentése volt, oly módon, hogy a felvétel feltétele legalább két év állandó lakcím megléte. Az új szabályozás a helyi kötődés és az életvitelszerű tartózkodás feltételeit

erősíti, ezáltal biztosítva, hogy az ellátás elsősorban a településen élő rászorulóknak számára legyen elérhető.

A szolgáltatást a 2025. év folyamán 75 fő vette igénybe. Az új felvételesek száma 33 fő volt, 31 fő igénybe vevő jogviszonya szűnt meg. 2025. december 31-én 44 fő tartózkodott az intézményben és 33 fő várakozott az ellátásra. Az intézményben, az éves átlaglétszám 43 fő volt, az éves kihasználtság 98%, mely emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. Továbbra is jelen vannak a demencia kórképpel rendelkező jelentkezők, akik ápolására a feltételek nem adóttak, elhelyezésükről a gondozóház nem tudott gondoskodni. A szakmai egységben az átlagéletkor meghaladja a 80 évet, a szolgáltatást igénybe vevők nagy része nő.

Egészségügyi ellátás:

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézményegység orvosi feladatait – az idősek otthonához hasonlóan – vállalkozó házi orvos, szolgáltatási szerződés keretében látja el, heti három alkalommal 2 órában, illetve szükség esetén. Az ellátott idős emberek egészségi állapotuk miatt fokozott orvosi felügyeletet és megfigyelést igényelnek. Az ellátást igénybe vevők többsége jelentősen leromlott egészségi állapotban kerül be a szakellátásba. Évről évre tapasztalható, hogy egyre nagyobb számban jelentkeznek olyan kérelmezők, akik folyamatos felügyeletet és irányítást igényelnek, és jelentős arányuk már demencia diagnózissal rendelkezik. A gondozottak halmozottan szenvednek krónikus betegségekben. Az idősek körében jelentős a mozgásszervi megbetegedések száma, melyet heti két alkalommal segít a csoportos gyógytorna, e tevékenység részben a szinten tartás, részben az önellátó képesség javítását célozza.

Mentálhigiénés ellátás:

Éves munkaterv alapján mentálhigiénés szakember látja el a rendeletben szabályozott feladatot. Szervezi a szabadidő kulturált eltöltését, a hitelet gyakorlásának feltételeit, az interperszonális kapcsolatok fenntartásának feltételeit, biztosítja a személyre szabott bánásmódot. Szervezi az aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységeket. Kis- és nagycsoportos foglalkozásokat vezet. A reggeli időszakban a kis csoportos lakószintű megbeszélések napi rendszerességgel megtörténtek. Célorientált,

érdeklődési körnek megfelelő nagyobb csoportban szervezett foglalkozások (felolvasás, zenehallgatás, torna, kreatív tevékenység) heti 3 alkalommal, kisebb csoportos foglalkozások heti 2 alkalommal kerültek megszervezésre.

Idősek otthona

A 20 férőhelyes „Ezüsthíd” Idősek Otthona tartós bentlakással és egy 6 fős demens részzel teljes körű ápolást-gondozást biztosít határozatlan időre azon időszerű személyek részére, akik önmaguk ellátására tartósan nem, vagy csak jelentős segítséggel képesek. Az intézményegységekben végzett szakmai tevékenység célja az ellátottak meglévő fizikai, mentális képességeinek megtartása, állapotromlásuk megakadályozása. Az ellátottak részére napi 24 órás felügyelet, valamint életkori sajátosságaiknak, egészségi állapotuknak megfelelő napi ötszöri étkezés biztosított. Ápolás-gondozás keretében az intézményegységekben szakemberek gondoskodnak az ellátottak szükségleteik szerinti ellátásáról, szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, továbbá gyógyszer, gyógyászati segédeszköz-ellátásáról, rendszeres orvosi, egészségügyi felügyeletéről. Az egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességű megvalósításán keresztül gondoskodnak a szabadidő kulturált eltöltéséről, a szellemi frissesség megőrzéséről, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzéséről, valamint az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról. Az ellátottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik, többségük 80 év feletti. Ennek fő oka az ellátás magas színvonala, ami az idős emberek élethosszának kitolódását vonja maga után. Sokan önellátásra részben vagy teljesen képtelenek. A legtöbb ellátott mindennapi tevékenysége során valamilyen szintű segítséget igényel (öltözködés, tisztálkodás, étkezés stb.).

Az idős korrallal több esetben együtt jár a szellemi hanyatlás, a demencia megjelenése. A szellemi leépülésben szenvedő ellátottak nem igényelnek mindenben segítséget, de felügyeletet folyamatosan. Legfontosabb feladat – hozzátartozókkal, gondnokkal közösen – mielőbb adekvát intézményben történő elhelyezésük.

Az év során a szolgáltatást 26 fő vette igénybe, az új beköltözők száma 6 fő, 6 esetben szűnt meg a szolgáltatás. Az intézmény éves kihasználtsága közel 100%-os volt. Az idősotthoni elhelyezés iránt benyújtott kérelmek száma az elmúlt egy évben jelentős

mértékben, gyakorlatilag megduplázódott (42 fő). Az ellátottak létszámának fluktuációja alacsony mértékű, aminek következtében az ellátás iránt megjelenő szükségleteket nem képes kielégíteni az intézmény.

Egészségügyi ellátás:

Az orvosi feladatokat vállalkozó házi orvos szolgáltatási szerződés keretében látja el heti három alkalommal, 2 óra időtartamban. Az egészségügyi ellátás keretében további feladatok közé tartozik a rendszeresen szedett gyógyszerekhez történő hozzájutás segítése rendszeres szűrővizsgálatokon, szakrendeléseken való részvétel koordinálása, illetve a szakrendelésekre való eljuttatás. Az idős embereknél a mozgásfunkció csökkenésével kapcsolatos problémák, a kor előrehaladtával a betegségek megjelenésével egyre gyakoribb. A lakók egészségi állapotától függően a testi-lelki harmónia minél további megtartása, helyreállítása a cél. Ennek elérése érdekében a lakók személyisége, szociális helyzete, egészségi állapota szerint a gondozás-ápolás mindig egyéni és személyre szabott. A lakók egészségi állapota, betegségeik típusa és gyakorisága életkori sajátosságok, illetve egyéni tényezők alapján változik. Az egészségügyi ellátás mutatói az évek során – lényeges elemeit tekintve – számottevő változást nem mutatnak.

A fájdalom, a testi tünetek csökkentése, a mozgásállapot megőrzése, önálló képesség szinten tartása, javítása a fokozatosság elve alapján történik. Az ágyhoz kötött betegek esetében az ízületek passzív kimozgatása, nyújtása, a mobilizálás a fő irányelv.

Egyéb tevékenységek, intézményi szolgáltatások:

A mozgásszervi panaszokkal élő és rehabilitációra szoruló idős emberek számára heti két alkalommal csoportos gyógytorna biztosított. A bentlakásos intézmények napi szinten szervezik az ellátottak fizikai és szellemi aktivitását támogató foglalkozásokat. A mentálhigiénés szakember egyéni és csoportos programokat nyújt, figyelembe véve az ellátottak szükségleteit, hitéletét és kapcsolattartását. Az egészségügyi szakápolás orvosi előírás és szükségletfelmérés alapján történik, kiemelten kezelve a pszichés támogatást, életmód tanácsadást, sebellátást, sürgősségi állapotok felismerését és a daganatos betegek fájdalomcsillapítását. A gondozóházban nagyobb igény mutatkozik

szakápolásra, ezért az intézmény prioritásként kezeli az ápolók továbbképzését és engedélyeztetését.

Szakképzés

A szakemberhiány és az ápolói utánpótlás terén jelentkező kihívásokra reagálva intézményünk a Szerencsi SzC Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskola szociális ápoló és gondozó szakirányú képzésének gyakorlati képzőhelyeként működik. A 2025. év során intézményünkben a 10. és 11. évfolyamos tanulók teljesítették az évközi szakmai gyakorlatukat, valamint a nyári időszakban az összefüggő szakmai gyakorlatukat az iskola által meghatározott rend szerint. A gyakorlati képzés színvonalas megvalósítása érdekében mindkét szakmai egységben 2–2 fő ápoló, valamint a szakmai vezető vesz részt a tanulók szakmai irányításában, elősegítve kompetenciáik fejlesztését és a szakmai vizsgára történő felkészítésüket. A gyakorlati oktatásban részt vevő kollégák valamennyien elvégezték a Kamarai Gyakorlati Oktatói Képzést, amely vizsgával zárul, és a duális képzésben való oktatói tevékenység ellátásának kötelező feltétele.

A gyakorlati képzésben való közreműködés ellenére megállapítható, hogy az nem biztosítja a munkaerő-utánpótlást, mivel a képzésből kikerülő tanulók jelentős része bizonytalan, és nem is tervezi a szociális ágazatban történő elhelyezkedést, így a terület számára még minimális mértékben sem képződik hosszú távon elkötelezett munkaerő.

Hajléktalanok átmeneti elhelyezése

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális szolgáltatással az intézmény célja, hogy segítséget nyújtson Tiszaújváros közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó olyan hajléktalan személyek részére, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A 17 férőhelyes átmeneti szállás határozott idejű elhelyezést nyújt az igénybe vevők számára.

Az ellátást igénybe vevők köre az elmúlt években minimálisan változott. Az ellátottak már több éve laknak az átmeneti szálláson, mivel az otthontalanná válásuk okán és egzisztencia hiányában a biztonság szükséglete és létfenntartásuk kizárólag intézményi keretek között volt biztosítható. Az ellátást igénybe vevők saját lakástulajdonnal nem

rendelkeznek, családi és támogató kapcsolataik nincsenek vagy minimálisra szűkültek. A lakók iskolázottsága változó, a felsőfokú végzettségtől az általános iskola 8 osztályáig, mely iskolázottság tapasztalat szerint nem mérvadó a hajléktalan személy kiútkeresési motivációjában. 13 főnek van szakmája és mindössze 3 fő rendelkezik csak alacsony iskolai végzettséggel. Jellemzően életvezetési problémával és szenvedélybetegséggel küzdenek, mely nehézségek akadályozzák a munkaerő-piacon történő tartós és megbízható jelenlétet, a rendszeres jövedelem beosztását, a létbiztonság kialakítását és megtartását. 2025. év folyamán 16 fő férfi és 1 fő nő vette igénybe az átmeneti ellátást. 2025-ben 1 fő férfi kérte a felvételét és 5 fő férfi intézményi jogviszonya megszűnt. A célirányos szociális munka eredményeképpen 1 fő számára lehetővé vált az önálló lakhatás megszervezése. A lakók átlag életkora 2025. évben 57 év volt. Az előző évekhez hasonlóan a 40 és 64 év közötti személyek a legnagyobb arányban igénybe vevői a hajléktalanok átmeneti elhelyezésének.

A szálláson lakó hajléktalan személyeket hátrányos munkaerő-piaci helyzet jellemzi. A szállás lakói közül 12 fő rendelkezett állandó jövedelemmel, melyből 36 % munkabérből származó jövedelem, 64 % egyéb megélhetést biztosító anyagi forrás (alkalmi munka, öregségi nyugdíj, aktív korúak ellátása, nyugdíj előtti álláskeresési segély). 5 fő lakó jövedelemmel nem rendelkezett a munkaügyi kirendeltséggel történő együttműködés hiánya miatt. Ezek a személyek az alkalomszerűen kapott önkormányzati támogatás útján próbáltak javakhoz jutni. A kiútkeresésben a lehetséges alternatívák megvalósítását nehezíti, hogy az ellátottak a jövedelemből takarékoskodni nem tudtak a felhalmozott adósságok törlesztése és a rendszeres alkoholfogyasztásból adódó pénzbeosztási nehézségek miatt. A csoportfoglalkozások az év során kis csoportos formában és közösségi szinten is megtartásra kerültek. Az együttélési nehézségekből adódó feszültség oldása céljából szükséges a mentális gondozás, a rendszeres közös kommunikáció, a szabadidő hasznos eltöltése, akár csoportos formában is. A programokkal egybekötött segítő beszélgetés témái voltak a lelki és testi egészség, a lélek és az érzelmek, a családi kapcsolatok, a káros szenvedélyek és a velük történő megküzdés, higiénés szokások, rendszeres havi jövedelem ügyintézés, álláskeresési technikák, valamint az együttélési szabályok betartásával kapcsolatos nehézségek.

Egészségtervben foglaltak megvalósulása

A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetése érdekében az intézmény folyamatos és szoros együttműködést alakított ki a jelzőrendszeri tagokkal, különösen az óvodákkal, iskolákkal, a védőnői szolgálattal, a háziorvosokkal, valamint a rendőrséggel. Kiemelt figyelmet fordított a veszélyeztetett gyermekek időben történő felismerésére, különösen az elhanyagolás, az iskolai hiányzás, a magatartási problémák és a családi konfliktusok esetén. A beérkező jelzéseket minden esetben haladéktalanul megvizsgálta, és megtette a szükséges intézkedéseket. A családok számára egyéni esetkezelést biztosított, amely során segítséget nyújtott a problémák feltárásában és a megfelelő támogatási formák elérésében. Számos esetben közvetített pszichológiai, pedagógiai vagy egészségügyi ellátások felé, valamint segítette a szülőket a hivatalos ügyintézésben.. Rendszeresen szervezett esetszbeszéléseket és szakmaközi egyeztetéseket, ahol közösen keresték a leghatékonyabb megoldásokat a gyermekek érdekében. Prevenációs szemléletét erősítve szülői konzultációkat és tájékoztató beszélgetéseket is szervezett a családok támogatására. Munkája során elsődleges célja az volt, hogy a gyermekek biztonságos, támogató családi környezetben nevelkedhessenek, és időben megkapják a szükséges segítséget.

FELADATELLÁTÁS FELTÉTELRENDSZERE

Gazdálkodási feltételek

A 2025. évi költségvetési előirányzat biztosította az intézmény stabil, kiegyensúlyozott működését. Az intézmény kiadásai a 875.483.479 Ft módosított előirányzathoz képest 98,46%-ban, összesen 861.995.082 Ft összegben realizálódott.

A 859.316.250 Ft működési költségvetés kiadásaiból a személyi juttatások 682.997.027 Ft-ban, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 108.658.164 Ft-ban teljesültek. Mindez tartalmazza a 2025. évi bérfejlesztést, az év végi cafetéria juttatás összegét.

A dologi kiadások 70.579.523 Ft módosított előirányzata fedezetet nyújtott az intézmény szakmai feladatainak ellátásához. Az előirányzat 95,86%-ban, 67.661.059 Ft összegben teljesült. A dologi kiadásokon belül jelentős összegű tételek voltak a papír, festékpátron, írószer (2.406.316 Ft), tisztítószeres és orvosi kesztyűk beszerzései (840.500 Ft), mely beszerzések pályáztatás útján valósultak meg.

A felhalmozási kiadásokon belül beruházásokra 2.678.832 Ft-ot fordított az intézmény, melyből az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona EKG berendezésének (27 éves eszköz) a cseréje, valamint négy kórházi ágy beszerzése valósult meg. Továbbá a házi segítségnyújtók és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtók mindennapi munkájához nélkülözhetetlen a mobiltelefon, melyek közül több cseréje is szükségessé vált az év során.

Az intézmény bevételei a 875.483.479 Ft módosított előirányzathoz képest 99,50%-ban, összesen 871.062.592 Ft-ban realizálódott.

A szolgáltatások bevételének értéke az eredetileg tervezett 1.224.500 Ft-hoz képest, 2.522.124 Ft-ban teljesült, ami annak köszönhető, hogy a rendezvényeken a tervezett létszámhoz képest többen vettek részt, illetve a 2025-ös év nyarán a Család- és Gyermejjóléti Központ két napközis tábort szervezett, amelyek önköltségi díj befizetése mellett voltak igénybe vehetők. Ezzel összefüggésben az ÁFA bevétel is 682.464 Ft-ban realizálódott. 2025 évben folytatódott a szakképzés az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona intézményi egységben. Az ebből származó bevétel 10.413.000 Ft összeg volt.

A Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ 2025. évben összesen 22.004.245 Ft értékben, nyolc szolgáltatóval állt szerződéses jogviszonyban, a mosási, orvosi, ügyvédi, munka- és tűzvédelmi, veszélyes hulladék ártalmatlanítása és elszállítása, továbbá pszichológiai szolgáltatás biztosítása, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében segélyhívó bérlése és szolgáltatás nyújtása, illetve gondozói feladatok ellátása érdekében.

Személyi feltételek

Az intézmény feladatellátásának személyi feltételei összességében megfelelően biztosítottak. Az engedélyezett létszámkeret 97 fő. A tárgyidőszakban összesen 6 betöltetlen

álláshely volt, amelyből 4 fő a bölcsődei ellátáshoz, míg 2 fő a Család- és Gyermekegészségügyi Központtal kapcsolódott. A szakképzettség aránya 100%-os, ami garantálja a szakszerű működést. A foglalkoztatottak közül 96 fő teljes munkaidőben látja el feladatait, közhasznú foglalkoztatott és megváltozott munkaképességű munkavállaló nincs az állományban. Továbbképzésben 30 fő munkavállaló vett részt. Az intézményben 2025. július 7. és 18. között 6 diák vett részt munkavégzésben. A létszám megoszlását tekintve 92 fő közvetlenül szakmai tevékenységet végez, míg 5 fő az intézmény működéséhez kapcsolódó feladatokat lát el. A hajléktalanellátás működése gazdasági és szakmai szempontok együttes mérlegelése alapján átalakításra került. A rendelkezésre álló költségvetési keretek a portaszolgálat korábbi formában történő fenntartását nem tették lehetővé, ezért annak megszüntetése indokoltá vált. A folyamatos és biztonságos működés biztosítása érdekében – szakmai megfontolások mentén – az éjszakai jelenlét szakmai munkatárs alkalmazásával került megszervezésre, amelynek eredményeként a szállón minden időszakban szakképzett jelenlét biztosított a 2026-os évtől.

Panasz benyújtására nem került sor a 2025. évben az intézményvezető és az ellátott jogi képviselő felé sem.

Tárgyi feltételek

A szakmai munka tárgyi és technikai feltételei összességében megfeleltek a vonatkozó előírásoknak, elősegítve ezzel a megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtást. Az adott szakmai egységben az intézmény minden tekintetben, minden működési területre kiterjedően teljesítette a jogszabályokban rögzített feltételeket, ami biztosította a jogszerű és hatékony működés alapjait. Fontos kiemelni, hogy a működés során folyamatos figyelmet fordítottunk az elhasználódott, illetve elavult eszközök rendszeres pótlására, cseréjére, ezáltal biztosítva a munkavégzés zavartalanságát. Mindezek mellett továbbra is kiemelt jelentőségű feladat marad az informatikai eszközpark folyamatos megújítása, amely magában foglalja mind a hardverelemek, mind pedig a szoftveres rendszerek korszerűsítését és naprakészen tartását. Ennek célja, hogy a szakmai munkavégzés minden tekintetben megfeleljen a modern követelményeknek és a digitalizáció által támasztott elvárásoknak.

Az intézmény kapcsolatrendszere

A hatékony feladatellátásokat segítették azok a civil, illetve országos szervezetek helyi közösségei, melyek a szociális segítség valamely formáját ellátták, illetve fontos szakmai jellegű segítséget nyújtottak az intézmény működése során.

Civil szervezetek, segítők, egyházak

A Tiszaújvárosban működő civil szervezetek időszakosan tesznek segítő felajánlásokat az arra rászorulókat részére, melynek eljuttatásában kérik és igénylik intézményünk segítséget. A „Napraforgó Alapítvány” a sajátos nevelést igénylő gyermekekért, valamint a Tiszaújvárosi Nyugdíjasok Egyesülete rendezvényhez, ünnepi eseményhez, illetve adott intézményegységhez kapcsolódóan segítették az intézmény munkáját. Az egyházaktól a szabad vallásgyakorlás területén kaptak segítséget a bentlakásos intézményegységek, továbbá istentiszteletekhez, misékhez, ünnepi megemlékezésekhez (húsvét, pünkösd, karácsony) nyújtottak segítséget.

Adománygyűjtő és osztó tevékenységünk során kiemelendő volt a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, Magyar Vöröskereszt, mely szervezetek segítségével a rászorult emberek 2025. évben is jelentős adományhoz jutottak. Az egyéni adományozó készség is jelentős arányt képviselt. Vállalkozók, cégek juttatták el adományukat intézményünkhöz, melyet továbbítottunk a város rászoruló lakossága felé. Az elmúlt évben is folyamatos volt a jótékonykodás a város lakói részéről, mely többségben használt ruhanemű, főlegessé vált háztartási eszközök felajánlásában nyilvánult meg.

Együttműködés a társ-szakmai szervezetekkel

Tiszaújváros felnőtt háziiorvosi és gyermek háziiorvosi körzeteiben dolgozó orvosok, valamint az egészségügyi alapellátás munkatársai napi kapcsolatban álltak az intézménnyel, hiszen az intézményegységek, illetve szolgáltatásaink igénybevételének egyik fontos feltétele az egészségi állapot felmérése.

A bölcsődei ellátást, a bentlakásos idősellátást, illetve a hajléktalan-ellátást igénybe vevők részére egészségügyi szolgáltatást biztosítottunk az intézményegységek szolgáltatása részeként, melyet 1 fő gyermekorvos és 1 fő felnőtt háziorvos látott el, megbízási szerződés keretében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai – a

jelzőrendszer tagjaiként – közvetlenül együttműködtek a házi orvosokkal, a rendőrséggel, a védőnőkkel. A gyermekjóléti szolgáltatásokat ellátó szakmai egységek szoros munkakapcsolatot építettek ki a Tiszaújvárosi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával. Ugyancsak az ellátást segítő kapcsolatot erősítette a köznevelési intézményekkel, a pedagógiai szakszolgálattal kialakított folyamatos, jó színvonalú szakmai együttműködés. Az intézmény egységeiben lehetőséget biztosítottunk a beszámolás időszakában is a felső- és középfokú oktatási intézmények számára hallgatóik terepgyakorlatának, gyakorlati képzésének lebonyolításában. Partnereink között megtalálható volt a Debreceni Egyetem, a Miskolci Egyetem, városi középiskoláink közül a Szerencsi SZC Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskolája. Rendezvények és a szabadidős programok során az intézmény folyamatosan és szorosán együttműködött a Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtárral.

A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ intézményi kiegészítő és gazdálkodással kapcsolatos feladatokat látott el. Tiszaújváros Város Önkormányzata folyamatosan biztosította az intézmény hatékony és minőségi működését. Az Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztálya felügyelte a Humánszolgáltató Központ törvényes működését.

ÖSSZEGZÉS

Az elmúlt időszakban az intézmény koncepciója és célkitűzései több területen sikeresen teljesültek, jelentősen erősítve a helyi szociális szolgáltatások hatékonyságát és elérhetőségét. A szociális szolgáltatások láthatóságának növelése érdekében folyamatosan frissült a weboldal és aktívan működött a Facebook-oldal, miközben a hagyományos médiumok és nyomtatott tájékoztatók is hozzájárultak ahhoz, hogy minden korosztályhoz eljusson a szükséges információ. A partneri kapcsolatok kiépítése és a rendszeres szakmai egyeztetések révén a lakosság szélesebb körben vált tájékozottá a rendelkezésre álló szolgáltatásokról, ami a megkeresések számának növekedésében is tükröződött mind az alapellátás, mind a szakosított ellátás területén. Az idősokkal kapcsolatos szolgáltatások terén kiemelkedő jelentőségű a nappali ellátás keretében az idősklubok mű-

ködtetése, amelyek az aktív idősor támogatását, az elszigetelődés megelőzését, valamint a fizikai és mentális egészség megőrzését szolgálják. Az aktív korúak körében az intézmény széleskörű és komplex támogatást nyújtott a rászoruló családok és egyének számára, erősítve a közösségi kapcsolatrendszert, hozzájárulva az életminőség javításához. A szolgáltatások – a mentális gondozástól és konfliktuskezeléstől kezdve a pénzügyi és természetbeni támogatásokhoz való hozzájutás segítségével át az egyéni és csoportos készségfejlesztésig – átfogóan reagáltak a családok különböző szükségleteire, miközben elősegítették a problémák megelőzését és kezelését. Az intézmény kiemelkedő szerepet töltött be abban, hogy a lakosság széles körben elérje a támogatást, és biztosította, hogy minden érintett számára hozzáférhető legyen a szükséges segítség. Az elmúlt év eredményei jól mutatják, hogy az intézmény képes reagálni a lakosság változó igényeire, és folyamatosan fejleszti szolgáltatásait a minőség, elérhetőség és hatékonyság érdekében. Ugyanakkor a növekvő ellátotti szám, a speciális szükségletek és a humánerőforrás-korlátok új kihívásokat is felvetnek, amelyek megoldása további célzott intézkedéseket igényel. A bemutatott demográfiai és működési tendenciák alapján egyértelműen kirajzolódik egy összetett, egymással szorosan összefüggő problémahelyzet. A lakosság elöregedésével párhuzamosan és folyamatosan növekszik a gondozási szükségletekkel élő idősok száma, ami egyre nagyobb terhet ró a házi segítségnyújtás rendszerére. Az ellátotti létszám bővülésével azonban nem tart lépést a rendelkezésre álló humánerőforrás, így a tartós munkaerőhiány következtében a szolgáltatás biztonságos és megfelelő színvonalú fenntartása egyre nehezebbé válik. A jelenlegi kapacitások mellett az igények teljes körű kielégítése nem biztosítható, ami hosszabb távon az ellátás minőségének romlásához és a dolgozók túlterheltségéhez vezethet.

A helyzetet tovább súlyosbítja, hogy a családtagok – munkavégzési kötelezettségeik miatt – nem tudják átvállalni az idősok folyamatos gondozását, miközben egyre gyakrabban merül fel az igény az intenzívebb, akár egész napos felügyelet biztosítására. Ezzel párhuzamosan az idősok szakellátásba történő bekerülési, azaz várakozási idő egyre hosszabb, valamint a bentlakásos intézményi ellátás kapacitásai is korlátozottak, különösen a demenciával élő ellátottak növekvő száma miatt, akik speciális ellátási környezetet és szakértelmet igényelnek. A jelenlegi infrastrukturális és szakmai feltételek azon-

ban nem minden esetben teszik lehetővé ezen szükségletek megfelelő szintű kielégítését. A problémakör kezelése komplex, többirányú beavatkozást igényel. Egyrészt elengedhetetlen a humánerőforrás bővítése a házi segítségnyújtás területén, amely magában foglalja a toborzási eszközök megújítását és a szakember-utánpótlás erősítését. Másrészt kiemelt jelentőségű a nappali ellátási formák – különösen az idősek klubjainak – fejlesztése és területi kiterjesztése a városban, amelyek preventív jelleggel csökkenthetik a súlyosabb gondozási szükségletek kialakulását, valamint tehermentesíthetik a házi gondozást és a családokat.

Emellett indokolt a bentlakásos intézményi struktúra átgondolása is, különös tekintettel a demenciával élők ellátására. Egy belső térbeli átalakítás a demens részleg bővítésére – megfelelő fizikai környezet és speciálisan képzett személyzet biztosításával – lehetővé tenné az állapotuknak megfelelő, biztonságosabb és hatékonyabb gondozást. A szakdolgozók célzott továbbképzése szintén elengedhetetlen a szakmai színvonal fenntartása és fejlesztése érdekében.

Összességében a növekvő ellátási igények és a korlátozott kapacitások közötti egyensúly helyreállítása csak összehangolt fejlesztésekkel érhető el, amelyek egyaránt érintik a humánerőforrás, a szolgáltatási struktúra és az intézményi működés területeit.

Jövőkép és misszió

Az intézmény jövőbeni törekvése egy olyan stabilan működő, ugyanakkor megújulásra képes szociális ellátórendszer fenntartása és továbbfejlesztése, amely a rászorulóknak számára magas szakmai színvonalú, személyre szabott támogatást biztosít. Alapvető cél, hogy szolgáltatások minden érintett korosztály számára hozzáférhetőek legyenek, elősegítve az életminőség javítását és a közösségi kapcsolatok erősödését. Kiemelt feladat a szakmai együttműködés bővítése, a tudásmegosztás ösztönzése, valamint a munkatársak folyamatos szakmai fejlődésének támogatása, ezzel erősítve az ellátórendszer hatékonyságát és alkalmazkodóképességét. Fontos, hogy a működés során nyitott maradjon az intézmény az új megoldások iránt, és azok tudatosan beépüljenek a mindennapi gyakorlatba, reagálva a változó társadalmi és ellátási igényekre. Hosszú távú cél egy olyan

kiegyensúlyozott és megbízható működés biztosítása, amely képes fenntartható módon válaszolni a kihívásokra, miközben megőrzi és tovább erősíti az intézmény szakmai értékeit és szerepét a helyi ellátórendszerben.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezen formában is szeretném megköszönni az intézményben dolgozó valamennyi kollégám lelkiismeretes és áldozatos munkáját, hiszen a legnehezebb hivatást választották!

Köszönöm a Fenntartónak, hogy intézményünk sokrétű szolgáltatásainak minőségi és biztonságos működéséhez biztosította a megfelelő feltételeket, valamint a pénzügyi háttérrel, hogy lehetőségei szerint mindent megtett munkatársaim erkölcsi és anyagi elismeréséért.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy vizsgálja meg és fogadja el a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ 2025. évről szóló beszámolóját.

Tiszaújváros, 2026. március 30.


Szentgyörgyi Éva 1.
intézményvezető



GAZDÁLKODÁSRA VONATKOZÓ ADATOK**1.1. Bevételek és kiadások alakulása**

(Ft)

Bevételek	2024. év	2025. év
Saját bevétel (B4-B5)		
Eredeti előirányzat	14 095 000	11 381 666
Módosított előirányzat	14 095 000	12 881 666
Teljesítés	12 713 050	13 623 100
Átvett pénzeszköz (B6-B7)		
Eredeti előirányzat	0	0
Módosított előirányzat	1 400 000	0
Teljesítés	1 400 000	0
Támogatás (B1)		
Eredeti előirányzat	1 203 000	1 203 000
Módosított előirányzat	1 725 000	1 771 956
Teljesítés	1 725 000	1 771 956
Maradvány		
Eredeti előirányzat	0	0
Módosított előirányzat	161 200	5 207 775
Teljesítés	161 200	5 207 775
Irányító szervei támogatás		
Eredeti előirányzat	728 432 000	790 414 334
Módosított előirányzat	836 754 474	855 622 082
Teljesítés	832 513 003	850 459 761
BEVÉTEL ÖSSZESEN		
Eredeti előirányzat	743 730 000	802 999 000
Módosított előirányzat	854 135 674	875 483 479
Teljesítés	848 512 253	871 062 592

(Ft)

Kiadások	2024. év	2025. év
Személyi juttatások		
Eredeti előirányzat	576 900 000	634 590 000
Módosított előirányzat	673 057 000	690 733 956
Teljesítés	667 539 337	682 997 027
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó		
Eredeti előirányzat	90 560 000	99 616 000
Módosított előirányzat	106 321 300	111 453 000
Teljesítés	106 213 454	108 658 164
Dologi kiadások		
Eredeti előirányzat	74 770 000	67 293 000
Módosított előirányzat	71 139 374	70 579 523
Teljesítés	65 967 538	67 661 059
Felhalmozási kiadások		
Eredeti előirányzat	1 500 000	1 500 000
Módosított előirányzat	3 618 000	2 717 000
Teljesítés	3 584 149	2 678 832
KIADÁSOK ÖSSZESEN		
Eredeti előirányzat	743 730 000	802 999 000
Módosított előirányzat	854 135 674	875 483 479
Teljesítés	843 304 478	861 995 082

BEVÉTELEK

1.2. Az intézmény saját bevételeinek alakulása

(Ft)

Saját bevételek megnevezése	2024. év	2025. év
Készletértékesítés	0	1 575
Szolgáltatások bevétele rendezvényi étkezés költsége	1 685 166	1 876 456
Szolgáltatások bevétele napközis tábor	0	645 668
Kiszámlázott általános forgalmi adó	462 230	682 464
Közvetített szolgáltatások ellenértéke (JHSNY készülék árának bev)	26 654	0
Egyéb bevételek Szakképzési hozzájárulás	10 539 000	10 413 000
Egyéb tárgyi eszköz értékesítése	0	3 937
ÖSSZESEN	12 713 050	13 623 100

1.3. Támogatások részletezése

(Ft)

Átadó	2024. év	támogatás célja	2025. év	támogatás célja
Hejőbába Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőkürt Önkormányzata	76 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	76 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőkertesztúr Önkormányzata	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Hejőpapi Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Girincs Önkormányzata	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	128 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Kesznyéten Önkormányzata	145 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	145 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Nagycsécs Önkormányzata	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	93 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Sajószöged Önkormányzata	232 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	232 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
Tiszapalkonya Önkormányzata	180 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás	180 000	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez hozzájárulás
B.-A.-Z. Vármegyei Kormány Hivatal	522 000	Nyári diák munka	568 956	Nyári diák munka
ÖSSZESEN	1 725 000		1 771 956	

1.4. Átvett pénzeszközök részletezése

(Ft)

Átadó	2024. év	átvett pénzeszköz célja	2025. év	átvett pénzeszköz célja
Működési célú támogatás átvétele háztartástól	400 000	Bölcsődei fejlesztő játékok vásárlása	0	
Felhalmozási célú átvett pénzeszköz „Tiszajváros Jövőjéért” Alapítványtól	1 000 000	„Esély” Napközi Otthonba két saroktűlő kanapé vásárlása	0	
ÖSSZESEN	1 400 000		0	

KIADÁSOK

1.5. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ által végzett beruházások részletezése

(Ft)

Beruházás megnevezése	2024. év	2025. év
Immateriális javak beszerzése	0	0
Informatikai eszközök beszerzése	0	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése	106 073	65 000
ÖSSZESEN	106 073	65 000

1.6. A Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ által végzett felújítások részletezése

(Ft)

Felújítás megnevezése	2024. év	2025. év
Ingtatlanok felújítása	0	0
Informatikai eszközök felújítása	0	0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása	0	0
ÖSSZESEN	0	0

IGÉNYBEVÉTELRE VONATKOZÓ ADATOK
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ADATAI

2. melléklet

2.1. Kimutatás a szociális alapszolgáltatásban részesítettek számáról

Megnevezés	Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én	Előző év XII. 31-én ellátásban részesül	Tárgyév folyamán ellátásba vettek	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	Tárgyév december 31-én ellátásban részesült	Tárgyév XII. 31-én ellátásra várókozók
Étkeztetés		982	198	224	956	0
<i>helyben fogyasztja</i>		15	1	1	15	0
<i>elszállítja</i>		808	138	154	792	0
<i>lakásra szállítja</i>		159	59	69	149	0
Házi segítségnyújtás	58	91	56	38	109	0
<i>személyi gondozásban részesült</i>	-	83	54	36	101	0
<i>szociális segítségben részesült</i>	-	8	2	2	8	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	140	134	28	33	129	5
Időskorúak nappali ellátása	95	95	13	13	95	0
Fogyatékkal élők nappali ellátása	16	16	0	1	15	0
Hajléktalanok nappali ellátása	25	15	5	5	10	0
<i>Nappali ellátáson belül időszakos férőhelyet igénybe vevő</i>	12	12	7	5	11	0

2.2. A szociális alapszolgáltatásokat igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása

(tárgyév január 1.- december 31.)

Kor	Nem	Étkeztetés							
		helyben fogyasztással/fő		az étel elszállításával/fő		háhozszállítással/fő		Férfi	Nő
		Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi		
18-39		0	0	14	8	0	0	0	0
40-59		0	0	30	30	1	1	1	1
60-64		0	0	38	16	6	0	0	0
65-69		0	0	133	64	11	8	8	8
70-74		4	1	175	81	24	3	3	3
75-79		1	0	125	73	34	8	8	8
80-89		7	2	109	34	79	25	25	25
90-		1	0	6	10	12	6	6	6
Összesen		13	3	630	316	167	51	51	51
Mindösszesen			16		946		218	218	218

Összesen: 1180

Ebből nő: 810

férfi: 370

Kor	Nem	Házi segítségnyújtás/fő		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás/fő	
		Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39		0	0	0	0
40-59		0	0	1	0
60-64		3	0	0	0
65-69		5	5	4	4
70-74		12	3	13	3
75-79		20	11	38	7
80-89		54	18	62	15
90-		14	2	12	3
Összesen		108	39	130	32
Mindösszesen		147		162	

Kor	Nem	Időskorúak nappali ellátása/fő		Fogyatékkal élők nappali ellátása/fő		Hajléktalanok Nappali ellátása/fő	
		Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39		0	0	4	5	1	5
40-59		1	0	3	4	1	6
60-64		6	0	0	0	0	1
65-69		14	1	0	0	0	1
70-74		33	5	0	0	0	1
75-79		23	4	0	0	0	0
80-89		18	1	0	0	0	0
90-		2	0	0	0	0	0
Összesen		97	11	7	9	2	14
Mindösszesen		108		16		16	

2.3 Kimutatás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében kihelyezett készülékek számáról településenként

Sor- szám	Település	Kihelyezett készülékek száma (db)	Ellátásban részeseülők száma (fő)	Segélyhívások száma		
				Segítségnyújtást igénylő riasztá- sok száma (db)	Téves riasztás (db)	Összes riasztás (db)
1.	Tiszaújváros	83	108	113	50	163
2.	Tiszapalkonya	9	5	4	6	10
3.	Hejőkeresztúr	4	4	1	0	1
4.	Kesznyéten	7	7	6	0	6
5.	Sajószöged	12	12	8	3	11
6.	Nagycsécs	4	4	3	0	3
7.	Hejőbába	6	6	6	1	7
8.	Hejőpapi	6	7	21	3	24
9.	Hejőkürt	3	3	2	1	3
10.	Szakáld (már nincs kihelye- zett jelzőké- szülék)	0	0	0	0	0
11.	Girincs	6	6	13	4	17
Összesen		140	162	177	68	245

**2.4. Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál
ellátottak számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Megnevezés	Tárgyévben mindösszesen
Együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma	214
Nem együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma	537
Összesen	751

**2.4. Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál
ellátottak számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Megnevezés	Tárgyévben mindösszesen
Együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma	214
Nem együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma	537
Összesen	751

2.5 Kimutató a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevételéről

(tárgyév január 1.- december 31.)

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Információnyújtás	1084	280
Segítő beszélgetés	1668	280
Tanácsadás	923	243
Ügyintézéshez segítségnyújtás	646	223
Konfliktuskezelés	175	184
Kriziskezelés	3	6
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	79	79
Esetkonferencia	5	16
Esetmegbeszélés	118	87
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Családlátogatás	662	249
Adománykövetítés	9390	484
Hátralékkezelési tanácsadás	27	7
Csoportmunka	52	256
Összesen	14838	2394

**2.6. Kimutatás a Család- és Gyermekjóléti Központ
gondozási eseteinek számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Megnevezés	Összes hatósági intézkedéshez kapcsolódó ellátás (szülő+gyermek)	Ebből jogerős határozattal érintett kiskorú	Védelembbe vett kiskorú	Nevelésbe vett kiskorú	Családba fogadott kiskorú	Családi pótlék természetbeni nyújtásával érintett kiskorú
Tiszaújvárosi Járás	443	265	185	66	2	0
Tiszaújváros	54	32	14	15	0	0
Összesen	497	297	199	81	2	0

**2.7 Kimutatás a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységekről
és az érintettek számáról**

(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám – <i>halmozott adat</i>)	Érintett kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma (fő – <i>nem halmozott adat</i>)
Szociális segítő tevékenység	412	237
Esetkonferencia szervezése, azon való részvéte	31	62
Esetkonzultáció	266	291
Esetmegbeszélés	70	65
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	81	166
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	45	96
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	34	67
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	4	8
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3	6
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	9	16
Családlátogatás	877	388
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	0	0
Környezettanulmány készítése önállóan	102	191
Egyéb	0	0
Összesen	1934	1593

2.8. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma, ellátott személyek száma

(tárgyév január 1.- december 31.)

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma – db (<i>halmozott adat</i>)		Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma – fő (<i>nem halmozott adat</i>)	
	Összes tevékenység száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	Összes ellátott száma	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett
Kapcsolattartási ügyelet	33	0	12	0
Utcai (lakótelepi) szociális munka				
Óvodai, iskolai segítő tevékenység	3716		1738	
Készenléti szolgálat	10			
Jogi tanácsadás	112	4	88	3
Pszichológiai tanácsadás	167	38	48	14
Csoportmunka	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	4038	42	1886	17

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK ADATAI

2.9. Kímutatás a tartós bentlakást és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények igénybevételéről

Megnevezés	Hajléktalanok Átmeneti Szállása	„Ezüsthíd” Gondozóház	„Ezüsthíd” Idősek Otthona
Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én	17	44	20
Előző év XII. 31-én ellátásban ré- szesült (fő)	16	42	20
Tárgyév folyamán felvételre nyer- tek (fő)	1	33	6
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek (fő)	5	31	6
Tárgyév december 31-én ellátás- ban részesült (fő)	12	44	20
Az ellátottak éves átlaga (fő)	13	43	20
Tárgyév XII. 31-én ellátásra vára- kozók (fő)	0	33	42

2.10. A szakosított ellátásokat igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása

(tárgyév január 1.- december 31.)

Kor	Hajléktalanok Átmeneti Szállása /fő		„Ezüsthíd” Gondozóház/fő		„Ezüsthíd” Idősek Otthona /fő	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
18-39	0	1	0	0	0	0
40-59	0	5	0	0	0	0
60-64	1	8	0	1	0	0
65-69	0	1	2	1	0	0
70-74	0	1	2	2	0	1
75-79	0	0	13	2	4	3
80-89	0	0	36	3	11	1
90-	0	0	12	1	6	0
Összesen	1	16	65	10	21	5
Mindösszesen	17		75		26	

ALKALMAZOTTAK ADATAI**3. melléklet****3.1. Alkalmazottak létszámának és végzettségének alakulása****2025. év december 31-én**

Megnevezés	Teljes munkaidőben alkalmazottak (fő)	Részmunkaidőben alkalmazottak (fő)	Összesen (fő)
Szakmai tevékenységet ellátók			
Felsőfokú végzettségű	64	0	64
Középfokú végzettségű	23	2	25
Gazdasági tevékenységet ellátók			
Felsőfokú végzettségű	2	0	2
Középfokú végzettségű	0	0	0
Egyéb tevékenységet ellátók			
Középfokú végzettségű	3	0	3
Alapfokú végzettségű	4	0	4
Összesen	96	2	98
Álláshelyek száma		97	

**3.2. Kimutatás a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ alkalmazotti létszámáról
szakmai egységenként, munkakörönként**

Szakmai egységek Munkakörök	HNM	HÁSZ	Gon- dozó ház	Idősek Otthona	Bölcsöde	Alapszolgáltatás				Központ	Család- és Gyermekjól- éti Szolgálat	Család- és Gyermekjól- éti Köz- pont	Szakápo- lás	Összesen
						Klubok	hsny	szoc. étk.	fogy. nappali ell.					
Intézményvezető										1				1
Intézményvezető-helyet- tes										1				1
szakmai vezető					1		1					1		4
szabadidő-szervező							1							1
adminisztrátor										2				2
pénzügyi ügyintéző										1				1
humánérő-gazdálkodó										1				1
alapellátási csop.vez.							1							1
csoportvezető ápoló			1	1										2
szociális munkatárs	1	1	1	1										4
szociális segítő	3	1						2						6
ebédhordó								2						2
ápoló-gondozó			9	8										17
csop. vez. kisgyermek- nev.					1									1
kisgyermeknevelő					17									17
dajka					4									4
gondozó						5	8	2						15
terápiás munkatárs								1						1
családsegítő										4				4
csoportvezető családse- gítő											1			1
esetmenedzser														4
óvodai, isk. szoc. segítő											4			4
szoc. diagnózist készítő esetm.											5			5
szociális asszisztens												1		1
összesen	4	2	11	10	23	5	11	4	3	6	6	12	1	98

Elismerések, kitüntetések

Név	Szakmai egység megnevezése	Munkakör	Kitüntetés/elismerés megnevezése, időpontja
Lubóczki Katalin	„Ezüsthíd” Gondozóház	szociális munkatárs	„Tiszaújvárosért a Szociális Ágazatban” évi díj 2025.03.15.
Török Istvánné	„Esély” Napközi Otthon	terápiás munkatárs	„Tiszaújvárosért a Szociális Ágazatban” évi díj 2025.03.15.
„Őszirosza” Idősek Klubja			Szent István Emlékérem 2025.08.20.

Az intézményben lefolytatott külső ellenőrzések

Ellenőrzés azonosítója	Ez ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
VIII/162-1/2025.	Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztály	2025. március 1 – 2025. április 30.	Intézményi működés törvényességeinek ellenőrzése	szabályzatok felülvizsgálata, aktualizálása, feltöltése a honlapra
I/40-1/2025.	Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal	2025. április	Az Intézmény 2024. évi gazdálkodási tevékenységének ellenőrzése	-
BO-07/NEO/00458-1/2025.	B-A-Z Vármegyei Környezetvédelmi Hivatal Népességügyi Osztály	2025. március 26.	Az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona hatósági ellenőrzése „A veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos szolgáltatást nyújtó szolgáltatók által használt biocid termékek ellenőrzése”	-
BO-07/NEO/00547-1/2025.	B-A-Z Vármegyei Környezetvédelmi Hivatal Népességügyi Osztály	2025. március 26.	Az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézményi	-

				szociális szolgáltató infekciókontroll, fertőtlenítés-sterilizálási tevékenységének ellenőrzése	
2117-4/2025.	B-A-Z Vármegyei Környezetvédelmi és Természetvédelmi Hivatal	2025. március 26.	Az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona bentlakásos szociális intézmény ápolásszakmai hatóságai ellenőrzése	-	
2117-5/2025.	B-A-Z Vármegyei Környezetvédelmi és Természetvédelmi Hivatal	2025. március 26.	Az „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona bentlakásos szociális intézmény hatósági ellenőrzése egészségügyi igazgatási szempontból	-	
30404/3728-1/2025.ált.	B-A-Z Vármegyei Környezetvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály	2025. május 14.	Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő tűzvédelmi átfogó ellenőrzése	-	
30404/3986-1/2025.ált.	B-A-Z Vármegyei Környezetvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály	2025. június 4.	„Tiszavirág” Idősek Klubja tűzvédelmi átfogó hatósági ellenőrzés tapasztalatai	-	

30404/3753-1/2025.ált.	B-A-Z Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály	2025. június 26.	„Esély” Napközi Otthon helyszíni tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzése	-
30404/3752-1/2025.ált.	B-A-Z Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály	2025. június 26.	„Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona helyszíni tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzése	-
30404/4311-1/2025.ált	B-A-Z Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztály	2025. július 21.	„Tiszszederkény” Idősek Klubja tűzvédelmi átfogó hatósági ellenőrzés tapasztalatai	-

Szabályzatok kimutatása, hatályba lépése

Szabályzat megnevezése	Hatályba lépés ideje
Panaszok és közérdekű bejelentések intézményen belüli kezelése	2026.01.01.
Szabályzat intézményi telefonok használatáról	2025.03.20.
Szabályzat a Tiszajvárosi Humán-szolgáltató Központ közösségi oldalainak üzemeltetéséről, a közösségi média használatáról	2025. 01.31.
Szervezeti és Működési Szabályzat	2025.01.01.
Cafeteria szabályzat	2025.01.01.
Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzat	2025.01.01.
„Ezüsthíd” Gondozóház „Ezüsthíd” Idősek Otthona Alapgyógyszerkészlet kezelésének szabályzata	2024.11.20.
Reprezentációs szabályzat	2024.04.02.
Esélyegyenlőségi terv	2024.04.02.
Szabályzat a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásáról	2024.04.02.

Vagyonvédelmi szabályzat	2024.04.01.
Munkavédelmi szabályzat	2024.03.31.
Tűzvédelmi szabályzat	2024.03.31.
Infekciókontroll kézikönyv – „Ezüsthíd” Gondozóház és Idősek Otthona	2024.03.31.
Munkaruha szabályzat	2024.03.20.
Szabályzat a képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeiről	2024.03.20.
Ellenőrzési nyomvonal és kialakításának eljárási rendje	2024.03.06.
Hulladékkezelési szabályzat	2024.03.06.
Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata	2024.03.01.
Veszélyhelyzet kezelése – „Ezüsthíd” Gondozóház	2024.03.01.
Veszélyhelyzet kezelése – „Ezüsthíd” Idősek Otthona	2024.03.01.
Veszélyhelyzet kezelése – Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Időszakos férőhelyeken működő éjjeli menedék	2024.03.01.
Illetményelőleg felvételének és visszafizetésének szabályzata	2024.03.01.
Hőség- és UV védelem terve	2024.03.01.
Szterilizálás Sterilizálógépek használati szabályzata	2024.03.01.
Szabályzat a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről	2025.03.30.
HÁSZ HNM Elsősegélyhez szükséges felszerelés kezelése	2024.02.12.
Család- és Gyermekegészségügyi Központ kapcsolattartási ügyelet belső szabályozása	2024.01.01.

Kockázatelemzés	2023.11.30.
Adatkezelői nyilvántartás	2023.07.15.
Informatikai biztonsági szabályzat - kiegészítve az 1/2023., 2/2023., 3/2023., 4/2023. intézményvezetői utasításokkal	2023.03.08.
„Napsugár” Bölcsőde Veszélyes anyagok kockázatelemzése	2022.12.23.
Kiküldetési szabályzat	2022.03.16.
Egyéni védőeszközök munkaköri meghatározása	2022.03.10.
A TIK Pénzkezelési szabályzatának melléklete a THK, mint önállóan működő intézményben	2022.03.10.
Iratkezelési Szabályzat	2022.02.01.
„Napsugár” Bölcsőde Érdekképviselői Fórum működési szabályzata	2021.06.01.
Panaszok és közérdekű bejelentések intézményen belüli kezelése	2021.01.01.
„Ezüsthíd” Idősek Otthona Érdekképviselői Fórum működési szabályzata	2020.08.10.
Integrált kockázatkezelési szabályzat	2020.01.02.
Szervezeti integritást sértő események kezelésének szabályzata	2020.01.01.
„Ezüsthíd” Gondozóház „Ezüsthíd” Idősek Otthona Biológiai kockázatelemzése	2019.12.30.
Adatvédelmi szabályzat	2018.11.05.
„Napsugár” Bölcsőde takarítási szabályzata	2017.01.01.