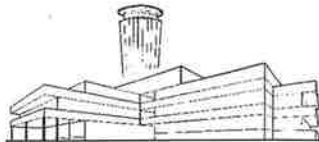


	TISZAÚJVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztály ☎ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7. ☎ 49 / 548-031 ☎ 49 / 548-001 Honlap: www.tiszaújváros.hu E-mail: szakolczai@tujvaros.hu	
---	--	---

Ügyiratszám: VIII/197-4/2026.

Ügyintéző: Kunné Novák Judit

T Á J É K O Z T A T Ó

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2024-2025. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 155. § (1) bekezdés a) és g) pontjában foglalt felhatalmazás értelmében, mely szerint az egészségügyi intézmény működésének felügyelete és ellenőrzése az intézmény fenntartójának hatáskörét képezi, a Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztályának munkatársa a jogszabályi előírásoknak megfelelően a 2026. május 1. és 2026. június 30. közötti időszakban ellenőrizte a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet (a továbbiakban: Rendelőintézet) 2024-2025. évi működésének törvényességét.

Az ellenőrzés célja az intézmény működési rendjének áttekintése, általános helyzetelemzés, a tárgyi és a személyi feltételek meglétének, az alapidokumentumok jogszerűségének, kiemelt részterületként a közérdekű adatok elektronikus közzétételi eljárásrendje jogszabályi megfelelőségének vizsgálata volt.

Az ellenőrzés tapasztalatai, megállapítások:

I. A működés és döntéshozatal jogszerűsége

A vizsgálat időpontjában a Rendelőintézet valamennyi ellátása tekintetében határozatlan idejű **működési engedéllyel** és a humán-erőforrás hiánya miatt teljes óraszámban szünetelő ellátások kivételével az engedélyes ellátásokra érvényes **finanszírozási szerződéssel** rendelkezett, melyek módosítására az előző két év folyamán több alkalommal sor került.

Az országos szinten is érvényesülő szakorvoshiányra tekintettel a vizsgált időszakban több alkalommal vált szükségessé **ellátás szüneteltetésére** irányuló eljárások kezdeményezése, melyekre az áttekintett dokumentáció alapján az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 96/2003. Korm. rendelet) 14. és 18. §-aiban meghatározottak szerint került sor. A jegyzőkönyvben felhívtuk a figyelmet a szüneteltetések kezdeményezése és a finanszírozási szerződésmódosítások tekintetében a fenntartó mindenkori tájékoztatásának, illetve a működési engedély elektronikus elérhetővé tételének szükségességére.

A betegellátási érdekek érvényesítése, valamint a humán erőforrás gazdálkodás optimalizálása érdekében a vizsgálattal érintett időszakban az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény 7. §-ában foglaltak alapján három alkalommal került sor az egészségügyi szolgáltató kapacitásának más ellátási formába történő **átcsoportosítására**, a 2006. évi CXXXII. törvény végrehajtásáról szóló 337/2008. (XII.30.) Korm. rendelet 8. §-ában foglaltak szerint, a szolgáltató és a fenntartó nyilatkozatának csatolásával, a szakmai irányító szerv jóváhagyásával és közreműködésével. Az engedélyezett módosításokkal **az ortopédia, teljes körű ultrahang diagnosztika, illetve a csecsemő- és gyermekgyógyászat** óraszámainak emelése és ezzel a várakozási idő csökkentése vált lehetővé.

A vizsgálat tapasztalatai alapján a továbbiakban javasolt kiemelt figyelmet fordítani a szakorvosi rendelési órák és az aktuális működési engedélyben, valamint a finanszírozási szerződésben rögzített adatok összehangolására.

A **Szakmai Vezető Testület** 2024-2025. évi tevékenységéről készített dokumentáció elemzése során megállapítást nyert, hogy a Testület teljesítette a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. ESzCsM rendeletben (a továbbiakban: 43/2003. ESzCsM rendelet) meghatározott, évente legalább két ülés tartására vonatkozó kötelezettségét. Az ülésekről jelenléti ívvel ellátott jegyzőkönyvek készültek. A jövőben javasolt figyelmet fordítani a fenntartó képviselőjének meghívására a Szakmai Vezető Testület üléseire.

II. Az intézmény alapidokumentumainak áttekintése

A Rendelőintézet Alapító Okirata a vizsgált időszakban nem módosult, a Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban: SZMSZ) módosítására a fenntartó jóváhagyásával, a vizsgálattal érintett időszakban két alkalommal került sor, 2024. február hónapban az Alapító Okirattal való összhang megteremtése, 2026. februárban az intézményi vezetők helyettesítési eljárásrendjének kiegészítése érdekében.

A 2024. február hónapban aktualizált intézményi házirendek a 43/2003. ESzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően a betegek számára elérhetőek az intézményben.

A Rendelőintézet a 2023-2027-ig tartó időszakra vonatkozó, a 43/2003. ESzCsM rendelet 6/A. § (1) bekezdésében foglaltak figyelembevételével megalkotott és a fenntartó által elfogadott Szakmai Tervvel rendelkezik. A hivatkozott jogszabályban, illetve Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének a 32/2023. (III.30.) határozata 2./ és 3./ pontjában foglaltak szerint a vizsgált években megtörtént a Szakmai Terv értékelése, az értékelés eredményéről a Polgármesteri Hivatal tájékoztatása, illetve a főigazgató az aktuális évi költségvetési tervezéskor kezdeményezte a Szakmai Tervben meghatározott célok megvalósításához szükséges fenntartói intézkedéseket. Az SZMSZ és a Házirendek elektronikusan elérhetőek, az Alapító Okirat és a Szakmai Terv vonatkozásában javaslat született a hatályos dokumentumok honlapon való megjelenítésére.

A törvényességi vizsgálat során áttekintésre kerültek a Rendelőintézet belső szabályzatai, figyelemmel a 43/2003. ESzCsM rendelet 5. § (3) bekezdésében és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávr.) 13. § (2) bekezdésében foglaltakra. A gazdálkodással kapcsolatos szabályzatokat az intézmény 2024-2025. évi beszámolójához kapcsolódóan a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzési vezetője vizsgálta.

A dokumentumelemzés eredményeként megállapítást nyert, hogy az intézmény az Ávr.-ben és a 43/2003. ESzCsM rendeletben meghatározott valamennyi szabállyal rendelkezik. A módosított szabályzatok munkavállalói megismertetéséről az intézmény vezetése gondoskodott. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben nevesítésre kerültek az aktualizálást igénylő szabályzatok, illetve rögzítésre került a szabályzatok rendszeres és ütemezett felülvizsgálatára vonatkozó figyelemfelhívás.

III. A közérdekű adatok elektronikus közzététele, mint kiemelt részterület ellenőrzése során az alábbiak nyertek megállapítást:

A Rendelőintézet a 2024. évben felülvizsgált **szabályzattal** rendelkezik a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről. A szabályzat felülvizsgálata és honlapon történő aktualizálása indokolt. A szabályzatban gondoskodni szükséges az intézményre vonatkozó szabályok pontosításáról, az intézményi közzétételi lista kialakításáról, majd az abban meghatározott adattartalomnak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 33. §-ában foglaltak szerinti pontos, naprakész és folyamatos frissítéséről és archiválásáról.

Az Infotv.-ben foglaltakra tekintettel a Rendelőintézet a Tiszaújvárosi Polgármesteri Hivatal által működtetett, önálló **honlappal** rendelkezik, amely a <http://www.rendelo.tujvaros.hu> weboldalon érhető el. A honlap ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról szóló 18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet 2. § (1) bekezdésében foglalt előírás szerint ki kell alakítani a „Közérdekű adatok” és a ”Központi elektronikus jegyzék” közvetlen elérési lehetőségét a honlapon.

IV. A szakmai minimumfeltételeknek való megfelelés vizsgálata

Az intézményi költségvetés tervezéséhez kötődő főigazgatói nyilatkozatok szerint a vizsgálattal érintett években a tervezésre a **tárgyi feltételek** tekintetében a minimumrendeletben foglalt előírások figyelembevételével került sor. A nem tervezett beszerzések érdekében a fenntartóval történt egyeztetést követően a főigazgató megtette a szükséges intézkedéseket. Megállapításra került, hogy az intézmény optimális működéséhez szükséges műszaki erőforrás - infrastruktúra, ingatlan - orvostechnikai gép-műszer, egyéb eszköz, berendezés rendelkezésre áll, illetve a Képviselő-testület döntései alapján beszerzésükre, pótlásukra az utóbbi két év folyamán sor került.

Személyi feltételek tekintetében megállapítást nyert, hogy Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat 2024. és 2025. évi költségvetéséről szóló rendeleteinek 11. mellékletei szerint a Rendelőintézetben

rendelkezésre álló **144 álláshelyből** 2025. december 31. napján 129 álláshely volt betöltött. A stabilnak tekinthető szakdolgozói létszámmal az engedélyes ellátások tekintetében a feladat-ellátás biztosított volt.

Az ellenőrzött szakdolgozók az Eütv. 110. §-a alapján, az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek alap- és működési nyilvántartásáról, valamint a működési nyilvántartásban nem szereplő személyek tevékenységének engedélyezéséről szóló 18/2007. (IV.17.) EüM rendelet 6. § szerinti **működési nyilvántartási igazolvánnyal** rendelkeztek. A regisztráció fenntartásához szükséges elméleti pontok megszerzéséhez a továbbképzéseken részvételi lehetőséget, anyagi fedezetet és hivatalos távollétet biztosított az intézmény.

Öregségi nyugdíjban részesülő személy foglalkoztatására a 2024. évben Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat 2024. évi költségvetésének végrehajtása érdekében hozott 93/2023. (XII.14.) 41.a./ határozatában foglaltak szerint kizárólag szakmai indokok alapján, a betegellátás hatékonyságának fenntartása érdekében, a polgármester engedélyével került sor. A munkáltató a **megüresedő álláshelyeket** a fenti határozat b./ pontjában foglaltak szerint jelezte a fenntartó felé. A 2025. évtől a munkáltató ilyen irányú kötelezettségei a fenntartó felé megszűntek.

A vizsgált időszakban 3 fő esetében került sor **tanulmányi szerződés**-kötésre a rendelkezésre álló szakdolgozói kompetenciák diverzifikálása érdekében, mely nagy jelentőséggel bír a helyettesítés tekintetében fennálló kihívások kezelésében.

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (a továbbiakban: Eszjtv.) 20/A. §-ában foglaltaknak megfelelően a vizsgált időszakban nem került sor új **személyes közreműködői szerződés** megkötésére.

Az elemzés alá vont személyi anyagok tekintetében megállapítást nyert, hogy az egészségügyi szolgálati jogviszony létesítéséhez bemutatásra kerültek a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek teljesülését igazoló dokumentumok, valamint az SZMSZ szerint a munkakezdéshez kötelező képzéseket határidőben teljesítették a belépők. Minden vizsgált munkavállaló rendelkezik az aktuális heti munkaidő beosztással kiegészített munkaköri leírással.

V. A betegtájékoztatás rendje, betegjogok érvényesülése

A 96/2003. Korm. rendelet 3. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően, a betegek tájékoztatását jól látható módon elhelyezett **tájékoztató táblák** biztosítják a Rendelőintézetben. A hivatkozott rendelkezés 4. §-ában foglaltak szerint a térítési díj ellenében végzett tevékenységek **térítési díjai** a rendelőkben a betegek számára jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

Az intézmény **honlapjának** tanulmányozása során tett megállapítások alapján a pontos és naprakész betegtájékoztatás biztosítása érdekében a jövőben az intézmény honlapján közzétett információk rendszeres aktualizálása szükséges.

Az Eütv. 27. § (3) bekezdésében és a 43/2003. EszCsM rendelet 5. § (1) bekezdés c) és d) pontjában foglaltaknak megfelelően a **betegjogok** gyakorlásának módját, szabályait, a betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendjét a gyógyintézet házirendjei szabályozzák, a betegek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó további információk a Betegjogok szabályzatában kerültek meghatározásra. A dokumentumok vizsgálata során megállapítást nyert, hogy a Betegjogok szabályzatában a betegjogi képviselőre vonatkozóan rögzített adatok aktualizálása szükséges. Az Eütv.-ben foglaltaknak megfelelően a betegjogi képviselő elérhetősége a szűrőpróbaszerűen ellenőrzött esetekben a rendelők ajtaján, vagy a betegváróban kifüggesztésre került.

A Rendelőintézetben a **betegpanaszok kivizsgálása** az ISO 9001 minőségügyi rendszer szerinti nyilvántartás és dokumentációs rendszer szerint történik. Az ellenőrzéssel érintett két naptári évben összesen 6 esetben fordult elő jogszabály szerint nyilvántartott betegpanasz, mely a minőségbiztosítási rendszerben az éves betegszámhoz viszonyítottan meghatározott betegpanasz (150.000 beteg/10 betegpanasz) számát egyik évben sem haladta meg. A dokumentumelemzés tapasztalatai alapján szükséges a Panaszbejelentések szabályzatának felülvizsgálata, a továbbiakban a panaszok kivizsgálásának az aktualizált belső szabályzatban meghatározottak szerint történő lefolytatása és dokumentálása.

VI. Az SZMSZ-ben, házirendben, belső szabályzatokban foglaltak betartása

1. Belső ellenőrzések rendszere

A rendelkezésre bocsátott dokumentáció vizsgálata alapján megállapításra került, hogy a továbbiakban minden vezetői szinten szükséges a 43/2003. ESzCsM rendeletben és

az SZMSZ-ben meghatározott vezetői feladat- és hatáskörökhöz tartozó ellenőrzések rendszeres, ütemezett és dokumentált megvalósítása.

2. Statisztikai adatszolgáltatások teljesítése

Statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségének az intézmény az ellenőrzés alá vont éveket érintően, szűrőpróbaszerűen ellenőrzött esetekben határidőben eleget tett.

3. A belső szabályzatokban foglaltak betartása

A Rendelőintézet az **egészségügyi szolgálati jogviszonyban állók minősítését** az Eszjtv. 7. §-ában foglaltak figyelembevételével kialakított, 2021. november 1. napjától hatályos szabályzatban foglaltak alapján végzi. Az ellenőrzés alkalmával javaslat született arra, hogy a továbbiakban a vonatkozó szabályzatban foglaltak alapján, minden vezetői szinten sor kerüljön a munkavállalók minősítésére.

Az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott egészségügyi szolgáltatások teljesítmény-jelentéseit a Rendelőintézet az ellenőrzött esetekben határidőn belül szolgáltatatta a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) részére, az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 4. §-ában meghatározott formátumban. A továbbiakban javasolt figyelmet fordítani a jelentések javításának utóellenőrzésére.

A további jogviszony engedélyezése iránti kérelmek benyújtása és az engedélyezési eljárás lefolytatása döntően az intézmény belső szabályzatában foglaltak szerint történt. A vizsgálat tapasztalatai alapján a későbbiekben javasolt ügyelni a munkahelyi vezető nyilatkozatának, illetve az engedély érvényességi idejének tekintetében a hatályos belső szabályzatban foglaltak szerinti eljárásrend következetes alkalmazására. Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének 32/2023. (III.30.) határozatában, valamint az intézmény illetményen felüli juttatások megállapításáról szóló belső szabályzatában foglaltaknak megfelelően a főigazgató az érintett években három személy esetében engedélyezett **eseti illetménykiegészítést**, a polgármester hozzájárulásával.

Az ellenőrzött években **tartós helyettesítés** elrendelésére, illetve helyettesítési pótlék megállapítására nem került sor.

A megtekintett dokumentáció alapján megállapításra került, hogy a jövőben szükséges a vezetői, orvosi és **összdolgozói értekezleteknek** a Rendelőintézet SZMSZ-ében meghatározott rend szerinti, dokumentált megtartása.

VII. Az ellenőrzési időszakban végzett törvényességi ellenőrzések feladatainak teljesítése

A Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti Szociális és Sport Osztálya 2024. évben a Rendelőintézet kétéves beszámolójához kötődően teljes körű törvényességi ellenőrzés keretében vizsgálta az intézmény 2022-2023. évi munkáját, kiemelt részterületként a szakorvosi rendelések óraszámait, a Rendelőintézet hatályban lévő működési engedélyében, a munkaszerződésekben, valamint a NEAK-kal kötött finanszírozási szerződésekben foglaltakkal összehasonlításban. Jelen ellenőrzés során áttekintésre került a beszámolási időszakban lefolytatott ellenőrzések során meghatározott feladatok végrehajtása, és a törvényességi ellenőrzések során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében továbbra is végrehajtásra váró feladatok az ellenőrzési jegyzőkönyvben ismételten rögzítésre kerültek.

Összegzés

Összefoglalva megállapítható, hogy a Rendelőintézetben az egészségügyi ellátások biztosítása a jegyzőkönyvben jelzett eltérésektől eltekintve az ágazati jogszabályokban, helyi rendeletben, önkormányzati határozatokban, szakmai protokollokban foglaltaknak megfelelően, a betegjogok érvényesülésével történik. A működéshez szükséges műszaki erőforrás - infrastruktúra, ingatlan - orvostechnikai gép-műszer, egyéb eszköz, berendezés, továbbá a személyi feltételek az intézményben a minimumrendeletben meghatározottak szerint rendelkezésre állnak. Az intézmény eleget tesz a Polgármesteri Hivatal és egyéb külső szervek felé teljesítendő statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségének.

2026. szeptember 1.


Szokolczai Mária
osztályvezető