



## TISZAÚJVÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7.

☎ 49 / 548-010

☎ 49 / 548-011

Honlap: [www.tiszaujvaros.hu](http://www.tiszaujvaros.hu)

E-mail: [phivatal@tujvaros.hu](mailto:phivatal@tujvaros.hu)



Szám: VIII/72-4/2023.

A beszámoló előkészítője:

Ráczné Kocsis Ilona osztályvezető

Szalai Csabáné csoportvezető

Szokolczai Mária munkatárs

Készült: 2023. február 20.

Előkészítő tisztségviselő:

Pap Zsolt alpolgármester

### B E S Z Á M O L Ó

#### **a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évben végzett tevékenységéről**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 155. § (1) bekezdésének a) és g) pontja értelmében az egészségügyi intézmények fenntartójának hatáskörét képezi az intézmény működésének szakmai, illetve költségvetési ellenőrzése, valamint az egészségügyi intézmény szakmai felügyelete, ezért a Képviselő-testület 10/2019. (I.31.) számú határozatának 2./ pontjában foglaltakra tekintettel a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet (a továbbiakban: Rendelőintézet) főigazgatója kétévente beszámol az intézmény előző két évben végzett tevékenységéről. A Rendelőintézet 2020-2021. évben végzett, szakmai és gazdálkodási tevékenységéről szóló beszámolójának 2022. november 30-ai határidejét – a Rendelőintézet vezetését érintő személyi változásokra tekintettel – a Képviselő-testület a 103/2022. (XI.24.) számú határozatának 2./ pontjában 2023. március 31. napjára módosította.

A Rendelőintézet 2022. december 27. napjáig megbízott főigazgatója – a Képviselő-testület 10/2019. (I.31.) határozatában foglalt szempontrendszernek megfelelően – elkészítette az intézmény **2020-2021 években végzett tevékenységéről szóló beszámolóját** (1. melléklet).

A beszámolóhoz kötődően törvényességi vizsgálat zajlott az intézményben. A Polgármesteri Hivatal belső ellenőr munkatársa pénzügyi ellenőrzést folytatott, a Pénzügyi, Fejlesztési és Városüzemeltetési Osztály az intézmény gazdálkodási feladatainak végrehajtása során tapasztaltakat összegezte, az Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztály a működés törvényességét ellenőrizte. Az ellenőrzésen tapasztaltokról, a felmerült észrevételekről az intézmény vezetője írásban tájékoztatást kapott.

**A Polgármesteri Hivatal belső ellenőre** a beszámolással érintett években több alkalommal vizsgálta az intézmény gazdálkodási tevékenységét. A vizsgálatok célja annak megállapítása és értékelése volt, hogy a gazdálkodási munka színvonala a gazdálkodás különböző területein megfelelt-e a vele szemben támasztott követelményeknek, betartották-e a számviteli rendre és a bizonylati fegyelemre vonatkozó aktuális előírásokat, továbbá a belső kontrollrendszer működése a gazdálkodás egyes területein a jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően valósult-e meg. A vizsgálatok kiterjedtek a szervezet házipénztár-kezelési tevékenységének szabályszerű ellátására, a szállítói számlákkal kapcsolatos nyilvántartási tevékenységre, valamint a jogviszonyváltással kapcsolatos feladatokra. Az ellenőrzött időszak tevékenységét – így az ellenőrzések lebonyolítását is – nagymértékben meghatározta a koronavírus világjárvány és az ezzel összefüggő feladatok és kötelezettségek végrehajtása.

A Polgármesteri Hivatal belső ellenőr munkatársa a Rendelőintézet gazdálkodási tevékenységét a vizsgált időszakban alacsony kockázatúnak minősítette, súlyos szabálytalanságot nem tapasztalt, személyi felelősségre vonást nem tartott indokoltnak. Az ellenőrzésről készített összefoglaló tájékoztatót a 2. melléklet tartalmazza.

**A Pénzügyi, Fejlesztési és Városüzemeltetési Osztály** a Rendelőintézet tevékenységéről szóló beszámolóhoz kapcsolódóan áttekintette az intézmény 2020. és 2021. évi gazdálkodását és megállapította, hogy az intézmény az értékelt időszakban a gazdálkodását átgondoltan, takarékosan, a központi jogszabályokban, helyi rendeletekben, a Képviselő-testület döntéseiben foglaltak szerint végezte. A költségvetési irányszámok

az értékelt időszakban fedezetet nyújtottak az intézmény feladatellátásához. Az információk megadott határidőre történő biztosításával hozzájárult Tiszaújváros Város Önkormányzata pontos és határidőre történő adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez. A Pénzügyi, Fejlesztési és Városüzemeltetési Osztály összefoglaló tájékoztatóját a 3. melléklet tartalmazza.

**Az Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztály** ellenőrzésének célja az intézmény törvényes működési rendjének áttekintése, a tárgyi és a személyi feltételek megletének, az alapidokumentumok jogszerűségének ellenőrzése, annak vizsgálata, hogy a beszámolási időszakban a Rendelőintézet működése megfelelt-e az ágazati jogszabályokban, önkormányzati határozatokban foglaltaknak.

A törvényességi ellenőrzésről készített tájékoztatót az előterjesztés 4. melléklete tartalmazza.

Az ellenőrzés tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézmény a jogszerű működéshez szükséges dokumentumokkal, szabályzatokkal rendelkezik. A Rendelőintézet belső szabályzatai betöltik szabályozó szerepüket. Az intézmény valamennyi ellátása tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel, valamint azokkal összhangban, valamennyi engedélyes ellátásra hatályos finanszírozási szerződéssel rendelkezik. A Rendelőintézet alapidokumentumai, nevezetesen az Alapító Okirat, a Szervezeti és Működési Szabályzat, a házirendek aktualizáltak. A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 6/A. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, az intézmény rendelkezik öt évre szóló szakmai tervvel, melynek értékelése a Szakmai Vezető Testület bevonásával rendszeres.

A Rendelőintézet működése a vizsgált időszakban – a törvényességi jegyzőkönyvben jelzett, intézkedést igénylő eltérésekkel – megfelelt az ágazati jogszabályokban, helyi rendeletben, önkormányzati határozatokban foglaltaknak. A napi gyakorlat során a betegjogok döntően érvényesülnek. A működéshez szükséges humán és műszaki erőforrás – infrastruktúra, ingatlan, orvostechnikai gép-műszer, egyéb eszköz, berendezés – az intézményben az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai mini-

mumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCSM rendelet (a továbbiakban: minimum-feltételekről szóló rendelet) szerint rendelkezésre áll. A Rendelőintézet személyi feltételei a jogviszonyváltást követően is biztosítják a zavartalan feladatellátást.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A **beszámolóban** bemutatásra került a Rendelőintézet struktúrája, szerepe a város és a térség egészségügyi ellátórendszerében, az intézményben folyó szakmai munka, a feladatellátás gazdálkodási, személyi és tárgyi feltételei, valamint kapcsolatrendszere, kiemelve a pandémia okozta működési változásokat.

A Rendelőintézet a beszámolással érintett években is alapellátási, szakellátási, fürdőgyógyászati, otthonápolási, hospice, nappali-kúraszerű és egynapos sebészeti feladatokat látott el. A Rendelőintézet épületében a beszámolással érintett években a szakrendelőkön túl, 4 házi gyermekorvosi, 8 felnőtt háziorvosi, 7 fogorvosi szolgálat, valamint a védőnői szolgálat és a központi ügyelet működött.

A beszámolási időszakban a járóbeteg szakellátás alapstruktúrájában és területi ellátási kötelezettségében – a kisebb területi módosításoktól eltekintve – lényeges változás nem következett be, azonban a koronavírus világjárvány jelentős mértékben megváltoztatta a betegellátás rendjét, továbbá az egészségügyi szolgálati jogviszony 2021. március 1. napjával történő létrejötte átstrukturálta a foglalkoztatotti viszonyokat az intézményben. A változó jogszabályoknak történő megfelelés érdekében, a központi ügyeleti feladatellátásról 2021. március 1. napjától az önkormányzat gondoskodik, a Rendelőintézet a szervezési és koordinációs feladatokat látja el.

A beszámoló éveiben az intézmény 75 közfinanszírozott, 20 nem közfinanszírozott szervezeti egységen összesen 40 szakmakódon nyilvántartott szakterületen látott el feladatot. Az ellátási terület egyes esetekben (pl. reumatológia, kardiológia) 34 település, 70.000 fő feletti lakossal, más ellátások esetében (pl. szülészet-nőgyógyászat) mindössze 8 település, 30.000 főt el nem érő lakosságszámmal. A legtöbb ellátás esetében 14 település tekintetében rendelkezik területi ellátási kötelezettséggel a Rendelőintézet,

30.000 fő körüli ellátandó lakosságszámmal. Tekintettel a jelentős ellátási területre és lakosságszámmra, a várakozási idő csökkentése érdekében a Rendelőintézet továbbra is élve a jogszabály adta lehetőséggel, egyes ellátások esetében (pl. labor), a lakosság tájékoztatása mellett, kizárólag a területi ellátási kötelezettség szerint nyújt ellátást.

A **járóbeteg** szakellátás **esetszám**ának alakulását tekintve megállapítható, hogy az összes esetszám a koronavírussal leginkább érintett 2020. évben (89.982 eset/év) a 2019. évhez viszonyítva, jelentős mértékben visszaesett (-38.294 eset/év). 2021-ben (101.911 eset/év) 2020. évhez képest 11.929-cel nőtt ez a szám, a betegforgalom továbbra is jóval a világjárvány előtti szint (2018. évi esetszám: 133.167 eset/év) alatt maradt.

A **fiziko- és balneoterápiás részleg** összes **kezelésszáma** 2018. és 2019. években közel 120.000 kezelésszámon stagnált, 2020. évben a koronavírus járvány miatt bevezetett korlátozó intézkedések következtében a fiziko- és balneoterápiás kezelések száma éves szinten 41.177-re csökkent. A kezelések száma a 2021. évben már a 40.000-et sem érte el.

Az **egynapos sebészet** műtéti száma 2017-től 1.000 körüli esetszámon stagnált a beszámolóval érintett években, a pandémia következtében viszont jelentős mértékben lecsökkent. 2020-ban 707, 2021-ben 776 műtétet végeztek az egynapos sebészen. A beavatkozások között továbbra is a szemészeti beavatkozások domináltak, valamint nagyobb esetszámmal bírt a nőgyógyászat és az ortopédia is, az urológia és a sebészet esetszáma elenyésző, fül-orr-gégészeti beavatkozásra a korábbi évekhez hasonlóan, 2020-2021. években sem került sor.

A Rendelőintézet alaptevékenységeit önállóan látja el, saját költségvetése végrehajtása tekintetében önálló gazdálkodási jogkörrel és felelősséggel rendelkezik. 2020. évben az intézmény **1.321.628.752 Ft**, 2021-ben **1.451.673.388 Ft** **bevétele**ből gazdálkodott. Az intézményi bevételek mindkét évben önkormányzati támogatással kerültek kiegészítésre, így az intézmény alapító okirat szerinti feladatainak ellátására elegendő forrás állt rendelkezésre. **Kiadásaik** teljesítésére 2020-ban **1.191.080.567 Ft**-ot, 2021-ben **1.216.200.057 Ft**-ot fordítottak.

A **bevételeken** belül 2020. és 2021. években is a legnagyobb arányt (70,5% és 66,3%-ot) a **támogatás** képviselte, melynek legnagyobb részét (több, mint 99%-át) a **NEAK finanszírozás** alkotta. A korábbi évek gyakorlatától eltérően a teljesítményfüggő finanszírozás helyett a pandémiás helyzetre tekintettel 2020. március hónaptól kezdődően átlagfinanszírozás került bevezetésre, azaz a finanszírozás alapja a 2019. év december, 2020. év január és február hónapok teljesítményének átlaga lett. 2020. októberben a teljesítmény alapján történt a finanszírozás, majd novembertől kezdődően határozatlan ideig szintén átlagfinanszírozást alkalmaznak. A fentiek szerinti bázisfinanszírozás a beszámolással érintett években nem jelentett NEAK bevételkiesést az intézmény számára.

A korábbi évektől eltérően a **kiadásokon** belül a legnagyobb arányt (47,6% és 61,1%) mindkét évben a **személyi juttatások** képviselték. A nagyarányú személyi juttatások oka összetett. Egyrészt az egészségügyi dolgozók illetménye a központi bérintézkedések következtében mindkét évben emelkedett, illetve az egészségügyi szolgálati jogviszony létrejöttével az orvosok döntő többsége személyes közreműködőből alkalmazotti jogviszonyba került, és illetményük a személyi kiadások között jelent meg, továbbá emelkedett a minimálbér és a garantált bérminimum összege, másrészt Tiszaújváros Város Önkormányzata a beszámolással érintett években forrást biztosított bérfejlesztésre, jutalmak kifizetésére és cafetéria juttatásra is. A személyi juttatásokat a **dologi juttatások** (39,5% és 26,8%) követik, melyek tekintetében 2021. évben 2020-hoz viszonyítottnak jelentős csökkenés mutatható ki, a már fent említettek miatt, nevezetesen hogy a jogviszonyváltás során, 2021. évben a személyes közreműködőként foglalkoztatott orvosok döntő többsége egészségügyi szolgálati jogviszonyba került. A **kiadásokon** belül legkisebb arányban (8,6% és 9,8%) vannak jelen a **munkaadót terhelő járulékok**, továbbá a **felhalmozási kiadások** (4,16% és 2,08%), az adott év aktuális feladataitól függően.

A növekvő működési költségek mellett, és a bázisfinanszírozás ellenére is jelentős NEAK bevételek ellenére, a Rendelőintézetnek 2020-ban és 2021-ben is szüksége volt Tiszaújváros Város Önkormányzatának **kiegészítő támogatására**, mely 2020. évben az

összes bevétel 25,68%-át (339.410.559 Ft), 2021. évben az összbevétel 31,10%-át (451.478.003 Ft) jelentette az alábbiak szerint.

	Önkormányzati finanszírozási bevételek (Ft)	
	2020. év	2021. év
Háziorvosi feladatok	19.914.728	27.182.496
Ügyeleti ellátás	39.458.807	32.498.767
Fogászati ellátás	16.793.222	15.310.739
Védőnők; isk. eü. ellátás	23.226.839	37.182.979
<b>Alapellátás összesen</b>	<b>99.393.596</b>	<b>112.174.981</b>
<b>Szakellátás</b>	<b>163.334.966</b>	<b>208.754.837</b>
Alapellátás + szakellátás összesen	262.728.562	320.929.818
<b>Előző évi maradvány</b>	<b>76.681.997</b>	<b>130.548.185</b>
<b>Finanszírozás összesen</b>	<b>339.410.559</b>	<b>451.478.003</b>

A beszámolóval érintett években az ellátási paletta tekintetében széleskörű változás nem következett be. A Rendelőintézet 2020. évben döntően a COVID-19 járvány kockázatainak csökkentését segítő eszközöket szerzett be (orvosi maszk és testhőmérséklet ellenőrző terminál, érintésmentes kézfertőtlenítő adagoló állvány, nocospray levegőfertőtlenítő készülék, automata sorszámosztó berendezés). 2020. évben a betegellátás feltételeinek korszerűsítése érdekében beszerzésre került 1 db kombinált elektroterápiás torony UH és mélyoszcillációs készülékkel, 1 db ultrahang készülék, 2 db hidraulikus masszázsszágy, valamint a „Tiszaújváros jövőjéért” Alapítvány támogatásából – intézményi forrással kiegészítve – 1 db NIDEK Tonoref III. típusú szemészeti eszköz. 2021. évben a szemészet szakrendelésre 1 db nagyértékű orvosi eszköz, látótér vizsgáló, valamint a laborba és a terhes tanácsadóba klímaberendezés, továbbá informatikai eszközök (notebook, szerver számítógép) kerültek beszerzésre.

Fentiekre tekintettel, felhalmozási költségvetési kiadásokra a beruházások révén 2020. évben 49.624.947 Ft-ot, 2021. évben 11.122.408 Ft-ot költött az intézmény.

**Felújításra** 2020. évben nem került sor az intézményben, 2021-ben felújítási kiadásokra 14.198.600 Ft-ot fordítottak, melyből a röntgen és tüdőszűrő szakrendeléseken használt két gép felújítására került sor.

A fentiekben jelzett egészségügyi szolgáltatásait a Rendelőintézet 2020. évben egyfelől – 133 jóváhagyott álláshelyen – **közalkalmazotti jogviszonyban** álló szakalkalmazottakkal, másfelől **közreműködők** igénybevételeivel biztosította. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény hatályba lépésével 2021. március 1-jétől a korábban személyes közreműködői szerződéssel foglalkoztatott szakorvosok nagy részének szerződése megszűnt, a fentiekben jelzett határnaptól a Rendelőintézet alkalmazottaivá váltak. A jogviszonyváltás a Rendelőintézetben zavartalanul lezajlott. 2021. évben betöltésre került az orvosigazgatói munkakör is.

A beszámolóval érintett években mindössze 5 esetben fordult elő írásos betegpanasz, mely a minőségbiztosítási rendszerben az éves betegszámhoz viszonyítottnan meghatározott betegpanasz (150.000 beteg/10 betegpanasz) számát egyetlen évben sem haladta meg. A betegjogi képviselő által jelzett panasz nem fordult elő az intézményben a beszámolóval érintett időszakban.

A beszámolási időszakban a Polgármesteri Hivatal 2022. évi komplex törvényességi vizsgálatán túl a területileg illetékes egészségügyi államigazgatási szerv 4 alkalommal végzett ellenőrzést az intézményben, több ellátási területet érintően, továbbá a finanszírozó Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő ellenőrizte az otthoni szakápolást és a hospice ellátást. A TiszaSzolg 2004 Kft. az erősáramú villamos berendezéseket, az IT Secure Kft. a GDPR megfelelőségi felülvizsgálatát, a szabályzatok, a vagyónvédelmi eszközök és dokumentációs rendszerek vizsgálatát végezte el az intézményben, valamint a B.-A.-Z. Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Tiszaújvárosi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége átfogó tűzvédelmi ellenőrzést végzett a Rendelőintézetben. 2021. évben sor került a DEKRA Certification Kft. által az ISO 9001:2015 szabványú szervezet irányítási rendszer felügyeleti auditjára is.



Az intézményben lefolytatott fenntartói, valamint külső szakmai ellenőrzések súlyos, törvénytörő gyakorlatot nem tártak fel. A beszámoló, a szakmai ellenőrzések, valamint a komplex törvényességi vizsgálat alapján megállapítható, hogy a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet az irányadó jogszabályoknak és szakmai protokolloknak megfelelően széleskörű szakellátást biztosít a településen. Működése a beszámolási időszakban döntően megfelelt az ágazati jogszabályokban, helyi rendeletben, önkormányzati határozatokban foglalt szabályoknak, előírásoknak. Az intézmény működésének tárgyi és személyi feltételei a minimumfeltételekről szóló rendeletben rögzítetteknek megfelelően biztosított.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Rendelőintézet 2020. és 2021. évi működését, feladatellátását jelentős mértékben befolyásolta a koronavírus járvány miatti veszélyhelyzeti jogszabályokhoz, rendelkezésekhez, protokollokhoz való igazodás. Különösen nagy kihívást jelentett a „kényszerbezárás” után a nagyon szigorú eljárásrendek szerinti „újrányítás”, a betegellátás megszervezése, különös tekintettel a telemedicina digitális feltételeinek biztosítására, a beléptető rendszer megszervezésére, kiépítésére és üzemeltetésére. A 2021. év második felétől döntően, a koronavírus járvány előtt már megszokott betegfogadási rendre tért át a Rendelőintézet, megtartva a telemedicina által biztosított kedvező lehetőségeket.

A koronavírus elleni védekezés érdekében a központi rendelkezések szerint több alkalommal oltópont kialakításáról kellett az intézménynek gondoskodnia, biztosítva ehhez a személyi, tárgyi és informatikai feltételeket, teljesítve a szigorú adatszolgáltatási kötelezettséget. 2021. május-június-július hónapokban 2.374 koronavírus elleni védőoltás beadására került sor a Rendelőintézetben.

Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének döntése alapján, 2021 szeptemberétől a tiszaujvárosi lakosok bekerülési költségen, illetve a 60. életévüket betöltött tiszaujvárosiak egy alkalommal térítésmentesen igénybe vehették a koronavírus elleni ellenanyagszint meghatározását a Rendelőintézetben. A feltételek megteremtéséhez a Rendelőintézet az immunkémiai automatát bérlemény formájában biztosította.

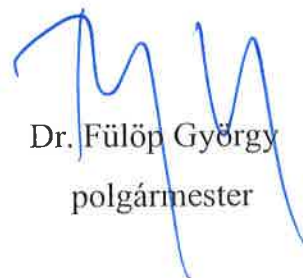
Összesen 2.534 vizsgálat történt, ebből a 60. életévüket betöltött igénybe vevők létszáma 1.353 fő volt.

A beszámolóval érintett évek a változások évei voltak a Rendelőintézet életében. Az egészségügyi ellátórendszer tekintetében a jövőben is további változások várhatóak. A koronavírus járvány miatt bevezetett átlagfinanszírozás a 2023. február havi teljesítmények elszámolásától (a 2023. április havi kifizetésektől) kezdődően megszűnik, azaz a NEAK az egészségügyi ellátásokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően teljesítmény alapján finanszírozza újra. Az Országos Kórházi Főigazgatóság megkeresésére megkezdődtek a Rendelőintézet működésével kapcsolatos adatszolgáltatások. 2023. január 1-jétől 2024. február 29-ig országos szinten átalakul az orvosi ügyeleti rendszer, központosítják azt. 2023. július 1. napjától az irányító vármegyei intézmény útján, az állam gondoskodik a védőnői ellátásról. A fentiekben jelzett határnappal a települési önkormányzatnak biztosítania kell az állam számára a 2023. június 30. napján a védőnői ellátásra szolgáló ingó és ingatlan vagyonnak az ingyenes használatát. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott védőnők tekintetében a munkáltatói jogokat július 1-jétől az irányító vármegyei intézmény gyakorolja. Fentiek mellett jelentős kihívást jelent a Rendelőintézet számára, hogy a koronavírus járvány ideje alatt, a kényszerűség okán kialakult betegellátási rendből, újra a lakossági igényeket minél szélesebb körben kielégítő egészségügyi ellátórendszer működjön városunkban.

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót elfogadásra javaslom.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót tárgyalja meg és hozza meg döntését.

Tiszaújváros, 2023. február 20.



Dr. Fülöp György  
polgármester

## HATÁROZATI JAVASLAT

Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót és az alábbi döntést hozta:

- 1./ Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja. Elismerését fejezi ki az intézmény dolgozóinak az elért eredményekért, megköszöni a koronavírus járványhelyzet során tanúsított tisztes helytállást, és további munkájukhoz sok sikert és jó egészséget kíván.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. március 30.

- 2./ A Képviselő-testület felkéri a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatóját, hogy folyamatosan kísérje figyelemmel a betegforgalmi mutatók alakulását, és a finanszírozással, valamint a személyi és tárgyi feltételekkel összhangban a költségvetés tervezésével egyidejűleg készítsen tájékoztatót a Polgármesteri Hivatal részére.

Felelős: Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatója

Határidő: 2023. december 15.

2024. december 15.

- 3./ A Képviselő-testület felkéri a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatóját, hogy a Tiszaújváros Egészségtervében megfogalmazott egészség-prevenációs célokkal összhangban az intézet fordítson kiemelt figyelmet a prevenációs tevékenységekre.

Felelős: Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatója

Határidő: 2024. november 30.

- 4./ A Képviselő-testület felkéri a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatóját, hogy az optimális személyi feltételek megteremtésével törekedjen a lefedetlen szakorvosi óraszámok csökkentésére, a személyes közreműködői szerződések kivezetésére, és ezzel egyidejűleg a szakorvosi órák személyi feltételeinek az egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő foglalkoztatás keretében történő biztosítására.

Felelős: Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatója

Határidő: 2023. december 31.



**TISZAÚJVÁROS VÁROSI RENDELŐINTÉZET**  
**3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 11-13.**

**Iktatószám:** 1/591-2/2022. Ri

**Ügyintéző:** Nagyné Kántor Judit

**E-mail:** [rendelo@tujvaros.hu](mailto:rendelo@tujvaros.hu)

**Tárgy:** szakmai beszámoló megküldése

**Melléklet:** Szakmai beszámoló a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évi tevékenységéről

**Tiszaújváros Város Önkormányzata**

**Dr. Fülöp György Polgármester Úr**

**részére**

**T i s z a ú j v á r o s**

**Bethlen Gábor út 7. szám**

**3580**

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Mellékelten megküldöm a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, további szíves felhasználás céljából.

Tiszaújváros, 2022. október 11.

Maradok tisztelettel:

  
 Nagyné Kántor Judit  
 főigazgató

**Kapják:** Tiszaújváros Polgármestere

*Irattár*



**Telefon**

49/544-600

**Fax:**

49/341-864

**E-mail:**

[rendelo@tujvaros.hu](mailto:rendelo@tujvaros.hu)

**Bankszámlaszám:**

OTP 11734114-15353005

**Adószám:**

15353005-2-05



**TISZAÚJVÁROS VÁROSI RENDELŐINTÉZET**

**3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 11-13.**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
A TISZAÚJVÁROS  
VÁROSI RENDELŐINTÉZET  
2020 - 2021. ÉVI TEVÉKENY-  
SÉGÉRŐL**

Készítette: Nagyné Kántor Judit  
főigazgató

2022. október



**Telefon**

49/544-600

**Fax:**

49/341-864

**E-mail:**

[rendelo@tujvaros.hu](mailto:rendelo@tujvaros.hu)

**Bankszámlaszám:**

OTP 11734114-15353005

**Adószám:**

15353005-2-05

Bevezetés.....	2
1. Szakmai munka.....	3
1.1 Járóbeteg szakellátás működése.....	5
1.2 Fiziko-és balneoterápiás részleg működése .....	7
1.3 Egynapos sebészeti ellátás működése .....	8
1.4 Alapellátás.....	9
1.5 Az ellátott lakosság morbiditási (megbetegedési) és mortalitási (halálozási) mutatói.	15
1.6 Az intézmény prevenciós tevékenysége a beszámolási időszakban .....	16
1.7 Az intézmény szakmai tervében foglaltak megvalósulásának értékelése a beszámolási időszakra vonatkozóan .....	17
1.8 Az intézmény működésének alakulása .....	17
1.9 Kitüntetések, szakmai elismerések .....	20
2.Feladatellátás feltételrendszere .....	22
2.1. Gazdálkodási feltételek .....	22
2.2. Személyi feltételek .....	27
2.3. Tárgyi feltételek .....	31
3.Az intézmény kapcsolatrendszere .....	35
3.1 Fenntartóval .....	35
3.2. Intézményekkel .....	35
3.3. Külső szervekkel .....	36
3.4. Civil szervezetekkel .....	36
4.Összegzés, jövőkép .....	37
4.1. Beszámolási időszak megítélése igénybe vevői és szolgáltatói szemszögből .....	37
4.2. Jövőkép, kilátások, várható nehézségek, jogszabályváltozásból, fenntartói döntésekből adódó várható feladatok .....	37
Mellékletek.....	39

## Bevezetés

---

A beszámoló a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet (a továbbiakban: Rendelőintézet) 2020. és a 2021. évi tevékenységéről szól.

### *Az intézmény szerepe Tiszaújvárosban és a térségben*

A Rendelőintézet Tiszaújváros és vonzáskörzetének egészségügyi ellátásában jelentős szerepet töltött be. Összességében 75 közfinanszírozott és 20 nem közfinanszírozott szervezeti egységen, 40 szakmakódon nyilvántartott szakterületen lát el magas színvonalú ellátást. A kiemelkedően jó infrastruktúra és a rendkívüli széleskörű ellátási paletta (pl. endokrinológia, onkológia, angiológiai stb.) révén az évek során egyre szélesebb ellátási körből jelentkeznek betegek nálunk. Az olyan ellátási szerkezet, mint a miénk, melyben mind a széleskörű járóbeteg szakellátás, mind az egynapos sebészeti ellátás és járóbeteg szakellátás által működtetett gyógyászati szakellátások széles köre megtalálható, rendkívül ritka. A Fiziko- és balneoterápiás részleg a gyógyvízminősítést követően „országos jelentőségű fürdő” besorolást kapott. Szakorvosi ellátottságunk járóbeteg szakellátó egészségügyi szolgáltatóként országos szinten is kiemelkedőnek mondható. A széleskörű ellátási portfóliónknak és a stabil szakorvosi, valamint szakdolgozói ellátottságunknak köszönhetően regionálisan is kiemelkedő az egészségügyi ellátásban betöltött szerepünk. Az országosan egyre inkább növekvő betegfogadási lista vonatkozásában kiemelendő, hogy a Nemzeti Egészségbiztosítási Alap Kezelő (továbbiakban: NEAK) elvárása szerint a rendelkezésünkre álló kapacitásokat elsősorban a Területi Ellátási Kötelezettségünk (továbbiakban: TEK) alá sorolt települések lakosaira kell fordítani. Az ellátási terület szakmánként változik (néhol jelentős különbségeket mutat), melyet részleteiben a [2.számú melléklet](#)ben lehet megtekinteni. A meghatározott településeken túl csak a szabad kapacitásaink terhére fogadhatunk betegeket, ezért azon rendelések vonatkozásában, ahol hosszú az előjegyzési idő, a jogszabályi és szakmai szabályokat betartva törekszünk arra, hogy csak az ellátási területről érkezőket fogadjuk.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény értelmében a beszámolás időszakában az alapellátás önkormányzati feladat. A Rendelőintézet átvett feladatként működteti, a védőnői szolgálatot, valamint biztosítja a központi orvosi ügyelet működéséhez szükséges technikai háttérrel.



A szakrendelő saját feladatain túl helyet ad az alapellátási tevékenységeket végző, felnőtt és házi gyermekorvosi, valamint fogorvosi szolgálatoknak, akik önálló egészségügyi szolgáltatónként működnek Tiszaújváros Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződésük alapján, finanszírozásukat egyedi szerződéseikben foglaltak alapján a NEAK-tól közvetlenül kapják. A Rendelőintézet az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződéseikben vállaltak teljesülését kíséri figyelemmel és a működésükhöz szükséges infrastrukturális feltételeket biztosítja. A fürdőgyógyászati ellátások kivételével centralizáltan, egy épületkomplexumban nyújtjuk a járóbeteg szakellátást és gondozást, valamint a nappali kúraszerű ellátást, és az egynapos sebészeti ellátást.

A központi épület-komplexumban valósulnak meg a következők szerint az alapellátási feladatok: hét körzetben a fogászati alapellátást, (2022. 08. 31-ig) négy körzetben a házi gyermekorvosi ellátást, a velük együtt dolgozó hat területi védőnői körzettel, a három iskolavédőnővel és a hét háziorvosi szolgálattal, valamint a központi orvosi ügyelettel. A központi épülettől elkülönülve, saját ellátási területén működik egy praxis a Tiszaszederkényi városrészben és egy fél praxis a Tiszaparti városrészben. A fürdőgyógyászati kezeléseket nyolc szervezeti egység kódon a gyógyfürdővel szerves egységként kialakított Fiziko- és Balneoterápiás részlegünkben nyújtjuk fizio és balneoterápia, valamint nappali kúraszerű ellátás keretein belül.

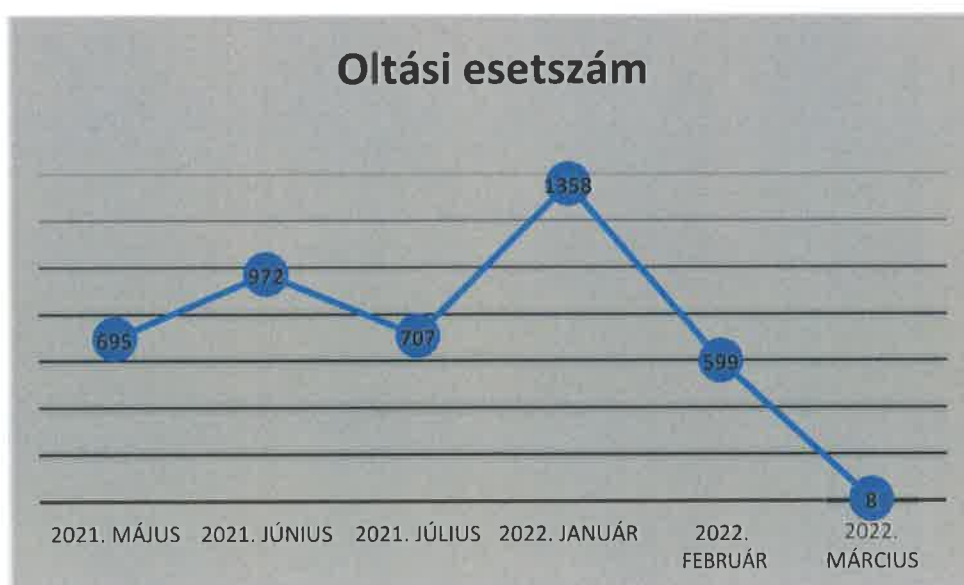
## 1. Szakmai munka

---

Szakmai munkánk összetett, mivel alapellátási-, szakellátási-, fürdőgyógyászati-, és egynapos sebészeti feladatokat, valamint otthoni hospice ellátás és otthoni szakápolási tevékenységet, és nappali kúraszerű ellátást is végzünk. A heterogén feladatellátás következményeként az egészségügyben létező összes elszámolási-, informatikai rendszert és a hozzájuk kapcsolódó dokumentációs és jogszabályi kereteket, és az előírt speciális szoftverek működését is naprakészen kell ismernünk és alkalmaznunk, és a jogszabályi változásoknak való megfeleltetésről gondoskodnunk. Működésünkre hatással lévő szakmai irányelvek és jogszabályok széles köre folyamatosan nagy odafigyelést igényel. A beszámolási időszakban nagy kihívást jelentett a COVID-19 pandémia miatt elrendelt speciális ellátási módok megszervezése, bevezetése és a személyi-, valamint tárgyi feltételek biztosítása.

Különös kihívást jelentett a kényszerű bezárás, „leállás” miatti, majd a nagyon szigorú

eljárásrend szerinti „újra nyitás” szakmai elvárásainak betartása mellett a betegellátás megszervezése, különös tekintettel a telemedicina digitális feltételeinek biztosítása, a beléptető rendszer megszervezése, kiépítése és üzemeltetése. A központi eljárásrendek szerint a betegfogadás csak időpontra történhetett, az internetes felületen a szakrendelésekre való előjegyzés lehetőségének bővítése vált szükségessé a telefonvonalak túlterheltsége, valamint a személyes megjelenés feltételeinek – központilag elrendelt – korlátozásai miatt. Szintén a pandémia következményeként rendelték el központilag 2021. év tavaszán, majd őszén a SARS- CoV védőoltás tömeges oltási feltételeinek biztosítási kötelezettségét. Tavasszal a védőoltásokat a „B” épületszárny földszintjén a csecsemő-, és terhes-tanácsadásnak helyt adó egységben szerveztük meg. Ebben az időszakban beadásra került 2 374 oltás. A biztonságos feladatellátáshoz szükséges volt a munka átszervezésére a tanácsadások más helyszínen való biztosításához. A második oltási kampányra a Fiziko- és Balneoterápiás részlegen került sor. 2022.01.06-tól 2022.03.24-ig. Ebben az időszakban a betegellátás szünetelt, mely a betegforgalomban is megmutatkozott. A védőoltások iránti igényt az alábbi grafikon mutatja be.



I. grafikon - SARS-CoV elleni oltások esetszámainak alakulása

Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete lehetőséget biztosította arra, hogy a tiszaújvárosi lakosok bekerülési költségen igényelhessék a koronavírus elleni ellenanyagszint meghatározását. A 60 év feletti lakosok egy alkalommal térítésmentesen vehették igénybe a vizsgálatot. A feltételek megteremtéséhez a Rendelőintézet nagyteljesítményű immunkémiai

automata beszerzését biztosította. Az igények fogadásához pedig a háttér adminisztrációs feladatokat is be kellett azonosítani és meg kellett teremteni a feltételeket.

Az ellenanyagszint vizsgálatokat 2021 szeptemberétől 2022. szeptember végéig végeztünk. A vizsgálati igényeket internetes felületen és telefonos előjegyzés igénybevételével lehetett jelezni. A beszámoló időszakában 1 633 vizsgálat lett végezve, ebből 911 fő volt 60 év feletti. A beszámoló időszakán túlnyúlva 2022.01.01-jétől – 2022.09.30-ig a végzett vizsgálatok száma 931 volt, ebből 422 fő volt 60 év feletti lakos. Összesen 2 534 vizsgálat történt, ebből 1 353 fő volt 60 év feletti. A 60 év felettiekből 99 eset volt, aki kétszer, vagy háromszor is elvégeztette a vizsgálatot, immáron térítési díj ellenében, mert a díjmentesség csupán egy alkalomra szólt.



2. grafikon - Ellenanyagszint vizsgálati szám alakulása

### 1.1 Járóbeteg szakellátás működése

Szakember bázisunk az előző évekhez hasonlóan a 2020-2021-es évben is kimagaslóan jónak mondható, az ellátásra váró lakosság szám szakmai feltételei biztosítva voltak. A betegek szakorvoshoz való bejutásának gátját nem a szakemberhiány okozta, hanem a pandémia miatti zárlatok és a személyes kontaktus ritkítását szolgáló szigorú központi intézkedések váltották ki. A szakrendeléseken orvosilag indokolt esetben a betegek ellátatlanul nem maradtak. A lakosság számára újdonságot az jelentett, hogy az addigiakban megszokott – a szakrendelésekre gyakorlatilag – korlátlanul biztosított bejutási lehetőség egyes rendelések esetében beszűkítésre került. A háziorvosoknak egy szigorú előszűrő szerepet kellett betölteni – némely rendelés esetében, pl. az endokrinológia – mivel a felmerülő igényekhez képest szűkös rendelési idő állt rendelkezésre. Gondoskodni kellett róla, hogy a betegek előzetes háziorvosi kivizsgálás és háziorvos-szakorvos előzetes konzultációja után juthassanak be a szakrendelésre. Így tudtuk elérni a hatékonyabb rendelési idő kihasználtságot. Az ismert, gondozott betegek esetében,

mikor a szokásos kontroll vizsgálat ideje jött el a rendelőből indított telefonos konzultáció során tájékozódott az orvos a beteg állapotáról. Ha szükségesnek vélte a személyes találkozót, akkor természetesen gondoskodtak a páciens személyes fogadásáról.

2021. év második felében már a megszokott betegfogadási rendre tértünk át, megtartva a telemedicina általi kedvező lehetőségeket (pl. szakorvos által felírható gyógyszerek „felhőbe” való feltöltése. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény életbelépését követően a szakorvosi ellátottságunk tovább javult, mert több szakma vonatkozásában az addig személyes közreműködőként kevesebb óraszámban rendelő szakorvosok vagy teljes állásban, vagy jelentős óraszám növekedéssel álltak szolgálati jogviszonyba.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az egyes szakmák ellátási területe és lakosság száma jelentős eltérést mutat. Erre továbbra is jó példa, hogy amíg a reumatológián az ellátási területünkbe tartozott 44 település 86 235 lakossal, addig például nőgyógyászati szakma vonatkozásában csak 8 település 26 049 lakossal. A települések és a hozzájuk tartozó lakosságszám megoszlását a 2. melléklet mutatja be részletesen. Átlagolva a számadatokat 24 település tartozik az ellátási területünkbe, átlag 58 145 lakossal.

Folyamatosan törekszünk a szakmai paletta bővítésére a betegek szélesebb körű ellátásának biztosítása érdekében. Ennek a törekvésnek az eredménye, hogy a már nálunk praktizáló ortopédszakorvos mellett heti 3 órában egy másik – szintén nagy szakmai tapasztalattal rendelkező – ortopédszakorvos kezdte meg a betegek ellátását 2021. év végén. A pandémia okozta betegforgalom csökkenést követően a 2021-es év forgalmi mutatóit összehasonlítva a 2020. évben tapasztalt adatokkal, elmondható, hogy minden szakterületen emelkedés mutatható ki az ellátott esetek számában. A szemészetben látható a legnagyobb esetszám emelkedés, 2 865 főről 4 989 főre. Ez 74%-os emelkedést jelent. Ennek az emelkedésnek a hátterében a betegek ellátási igényén túl az is szerepet játszik, hogy 2021. évben a heti 30 órában rendelő szemész szakorvos mellé részmunkaidőben egy másik szemész szakorvos is felvételre került. Így jelenleg ketten látják el a járóbetegeket szakellátását és az egynapos sebészet szemészeti eseteinek a műtéti feladatait is. A szemészetet követi 30%-os emelkedéssel a röntgendiagnosztika betegforgalma. Vélhetően ezen a szakterületen az emelkedésben szerepet játszott a COVID-19 pandémia diagnosztizálásához szükséges kivizsgálások számának emelkedése is. A betegforgalmi mutatók számának további emelkedése várható a jövőre nézve, mert központiilag elrendelt, a pandémiával összefüggő tömegoltások biztosításával sok rendelési idő kiesett, mert a szakorvosok az oltóponton teljesítettek szolgálatot.

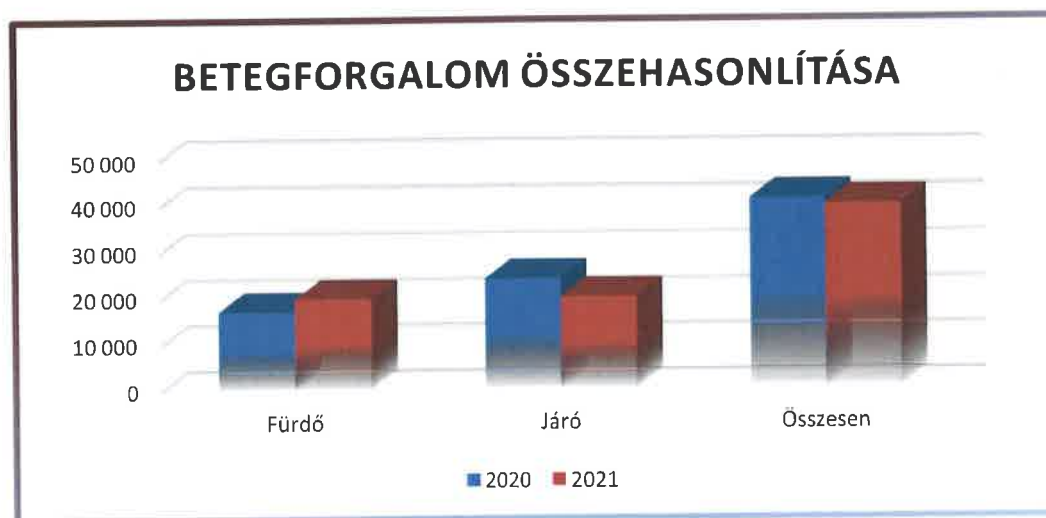
A szakrendelések forgalmi mutatókat a [2.4. számú melléklet](#) mutatja be részletesen.

A szakmai tevékenységünk biztosítását szolgáló szakorvosok, szakdolgozók, adminisztratív és egyéb kisegítő dolgozók létszámát a [3.1 számú melléklet](#) és a [3.2. számú melléklet](#) mutatja be.

## 1.2 Fiziko-és balneoterápiás részleg működése

A Fiziko és balneoterápiás részleg 1999-ben került átadásra. Folyamatosan fokozott figyelmet fordítottunk az eszközpark karbantartására, felügyeletére és a szükséges javítások, megelőző tevékenységek időben való elvégzésére. A beszerzéskor európai színvonalú és minőségű eszközök kerültek beszerzésre ezért bírták a folyamatos igénybevételt, de egyre több eszköznél jelentkeznek az elhasználódásból adódó meghibásodások. Elsősorban az elektroterápiás készülékek kijelzőinél adódnak érintkezési hibák. Az alkatrészek pótlása már nem megoldható, így törekszünk az eszközök fokozatos cseréjére.

Egy szakorvos látja a Részlegre érkező betegek felügyeletét és írja ki a szükséges kezeléseket. A szakdolgozói létszám biztosításában és utánpótlásában mind a fizioterápiás asszisztensek, mind a gyógymasszőrök vonatkozásában komoly kihívásokkal kell szembesülnünk. A nyugdíjazások és az egyéb, magánjellegű kilépések során keletkezett űrt egyre nehezebb betölteni jól képzett szakemberekkel.



1. ábra - Fiziko- és balneoterápia betegforgalma



A 2022. januárjától március végéig csütörtök-péntek és szombati napokon a Részleg oltópontként működött, ezeken a napokon az szakorvosi ellátás, a kezelések kiírása és a betegek ellátása szünetelt.

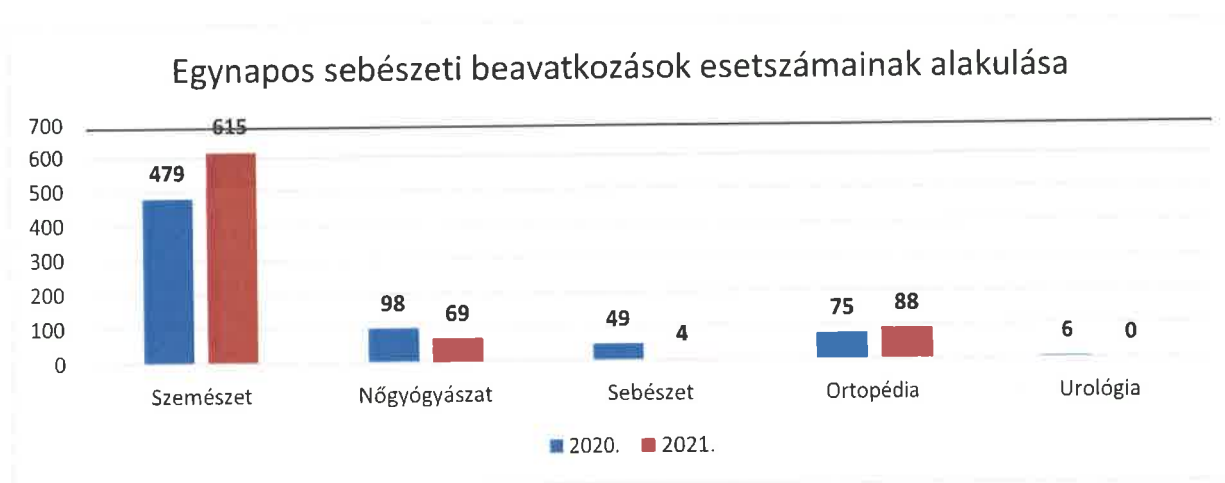
A Fiziko- és balneoterápiás részleg területi ellátási kötelezettsége szervezeti egységenként eltér, de 2021.12.31-i állapotnak megfelelően átlagban 17 település tartozott az ellátási területünkbe átlagban 42 032 lakossal.

Területi ellátási kötelezettségünkbe tartozó településeket és az ellátandó lakosság számát a [2.2. számú melléklet](#) mutatja be, míg a betegforgalmi mutatókat szakmánként a [2.5. számú mellékletben](#) tüntettük fel.

### **1.3 Egynapos sebészeti ellátás működése**

Az egynapos sebészeten is jelentős forgalomkiesést okozott a pandémia miatti zárlat és majd a zárlatot követő fokozatos nyitás. Amint a központi rendelkezések lehetővé tették, a megfelelő óvintézkedések betartásával kiegyensúlyozottan történt a feladatellátás. Mind az operáló, mind az anesztéziái feladatokat ellátó szakorvosok rendelkezésünkre álltak. A szemészeti műtéti igények kielégítésében az alkalmazásunkban álló 1,5 orvos mellett csökkentett esetszámmal egy személyes közreműködő is részt vesz. A műtétekhez szükséges géppark folyamatos fejlesztés alatt van.

Az alábbi grafikonon látszik, hogy a szemészeti műtétek számában jelentős, az ortopédiai műtétek esetében szerény emelkedés volt, míg a nőgyógyászati és sebészeti beavatkozások száma csökkenő tendenciát mutat. Az urológián 2021. évben nem történt beavatkozás. Ennek oka, hogy az engedélyezett beavatkozások többségében szükség lenne a bent alvás feltételeinek rendelkezésre állására, mert nagy az utóvérzés kockázata. Csak a fimosis számít kis kockázatúnak és ez az elváltozás felnőtt férfiaknál aránylag ritka. A pandémia miatti szigorítások pedig azt a csekély igényt is visszaszorították, ami más időszakban elő szokott fordulni.



2. ábra - Egynapos sebészeti beavatkozások és esetszámok

A szakterületeket és a beavatkozások számainak részletezését a [2.3. számú melléklet](#) mutatja be.

## 1.4 Alapellátás

A beszámolóval érintett években az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5.§. (1) bekezdésében foglaltak szerint a

- a) háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,
- b) fogorvosi alapellátás,
- c) alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátás,
- d) védőnői ellátás,
- e) iskola-egészségügyi ellátás

tartoznak az alapellátási kötelezettség körébe.

### 1.4.1 Védőnői szolgálat

A beszámolási időszakban 6 területi és 3 iskolavédőnő látta el a szolgálat feladatait.

### Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi tevékenységet a házi gyermekorvosok az iskola- valamint a területi védőnőkkel közösen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően végzik (szűrések, felvilágosító előadások, védőoltások, stb.). Ezen ellátás tekintetében a vizsgált időszakban sem jogszabályi sem szakmai szabályokat érintő változások nem következtek be. Intézményünk NEAK finanszírozási szerződéssel a Tiszaújvárosi Eötvös József Gimnázium és Kollégium, valamint a Szerencsi Szakképzési Centrum Tiszaújvárosi Brassai Sámuel Technikum és Szakképző Iskola vonatkozásában rendelkezik. Az iskolaorvosi feladatokat mindkét intézményben 2020. évben tartós helyettesítéssel láttuk el, majd 2021. év áprilisában részmunkaidős alkalmazásban felvételre került egészségügyi szolgálati jogviszonyba egy iskolaorvosi feladatok ellátásában

nagy szakmai gyakorlattal rendelkező szakorvos. Azóta az ellátás kiegyensúlyozottan van biztosítva. A szakorvos munkáját, főállású iskolavédőnő segíti mindkét intézményben.

### **Körzeti védőnői ellátás**

A területi védőnők feladatai közé tartozik a nővédelem, a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, az anyaságra való célzott felkészítés, valamint az újszülötkortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ami magába foglalja a csecsemők és gyermekek testi és lelki fejlődésének figyelemmel kísérését, az anyatejes táplálás ösztönzését, a külön jogszabály szerinti szűrővizsgálatok elvégzését. A védőnő tagja a gyermek veszélyeztetettségét jelző gyermekvédelmi rendszernek is.

A beszámolási időszakban a védőnők munkáját is jelentősen befolyásolta a pandémia. A zárlat alatt is folyamatosan tartották telefonon és egyéb digitális lehetőségeket kihasználva a kapcsolatot a várandósokkal és a kismamákkal is. Az újszülött látogatások fokozott óvintézkedések közepette folyamatosan történtek. Tanácsadások alkalmával fokozott figyelmet fordítottak a beléptetésre, a maszkhasználatra és a távolságtartásra. A megszokott rendtől eltérően egyesével, időpontra fogadták a tanácsadásokra jelentkezőket, így a tanácsadások időben kiterjedése és átstrukturálódott. 2021. tavaszán az első védőoltási kampány a tanácsadásoknak helyet adó védőnői folyosón került megszervezésre, ezért a szakmai elvárásokat és a központi rendelkezéseket figyelembe véve a tanácsadások helyszíne átkerült a háziorvosi rendelőbe, az emeletre. A védőnőkre nagyobb terhet rótt a tanácsadások megszervezése, mert a dokumentációt és a védőoltásokat mindig naprakészen fel kellett vinni az új helyszínre. A megszokott védőnői prevenciós tevékenység a pandémia okozta stresszhelyzet kiváltotta feszültségek oldására is kiterjedt. A különleges élethelyzetek kezelésében nagy segítségére voltak a kismamáknak, különös tekintettel arra, hogy főleg a gyakorlatlan, első babás kismamáknak nagyobb riadalmat okozott, ha problémát észleltek az újszülött ellátásával kapcsolatban és az orvosi segítség is nehezebben volt elérhető.

A területi védőnők munkájának statisztikai mutatóit a 2.7. számú mellékletben lehet megtekinteni.

#### **1.4.2 Központi ügyeleti ellátás**

A központi orvosi ügyeletünk Tiszaújváros lakosain túl még ellátja Tiszapalkonya, Sajóörös, Sajószöged, Nagycséc és Oszlár lakosait is, valamint azokat a betegeket, akik területen kívüli



lakcímmel rendelkeznek, de személyesen megjelennek és orvosilag indokolt sürgős ellátásra van szükségük.

2021. évben Tiszaújváros Város Önkormányzata- képviselő testülete azt a döntést hozta, hogy a központi orvosi ügyelet feladatellátását visszaveszi, míg a működés technikai feltételeinek biztosítását valamint a gépkocsivezetők és a takarítást ellátók alkalmazását a Rendelőintézet feladatkörében hagyja.

A diszpécsterszolgálattal működtetett ügyeleti ellátás hatására fokozatosan lecsökkent az indokolatlan ellátási igények száma. 2021-es évben, még a 2020-as évekhez képest is több mint 300-al csökkent az ellátási esetek száma. Az ellátási számok alakulását az alábbi ábra mutatja, illetve a részletes adatokat [2.6. számú mellékletben](#) lehet megtekinteni.

A pandémia miatt átszstrukturálódó ellátási igény magával vonta, hogy kialakítsunk egy helyiséget, mely a COVID-19 gyanús betegek elsődleges ellátási helyszíne lett, ezzel megpróbálni kivédeni azt, hogy egy esetleges fertőzött személy miatt az ügyelet ellátás veszélybe kerüljön.

#### ***1.4.3 Fogászati ügyeleti ellátás***

A fogászati ügyeleti ellátás biztosítása közreműködői szerződés megkötésével tudott megvalósulni. A közreműködéssel kizárólag a Tiszaújvárosi lakcímmel rendelkező lakosok ellátására kötöttünk szerződést. A betegellátás miskolci helyszínen valósul meg. A feladatellátás 2018. július 1-vel kezdődött és azóta is folyamatosan rendelkezésére áll a tiszaújvárosi lakosoknak. Az éves szintű ellátotti esetszám nagyon csekély. 2020-ban 23 esetben, míg 2021-ben csupán 21 esetben vették igénybe a szolgáltatást. A közreműködő havi 100 000 Ft-os átalány áron vállalta a feladat ellátását. A fogászati ügyelet forgalmi mutatóját a

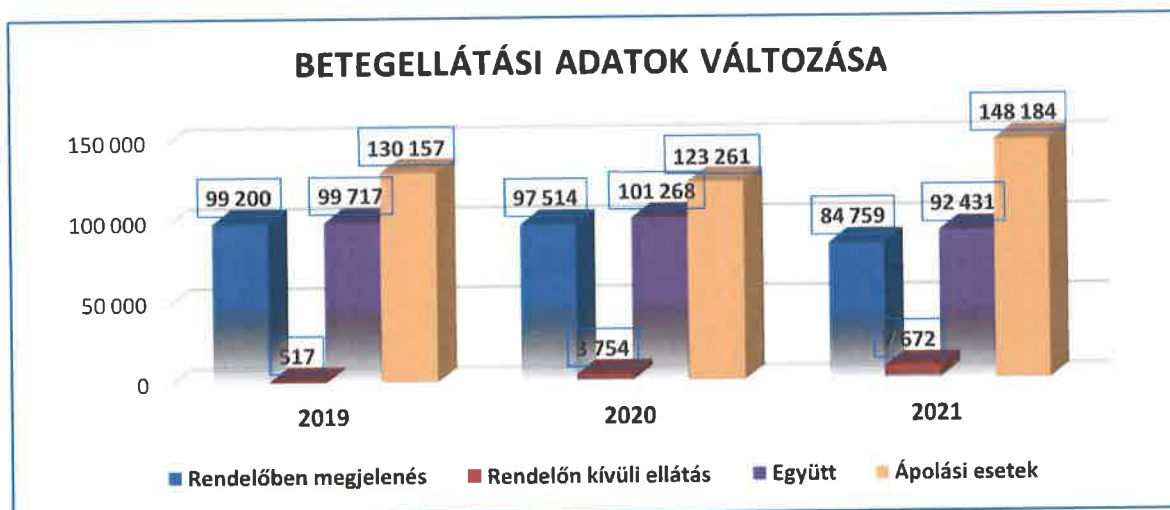
[2.6. számú mellékletben](#) lehet megtekinteni.

#### ***1.4.4 Háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi szolgálatok tevékenységével kapcsolatos tapasztalatok***

Mind a háziorvosi, mind a házi gyermekorvosi alapellátás területének működésére nagy hatással volt a 2020. és 2021. években jelen lévő SARS-CoV-19 pandémia.

## Háziorvosi ellátás

Tiszaújváros lakosságának háziorvosi feladatait nyolc területi ellátási kötelezettséggel rendelkező praxis látja el. A háziorvosok által leadott – a Központi Statisztikai Hivatalnak (továbbiakban: KSH) megküldött – beszámolóban feltüntetettek alapján a nyolc praxisban 2019. év során 13 635 fő, 2020. év során 13 948 fő bejelentkezett páciens, míg 2021-ben 13 858 fő páciens tartottak nyilván. A nyolc praxisban az éves beteg megjelenési számokat és típusokat az alábbi grafikonon mutatom be:



3. grafikon- a betegellátási adatok alakulása pandémia előtt és alatt

A grafikonból kitűnik, hogy a pandémia előtti időben a rendelőben és a beteg lakásán együttesen 99 717 ellátás történt, mely 2020-ben 101 268 ellátásra emelkedett, majd 2021. évben a 92 431 esettel a pandémia előtti ellátási szám alá esett, viszont a szakdolgozók által ellátott ápolási esetek számában jelentős emelkedés látható. A KSH új fogalomként vezette be a telemedicinális ellátást. Ilyen típusú ellátást a nyolc praxisban 2021-es évben 24 603 esetben végeztek. Mivel előzményadatok nincsenek, így összehasonlításra sem nyílik lehetőség.

A KSH a háziorvosoktól kétfévente kér diagnózis kódokra kiterjedő bontásban morbiditási statisztikát, így jelen beszámolóban a 2021. év morbiditási adatait tudom bemutatni. A 10 vezető megbetegedést számadatait az alábbi táblázat mutatja be, nemenkénti bontásban és összesítve.

A táblázat a nyolc praxisba bejelentkezett 13 858 lakosra vonatkozó adatokat tartalmazza

Betegség	Betegszám			Megbetegedések %-os aránya		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
Magasvérnyomás	2 052	2 621	4 673	15%	19%	34%
Magas koleszterinszint	1 867	2 350	4 217	13%	17%	30%
Gerinc deformitás	1 352	2 623	3 975	10%	19%	29%
Szív vérellátási zavara	1 140	1 892	3 032	8%	14%	22%
Szívbillentyű probléma	870	1 889	2 759	6%	14%	20%
Pajzsmirigy rendellenesség	270	1 910	2 180	2%	14%	16%
Hörgő betegségei	656	1 190	1 846	5%	9%	13%
Cukorbetegség	796	851	1 647	6%	6%	12%
Agyi érbetegségek	619	793	1 412	4%	6%	10%
Vérképző rendszeri	298	994	1 292	2%	7%	9%

1. táblázat – felnőttek vezető megbetegedési mutatói

### Házi gyermekorvosi ellátás

A beszámolóval érintett években Tiszaújváros területén négy területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvos látta el a várandósgondozástól a gyermek 18 éves koráig terjedő korosztályt. Területi ellátási kötelezettségükön kívül a központi orvosi ügyeleti szolgálatban és az iskolaorvosi feladatok ellátásában is aktívan részt vesznek. Összességében elmondható, hogy a gyermekek körében is egyre nagyobb számban jelentkezik az elhízás, mely a későbbiekben a népbetegségnek számító magasvérnyomás-betegség, cukorbetegség melegágyai. A gyermekek körében az előző években is megemlítesre került, hogy arányaiban sok a tartáshibás és mozgásszervi panaszos gyermek. A túlsúly várhatóan ezeken a számadatokon is rontani fog. A gondozott gyermekek betegségcsoportok szerinti megoszlását az alábbi táblázatban mutatom be nemenként és összesítve is.

Betegség	Lakosszám			Betegséges %-os aránya		
	Fiú	Lány	Össz	Fiú	Lány	Össz
Táplálkozási és anyagcsere	135	124	259	5%	5%	9%
Kalóriadöbblet miatti elhízás	102	89	191	4%	3%	7%
Szemizmok és szem fénytörési betegségei	140	50	190	5%	2%	7%
Deformáló dorsopathiák-Kyphosis	110	49	159	4%	2%	6%
Húgyrendszer veleszületett rendellenességei	101	26	127	4%	1%	5%
Asthma	93	28	121	3%	1%	4%
<b>Bejelentett gyerekek száma:</b>	<b>2731</b>					

2. táblázat - gondozott gyermekek száma és aránya

A négy praxisba bejelentkezett betegek száma 2020. évben 2 796, illetve 2021-ben 2 731 gyermek. A két év közt szignifikáns eltérés nem mutatható ki. A bejelentkezett betegek 2020-ban 23 371 alkalommal, míg 2021-ben 12 090 alkalommal vették igénybe személyes megjelenéssel az orvosi ellátást. 2021. évben a telemedicinával ellátott esetek száma 22 098 volt.

	2020. év	2021. év	Eltérés
Rendelőben megjelentek:	23 371	12 090	-11 281
Otthonukban elátott:	396	83	-313
Telemedicina:	0	22 098	22 098
Összes ellátás:	23 767	34 271	10 504

3. táblázat - házi gyermekorvosok betegellátási típusai

A táblázatból látható, hogy a 2021-es évben a személyes megjelenéssel ellátott esetszámok drasztikusan csökkentek, viszont a telemedicina alkalmazásával 2022. évhez képest a 2021. év orvos-beteg kommunikáció több mint tízezer számmal megnőtt. Mindegyik házi gyermekorvos megemlítette a beszámolójában, hogy a pandémia az ő munkájuk során is milyen nagy lelki és fizikai megterhelést jelentett mind a betegek, mint az orvos és a szakdolgozó esetében is. A hangsúly a digitális kapcsolattartásra, a tájékoztatásra tolódott át. A kötelező védőoltások beadási rendjén is szükséges volt központi utasításra változtatni, de végül is ha korrigált időpontokban is, de mindenki megkapta a korhoz kötött kötelező védőoltását.

### Fogorvosi szolgálatok

Tiszaújváros területén hét fogorvosi alapellátási vegyes praxis működik, mindegyik területi ellátási kötelezettséggel. Az önkormányzat alapellátási feladatai közé tartozó iskola-egészségügyi feladatokat is ezek a fogászati praxisok látják el, önkormányzati határozat és feladat-ellátási szerződés alapján. Az iskola-egészségügyi feladataikat iskolai tanévhez igazodva végzik az ellátásukra bízott nevelési intézmények gyermeklétszámát megfelelően, egyik félévben az egyik felét, míg másik félévben a másik felét. Az óvodáskorú gyermekek szűrése és a szűréshez kapcsolódó prevenciós tevékenység végzése a nevelési intézményben történik az óvodapedagógusok és iskolavédőnők jelenlétében. Az iskoláskorú gyermekek szűrését a fogászati rendelőkben végzik. A pandémia által okozott központi ellátási irányelvek betartásával a szűrések ütemezésének átstrukturálása vált szükségessé. A megszokott rend szerinti 2020. év tavaszára beütemezett szűrések időpontján módosítani kellett és az elvégzésükre a zár-lat feloldása utáni időpontokban került sor az ellátó orvos egyéni ütemezése szerint.

A szűrővizsgálatok alkalmával a gyermekek fogstátuszáról minden esetben kezelőlapot állítanak ki a szülők tájékoztatása céljából. Minden esetben az életkori sajátosságokat figyelembe véve tartanak bemutató demonstrációt a helyes szájhigiénés technikákról és alkalmazandó eszközökről – fogselyem, fogköz tisztító kefe, elektromos és hagyományos fogkefe, fogrém, szájvíz -, illetve alkalmaznak szórólapokat és tartanak felvilágosító előadásokat. A rendszeres szűrések hatásaként az orvosok többsége arról számol be, hogy az óvodás és kisiskolás korú gyermekek fogstátusza javuló tendenciát mutat. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is a szakképző intézetben és a szociálisan hátrányosabb környezetben élő gyermekek esetében mutatható ki jelentősebb számban rendkívül rossz fogstátusz, ami legalább 10 szuvas fogat jelent.

A körzeti fogorvosi feladatkörükre tekintettel az orvos-beszámolók többségében arra térnek ki az orvosok, hogy a pandémia következtében főleg a 2020-as évben a lakossági fogászati szűrővizsgálatok iránti igény visszaesést mutat, míg 2021. évben a szűrési számok újbóli emelkedése tapasztalható. Összességében mindenki megemlíti, hogy még mindig rendkívül ritka, hogy a lakosok minden évben megjelennének egy fogászati általános szűrésre. Erre pedig azért is lenne nagy szükség, mert a fogászati vizsgálatok alkalmával nem csak a fogak állapota kerül áttanulmányozásra, hanem az egész szájüreget áttekintik, annak minden képletével, hogy látható-e bárminemű elváltozás. A korai felfedezés a szájüregi daganatok kiszűrése érdekében rendkívül fontos jelentőséggel bír.

**1.5 Az ellátott lakosság morbiditási (megbetegedési) és mortalitási (halálozási) mutatói**  
Mint a házi orvosok munkáját bemutató 1.4.4.-es pontban utaltam rá, Tiszaújváros lakosságának a beszámolási időszakban a KSH részére leadott statisztikai adatait áttekintve a vezető haláloki tényezőkként a magasvérnyomás és szövődményei, a helytelen táplálkozási szokásaink révén kialakult magas vérzsírszint és az általa okozott érrendszeri megbetegedések vezető haláloki tényezőként szerepelnek. A belőlük egyenesen következő szív vérellátási zavarai (ISZB), és egyéb szív-, érrendszeri betegségek szerepelnek vezető halálokokként. A keringési és szív-érrendszeri elváltozások okozta mortalitási mutatókat az endokrinológiai megbetegedések követik, mint a pajzsmirigy és a hasnyálmirigy betegsége (jellemzően a cukorbetegség). Az

endokrin betegségeket a hörgők, valamint az agyi érrendszer betegségei követik. Jellemző még a gerincoszlop elváltozásaival járó megbetegedések nagy száma, bár ezek általában nem halálóki tényezők, de az életminőséget jelentős mértékben befolyásolják negatív irányba. A családorvosok szöveges beszámolóiból kiderült, hogy a pandémia idején a légzőszervi panaszokkal jelentkező betegek száma jelentősen megnőtt, bár arról senki nem számolt be, hogy post COVID diagnózissal gondozásba kellett volna vennie páciensét.

### **1.6 Az intézmény prevenciós tevékenysége a beszámolási időszakban**

A Rendelőintézet és Tiszaújváros Város Önkormányzata mindig nagy hangsúlyt fordított a lakosság egészségtudatos magatartásának kialakítására. Ennek a szemléletnek a keretein belül vált hagyománnyá Tiszaújváros Város Önkormányzatának támogatásával a családi nappal összekötött egészségnap szervezése, melynek keretein belül az egészséges életmódra nevelés, a szűrés és tanácsadás is jelentős hangsúlyt szokott kapni. A beszámolási időszakban, 2020. és 2021. évben a megszokott egészségnapra a COVID pandémia miatt nem került sor, mivel közösségi rendezvények megtartása központilag tiltva volt. Helyette 2021. év októberében a középiskolás korosztály részére pályaorientációs előadás keretében került sor az egészségügyi ellátórendszerünk bemutatására, a szakmai tevékenység megismertetését és megszerettetését célzó ismeretterjesztő előadás megtartására a Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár színháztermében. A járvány ideje alatt központilag a különböző médiákban is a megelőzés, a fertőtlenítés, valamint a cseppfertőzés terjedésének metodikája volt a fő kommunikációs irányvonal a védőoltások fontosságának és a betegség terjedésének megelőzésében játszott szerepére helyezve a hangsúlyt.

Az egészségnaptól függetlenül a mindennapi munkánk során a prevenciós szemléletnek a része a krónikus betegségekben szenvedők (pl. cukorbeteg, daganatos betegek) lelki és szakmai támogatása, gondozása. A pandémia által bekövetkezett bezárkózás, kijárási tiltó intézkedések magukkal hozták a szorongás különböző megnyilvánulási formáit. A lakosok felé megnyilvánuló prevenciós szemlélet jelentős elmozdulást mutatott a lelki támogatás irányába.

## **1.7 Az intézmény szakmai tervében foglaltak megvalósulásának értékelése a beszámolási időszakra vonatkozóan**

### **2020. évben**

A Fiziko- és balneoterápiás részleg hosszított nyitva-tartása is szerepelt a megoldandó célok között. A pandémiát követő fokozatos „visszaállás” során lehetőséget teremtettük arra, hogy a nyitvatartási időt hétköznapiokon este 19:00 óráig biztosítsuk.

Az angiológiai ellátás magasabb színvonalú és biztonságos működtetéséhez color doppler készülék beszerzését terveztük be. A doppler helyett egy nagyobb tudású, jó felbontású ultrahang készüléket vásároltunk, mely nem csak az angiológia, hanem az ideggyógyászati vizsgálatok során szükséges carotis ultrahang vizsgálatok végzéséhez is biztosítja a stabil hátteret. Nagy mérföldkő valósult meg azáltal, hogy a betegek részére lehetőséget teremtettünk a Rendelőintézet WEB-es felületén – regisztrációt követően – előjegyzési időpont kérésre az előjegyzéssel működő rendelések esetében.

A Fiziko- és balneoterápiás részlegre betervezett kettő nagy teljesítményű elektroterápiás torony beszerzésre került, melyből az egyik mélyoszillációs technikával képes a fájdalomcsillapításon túl a nyirokkeringési problémákkal küzdő betegek hatékony kezelésére is.

### **2021. évben**

A Fiziko- és balneoterápiás részlegesen kisebb biztonsági átalakításokat követően lehetőséget teremtettünk a szállóvendégek részére, hogy a gyógyfürdőt meg tudják közelíteni a Részlegen keresztül a betegellátási szünetekben is.

## **1.8 Az intézmény működésének alakulása**

2021. évtől a központi orvosi ügyelet feladatellátása kikerült a Rendelőintézet tevékenységi köréből.

A Rendelőintézet működésében jelentős változást hozott az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény, mely hatására 2021. március 1-től a Rendelőintézetben alkalmazásban lévő munkavállalók már nem közalkalmazottként folytatják tevékenységüket, hanem egészségügyi szolgálati jogviszonyban. A személyes közreműködők foglalkoztathatóságát szigorú feltételek biztosításához kötötték. A törvényben foglalt elvárások megvalósításának feltételeihez tartozott, hogy a Rendelőintézet álláshelyeinek számát szükségessé vált 20 szakorvosi álláshellyel megnövelni, hogy az addig személyes közreműködőként tevékenykedő



szakorvosnak lehetőséget teremtsünk a szolgálati jogviszonyba való áttérésre. A Rendelőintézetnél egy esetben fordult olyan elő, hogy a szolgálati jogviszony létesítésének kötelezettsége miatt munkavállaló távozott az intézményből. A jogviszonyváltás következtében a szakorvosok esetében feladat-ellátási idő növekedések következtek be, mert voltak olyan orvosok, akik az előző rendelési idejükhöz képest nagyobb óraszámban vállaltak munkát (pl. kardiológia, belgyógyászat stb.) 2021. évben sikerült az átmenetileg ellátatlan orvosigazgatói állást betölteni. Az addig pszichiáterként tevékenykedő szakorvos vállalta a feladatot, úgy hogy a betegellátás érdekében helyettesként részt vesz a pszichiátriai betegek ellátásában is. A Szakmai Vezető Testület a jogszabályi elvárásoknak megfelelően évente kétszer alkalommal ülésezett.

### ***1.8.1 Vezetési struktúra***

A Rendelőintézet egyszemélyi felelős vezetője a főigazgató, akinek általános helyettese az orvosigazgató és gazdasági helyettese a gazdasági igazgató. A szakdolgozók és takarítók vezetője az intézeti vezető ápoló, akinek a munkáját kétszer helyettes segíti, akiknek a saját területükön részlegvezetői feladataik is vannak. A szakrendelőben az intézeti vezető ápoló helyettese egyben az egynapos sebészet esetmenedzsere is, míg a másik intézeti vezető ápoló helyettes a Fiziko- és balneoterápiás részlegben lát el részlegvezető főnövéri feladatokat is.

A Fiziko- és balneoterápiás részlegen a három szakmacsoportnak egy-egy csoportvezetője (fizikoterápia, gyógymasszázs és gyógytorna) segíti a részlegvezető munkáját.

A szakrendelőben az intézeti vezető ápoló munkáját a védőnői, és laboratóriumi csoportvezető segíti.

A gazdasági igazgató felügyelete mellett a gondnok az ügyeletes gépkocsivezetők, a karbantartás és a telefonközpont munkaszervezéséért felel.

### ***1.8.2 Vezetési szervezeti egységek kapcsolatrendszere***

A vezetői értekezleteken a Fiziko- és balneoterápiás részleg orvosa, és a szakdolgozókért felelős részlegvezető asszisztens, a fogorvosok képviselőjében a fogorvosi koordinátor, míg a gyerek és felnőtt háziorvosi szolgálatok képviselője is jelen van. A szakrendelő vezetése részéről a Szakmai Vezető Testület elnöke, az orvosigazgató, a gazdasági igazgató, a csoportvezető védőnő és az intézeti vezető ápoló vesz részt.



Mindegyik egység képviselője orvosszakmai szempontból az orvosigazgatóval, gazdasági, karbantartási, beszerzési szempontból a gazdasági igazgatóval, míg egyéb szervezési/szervezeti kérdésekben a főigazgatóval tartja a kapcsolatot.

### ***1.8.3 Szakmai vezető testület működése***

Az intézmény tanácsadó, véleményező és javaslattevési szerve. Tagjai az orvosigazgató, az intézeti vezető ápoló és az intézmény szakorvosai által delegált öt szakorvos. A szakmai vezető testület a tagjai közül elnököt választ, ülését a testület elnöke hívja össze évente legalább két alkalommal. A Szakmai Vezető Testület működtetésének előírását és rendjét a 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendelet a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről részletesen szabályozza.

A Rendelőintézetben a Szakmai Vezető Testület, az érdekvédelmi szervezetek és a vezetés kapcsolata korrekt, véleményüket az intézet jövőjére hatással lévő döntések meghozatala előtt minden esetben kikérjük, a döntés meghozatala előtt észrevételeiket mérlegeljük.

2020. év során kétféle alkalommal, júliusban és decemberben ült össze a testület. A 2020. júliusi értekezlet témája a beérkezett orvosigazgatói pályázat elbírálása volt. A pályázati eljárás végén a pályázó nem került felvételre. A második ülésre december 9-én került sor, amikor a Szakmai Terv megvalósulásának értékelésére került sor. 2021. év során a Szakmai Vezető Testület három alkalommal ülésezett. Az első ülésre 2021.03.26-án került sor. A Szakmai Vezető Testület a megüresedett két testületi tag helyére új tagok jelölésével élt, valamint bemutatásra került az egyedi meghívásos eljárás keretében orvosigazgatói feladatok ellátására felkért szakorvos. A 2021.09.09-én megtartott második ülésen a két új testületi tag megválasztásra került. A 2021.11.16-i ülésen pedig a Szakmai Terv megvalósulásának értékelésére került sor. A szakmai tervben foglaltak tartalmát és a megvalósulás ütemét tervszerűnek és megfelelő tempójúnak találták. A megbeszélések alkalmával minden esetben szóba került a pandémia és az általa kiváltott nehézségek és új elvárásoknak való megfelelés.

### ***1.8.4 Minőségbiztosítási rendszer***

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 1998-ban szerezte meg az ISO rendszer szerint tanúsítványát. A minőségügyi rendszerünket azóta is fenntartjuk, működtetjük és három évente újra tanúsítatjuk. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (a továbbiakban: Eütv.) 119.§

– 124.§-ig előírja, hogy minden egészségügyi szolgáltatónak minőségügyi rendszert kell kialakítani és működtetni a követhető és magas minőségű betegellátás biztosítása érdekében. Betegelégedettségi kérdőíveken évekre visszamenőleg figyelemmel kísérjük a lakosság véleményét több szempontból is, melyek közül az előjegyzéses rendszerrel való elégedettség, valamint az orvosokkal és szakdolgozókkal való elégedettséget kiemelten figyeljük.

#### **1.8.5 Külső ellenőrzések**

A beszámolási időszakban összesen 11 külső ellenőrzés történt. Az ellenőrzéseket többségében a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatala végezte. Kettő alkalommal a védőnői munkát ellenőrizték. Az ellenőrzés célja a halvaszületések megfelelő dokumentációja, valamint az iskolai és vegyes körzetekben ellátott gondozottak nyilvántartásának ellenőrzése volt. Sor került a Fiziko- és balnaoterápiás részleg hatósági ellenőrzésére is. Ellenőrzésre került az otthoni szakápolás és otthoni hospice ellátás folyamatosságának ellenőrzésére is a COVID pandémia tükrében. Szintén a B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatala végzett kémiai biztonsági előírásoknak való megfeleléssel kapcsolatban ellenőrzést az urológia, a belgyógyászat és a sebészeti szakrendelő esetében. 2020. évben a TiszaSzolg 2004. Kft. megbízásából az erősáramú berendezések villamosbiztonsági felülvizsgálata lett elvégezve. Mind a két évben sor került a Dekra Certification Kft. éves felülvizsgálatára is. Egy alkalommal a B.-A.-Z. Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Tiszaújvárosi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége is tartott ellenőrzést a Rendelőintézetben, mely megfelelt eredménnyel zárult. Az IT Secure Informaikai Tanácsadó Kft. GDPR megfelelőségi felülvizsgálatot tartott, mely eredményeként megfogalmazta észrevételeit és azonosította a módosításra váró eltéréseket. A feltárt hiányosságok korrigálása folyamatban van. A külső ellenőrzések kimutatását az [5. melléklet](#) foglalja magába.

#### **1.9 Kitüntetések, szakmai elismerések**

Igyekszünk a dolgozókat arra motiválni, hogy minél nagyobb számban vegyenek részt az Intézeti rendezvényeken, melyek lehetőséget biztosítanak a közösség kikapcsolódására és feltöltődésére. A lehetőségekhez mérten igyekszünk a dolgozók munkáját egyéb elismerésekkel is megköszönni, ezért rendszeresen terjesztünk fel arra érdemes személyeket különböző kitüntetésekre. Sajnos a beszámolási időszakot végig kísérő COVID-19 pandémia a kitüntetési indoklás új megközelítési lehetőségét teremtette meg. 2020. novemberétől – 2022. januárig

összesen 1 fő szakorvos és 16 fő szakdolgozó vett részt a fokozott veszélyeket rejtő COVID osztályokon és COVID betegeket ellátó intenzív osztályokon a lelkiileg és fizikailag is megterhelő munkában. Munkájuk elismeréseként Szent István Emlékérem kitüntetésben részesültek. 2020-2021. években az alábbi elismerések átadására került sor:

<b>Kitüntetés neve</b>	<b>2020. év/fő</b>	<b>2021. év/fő</b>	<b>Összesen/fő</b>
Humanitás Szolgálatában Tiszaújvárosért Évi Díj	1	0	1
Humanitás Szolgálatában Tiszaújvárosért Életmű Díj	2	0	2
Szent István Emlékérem	0	18	18
Tiszaújváros Szolgálatáért Díj	1	3	4
<b>Összesen</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>25</b>

4. táblázat - elismerések összefoglaló táblázata

A szakmai elismerésben részesült dolgozók részletes felsorolását a *4. melléklet* mutatja be.

## 2.Feladatellátás feltételrendszere

---

### 2.1. Gazdálkodási feltételek

A beszámolási időszak gazdálkodását, különösen a 2020. évet jelentősen befolyásolta a COVID világjárvány. A 2020. évre tervezett orvosi eszköz beszerzéseket, és ingatlan felújítást nem valósítottuk meg, a járványügyi előírásoknak, intézkedéseknek való megfelelés érdekében szükséges eszközöket szereztünk be.

Az intézményi gazdálkodási feladatok ellátása a beszámolási időszakban folyamatos volt. 2020-2021. években nem került sor az Alapító Okirat szerinti intézményi feladatok módosítására. Mindkét évben a legtöbb bevétel a járóbeteg ellátás NEAK támogatásából származott. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is rendelkezünk fedezettel az előre nem látható, váratlan kiadások rendezésére. Az Intézmény feladatainak folyamatos ellátásához szükséges intézményi kiadások rendezéséhez továbbra is szükség volt Tiszaújváros Város Önkormányzatának támogatására.

#### 2.1.1 Az intézmény költségvetésének és az ellátott feladatoknak az összhangja

A működés során mindig törekszünk az éves költségvetésben meghatározott előirányzatokhoz alkalmazkodó takarékos, költséghatékony gazdálkodásra.

#### 2.1.2. Bevételek és kiadások alakulása

A Rendelőintézet összes bevétele 2020. évben 1 321 628 752 Ft, 2021. évben 1 451 673 388 Ft volt, a bevételek mindkét évben biztosították a kiadások fedezetét. Az intézményi bevételek és kiadások évek és jogcímek szerinti alakulását az 1. számú melléklet mutatja be.

A **működési bevételek** összege 2020-ban 46 485 124 Ft, 2021-ben 37 709 481 Ft volt.

A Működési bevételek részletes összegeit az 1.2. melléklet tartalmazza. A működési bevétel legnagyobb összege a szolgáltatások ellenértékéből származik. A szolgáltatásokból származó bevételek csökkentek az előző évekhez képest a COVID világjárvány miatti rendelés szünetelések miatt.

A korlátozásokon kívüli időszakban térítés ellenében végzett szolgáltatásként végzünk fürdőkézeléseket, labordiagnosztikai, foglalkozás egészségügyi vizsgálatokat, tüdőszűrést, fogászati röntgen vizsgálatokat, ügyeleten történő véralkohol vizsgálatokat, melyek beteg-

forgalma változó. A térítési díjakat a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról szóló 284/1997. (XII. 23.) Kormányrendelet, valamint az intézmény térítési díj szabályzat alapján szedjük be. A bérleti díjra befizetett összeg 2020. és 2021. évben közel azonos összegű volt. A bérbeadások a felmerülő kiadások figyelembevételével, annak megtérülését vizsgálva történtek. Közvetített szolgáltatásként telefondíj került kiszámlázásra mindkét évben.

Az általános forgalmi adó (ÁFA) bevétel a gyógyfürdő kezelésekhöz, közvetített szolgáltatáshoz kapcsolódóan realizálódott mindkét évben.

Kamatbevételként mindkét évben csekély összegű bevétel keletkezett.

A biztosító által fizetett kártérítés összege 2020. évben a fizikoterápiás részlegen használt caracalla kád törése miatti kár rendezésére érkezett, a 2021. évi kártérítési összeg a C épület hátsó bejáratánál történt üvegkár helyreállításához biztosított összeg volt.

**Az államháztartáson belülről származó működési támogatás** 2020-ban 932 733 069 Ft, 2021-ben 962 485 934 Ft volt. Az államháztartáson belülről származó működési támogatás részletes összegeit az 1.3. számú melléklet mutatja be.

Összegét a Nemzeti Alapkezelő által biztosított finanszírozás, a társult önkormányzatok által háziorvosi ügyeleti ellátásra, és fogászati alapellátásra befizetett hozzájárulás, valamint a B.A.Z. Megyei Kormányhivatal által nyári diákmunka támogatására átadott összeg adja.

Az államháztartáson belülről származó működési támogatás legnagyobb részét kitevő NEAK bevétel 2020-ban 924 497 100 Ft, míg 2021-ben 956 914 900 Ft volt.

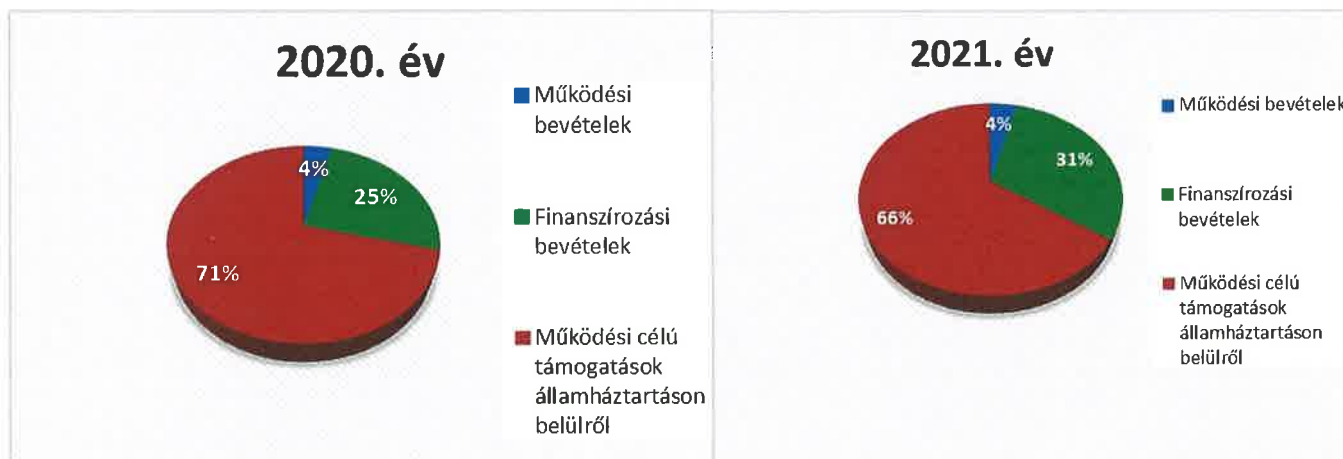
A NEAK 2020. március hónaptól kezdődően átlagfinanszírozást vezetett be az egészségügyi intézmények, így a Rendelőintézetet finanszírozására is. A finanszírozás alapja a 2019. év december, 2020. év január és február hónapok teljesítményének átlaga. 2020. októberben a teljesítmény alapján történt a finanszírozás, majd novembertől kezdődően határozatlan ideig szintén átlagfinanszírozást alkalmaznak. Az egészségügyi dolgozók bérének fedezetét szintén a NEAK finanszírozás adta. A központi ügyelet és fogászati ügyelet működtetésére a környező települések 2020. évben 8 054 055 Ft-ot fizettek be. A nyári diákmunkások foglalkoztatására a Kormány Hivataltól 181 914 Ft érkezett.

2021. március hó 1. napjától önkormányzati döntés értelmében a központi ügyelet működtetése és finanszírozása az Önkormányzathoz került, így innentől az ebből származó NEAK, illetve települések befizetéseiből adódó bevétel nem a Rendelőintézetet illeti. 2021. évben a központi ügyelet (2021. február 28-ig) és fogászati ügyelet működtetésére a környező települések 5 057 422 Ft-ot fizettek be, a nyári diákmunkások Kormányhivatal általi támogatása 513 612 Ft volt.

**Felhalmozási célú átvett pénzeszközként** 2020. évben intézményünk 3 000 000 Ft támogatásban részesült Tiszaújváros Jövőjéért Alapítványtól, mely által – saját forrással kiegészítve – vásároltunk egy NIDEK Tonoref III. típusú 3 funkciós szemészeti eszközt.

A **finanszírozási bevételeken** belül az előző évi maradvány igénybevétele 2020-ban 76 681 997 Ft, 2021-ben 130 548 185 Ft volt, az önkormányzati támogatás 2020-ban 262 728 562 Ft, 2021-ben 320 929 818 Ft volt.

Az alábbi diagramok a 2020. és 2021. évi összes bevétel százalékos megoszlását mutatják be.



3. ábra - bevételek megoszlása

### 2.1.3 Kiadások alakulása

A Rendelőintézet összes kiadása 2020-ban 1 191 080 567 Ft, 2021-ben 1 216 200 057 Ft volt. A kiadások megoszlását, a részletes kifizetések alakulását az [1. számú melléklet](#) – *Bevételek és kiadások alakulása* címmel mutatja be.

A kiadások között a legnagyobb összeget a személyi juttatások és járulékai jelentették. Aránya 2020-ban 56%, 2021-ben 71% volt. A dologi kiadások aránya 2020-ban 40%, 2021-ben 27% volt. A beruházási és felújítási kiadások az összes kiadás 4%-át tették 2020-ban, 2%-át 2021-ben.



## **Személyi juttatások munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó (továbbiakban: járulékok)**

Személyi juttatásokra és járulékaikra 2020. évben 670 042 885 Ft, 2021. évben 864 030 055 Ft került kifizetése. A jelentős eltérés oka az egészségügyi dolgozók központi béremelése, minimálbér és garantált bérminimum emelkedése, valamint az, hogy az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény szerint 2021. március 1-től egészségügyi tevékenységet csak egészségügyi szolgálati jogviszonyban lehet végezni, ezáltal a korábban személyes közreműködői szerződéssel foglalkoztatott szakorvosok nagy részének közreműködői szerződése megszűnt, 2021. március 1. napjától a Rendelőintézet alkalmazottai egészségügyi szolgálati jogviszonyban. (Részletesen a 2.2. személyi feltételek részben kerül bemutatásra). A Képviselő-testület döntésének megfelelően mindkét évben sor került jutalom kifizetésére, és továbbra is biztosított volt a cafetéria juttatás. 2020. évben az arra jogosult munkavállalók 2 alkalommal kaptak jutalmat és cafetéria juttatást. 2021. évben jutalom 1 alkalommal, cafetéria juttatás 3 alkalommal került biztosításra.

## **Dologi kiadások**

A dologi kiadásokra kifizetett összeg 2020. évben 471 412 735 Ft, míg 2021. évben 326 848 994 Ft-volt. A készletbeszerzések költsége 2020. évben 68 812 845 Ft, 2021. évben 74 185 806 Ft volt. A két legnagyobb szakmai anyag beszerzést a laboranyag és az egynapos sebészet szemészeti műtéteihez szükséges lencse beszerzése jelentette.

Az informatikai szolgáltatások és egyéb kommunikációs szolgáltatások igénybevételére kifizetett összeg 2020-ban 25 345 969 Ft, 2021-ben 24 376 650 Ft volt.

Közüzemi díjakra (áramdíj, távhő, vízdíj, gázdíj, kommunális hulladék szállítás) 2020-ban 43 134 223 Ft-ot, 2021-ben 47 767 087 Ft-ot fordítottunk.

A bérleti és lízing díjak összege 2020-ban 3 399 295 Ft, 2021-ben 2 915 913 Ft volt, melyek a laboratóriumban, és az egynapos sebészeten üzemelő berendezésekhez kapcsolódnak.

A karbantartási, javítási kiadások részletezését az 1.5. számú melléklet tartalmazza.

Közvetített szolgáltatásként a telefonhasználat került továbbszámlázásra a háziorvosok, gyermekorvosok részére.

A dologi kiadások döntő részét a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások tették ki, melyekre 2020. évben 270 064 233 Ft-ot, 2021. évben 117 560 163 Ft-ot fizettünk ki.

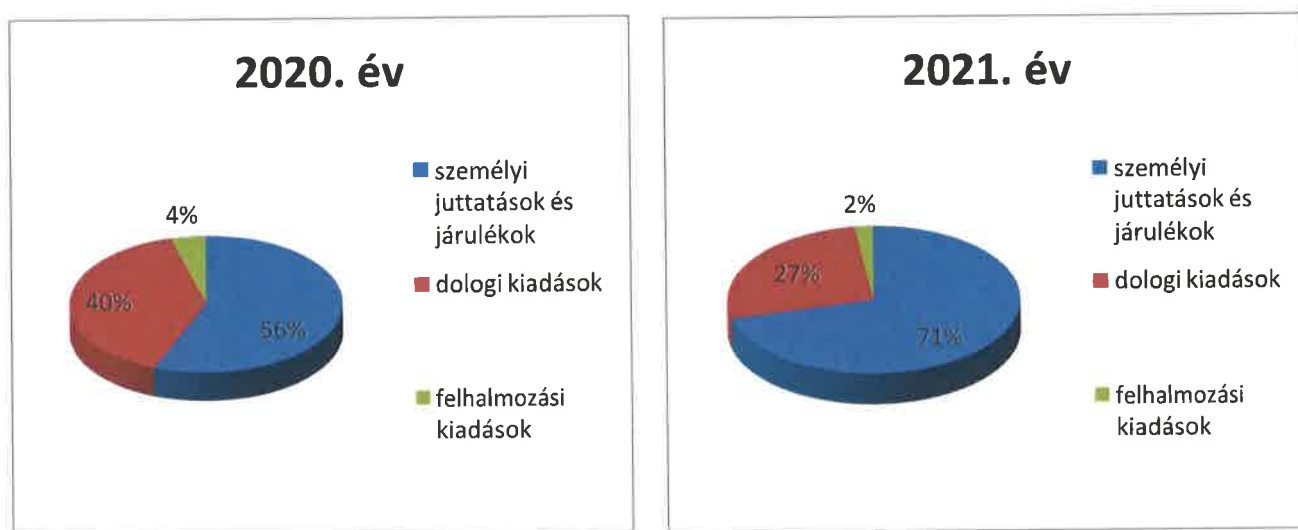
A szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások aránya a dologi kiadásokon belül 2020-ban 57%, 2021-ben 36% volt. Ezen jogcím legjelentősebb kiadását a közreműködői és személyes közreműködői szerződések alapján történő kifizetések jelentik. Ide tartoznak a vállalkozó orvosok és a vállalkozó egészségügyi dolgozók. A már említett egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló jogszabály alapján a személyes közreműködői kifizetések összege jelentősen csökkent 2021-ben, emiatt az összes dologi kiadás 2021. évi összege mintegy 56,5%-kal csökkent. A további dologi kiadások (működési célú előzetesen felszámított ÁFA, fizetendő ÁFA, egyéb dologi kiadások) összege 2020-ban 54 175 371 Ft, 2021-ben 52 655 348 Ft volt.

### Felhalmozási kiadások

2020-ban a felhalmozási kiadások összege 49 624 947 Ft, 2021-ben 25 321 008 Ft volt. A beruházásokat az [1.6 számú melléklet](#), míg a felújításokat az [1.7 számú melléklet](#) tartalmazza. A 2020. és 2021. évi beruházások, felújítások a 2.3.2. „Berendezések, felszerelések, műszaki, orvostechnikai eszközök állapota, állománya” című részben vannak részletezve.

A Képviselő-testület mindkét évben 10 000 000 Ft-ot biztosított a váratlan meghibásodások miatt szükséges karbantartások, felújítások elvégzésére és eszközök beszerzésére. A keretből 2020-ban 5 630 097 Ft-ot, 2021-ben 9 242 352 Ft-ot használtunk fel.

Az alábbi diagramok a 2020. és 2021. évi összes kiadás százalékos megoszlását mutatják be.



5. táblázat- kiadások megoszlása



## 2.2. Személyi feltételek

A költségvetésekben az álláshelyek jóváhagyása az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.23.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint, valamint a 2020. november 18-án kiadott az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény és a végrehajtását szabályozó 528/2020. (XI.28.) Korm. rendeletben megfogalmazott elvárások és a szakmai és a gyakorlati igények, szükségletek figyelembevételével került kialakításra és elfogadásra. A Képviselő-testület 1/2021. (I.14.) számú határozatának 3. pontja értelmében az engedélyezett álláshelyek száma 2021. március 1. napjától 153 fő.

A 2020.12.31-én a munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók statisztikai állományi létszáma 129 fő volt. 122 fő teljes munkaidős, és 7 fő részmunkaidős közalkalmazott dolgozott a Rendelőintézetben, míg vállalkozói jogviszonyban 48 orvos és 4 szakdolgozó vett részt a szakmai feladataink ellátásában. Összességében 181 fővel működött a Rendelőintézet.

2021. március 1-jén személyes közreműködői jogviszonyból egészségügyi szolgálati jogviszonyba jött át 16 fő szakorvos/egyéb szakdolgozó. Átalakulással folyamatos jogviszony megtartása mellett 129 fő dolgozó volt érintett. A jogviszonyváltók között volt 2 fő szakorvos, 2 fő egyéb egyetemi végzettségű dolgozó. 1 fő szakdolgozó jogviszonya szűnt meg, mivel az új szolgálati szerződést nem írta alá.

2021.12.31-én a munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók statisztikai állományi létszáma 139 fő volt. 123 fő teljes állású, 18 fő részmunkaidős alkalmazott dolgozott a Rendelőintézetben, A vállalkozók létszáma 15 volt. A 15 vállalkozóból 13 fő volt orvos, a szakdolgozók száma 2 fő.

Az egyes munkakörök szervezeti egységenkénti megoszlását a 2021. év végi állapotot tükröző [3.2. számú melléklet](#) mutatja be, míg az alkalmazotti létszám alakulását a [3.1 számú melléklet](#) részletezi. A táblázatban felsorolt számos munkakör is tükrözi, hogy a feladatellátásunkhoz milyen széles körből kell szakembereket alkalmazni és távozásuk esetén pótolni őket.

2020. évben a garantált bérminimum 210 600 Ft-ra került megemelésre. A szakdolgozók január 1-vel átlagosan 15%-os központi béremelésben részesültek, majd 2020. év novemberében újabb - átlagosan – 15%-os szakdolgozói béremelés valósult meg. Az önkormányzat rendelkezése értelmében minden dolgozónak a 2019.12.31-i béréhez viszonyítottan minimálisan 5+1%-os béremelésben kellett részesülnie. Fenntartói kiegészítésre azokban az esetekben került sor,

amikor a központi rendelkezések által megemelt illetmények nem fedezték az önkormányzati határozatban szereplő 6%-os összeget.

2021. évben a garantál bérminimum összege 219 000 Ft-ra emelkedett. 2021. évben az Országos Kórházi Főigazgató utasításait iránypontként alkalmazva megteremtődött a lehetősége annak, hogy az egészségügyi szolgálati jogviszonyba dolgozó orvosok/szakorvosok – amennyiben megfeleltek a feltételeknek – többlet-szakképesítés címen jövedelem kiegészítést kaphassanak. Ez a lehetőség 10 szakorvost érintett. Akinek egy többlet-szakképesítése volt ő havi 40.000 Ft-ra, míg a kettő, vagy több többlet-szakképesítéssel rendelkezők 60 000 Ft/hó díjazásra váltak jogosulttá. A 10 orvosból 3 fő egy, míg 7 fő több többlet-szakképesítéssel rendelkezik. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény 7.§. (3) bekezdése lehetővé teszi, hogy az egészségügyi szolgálati jogviszonyban dolgozó alkalmazottat a minősítését követően a besorolási béréhez képest maximum 20%-al eltérítsük. A 2021. év végén megtörtént minősítéseket követően az eltérítéshez szükséges fedezetigény a 2022. évi költségvetésbe beépítésre került és a kifizetésre a költségvetés elfogadását követően nyílt lehetőség. A minősítésre jogosult dolgozók a minősítésük eredményének figyelembevételével differenciálva kapták a többletjuttatást, mely mértéke átlagosan 15%-os emelésnek felelt meg.

Az egészségügyi és az egészségügyben dolgozók közti óriási bérszakadék olyan mértékű feszültséget generált, mely szinte kezelhetetlenné vált. 2021. év során folyamatosan szembesülünk a dolgozói utánpótlás nehézségeivel. Míg a szakorvosi ellátottságunk kifejezetten jónak mondható, addig a szakdolgozók – főleg a speciális szakvégzettséget igénylő dolgozók pl. fizioterápiás szakasszisztens, laboratóriumi szakasszisztens, gyógymasszőr – utánpótlása sokszor szélmalomharcnak tűnik. A takarítónők közt is nagy a mozgás, sokan mennek el, mert nagyon kevés a fizetés, az utánpótlás pedig folyamatosan nehézségekbe ütközik, a feladat ellátása az üres álláshelyek miatt sok túlmunkát ró a meglévő állományra.

### 2.2.1 Jávahagyt álláshelyek alakulása, fluktuáció

2020-2021. évben a munkaerő áramlása:

	2020. év		2021. év	
	Be (év/alkalom*)	Ki (év/alkalom*)	Be (év/alkalom*)	Ki (év/alkalom*)
orvos	1	1	17	1
szakdolgozó	10	10	13	10
takarító	1	1	2	2
egyéb	3	5	6	4
<b>Összesen:</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>17</b>

\*több esetben előfordult, hogy éven belül ugyan az a személy többször kilépett vagy belépett.

6. táblázat - 2018-2019. munkaerő áramlás

A beszámolóval érintett időszak működést és feladatellátást nagyban befolyásolta a személyhelyzeti jogszabályokhoz, rendelkezésekhez, intézkedésekhez való igazodás. Mind a kihirdetett törvényeknek, rendeleteknek, mind a NEAK által kiadott irányelveknek, a Kormányhivatal intézkedéseinek meg kellett felelnünk. A beszerzéseket a járvány kitörésekor nehezítette a védőfelszerelések és egyéb készletek országos hiánya (maszk, kesztyű, védőköpeny, fertőtlenítőszer, tisztítószer), de egyéb beszerzések esetében is sokszor kellett várakozási idővel számolnunk.

2020. november hónaptól kezdődően 6 fő egészségügyi szakdolgozó és 1 fő tüdőgyógyász szakorvos kirendelésre került a B.A.Z. Vármegyei Kórházba a járványügyi intézkedések miatt, ezen kívül a járványos megbetegedések miatt is sokszor csökkentett létszámmal kellett a folyamatos betegellátást, valamint a mindennapi működés feltételeit biztosítanunk 2020-ban.

Az előírásoknak megfelelően 2021-ben oltópontot működtetünk, gondoskodtunk a személyzetről, biztosítottuk az informatikai hátteret, beszereztük a szükséges eszközöket, felszereléseket, teljesítettük az ezzel kapcsolatos szigorú adatszolgáltatásokat. 2021. szeptemberétől a Rendelőintézethez érkezett érdeklődések, megkeresések alapján egyre fokozottabban jelentkezett a SARS-CoV-2 vírus elleni védetség kimutatására irányuló IgG vizsgálatok iránti igény a lakosság részéről. A vizsgálatokat megkezdjük, mely bővített nyitva tartást, fokozott szervezőmunkát, odafigyelést igényelt. 2021-ben 1935 vizsgálatot végeztünk.

Az év során folyamatosan teljesítettünk kiadott adatszolgáltatásokat. Az adatszolgáltatások nagyrészt szakmai jellegűek voltak (alkalmazottak, közreműködők száma, összetétele, szakmai végzettségek, eszközök, készletek, felszerelések mennyisége, összetétele).

Az oltópont működtetése, az ellenanyag vizsgálatok végzése jelentős személyzet lekötéssel járt, ezen kívül a járványos megbetegedések miatt is sokszor csökkentett létszámmal kellett a folyamatos betegellátást, valamint a mindennapi működés feltételeit biztosítanunk 2021. évben is.

Mindezek mellett egész évben takarékos gazdálkodást folytattunk, folyamatosan törekedtünk a hatékony, eredményes működésre

### *2.2.2 Ágazati jogszabályban meghatározott személyi feltételeknek való megfelelés, egyes munkakörökhöz szükséges képesítési feltételek, előírások teljesítése*

Az alapfeladataink ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozók a jogszabályokban előírt képesítési követelményeknek megfelelnek.

Regisztrációval rendelkező szakdolgozók száma 2020-ban: **90 fő**, míg 2021-ben: **85 fő**.

2021. év végén az üres szakdolgozói állások száma 5 álláshely.

### *2.2.3 Továbbképzések teljesítése az irányadó jogszabályokban foglaltak alapján*

A főigazgató és gazdasági igazgató vezetői beosztásával összefüggésben a 370/2011. (XII.31.) Kormányrendeletben foglaltak alapján minden második évben az előírt képzésben részt vesz. A mérlegképes könyvelői végzettséggel rendelkező munkavállalók a 93/2002. (V.5.) Kormányrendelet alapján évente kötelező pontszerző továbbképzésen vesznek részt, az 1993. évi XCIII. törvényben foglaltak szerint a munkavédelmi képviselő is évente kötelező továbbképzésben vesz részt. Évente egy alkalommal minden dolgozó infektio kontroll továbbképzésben munkavédelmi, adatvédelmi, valamint elsősegély-nyújtási tanfolyamon vesz részt. Újfelvételes dolgozó esetén, illetve képzési hiányosság észlelésekor a felsorolt továbbképzéseket meg kell tartani, illetve ismételni.

Szoftver frissítések illetve új elszámolási formák (telemedicina), illetve újabb dokumentációs követelmények bevezetése esetén (pl. EESZT) informatikai továbbképzést tartunk.

Az egészségügyi jogszabályi követelmények előírása szerint csak az végezhet betegellátást aki az előírt szakmai elméleti továbbképzéseken részt vesz, illetve a megfelelő gyakorlati idővel

rendelkezik. A költségvetésünkben megállapított továbbképzési keretből támogatjuk a dolgozóinkat abban, hogy a szükséges szakmai ismereteket és az előírt továbbképzési pontokat meg tudják szerezni.

Az alábbi táblázatban kerül bemutatásra a továbbképzéseken való részvétel alakulása.

	2020. év		2021. év	
	Fő/év	Nap/év	Fő/év	Nap/év
Pontszerző továbbképzés	4	4	6	17
Ponttal nem jár, szakmai továbbképzés	1	2	19	33
Egyéb (gazdasági, munkaügyi stb.)	4	4	2	2
<b>Összesen:</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>52</b>

7. táblázat – Továbbképzések kimutatása

### 2.3. Tárgyi feltételek

Eszközbeszerzéseinkkel folyamatosan igyekszünk a géppark frissítésére. A beszámolási időszakban tender kiírások által olyan nagyértékű és speciális műszereket helyeztünk ki, melyek a betegellátás színvonalát emelik olyan feltételekkel, hogy az esteleges meghibásodás alkalmával 24 órás cseregaranciát vállalt a kihelyező. Ilyen pl. az ellenanyagszint meghatározására szolgáló nagy teljesítményű immunkémiai automata és a szemészeti szürkehályog műtétek végzéséhez szükséges modern FACO készülék. 2020. évben több, nagyértékű szakorvosi eszköz is beszerzésre kerül pl. egy ultrahang ideggyógyászati és érszűkületes betegek vizsgálatára, valamint a szemészetre egy kombinált szemvizsgáló automata, mely a látásélesség és szemfenék vizsgálaton túl a szemnyomás mérésére is kiválóan alkalmas. Ebben az évben több jelentős beruházás is történt, melyeket a COVID pandémia generált (pl. levegőfertőtlenítő berendezés, testhőmérséklet mérésére arcmaszk ellenőrzésére alkalmas beléptető oszlop). 2021. évben a szemészeten történt további fejlesztés egy automata periméter megvásárlásával.

Fiziko- és balneoterápiás részlegre kettő darab középfrekvenciás elektroterápiás tornyot szeretünk be, melyek közül az egyik toronyhoz tartozik egy mélyoszcilláció elve alapján működő kezelőegység, mely hatékony a nyirokpangás megszüntetésében is és nagy hatékonysággal kezeli a fájdalmakat is.

### 2.3.1. Ágazati jogszabályban meghatározott tárgyi feltételeknek való megfelelés

A személyi és tárgyi feltételeknek mindenben megfelelünk. Ezt a tényt a folyamatos szakmai és hatósági ellenőrzések eredményei is alátámasztják.

### 2.3.2. Berendezések, felszerelések, műszaki, orvostechnikai eszközök állapota, állománya

Intézményünk rendelkezik a jogszabályokban előírt orvostechnikai eszközökkel, azok javításáról, felülvizsgálatáról, karbantartásáról folyamatosan gondoskodunk. Az épület állagának és a szakmai elvárások teljesítésének érdekében az egynapos sebészet légkezelő rendszerének és szűrőinek kezelése, fertőtlenítése minden évben egy alkalommal megtörténik, valamint a tisztasági festés részegységenként ütemezve valósul meg. A vizesblokkok minden évben fertőtlenítő festésen esnek át.

#### 2020. évi beruházások:

A 2020. évben beszerzett új, nagy értékű orvosi eszközök között egyrészt vannak a 2019. évről áthúzódó közbeszerzési eljárás során beszerzett eszközök:

Beruházás megnevezése	Mennyiség
kombinált elektroterápiás torony UH készülékkel	1 db
kombinált elektroterápiás torony UH és mélyoszcillációs készülékkel	1 db
ultrahang készülék	1 db
hidraulikus masszázsszék	2 db
beléptető oszlop	1 db

8. táblázat - 2018. évi beruházások

2020. évben legfőképpen a COVID járvány kockázatainak csökkentését segítő eszközöket szereztünk be, melyek az alábbiak voltak:

- 5 db érintésmentes kézfertőtlenítő adagoló állvány, melyeket az épületek bejáratainál helyeztünk ki a beérkező betegek számára.
- 1 db orvosi maszk és testhőmérséklet ellenőrző terminál, mely megfelelő eszköz a betegforgalom szűrésére, ellenőrzésére, a COVID okozta fertőzésveszély csökkentésére. Ellenőrzi a Rendelőintézetbe érkezők testhőmérsékletét, a szájmazsk használatát, riaszt, amennyiben problémás esetet észlel, tartozéka egy kézfertőtlenítő tartály is.

- 1 db nocospray levegőfertőtlenítő készülék, mert felmerülhet, hogy a Rendelőintézetben fertőzött betegek kerülnek elkülönítésre, a készülék a fertőző beteg távozása után az elkülönítő fertőtlenítésére szolgál. A járványveszély elmúltával pedig használatra az egynapos sebészetre kerül átadásra.

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020. augusztus 19-én pályázatot nyújtott be a Tiszaújváros Jövőjéért Alapítvány által meghirdetett pályázati felhívásra 1 db NIDEK Tonoref III. típusú szemészeti eszköz beszerzésére. A pályázat kedvező elbírálásban részesült, az Alapítvány 3.000.000 Ft összegű támogatást nyújtott Intézményünknek az eszköz megvásárlásához.

Az eszköz nagy mértékben hozzájárul a járóbeteg szakellátás színvonalának emeléséhez, a betegbiztonság fokozásához. Az eszköz egy többfunkciós, modern automata, mely az alábbi funkciókat látja el:

- autorefrakto-keratométer: a szem felszínét vizsgálja (szaruhártya görbületét, vastagságát, fénytörő képességét, esetleges felszíni egyenetlenségeket)
- non-contact tonométer/automata pachyméter: a szemnyomás mérésére szolgál (a régi eljárásrenddel ellentétben nem érinti a szemgolyót, pontos és steril vizsgálatot biztosít)
- 3D szemkövetés: a biztonságos mérést szolgálja, követi a beteg szemmozgását, minimalisra csökkenti a téves mérés esélyét.

A műszer összességében mind a szem nyomásos betegségeinél, mind a szürkehályog okozta látáscsökkenés kiszűrésére alkalmas, azon kívül a szem görbületi eltéréseit is figyeli. A bonyolult szemüvegigényeken túl a szem betegségeinek beazonosítására is kiválóan alkalmas, higiénikus, biztonságos, modern eszköz. Az eszköz megvásárlásához az Alapítvány nyújtotta támogatáson túl 5.350.571 Ft önrészt biztosítottunk.

2020-ban fentiekén túl beszerzésre került egy automata sorszamosztó berendezés. A sorszámkiadó automata használata megkönnyíti a betegek beléptetését a Rendelőintézet szakrendeléseire, csökkenti a betegek és alkalmazottak közötti kontaktot, ezzel hozzájárulva az egészségügyi kockázatok csökkentéséhez.

Az automata vonalkód olvasóval van ellátva, mely a beutaló szkennelésével ellenőrzi, hogy a betegnek van-e érvényes időpontja az arra a napra vonatkozó szakrendelésre, amennyiben igen,

a szakrendelésre szóló sorszámot részére kinyomtatja. Az eszköz kompatibilis a Rendelőintézet által használt FÖNIX beléptető szoftverrel.

Felújítás 2020-ban nem történt.

A 2021. évben egy nagyértékű orvosi eszköz – periméter - került beszerzésre. A látótér vizsgáló a szemészeti szakrendelés működéséhez minimum feltétel. A készülék segítségével lehetséges a zöldhályogos betegek pontos diagnosztizálása, az előírt szakmai protokollnak megfelelő nyomon követése. A betegség a 40 éves korosztály 4%-át érinti és az előfordulási gyakoriság az életkor előrehaladtával nő.

A készülék segítségével bizonyos endokrinológiai és neurológiai betegségek diagnosztizálására is lehetőség van. A látótérkiesés mértékének a meghatározása fontos a sclerosis multiplex, a szemfenéki vagy agyi daganatok, a látóideg-gyulladás, a látóideg-vizenyő, és a szemfenéki vérzések esetében

Ezen kívül 2 db klímaberendezés került beszerzésre, egyik a labor helyiségbe, a másik a terhes tanácsadóba.

#### 2021. évi felújítások

A röntgen és tüdőszűrő szakrendeléseken több mint 10 éves röntgen berendezések vannak használatban, mindkettő gép felvételező detektora meghibásodott, felújítása szükségessé vált. A berendezések PC szoftvere Magyarországon nincs forgalomban, a számítógép és detektor hibája javítással már nem volt orvosolható, ezért elvégeztük a detektor és vezérlő PC cseréjét mindkét berendezésen.

A közbeszerzéseinket a 7. számú melléklet részletezi.



## 3. Az intézmény kapcsolatrendszere

Tiszaújváros fenntartásában álló intézmények és többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok kapcsolata napi szinten élő és konstruktív. Az intézmények vezetőit és gazdasági társaságok ügyvezetőit a fenntartó értekezletek keretein belül rendszeresen összehívja és a működésükkel kapcsolatos, a fenntartót is érintő eseményekről, teendőkről egyeztetést kezdeményez.

### 3.1 Fenntartóval

A Rendelőintézet a pályázat- és jogszabályfigyelésekkel kapcsolatos feladatairól és eseményekről heti rendszerességgel írásos tájékoztatást nyújt a fenntartó felé. A Rendelőintézet működésével kapcsolatos szakmai kérdésekben az Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztállyal, míg gazdasági kérdésekben a Pénzügyi, Fejlesztési és Városüzemeltetési Osztállyal tartja a kapcsolatot.

Írásos kapcsolattartás a fenntartó által működtetett belső levelezési rendszeren keresztül történik.

### 3.2. Intézményekkel

Tiszaújváros Polgármesteri Hivatalban kapott helyet a telefonközpont, és az üvegszál optikai rendszer, melyeket napi szinten használunk, szükség esetén egyeztetésekre is sor kerül.

A Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet jelző rendszer révén munkánk során szoros együttműködést tartunk fenn a Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központtal. Elsősorban a pszichiátria, a pszichológusok, a védőnők és az alapellátásban dolgozó házi gyermekorvosok és háziorvosok jelzik a gondozásra/megfigyelésre felvetődő gyanút a lakosokkal kapcsolatban. A Tisza-Média Kft. dolgozóival a mindennapi hírek, történések, események kapcsán van változó gyakorisággal kontakt, egyeztetés. A Rendelőintézet álláshirdetése a Tisza TV-ben és a Tiszaújvárosi Krónikában jelennek meg. A Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtárral a nagyobb létszámú rendezvényeink esetében vesszük fel a kapcsolatot helyiségbérlet egyeztetése céljából. A Sportpark Non-profit Kft.-től a 18 év alatti gyermekek gyógyújszásának biztosítása céljából uszodai pályát bérlünk. A Városgazda Nonprofit Kft.-től eseti karbantartásokat rendelünk meg olyan szakmunkák szükségessége esetében, melyek elvégzéséhez olyan szakember szükséges, melyekkel a Rendelőintézet nem rendelkezik. A megrendelt munkákat szabad kapacitásaik terhére végzik el. Télen a parkolók hó- és csúszásmentesítését is ők végzik.

Tisza-Szolg 2004 Kft. a távfűtésünket biztosítja, illetve a melegvíz szolgáltatást nyújtja. A Rendelőintézet területén kihelyezett technikai egységük is van. A fűtéssel és vízellátással kapcsolatos feladatokban szorosan együttműködünk. A Fiziko- és balneoterápiás részleg épülete a Tisza-Szolg 2004. Kft. tulajdonában van, a Rendelőintézet mint helyiséghasználó van jelen. A Részleg a közüzemi szolgáltatásokat a Kft.-n keresztül kapja. A funkcióját tekintve a Részleg a medencefürdőt a termálfürdő területén lévő medencébe ajánlja ki a betegeknek. A kádfürdő kezelésekhez a termálvizet szintén a Kft.-től kapjuk. A súlyfürdő- és gyógytorna-medence víztechnikai kezelését a Kft. dolgozói végzik.

A beszámolási időszakban Tiszaújváros intézményeinek és gazdasági társaságainak alkalmazottai részére a Rendelőintézet nyújtotta a foglalkozás egészségügyi alapellátást.

### **3.3. Külső szervekkel**

A beszámolási időszakban a Tiszaújváros Jövőjéért Alapítványhoz sikeresen pályázatunk személyzeti eszköz vásárlásához támogatásra. A COVID pandémia alatt több kisebb vállalkozó is nyújtott számunkra tárgyi támogatást, és a Jabil Cirkuit Kft. nagy mennyiségű maszkot adományozott számunkra. A Szerencsi Szakképzési Centrum Brassai Sámuel Technikum és Szakképző iskola a COVID védekezés hatékonyabbá tétele céljából védőpajzsokat és maszk-tartókat adományozott intézetünknek.

### **3.4. Civil szervezetekkel**

A Rendelőintézet helyt ad a daganatos megbetegedésekkel küzdőket összefogó Remény Klub összejövételeinek, valamint a Cukorbetegség Egyesülete is rendszeresen a Rendelő könyvtárában tartja taggyűlését. Igényeik szerint a szakorvosaink, a pszichológusok tájékoztató és életmódbeli tanácsokról szóló előadásokat tart részükre.

## 4.Összegzés, jövőkép

---

### 4.1. Beszámolási időszak megítélése igénybe vevői és szolgáltatói szempontból

A betegjogi képviselő által jelzett panasz a beszámolási időszakban nem érkezett. A Rendelőintézetbe összesen öt panasz érkezett. Egy 2020. évben, míg 2021. évben négy. 2020. évben az ellátott esetszám 134 037 fő, volt 2021-ben pedig 144 430 fő.

Összességében elmondható, hogy a betegpanaszok száma rendkívül elenyésző, tehát rendszerszintű problémát nem lehet megállapítani. Mindegyik panasz kivizsgálásra került és amennyiben szükség volt rá, az intézkedések meghozatalra kerültek. Három panasz a COVID pandémia zárlati idejében keletkezett, mikor a betegek rendkívül ingerlékenyek voltak és nagyon meg volt nehezítve az orvoshoz való bejutásuk. A panaszok a távolságtartással, az időpontra való érkezéssel és a vélelmezett sértő hangsúly miatt alakultak ki.

### 4.2. Jövőkép, kilátások, várható nehézségek, jogszabályváltozásból, fenntartói döntésekből adódó várható feladatok

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet széles spektrumú ellátási palettája és rendkívüli jól felszerelt, modern infrastruktúrája az intézet és az ellátási területéhez tartozó betegek részére stabil jövő lehetőségét biztosítja. Az eddigiekben a fenntartó támogató döntései stabil anyagi hátteret, biztonságot teremtettek a működéshez, mely erős alap volt a dolgozók megtartásához és a munkavállalási kedvhez. A beszállítóink is számítottak ránk, tudták, hogy a számláik határidőben kifizetésre kerülnek. A Rendelőnek kifejezetten jó megítélése alakult ki szakmai körökben is.

Jelenleg a betegellátás feltételei biztosítva vannak egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló orvosokkal és szakdolgozókkal. Rendelőintézetünkben szakorvoshiány nincs. A személyes közreműködőkkel való szerződéskötés engedélyköteles – és a nem hivatalos információk szerint – fokozatosan kivezetésre kerül majd. Személyes közreműködői szerződéssel jelenleg az onkológiai szakrendelés és gondozás történik, mely iránt a forgalmi mutatókat tekintve nem nagy a kereslet, tehát a kivezetésével nagy ellátási hiány nem fog keletkezni. Személyes közreműködőként rendel jelenleg kéthetente egy radiológus doktornő és az egyik kardiológus

orvos heti 5 órában. Ha az ő szerződéseik megszűnnek akkor sem maradnak ellátatlanok a betegek. Ami nagyobb problémát jelent, hogy az egynapos sebészetben dolgozó aneszteziológus orvosok is ebbe az engedélyeztetés köteles körbe tartoznak. Amennyiben ők nem kapják majd meg a szükséges engedélyt, úgy lesznek olyan műtétek amiket helyben nem tudunk majd elvégezni.

Az egészségügy átalakítása folyamatban van. Sokszor egymásnak ellentmondó információk érkeznek, melyeken nagyon nehéz eligazodni. Többször felvetődött annak a lehetősége, hogy mind az alapellátás, mind a járóbeteg szakellátás működési rendszere jelentős módosítás előtt áll, sőt a fenntartó váltás esélye is fennáll. A fel-fel röppenő hírek kétségek közt tartják mind a betegeket, mint az Rendelőintézetben dolgozókat. Jogszabályi, konkrét rendelkezéseket még nem lehet olvasni, viszont megkezdődtek a folyamatos adatszolgáltatási igények, melyek mind lehetnek az előkészítő munkálatok szerves részei. A bizonytalanság érzete közepette is igyekszünk a betegek maximális ellátására törekedni.

Végezetül szeretném megköszönni a Polgármesteri Hivatalnak és Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének együttműködését és segítő szándékát, amely lehetővé tette és bízom abban, hogy a jövőben is lehetővé teszi, hogy kitűzött feladatainkat maradéktalanul el tudjuk végezni.

Külön megköszönöm minden munkatársamnak azt az áldozatkész munkát, amelyet a lakosság egészségi állapotának megőrzéséért és fejlesztéséért végeznek a mindennapokban.

Kérem a Képviselő-testület támogatását és a beszámoló elfogadását.

Tisztelettel:

Nagyné Kántor Judit  
főigazgató

# Mellékletek

---

## *Táblázatok jegyzéke*

1. TÁBLÁZAT – FELNÖTTEK VEZETŐ MEGBETEGEDÉSI MUTATÓI .....	13
2. TÁBLÁZAT - GONDOZOTT GYERMEKEK SZÁMA ÉS ARÁNYA .....	13
3. TÁBLÁZAT - HÁZI GYERMEKORVOSOK BETEGELLÁTÁSI TÍPUSAI.....	14
5. TÁBLÁZAT - ELISMERÉSEK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA.....	21
6. TÁBLÁZAT- KIADÁSOK MEGOSZLÁSA.....	26
7. TÁBLÁZAT - 2018-2019. MUNKAERŐ ÁRAMLÁS .....	29
9. TÁBLÁZAT – TOVÁBBKÉPZÉSEK KIMUTATÁSA.....	31
10. TÁBLÁZAT - 2018. ÉVI BERUHÁZÁSOK .....	32

## *Ábrajegyzék*

1. ÁBRA - FIZIKO- ÉS BALNEOTERÁPIA BETEGFORGALMA.....	7
2. ÁBRA - EGYNAPOS SEBÉSZETI BEAVATKOZÁSOK ÉS ESETSZÁMOK .....	9
3. ÁBRA - BEVÉTELEK MEGOSZLÁSA .....	24

## *Mellékletek jegyzéke*

1. MELLÉKLET – GAZDÁLKODÁSRA VONATKOZÓ ADATOK.....	40
2. MELLÉKLET – IGÉNYBEVÉTELRE VONATKOZÓ ADATOK .....	46
3. MELLÉKLET – ALKALMAZOTTAK ADATAI .....	60
4. MELLÉKLET – ELISMERÉSEK, KITŰNTETÉSEK .....	64
5. MELLÉKLET – KÜLSŐ ELLENŐRZÉSEK.....	66
6. MELLÉKLET – SZABÁLYZATOK KIMUTATÁSA, HATÁLYBA LÉPÉSE.....	71
7. MELLÉKLET - KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSOK .....	74

1.1. Bevételek és kiadások alakulása

Bevételek		2020. év	2021. év
<b>Saját bevétel</b>			
Eredeti előirányzat	53 806 744		29 885 969
Módosított előirányzat	53 806 744		29 885 969
Teljesítés	46 485 124		37 709 451
<b>Átvett pénzeszköz</b>			
Eredeti előirányzat	0		0
Módosított előirányzat	3 000 000		0
Teljesítés	3 000 000		0
<b>Támogatás</b>			
Eredeti előirányzat	818 635 563		884 487 274
Módosított előirányzat	914 473 063		884 487 274
Teljesítés	932 733 069		962 485 934
<b>Maradvány</b>			
Eredeti előirányzat	59 181 010		0
Módosított előirányzat	76 681 997		130 548 185
Teljesítés	76 681 997		130 548 185
<b>Irányító szervi támogatás</b>			
Eredeti előirányzat	382 475 617		388 415 008
Módosított előirányzat	263 544 620		320 929 818
Teljesítés	262 728 562		320 929 818
<b>BEVÉTEL ÖSSZESEN</b>			
Eredeti előirányzat	1 314 098 934		1 302 788 251
Módosított előirányzat	1 311 506 424		1 365 851 246
Teljesítés	1 321 628 752		1 451 673 388

(Ft)

Kiadások		2020. év	2021. év
<b>Személyi juttatások</b>			
Eredeti előirányzat		508 571 453	820 718 162
Módosított előirányzat		597 246 930	840 583 149
Teljesítés		567 516 462	744 077 414
<b>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</b>			
Eredeti előirányzat		93 433 484	129 208 831
Módosított előirányzat		112 700 365	136 139 445
Teljesítés		102 526 423	119 952 641
<b>Dologi kiadások</b>			
Eredeti előirányzat		561 743 357	326 649 000
Módosított előirányzat		538 038 952	358 697 199
Teljesítés		471 412 735	326 848 994
<b>Felhalmozási kiadások</b>			
Eredeti előirányzat		150 350 640	26 212 258
Módosított előirányzat		63 520 177	30 431 453
Teljesítés		49 624 947	25 321 008
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>			
Eredeti előirányzat		1 314 098 934	1 302 788 251
Módosított előirányzat		1 311 506 424	1 365 851 246
Teljesítés		1 191 080 567	1 216 200 057

## BEVÉTELEK

### 1.2 Az intézmény saját bevételeinek alakulása

(Ft)

Saját bevételek megnevezése	2020. év	2021. év
gyógyfürdő szolgáltatás	23 057 266	19 709 953
foglalkozás egészségügyi ellátás	5 093 700	3 214 500
labor	1 501 260	4 457 910
ügyelet	226 400	212 002
fogászati röntgen	632 000	536 000
tüdőszűrő	4 600 641	5 123 422
egyéb bevétel	6 796 557	1 868 144
bérleti díj	1 396 843	1 696 166
közvetített szolgáltatások ellenértéke	134 089	237 232
kiszámlázott ÁFA	2 086 296	637 058
kamat	72	64
biztosító által fizetett kártérítés	960	17 000
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>45 526 084</b>	<b>37 709 451</b>



### 1.3 Támogatások részletezése

(Ft)

Átadó	2020. év	támogatás célja	2021. év	támogatás célja
Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő	924 497 100	finanszírozás	956 914 900	finanszírozás
B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Tiszaújváros Járási Hivatal	181 914	nyári diákmunka támogatása	513 612	nyári diákmunka támogatása
ügyeleti, fogorvosi alapellátási feladatok ellátásában érintett önkormányzatok	8 054 055	központi ügyelet, fogászati alapellátás hozzájárulás	5 057 422	központi ügyelet, fogászati alapellátás hozzájárulás
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>932 733 069</b>		<b>962 485 934</b>	

### 1.4 Átvett pénzeszközök részletezése

(Ft)

Átadó	2020. év	átvett pénzeszköz célja	2021. év	átvett pénzeszköz célja
Tiszaújváros Jövőjéért Alapítvány	3 000 000	NIDEK Tonoref III. szemészeti eszköz beszerzése	-	-
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>3 000 000</b>		<b>-</b>	<b>-</b>

## KIADÁSOK

### 1.5 Karbantartások részletezése

(Ft)

Karbantartás megnevezése	2020. év	2021. év
informatikai eszköz karbantartás	27 220	116 543
épület és egyéb karbantartás	0	789 229
gépek, berendezések karbantartás (fénymásoló, klíma, automata ajtó, lift, tűzjelző, stb.	1 914 173	1 905 366
fűtés és gázkarbantartás	1 339 563	287 716
gépkocsi karbantartás	292 960	393 116
szakmai eszközök karbantartása	4 489 703	5 264 022
egészségügyi festés	0	213 360
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>8 063 619</b>	<b>8 969 352</b>

### 1.6 Beruházások részletezése

(Ft)

Beruházás megnevezése	2020. év	2021. év
immateriális javak beszerzése	0	0
ingatlanok beszerzése	0	0
informatikai eszközök beszerzése	2 035 070	1 731 123
egyéb tárgyi eszközök beszerzése	47 589 877	9 391 285
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>49 624 947</b>	<b>11 122 408</b>

### 1.7 Felújítások részletezése

(Ft)

felújítás megnevezése	2020. év	2021. év
ingatlan felújítás	0	0
informatikai eszközök felújítása	0	0
egyéb tárgyi eszközök felújítása	0	14 198 600
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>0</b>	<b>14 198 600</b>

## 2.1. Kimutatás a járóbeteg szakellátás ellátási területéről és a rendelkezésre álló kapacitásokról

(fizikoterápiás és egynapos sebészeti ellátások nélkül)

Megnevezés/szakma-kód	2020. év				2021. év			
	Ellátott települések száma	Lakosság -szám 2020.12.31-én	Heti óraszám		Ellátott települések száma	Lakosság -szám 2021.12.31-én <sup>1</sup>	Heti óraszám	
			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét
Fogászati röntgen (1306)	21	45 219						
Orvosi laboratóriumi diagnosztika (5000)	14	31 527	30	40	15	31 372	30	40
Röntgendiagnosztika (5100)	14	31 511	30	0	15	31 716	30	0
Teljeskörű ultrahang- diagnosztika I.-II.(5301)	14	31 511	20	0	15	62 013	25	0
Képkalkotó diagnosztika- Echokardiográfia I.-II.-III. (5303)	20	44 107	5	0	20	117 854	24	0
Képkalkotó diagnosztika- szűlészeti és nőgyógyászati ultrahang diagnosztika (5304)	12	44 665	10	0	21	44 870	15	0
Belgyógyászat (0100)	11	28 383	23	0	14	31 376	52	28
Endokrinológia (0113)	20	44 665	3	0	21	45 229	3	0

Megnevezés/szakma-kód	2020. év				2021. év			
	Ellátott települések száma	Lakosság-szám 2020.12.31-én	Heti óraszám		Ellátott települések száma	Lakosság-szám 2021.12.31-én <sup>i</sup>	Heti óraszám	
			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét
Belgyógyászat szakrendelő-Diabetológia (0123)	20	45 025	5	0	21	45 229	5	0
Sebészet (0200)	14	31 511	30	0	15	31 716	30	0
Szülészet-nőgyógyászat (0400)	8	26 049	40	0	11	29 042	40	0
Csecsemő és gyermekgyógyászat szakrendelés (0500)	8	26 049	5	0	10	27 154	3	0
Fül-orr-gége gyógyászat (0600)	20	45 024	25	0	21	45 229	25	0
Audiológia (0601)	20	45 024	8	0	21	45 229	8	0
Szemészet (0700)	20	45 024	8	0	21	45 229	8	0
Bőr- és nemibeteg-ellátás (0800)	14	31 511	16	0	15	31 716	33	0
Neurológia (0900)	14	30 092	21	0	15	30 297	35	0
Ortopédia (1000)	14	31 511	29	0	15	31 716	29	0
Traumatológia (1002)	14	31 301	10	0	15	31 506	10	0
Urológia (1101)	11	28 383	20	0	14		20	0
Onkológia (1200)	14	31 301	8	0	15	31 506	8	0

Megnevezés/szakma-kód	2020. év				2021. év			
	Ellátott települések száma	Lakosság-szám 2020.12.31-én	Heti óraszám		Ellátott települések száma	Lakosság-szám 2021.12.31-én <sup>1</sup>	Heti óraszám	
			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét
Pszichiátria II. (1800)	20	45 024	6	0	21	45 229	6	0
Tüdőgyógyászat- pulmonológia allergológia szakellátás (1900)	14	30 462	14	0	15	30 667	14	0
Kardiológia (4000)	34	71 575	17	0	35	71 780	17	0
Gyermekepszichológia (0701)	14	31 527	22	0	15	31 372	33	0
Bőr- és nemibeteg- ellátás (0800)	14	30 092	21	0	15	30 297	35	0
Onkológia gondozás (1200)	20	45 024	4	0	21	45 229	4	0
Pszichiátria-szakpszichológia (1800)	20	31 285	0	30	15	31 490	0	30
Pszichiátria gondozás II. (1800)	14	30 459	16	6	15	30 664	16	6
Tüdőgyógyászat- tüdőgondozás (1900)	14	31 527	10	0	15	31 732	10	0
Tüdőgyógyászat- tüdőszűrés szakellátás (1900)	14	31 527	10	0	15	31 732	10	0
Kúraszerű nappali ellátás- Belgyógyászat (0100)	11	28 383	27	28	12	28 588	27	28

	2020. év				2021. év			
	Ellátott települések száma	Lakosság -szám 2020.12.31-én	Heti óraszám		Ellátott települések száma	Lakosság-szám 2021.12.31-én <sup>1</sup>	Heti óraszám	
			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét			Szakorvosi óra/hét	Nem szakorvosi óra/hét
Megnevezés/szakma-kód								
Kúraszerű nappali ellátás-Neurológia (0900)	14	31 511	29	25	15	31 316	29	25
ÖSSZESEN	796	1 760 404	514	158	814	1 802 505	626	186
Átlag:	24	53 346			25	58 145		

## 2.2. Kimutatás a Fiziko- és balneoterápiás részleg ellátási területéről és a rendelkezésre álló kapacitásokról

Megnevezés/szakmakód	2020. év			2021. év		
	Ellátott te- lepülések száma	Lakosság- szám 2020.12.31- én	Heti óraszám Nem szak- orvosi óra/hét	Ellátott te- lepülések száma	Lakosság- szám 2021.12.31- én	Heti óraszám Nem szak- orvosi óra/hét
Rheumatológia (1400)	34	71 802	szakorvos; 30	34	71 802	30 szakorvosi 0 nem szakorvosi
Mozgásszervi rehabilitáció (2200)	15	32 721	szakorvos; 10	15	32 721	10 szakorvosi 0 nem szakorvosi
Fizioterápiás szakellátás I. kezelőhely (5700)	14	31 511	20	15	44 870	20
Fizioterápia- Hydroterápia (5703)	20	44 665	20	0	44 870	20
Fizioterápia- Elektroterápia (5704)	20	44 665	29	0	44 870	29
Fizioterápiás egység- gyógytorna I.-II.-III. (5711)	14	31 511	20	15	31 716	20
Fizioterápia (5722)	20	44 665	33	20	31 716	33



Megnevezés/szakmakód	2020. év			2021. év		
	Ellátott települések száma	Lakosság- szám 2020.12.31-én	Heti óraszám Nem szak- orvosi óra/hét	Ellátott települések száma	Lakosság- szám 2021.12.31-én	Heti óraszám Nem szak- orvosi óra/hét
Kúraszerű nappali ellátás- Reumatológia (1400)	34	71 802	55	35	72 007	55
Kúraszerű nappali ellátás- Fizioterápia (5700)	14	31 511	55	15	3 716	55
Rheumatológia (1400)	34	71 802	szakorvos: 30	34	71 802	30 szakorvosi 0 nem szakorvosi
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>185</b>	<b>404 853</b>	<b>232</b>	<b>149</b>	<b>378 288</b>	<b>232</b>
<b>Átlag:</b>	<b>21</b>	<b>44 984</b>		<b>17</b>	<b>42 032</b>	

### 2.3. Kimutatás az egynapos sebészeti ellátás betegforgalmáról (év/eset)

Megnevezés	Esetszám		Eltérés (+,-)
	2020. év	2021. év	
Szemészet	479	615	136
Nőgyógyászat	98	69	-29
Sebészet	49	4	-45
Ortopédia	75	88	13
Urológia	6	0	-6
Fül-orr-gége	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>707</b>	<b>776</b>	<b>69</b>

#### 2.4. Kimutatás járóbeteg szakellátás betegforgalmáról (év/eset)

Megnevezés	Esetszám		Eltérés (+,-)
	2020. év	2021. év	
Fogászati röntgen (1306)	2 299	2 944	645
Orvosi laboratóriumi diagnosztika (5000)	19 540	22 387	2 847
Röntgendiagnosztika (5100)	6 943	9 053	2 110
Teljeskörű ultrahang- diagnosztika I.-II.(5301)	5 455	5 741	286
Képkalkotó diagnosztika- Echokardiográfia I.-II.-III. (5303)	2 999	3 485	486
Képkalkotó diagnosztika- szülészeti és nőgyógyászati ultrahang diagnosztika (5304)	2 314	2 277	-37
Belgyógyászat (0100)	2 800	3 060	260
Endokrinológia (0113)	364	368	4
Belgyógyászat szakrendelő- Diabetológia (0123)	496	652	156
Sebészet (0200)	6 321	7 143	822
Szülészeti-nőgyógyászat (0400)	5 439	4 784	-655
Csecsemő és gyermekgyógyászat szakrendelés (0500)	38	0	-38
Fül-orr-gége gyógyászat (0600)	2 352	2 377	25
Audológia (0601)	192	124	-68
Szemészet (0700)	2 865	4 989	2 124
Bőr- és nemibeteg-ellátás (0800)	3 772	4 429	657
Neurológia (0900)	2 791	2 903	112
Ortopédia (1000)	1 388	1 487	99
Traumatológia (1002)	2 160	650	-1 510
Urológia (1101)	1 317	1 596	279
Onkológia (1200)	302	337	35

Megnevezés	Esetszám		Eltérés (+,-)
	2020. év	2021. év	
Pszichiátria II. (1800)	1 917	2 575	658
Tüdőgyógyászat- pulmonológia allergológia szakellátás (1900)	1 022	1 583	561
Kardiológia (4000)	4 691	5 500	809
Gyermekpszichológia (0701)	518	629	111
Bőr- és nemibeteg- ellátás (0800)	419	344	-75
Onkológia gondozás (1200)	184	207	23
Pszichiátria-szakpszichológia (1800)	905	775	-130
Pszichiátria gondozás II. (1800)	1 058	1 410	352
Tüdőgyógyászat- tüdőgondozás (1900)	1 264	1 339	75
Tüdőgyógyászat- tüdőszűrés szakellátás (1900)	3 610	4 103	493
Kúraszerű nappali ellátás- Belgyógyászat (0100)	503	637	134
Kúraszerű nappali ellátás-Neurológia (0900)	1 744	2 023	279
<b>Összesen:</b>	<b>89 982</b>	<b>101 911</b>	<b>11 929</b>

## 2.5. Kimutatás a Fiziko- és Balneoterápiás Részleg betegforgalmáról (év/kezelés)

Megnevezés	Kezelésszám		Eltérés (+,-)
	2020. év	2021. év	
Fürdőkúrás			
Termál medence (01)	4 222	2 492	-1 730
Gyógyvizes kádfürdő (02)	0	0	0
Iszappakolás (03)	1 602	981	-621
Súlyfürdő (04)	2 361	3 679	1 318
Szénsavas fürdő (05)	583	628	45
Orvosi gyögmasszázs (06)	5 285	8 198	2 913
Víz alatti vízugármasszázs (07)	898	1 744	846
Víz alatti csoportos gyógytorna (08)	2 220	2 153	-67
Csoportos gyógyúszás 18 év alattiaknak (10)	0	0	0
<b>Fürdőkúrás összesen</b>	<b>17 171</b>	<b>19 875</b>	<b>2 704</b>
Járóbeteg*			
Rheumatológia (1400)	3 792	3 572	-220
Mozgásszervi rehabilitáció (2200)	901	1 001	100
Fizioterápiás szakellátás I. kezelőhely (5700)	5 348	5 343	-5
Fizioterápia- Hydroterápia (5703)	780	652	-128
Fizioterápia- Elektroterápia (5704)	5 971	5 139	-832
Fizioterápiás egység- gyógytorna I.-II.-III. (5711)	8 240	8 236	-4
Fizioterápia (5722)	8 417	5 504	-2 913

Megnevezés	Kezelésszám		Eltérés (+,-)
	2020. év	2021. év	
Kúraszerű nappali ellátás- Reumatológia (1400)	506	511	5
Kúraszerű nappali ellátás- Fizioterápia (5700)	92	0	-92
<b>Járóbeteg összesen:</b>	<b>24 006</b>	<b>20 042</b>	<b>-3 964</b>
<b>MINDÖSSZESEN</b>	<b>41 177</b>	<b>39 917</b>	<b>-1 260</b>

\* A megjelent betegek száma került feltüntetésre

## 2.6. Kimutatás a központi ügyeleti ellátás és fogászati ügyeleti ellátás betegforgalmáról (év/eset)

Település	Központi orvosi ügyelet			Fogászati ügyelet		
	Esetszám		Eltérés (+,-)	Esetszám		Eltérés (+,-)
	2020. év	2021. év		2020. év	2021. év	
Tiszaújváros	1 417	1 169	-248	23	21	-2
Tiszapalkonya	151	99	-52			
Sajószöged	166	152	-14			
Nagycsács	48	53	5			
Sajóörs	93	81	-12			
Osztár	29	18	-11			
Területen kívüli	244	233	-11			
<b>Összesen</b>	<b>2 148</b>	<b>1 805</b>	<b>-343</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>-2</b>



2.7. Kimutatás a területi védőnői tevékenységről

Megnevezés	2020. év	2021. év	Eltérés (+,-)
<b>Az év folyamán nyilvántartott várandós nők</b>			
Száma összesen (fő)	200	179	-21
Védőnői látogatások száma	735	758	23
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma (fő)	943	918	-25
<b>Az év folyamán szült nők</b>			
Száma összesen (fő)	112	99	-13
Közülük védőnői gondozásban nem részesültek száma (fő)	1	0	-1
Gyermekágyas látogatások száma	602	545	-57
<b>Nővédelmi gondozás</b>			
Nővédelmi látogatások száma	38	46	8
Tanácsadáson megjelentek száma (fő)	0	0	0
<b>Az év folyamán nyilvántartott 0-11 hónapos csecsemők</b>			
Száma összesen (fő)	111	93	-18
Védőnői látogatások száma	1 928	1 775	-153
Orvossal tartott tanácsadáson megjelentek száma (fő)	532	540	8
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma (fő)	532	530	-2

Az év folyamán nyilvántartott 12-35 hónapos kiseddek				
Száma összesen (fő)	222	202	-20	
Védőnői látogatások száma	844	1013	169	
Orvossal tartott tanácsadáson megjelentek száma (fő)	587	371	-216	
Az év folyamán nyilvántartott 3-6 éves gyermekek				
Száma összesen (fő)	436	370	-66	
Védőnői látogatások száma	608	694	86	
Orvossal tartott tanácsadáson megjelentek száma (fő)	174	200	26	
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma (fő)	256	216	-40	
Az év folyamán nyilvántartott oktatási intézménybe nem járó 7-18 évesek				
Száma összesen (fő)	1	1	0	
Védőnői látogatások száma	1	1	0	
Orvossal tartott tanácsadáson megjelentek száma (fő)	0	0	0	
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma (fő)	0	0	0	
Családgondozás				
Gondozott családok száma	660	592	-68	
Összes családlátogatás száma	3 870	3 810	-60	

## 3.1. Alkalmazottak létszámának és végzettségének alakulása

Megnevezés		2020. év/fő			2021. év/fő		
		Teljes munka- időben foglalat- koztatott	Részmunka- időben foglalat- koztatott	Összesen	Teljes munka- időben foglalat- koztatott	Részmunka- időben foglalat- koztatott	Összesen
Közalkalmazott/ Eszj egészségügyi dolgozó	Orvos, egyéb egyetemi	1	0	1	10	12	22
	Szakdolgozó	76	3	79	74	2	76
Vállalkozó egészségügyi dolgozó	Orvos, egyéb egyetemi			48			13
	Szakdolgozó			4			2
Közalkalmazott/ Eszj nem egészségügyi dolgozó	Gazdasági, adminisztratív	19	0	19	19	0	19
	Fizikai alkal- mazottak	26	4	30	18	4	22
Összesen		122	7	181	121	18	154

### 3.2. Kimutatás az alkalmazottak létszámáról szervezeti egységenként, munkakörönként

2021.12.31-i állapot szerint

Munkakörök/ Szervezeti egységek	Központi irányítás	Gazdasá- gi cso- port	Intézet ve- zető ápolói irányítás	Fiziko- és Balneoterápia	Egyna- pos se- bész	Labor	Védőnők	Alapellátás (B/C épület)
Főigazgató	1							
Gazdasági igazgató	1							
Orvosigazgató	1							
Intézeti vezető ápoló	1							
Munkaügyi előadó	2							
Titkárnő	1							
Egészségügyi adminisztrátor	1							
Egészségügyi ügyvitelszervező	2							
Informatikus	1							
Pénztáros		1						
Könyvelő		1						
Gondnok		1						

<b>Munkakörök/ Szervezeti egységek</b>	<b>Központi irányítás</b>	<b>Gazdasági csoport</b>	<b>Intézet vető ápolói irányítás</b>	<b>Fiziko- és Balneoterápia</b>	<b>Egyna- pos se- bész</b>	<b>Labor</b>	<b>Védőnők</b>	<b>Alapellátás (B/C épület)</b>
Raktáros		1						
Gazdasági kise- gítő/kézbetű		1						
Gépkocsivezető		3						
Karbantartó		1						
Telefonközpontos- portás		1,5						
Karbantartó- gépkocsivezető				1				
Takarítónő			5	2,5	1	1		2,5
Betegirányító			2					
Diszpécser				4				
Szakorvos	17,5							
Asszisztens			30	12		7		
Ápoló (OKJ, diplomás, egyéb szakápoló)					1			

Munkakörök/ Szervezeti egységek	Központi irányítás	Gazdasá- gi cso- port	Intézet ve- zető ápolói irányítás	Fiziko- és Balneoterápia	Egyna- pos se- bészet	Labor	Védőnők	Alapellátás (B/C épület)
Gyógymasszőr				6				
Gyógytornász				5				
Esetmenedzser					1			
Műtősnő					2			
Műtősségéd					1			
Körzeti védőnő							6	
Iskola védőnő							3	
Pszichológus	2							
Ápolási asszisztens				0		0		
Betegkísérő			0					
Rtg. asszisztens			5					
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>30,5</b>	<b>10,5</b>	<b>42</b>	<b>30,5</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>2,5</b>

**MINDÖSSZESEN: 139 fő**

## Elismerések, kitüntetések

Név	Szervezeti egység megnevezése	Munkakör	Kitüntetés/elismerés megnevezése, ideje
Szendreiné Nagy Rita Anna	Sebészet	Asszisztens	„Humanitás Szolgálatában Tiszaújvárosért Évi Díj”, 2020.
Fedorné Oláh Rita	Kardiológia	Asszisztens	„Humanitás Szolgálatában Tiszaújvárosért Életműdíj”, 2020.
Dr. Rejtő Márta	Szemészet	Szakorvos	„Humanitás Szolgálatában Tiszaújvárosért Életműdíj”, 2020.
Gulyás Ferencné	Központi irányítás	Gazdasági igazgató	Tiszaújváros Szolgálatáért, 2020.
Dr. Szepessy Ildikó	Tüdőgyógyász	Szakorvos	Szent István Emlékérem, 2021.
Bodnár Zsolt	Szemészet	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Háriné Zupkó Vilma	Központi irányítás	Int. vez. főnövér	Szent István Emlékérem, 2021.
Illés Jánosné	Nőgyógyász	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Kozma Gabriella	Kardiológia	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Tóth Tiborné	Nőgyógyász	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Kovácsné Gál Anett	Sebészet	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Molnárné Szabó Marianna	Kúraszerű ellátás	Ápoló	Szent István Emlékérem, 2021.
Bán Szabina	Diabetológia	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.

Név	Szervezeti egység megnevezése	Munkakör	Kitüntetés/elismerés megnevezése, ideje
Skabláné Monoki Renáta	Egynapos sebészet	Ápoló	Szent István Emlékérem, 2021.
Árvainé Tari Viktória	Ideggyógyászat	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Kakukné Bölkényi Tímea	Központi irányítás	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Képes Mária	Kúraszerű ellátás	Ápoló	Szent István Emlékérem, 2021.
Kiss Mónika	Fiziko-, és balneoterápia	Fizió asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Lukács Katinka	Fiziko-, és balneoterápia	Fizió asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Petri Valéria	Központi irányítás	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Tóth Erzsébet	Kardiológia	Asszisztens	Szent István Emlékérem, 2021.
Dr. Szabó-Maák Sándor	Háziorvosi szolgálat	Háziorvos	Szent István Emlékérem, 2021.
Szilvási Józsefné	Laboratórium	Labor asszisztens	Tiszaújváros Szolgálatáért Díj, 2021.
Tamásné Bálint Piroska	Fiziko-, és balneoterápia	Csop.vez gyógymasszőr	Tiszaújváros Szolgálatáért Díj, 2021.
Sándor Erzsébet Anna	Fiziko-, és balneoterápia	Fizió asszisztens	Tiszaújváros Szolgálatáért Díj, 2021.



## Külső ellenőrzések

Ellenőrzés azonosítója/iktatószám	Az ellenőrzést végző szerv megnevezése	Ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
9/90088/2020; 9/90194/2020	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatal	2020.01.01- 2020.12.31	Szakfelügyeleti ellenőrzés - védőnők	Halvaszületés esetének szakfelügyeleti vizsgálata a területi védőnői körzetekben	Megfelelt
9/90182/2020	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatal	2020.08.31-ig	Szakfelügyeleti ellenőrzés - védőnők	Tájékoztatás a területi, az iskolai és a vegyes körzetekben ellátott gondozottak létszámának szakfelügyeleti vizsgálatáról (+adattábla)	Megfelelt
20/60504/2020	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatal	2020.08.11	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet Fiziko- és Balneoterápiás részleg	Értesítés helyszíni hatósági ellenőrzésről a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet Fiziko- és Balneoterápiás részlegén	Megfelelt
20/60506/2020	TiszaSzolg 2004 Kft.	2020.12.23	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet	Erőssármú villamos berendezései	Megfelelt

Ellenőrzés azonosítója/iktatószám	Az ellenőrzést végző szerv megnevezése	Ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
			Fiziko- és Balneoterápiás részleg	villamos biztonsági felülvizsgálat a módosított 10/2016.(IV.5) NGM rendelet 19§ (6), 40/2017.(XII.4) NGM rendelet, és MSZ HD 60364-6:2017.	
7/70100/2020	BAZ Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Tiszaújvárosi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége	2020.10.08	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet	Városi Rendelőintézet Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 11-13. alatti létesítményének területén meg tartott tűzvédelmi cél ellenőrzés	Megfelelt
14/45031/2020	IT SECURE	2020.06.22	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet	Szabályzatok vizsgálata, dokumentációk vizsgálata, vagyongvédelmi eszközök, logikai és fizikai védelmének vizsgálata (kamera rendszer)	Megfelelt

Ellenőrzés azonosítója/iktatószám	Az ellenőrzést végző szerv megnevezése	Ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
14/45030-2/2021	NEAK Ellátási és Koordinációs Főosztály Egészségbiztosítási Szak-ellenőrzési Osztály	2021.08.12	Hospice	A betegellátás folytonosságának változása, a COVID-19 járvány miatt kialakult egészségügyi válsághelyzet következtében.	Megfelelt
6/60041-2/2021	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Mezőkövesdi Járási Hivatal	2021.06.17	Szakrendelések - Urológia, Belgyógyászat, Sebészet	Nem kórházhoz integrált járóbeteg szakellátást végző egészségügyi szolgáltató szakfelügyeleti ellenőrzéséhez kapcsolódóan az igazgatást érintő témakörök vizsgálata - a TVRI hatósági ellenőrzése a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. Tv. 32 § (1) bekezdése alapján	Megfelelt

Ellenőrzés azonosítója/iktatószám	Az ellenőrzést végző szerv megnevezése	Ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
14/45030/2021	NEAK Ellátási és Koordinációs Főosztály Egészségbiztosítási Szakellenőrzési Osztály	2019.10.01- 2021.03.31	Otthoni szakápolás / Hospice ellátás	Otthoni Szakápolói Szolgáltatók teljesítmény csökkenésének vizsgálata a teljesítmény finanszírozott és a COVID-19 járvány miatti egészségügyi válsághelyzet idejére elrendelt bázis finanszírozás közötti időszakban / betegellátás folytonosságának változása a COVID-19 járvány miatti kialakult egészségügyi válsághelyzet következtében	Megfelelt
9/95008/2021	DEKRA Certification Kft.	2021.05.18	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet	ISO 9001:2015 szabványú szervezett irányítási rendszer felülvizsgálata	Megfelelt

Ellenőrzés azonosítója/iktatószám	Az ellenőrzést végző szerv megnevezése	Ellenőrzés időpontja	Az ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya	Intézkedést igénylő megállapítás
14/45056/2021	IT SECURE	2021.11.-12	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet	GDPR megfelelési felülvizsgálat	Iratkezelési szabályzat felülvizsgálata szükséges, adatvédelmi szabályzat, adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata szükséges.

## Szabályzatok kimutatása, hatályba lépése

Szabályzat megnevezése		Hatályba lépése
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének és a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának szabályzata		2022.08.02.
Adatvédelmi Szabályzat		2018.11.05
Anyag- és eszközgazdálkodási Szabályzat		2020.07.31.
Belföldi és külföldi kiküldetések elrendelésének és lebonyolításának Szabályzata		2022.01.01.
Belső Kontrollrendszer Szabályzat, Ellenőrzési nyomvonal		2022.01.01.
Bélyegző használati szabályzat		2017.01.02.
Beszerzési szabályzat		2022.03.01.
Betegjogok Szabályzata		2015.08.11.
Bizonylati Szabályzat		2020.03.23.
Cafetéria Szabályzat		2022.06.01.
Egészségügyi Valsághelyzeti Terv		2022.04.20.
Eszközök és források értékelési szabályzata		2022.01.01.
Eszközök és források leltározási és leltárkészítési szabályzata		2020.03.23.
Feltesleges vagyontárgyak hasznosításának, selejtezésének szabályzata		2020.03.23.

Szabályzat megnevezése		Hatályba lépése
Gazdálkodási Szabályzat (a kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítés igazolása, érvényesítés és utalványozás és adatszolgáltatás rendjéről)		2022.03.01.
Gyógyszerkezelési Szabályzat		2018.05.01.
Hulladékkezelési szabályzat		2018.03.01.
Humánbiológiai minták postai szállításának szabályzata		2016.09.01.
Infekciókontroll Kézikönyv		2022.05.01.
Integrált Kockázatkezelési Szabályzat		2021.03.29.
Iratkezelési Szabályzat		2018.08.10.
Képernyő előtti munkavégzés szabályzata		2017.03.01.
Közbeszérzési Szabályzat		2022.05.02.
Központi Orvosi Ügyelet – Ügyeleti Szabályzat		2017.02.01.
Kuleskezelési Szabályzat		2020.09.01.
Legionella Kockázatbecslés		2022.01.28.
Munkavédelmi Szabályzat		2019.01.31
Önköltségszámítási Szabályzat		2020.03.23.
Panaszbejelentések kivizsgálásának szabályzata		2021.01.01.
Pénzkezelési Szabályzat		2022.03.07.
Reprezentációs Szabályzat		2022.01.03.

Szabályzat megnevezése		Hatályba lépése
Sugárvédelmi leírás		2019.11.25.
Szakmai Vezető Testület Ügyrendje		2020.07.23.
Számlarend		2022.01.01.
Számviteli Politika		2022.01.01.
Térítési Díj Szabályzat		2022.03.01.
A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet Fiziko- és Balneoterápiás Részlegének Üzemeltetési Szabályzata		2018.03.01
Tűzvédelmi Szabályzat		2022.06.13.
Ügyrend a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet gazdasági szervezetének gazdálkodással összefüggő feladataira		2022.03.01.
Vagyonvédelmi Kamerarendszer Szabályzata		2020.07.08.
Védőruha- védőeszköz- és védőital szabályzata		2015.06.15.
Veszélyeshulladék gyűjtési szabályzat		2016.12.15.
Vezetékes és mobiltelefonok használatának Szabályzata		2021.07.22.



## Közbeszerzési eljárások

2020. év		
Tárgy	Eljárás típusa	Eljárás eredménye
különféle laboratóriumi reagentek 2 éves időtartamra történő beszerzése, a megadott vizsgálatok elvégzéséhez szükséges kiegészítő reagensekkel (belsőkontrollok, külsőkontrollok, kalibrátorok, rendszerfolyadék, egyéb fogyóeszközök)	nyílt	sikeres
2020. év		
Tárgy	Eljárás típusa	Eljárás eredménye
árubeszerzés szemészeti műtétekhez	nyílt	sikeres

	<b>TISZAÚJVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL</b> ☒ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7. ☎ 49 / 548-014 ☎ 49 / 548-011	
Honlap: <a href="http://www.tiszaujvaros.hu">www.tiszaujvaros.hu</a>	E-mail: <a href="mailto:phivatal@tujvaros.hu">phivatal@tujvaros.hu</a>	

Ügyiratszám: I/127-1/2022.

Ügyintéző: Molnár-Varga Csaba

Telefonszám: 49/548-086

E-mail: [mvarga@tujvaros.hu](mailto:mvarga@tujvaros.hu)

## T Á J É K O Z T A T Ó

a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évi gazdálkodási tevékenységének  
ellenőrzéséről

A vizsgált időszak: 2020-2021. évek

A vizsgálat időpontja: Folyamatos

A vizsgálatot végezte: *Molnár-Varga Csaba* belső ellenőr munkatárs

A vizsgálat célja: annak megállapítása és értékelése volt, hogy

- a gazdálkodási munka színvonala a gazdálkodás különböző területein megfelelt-e a vele szemben támasztott követelményeknek, betartották-e a számviteli rendre és a bizonylati fegyelemre vonatkozó aktuális előírásokat?
- a belső kontrollrendszer működése a gazdálkodás egyes területein a jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően valósult-e meg?

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet (továbbiakban: Rendelőintézet) 1979. évi alapítása óta gyógyító-megelőző ellátás keretében óvja a területéhez tartozó és a hozzá forduló lakosság egészségét, munkaképességét, megakadályozza a megbetegedést és az állapotromlást. Megbetegedés esetén elsődleges célja az egészség és a munkaképesség mielőbbi – lehetséges mértékig történő – helyreállítása, a betegek

egészségügyi rehabilitációja. A költségvetési szerv külső telephelyeként működő Fiziko- és Balneoterápiás Részlegben, országos ellátási területen krónikus reumatológiai, ortopédiai, traumatológiai és neurológiai funkcióromlás javítását szolgáló rehabilitációs kezeléseket végez.

A Polgármesteri Hivatal belső ellenőr munkatársa a vizsgált időszakban az intézmény, gazdálkodási tevékenységét több ellenőrzés keretében vizsgálta, mely kiterjedt a következő területekre:

- a szervezet házipénztári pénzkezelésének szabályszerűségére,
- a szervezet munkavállalóinak jogviszony-váltásával kapcsolatos feladatokra,
- a szállítói számlákkal kapcsolatos nyilvántartási tevékenységre.

Az ellenőrzött időszak tevékenységét – így az ellenőrzések lebonyolítását is – nagymértékben meghatározta a koronavírus okozta világjárvány, valamint az ezzel összefüggő feladatok és kötelezettségek végrehajtása.

### **Főbb megállapításaink**

Az elvégzett ellenőrzések alkalmával készült ellenőrzési jelentések tapasztalatait áttekintve megállapítható, hogy a Rendelőintézet gazdálkodásával kapcsolatos tevékenység az ellenőrzött időszakban alacsony kockázatot hordozott.

Az intézmény az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) 10. § (5) bekezdésének megfelelően rendelkezett az ellenőrzött időszakra vonatkozó Szervezeti és Működési Szabályzattal, melynek célja, hogy rögzítse az egészségügyi tevékenység, mint közfeladat szervezeti kereteit, a vezetők és alkalmazottak feladatait, jogkörét, valamint a költségvetési szerv működésének alapvető szabályait. Megállapítható, hogy az intézmény eljárásrendje az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Ávr.) 13. § (1) bekezdése szerinti tartalommal készült.

A kontrollkörnyezet kialakításának szerves részeként Tiszaújváros Egészségtervét alapul véve meghatározásra kerültek a célok elérésére szolgáló – intézményre lebontott – feladatok.

Az intézmény vezetője az Ávr. 13. § (2) bekezdésének megfelelően belső szabályzatban rendezte a működéséhez kapcsolódó, pénzügyi kihatással bíró, jogszabályban nem szabályozott kérdéseket, így különösen

- a tervezéssel, gazdálkodással – ezen belül a kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, teljesítés igazolása, érvényesítés, utalványozás gyakorlásának módjával, eljárási és dokumentációs részletszabályaival, valamint az ezeket végző személyek kijelölésének rendjével –, az ellenőrzési adatszolgáltatási és beszámolási feladatok teljesítésével kapcsolatos belső előírásokat, feltételeket,
- a beszerzések lebonyolításával kapcsolatos eljárásrendet,
- a belföldi és külföldi kiküldetések elrendelésével és lebonyolításával, elszámolásával kapcsolatos kérdéseket,
- az anyag- és eszközgazdálkodás számviteli politikában nem szabályozott kérdéseit,
- a reprezentációs kiadások felosztását, azok teljesítésének és elszámolásának szabályait,
- a gépjárművek igénybevételeének és használatának rendjét,
- a vezetékes és rádiótelefonok használatát, és
- a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjét.

Az ellenőrzött időszakban a Rendelőintézet rendelkezett a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Bkr.) 6. § (3) bekezdésében előírt ellenőrzési nyomvonallal, amely kiterjedt az intézmény teljes tevékenységére.

A költségvetési szerv vezetője szabályozta a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjét, valamint az integrált kockázatkezelés eljárásrendjét, azok aktualizálása az ellenőrzött időszakban biztosított volt.

Az intézmény integrált kockázatkezelési rendszerével kapcsolatban megállapítható, hogy az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdésében foglalt rendszer kialakítása és működtetése biztosított volt az ellenőrzött időszakban. A rendszer szabályozási kereteit a költségvetési szerv vezetője alakította. A gyakorlatban a tevékenység során a költségvetési szerv tevékenységében rejlő és szervezeti célokkal összefüggő kockázatokat felmérték és megállapították. Meghatározták az egyes kockázatokkal kapcsolatban szükséges intézkedéseket, valamint azok teljesítésének folyamatos nyomon követésének módját.

Az intézményi hatáskörök gyakorlása során az ellenőrzött időszakban a Rendelőintézet feladatai ellátásáról, munkafolyamatai megszervezéséről oly módon gondoskodott, hogy az biztosítsa a költségvetésében részére megállapított előirányzatok gazdaságos, eredményes és hatékony felhasználását.

A vizsgált időszakban az intézmény vezetése a kontrolltevékenységek részeként minden tevékenységre vonatkozóan biztosította a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítését különös tekintettel:

- a döntések dokumentumainak elkészítésére (ideértve a költségvetési tervezés, a kötelezettségvállalások, a szerződések, a kifizetések, a támogatásokkal való elszámolás, a szabálytalanság miatti visszafizettetések dokumentumait is),
- a döntések célszerűségi, gazdaságossági, hatékonysági és eredményességi szempontú megalapozottságára,
- a döntések szabályszerűségi szempontból történő jóváhagyására, illetve ellenjegyzésére, valamint
- a gazdasági események elszámolásának (a hatályos jogszabályoknak megfelelő könyvvizetés és beszámolás) kontrolljára.

Az intézmény vezetője az Áht. 37. §-a értelmében gazdálkodási szabályzatban határozta meg a kötelezettségvállalás pénzügyi ellenjegyzésének módját. A

gazdálkodási tevékenység során éltek az Ávr. 53. § (1) bekezdésében foglalt lehetőséggel, mely szerint nem szükséges előzetes írásbeli kötelezettségvállalás az olyan kifizetés teljesítéséhez, amelynek értéke a kétszázezer forintot nem éri el, a fizetési számlákról a számlavezető által leemelt díj, juttatás, a külföldi pénzügyi értékekben vállalt kötelezettség árfolyamvesztesége, vagy az Áht. 36. § (1) bekezdése szerinti más fizetési kötelezettségnek minősül. Az írásbeli kötelezettségvállalások dokumentumai a gazdasági események alapbizonylatai mellett megtalálhatóak voltak, a kötelezettségvállalást, illetve a pénzügyi ellenjegyzést az arra felhatalmazott személyek végezték. Az egyes gazdálkodási jogkörök végzésére kiadott írásos felhatalmazások a szabályzat mellékleteként rendelkezésre álltak. Az intézmény vezetője az Ávr. 13. § (2) bekezdésének felhatalmazása alapján a gazdálkodási szabályzatban szabályozta a teljesítés igazolásának módját, melynek alapján az intézmény főigazgatója bocsátotta ki az írásos felhatalmazásokat. A tevékenység végzése az Ávr. 57. § (1)-(3) bekezdése szerinti tartalommal történt. Szintén a gazdálkodási szabályzatban szabályozták az érvényesítés és az utalványozás rendjét. Az erre szóló írásos felhatalmazások megtalálhatóak. Az érvényesítési feladatot végző személyek rendelkeztek az Ávr. 55. § (3) bekezdése szerinti végzettséggel. Az érvényesítési feladat elvégzése az Ávr. 58. § (3) bekezdése szerinti tartalommal történt. A bevételek elszámolásához, valamint a kiadások elrendeléséhez kapcsolódó utalványozási feladat ellátása az Ávr. 59. §-ának előírásai szerint történt.

A házipénztári tevékenység szabályszerűségét vizsgálva megállapítottam, hogy a Rendelőintézet házipénztári pénzkezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos tevékenysége *alacsony kockázatot* hordozott az ellenőrzött időszakban. A folyamat alapját képező szabályzatok kialakítása megtörtént, azok tükrözik az intézmény sajátosságait. A szabályzatok tartalmazzák a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételeket, aktualizálásuk folyamatosan megtörténik. A jogszabályokban valamint belső szabályzatokban, munkaköri leírásokban megállapított – tevékenységgel kapcsolatos – feladatokat az arra felhatalmazott személyek az előírásoknak megfelelően végezték. Az intézmény pénzkezelési tevékenységéhez kapcsolódó kiadások elszámolása során keletkező számviteli dokumentumok, bizonylatok előállítása szabályszerűen történt, a kiadásokhoz kötődő megrendelések kiállításának

módját és tartalmát illetően javaslatot fogalmaztam meg. A bizonylatok adatait a könyvekben rögzítették. A szállítói számlákhoz kapcsolódó alátámasztó dokumentumok rendelkezésre álltak, azok tartalma megfelelő volt.

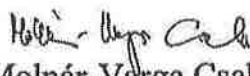
**A közalkalmazotti jogviszonyváltással kapcsolatos ellenőrzés** megállapításait alapul véve elmondható, hogy a tevékenység végrehajtása megfelelően történt a vizsgált időszakban. A Rendelőintézet – egészségügyi szolgálati jogviszonyra történő áttéréssel kapcsolatos – tevékenysége alacsony kockázatot képviselt az ellenőrzött időszak tekintetében. A feladat végrehajtása során megtörtént a korábban közalkalmazottként foglalkoztatott munkavállalók egészségügyi szolgálati jogviszonyba történő besorolása. Az új jogviszony kialakítása során meghatározták az egyes betöltendő munkakörökhöz tartozó követelményeket. Megtörtént az egészségügyi szolgálati jogviszonyhoz kapcsolódó munkaszerződések kialakítása, melyek tartalmazták az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtására kiadott 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet 6. §-ában foglaltakat. A jogszabályban foglaltak munkavállalókkal történő közlése biztosított volt. A munkavállalók egyes munkakörökbe történő besorolását, illetményének megállapítását elvégezték. A munkáltatói jogkör gyakorlója végrehajtotta az egészségügyi szolgálati jogviszonyban lévő munkavállaló minősítését. A jogszabályokban meghatározott személyügyi nyilvántartást az előírt tartalommal kialakították. Az ellenőrzés a vizsgált területet összességében a Hivatal belső ellenőrzési kézikönyve alapján **megfelelőnek** minősítette.

**A szállítói számlák kezelésével, valamint nyilvántartási rendszerével kapcsolatos** vizsgálat megállapításait figyelembe véve elmondható, hogy a Rendelőintézet szállítói számlák kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos tevékenysége **alacsony kockázatot** hordozott az ellenőrzött időszakban. A folyamat alapját képező szabályzatok kialakítása megtörtént, azok tükrözik az intézmény sajátosságait. A szabályzatok tartalmazzák a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételeket, aktualizálásuk folyamatosan megtörténik. A jogszabályokban valamint belső szabályzatokban, munkaköri leírásokban megállapított – tevékenységgel kapcsolatos –

feladatokat az arra felhatalmazott személyek az előírásoknak megfelelően végezték. Az intézet által igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiadások elszámolása során keletkező számviteli dokumentumok, bizonylatok előállítása szabályszerűen történt. A bizonylatok adatait a könyvekben rögzítették. A szállítói számlákhoz kapcsolódó alátámasztó dokumentumok rendelkezésre álltak, azok tartalma megfelelő volt. Javaslatot fogalmaztam meg a szolgáltatási szerződések tartalma, valamint a teljesítésről kiállított számla adattartalmának összhangját illetően.

**Összességében** elmondható, hogy a Polgármesteri Hivatal belső ellenőr munkatársa a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet gazdálkodási tevékenységét a vizsgált időszak tekintetében *alacsony kockázatúnak* minősítette. Súlyos szabálytalanságot nem tapasztalt, személyi felelősségre vonást nem tartott indokoltnak.

Tiszaújváros, 2023. január 23.

  
Molnár-Varga Csaba  
belső ellenőr munkatárs



	<b>TISZAÚJVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL</b>	
<b>Pénzügyi, Fejlesztési és Városüzemeltetési Osztály</b>		
<b>3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7.</b>		
<b>☎ 49 / 548-040    ☎ 49 / 548-001</b>		
Honlap: <a href="http://www.tiszaujvaros.hu">www.tiszaujvaros.hu</a>	E-mail: <a href="mailto:makranyi@tujvaros.hu">makranyi@tujvaros.hu</a>	

Ikt. szám: IX/340-1/2022.

Ügyintéző: Bernáth Judit

**Értékelés Tiszaújváros Városi Rendelőintézet  
gazdálkodásával összefüggő feladatainak ellátásáról  
2020. január 01-től 2021. december 31-ig**

A Pénzügyi, Fejlesztési és Városüzemeltetési Osztály a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet tevékenységéről szóló beszámolóhoz kapcsolódóan áttekintette az intézmény 2020. és 2021. évi gazdálkodását. Megállapításaink az alábbiak szerint foglalhatók össze.

Tiszaújváros Városi Rendelőintézet a 2020. és 2021. évi költségvetési javaslatát a megadott szempontrendszer szerint határidőre elkészítette. Részt vett az adott évek költségvetési egyeztető tárgyalásain, ahol tájékoztatást kapott a tervezés irányelveiről, és ezek figyelembevételével elkészítette költségvetési javaslatát.

Az intézmény a vizsgált időszakban eleget tett az előirányzatok módosításával, a jelentések, beszámolók elkészítésével kapcsolatos valamennyi adatszolgáltatási kötelezettségének. A Polgármesteri utasítás alapján negyedévenként elkészítette az intézmény költségvetési bevételeinek és kiadásainak teljesítésével kapcsolatos adatszolgáltatását.

Tiszaújváros Városi Rendelőintézet bevételi és kiadási előirányzatai és azok teljesítései a beszámolási időszakban a csatolt melléklet szerint alakultak.

**2020. évben** az intézmény 1.321.628.752 Ft bevételből gazdálkodott és kiadásai teljesítésére 1.191.080.567 Ft-ot fordított.

A működési bevételek teljesítése ebben az évben 46.485.124 Ft volt, mely összeg az összes bevételének 3,52%-a. A szolgáltatásokból származó bevételek csökkentek az előző évekhez képest a COVID világjárvány miatti rendelés szünetelések miatt.

Működési célú támogatások államháztartáson belülről 932.733.069 Ft összegben teljesült, mely az intézmény összes bevételének 70,57%-át tette ki.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) 2020. március hónaptól kezdődően átlagfinanszírozást vezetett be az egészségügyi intézmények finanszírozására. A NEAK finanszírozás 924.497.100 Ft összege az államháztartáson belülről kapott működési célú támogatások 99,12%-a.

A központi ügyelet és fogászati ügyelet működtetésére a környező települések 8.054.055 Ft-ot fizettek be, a nyári diákmunka támogatására 181.914 Ft érkezett.

A „Tiszaújváros jövőjéért” Alapítványtól 3.000.000 Ft felhalmozási célú támogatásban részesült az intézmény, mely támogatási összeget saját forrással kiegészítve személyzeti eszköz vásárlására fordított.

A finanszírozási bevételek keretében 262.728.562 Ft önkormányzati támogatást kapott, továbbá 76.681.997 Ft volt az előző évi maradvány igénybevétele. Ez összesen a bevétel 25,68%-a.

Működési költségvetés kiadásainak teljesítésére 1.141.455.620 Ft-ot fordított, mely a módosított előirányzat 91,46%-a. A működési költségvetés kiadásaiból a személyi juttatások 567.516.462 Ft-ban, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 102.526.423 Ft-ban, a dologi kiadások 471.412.735 Ft-ban teljesültek.

2020. évben felhalmozási költségvetési kiadásokra a beruházások révén 49.624.947 Ft-ot költött az intézmény, mely a módosított előirányzat 78,12%-a.

Felújítási kiadása nem volt az intézménynek.

2020. évben közbeszerzési eljárással új nagyértékű orvosi eszközök kerültek beszerzésre pl: kombinált elektroterápiás torony UH készülékkel, kombinált elektroterápiás torony UH és mélyoszillációs készülékkel, ultrahang készülék, hidraulikus masszázsszék, beléptető oszlop. A Covid járvány kockázatainak csökkentése érdekében érintésmentes kézfertőtlenítő adagoló állványt, maszk és testhőmérséklet ellenőrző terminált, levegőfertőtlenítő készüléket, valamint egy automata sorszámosztó berendezést vásárolt az intézmény.

Pályázati úton nyert támogatási összeg kiegészítését követően egy szemészeti eszközt vásárolt, mely nagymértékben hozzájárul a járóbeteg szakellátás színvonalának emeléséhez, a betegbiztonság fokozásához.

2021. évben az intézmény 1.451.673.388 Ft bevételből gazdálkodott és kiadásai teljesítésére 1.216.200.057 Ft-ot fordított.

A működési bevételek teljesítése ebben az évben 37.709.451 Ft volt, mely összeg az összes bevételének 2,60%-a.

Működési célú támogatások államháztartáson belülről 962.485.934 Ft összegben teljesült, mely az intézmény összes bevételének 66,30%-át tette ki. 2021. évben az NEAK finanszírozás 956.914.900 Ft összege az államháztartáson belülről kapott működési célú támogatások 99,42%-a.

A központi ügyelet és fogászati ügyelet működtetésére a környező települések 5.057.422 Ft-ot fizettek. A nyári diákmunka támogatására 513.612 Ft érkezett.

A finanszírozási bevételek keretében 320.929.818 Ft önkormányzati támogatást kapott, továbbá 130.548.185 Ft volt az előző évi maradvány igénybevétele. Ez összesen a bevétel 31,10%-a.

Működési költségvetés kiadásainak teljesítésére 2021. évben 1.190.879.049 Ft-ot fordított az intézmény, mely a módosított előirányzat 89,18%-a. A működési költségvetés kiadásaiból a személyi juttatások 744.077.414 Ft-ban, a munkaadókat

terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 119.952.641 Ft-ban, a dologi kiadások 326.848.994 Ft-ban teljesültek.

2021. évben felhalmozási költségvetési kiadásokra 25.321.008 Ft-ot költött az intézmény, mely a módosított előirányzat 83,21%-a. A felhalmozási kiadásokon belül beruházásokra 11.122.408 Ft-ot, felújításokra 14.198.600 Ft-ot költött.

Egy új, nagyértékű orvosi eszköz került (látótér vizsgáló - periméter) beszerzésre a szemészeti szakrendelés működéséhez. Továbbá informatikai eszközöket (notebook, szerver számítógép), valamint klímaberendezést vásárolt a labor, illetve terhes tanácsadóba.

A felújítás során a röntgen és tüdőszűrő szakrendeléseken használt több mint 10 éves röntgen gép felújítása (detektor és vezérlő PC cseréje) valósult meg.

A Képviselő-testület a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet költségvetésében mindkét évben 10-10 millió Ft keretösszeget biztosított a váratlan meghibásodások miatt szükséges karbantartások, felújítások elvégzésére, illetve eszközök beszerzésére. Ezzel a forrással az Önkormányzat hozzájárult ahhoz, hogy az intézmény a költségvetéséből rugalmasan tudja kezelni a váratlanul felmerült kiadásokat.

A költségvetési irányszámok az értékelt időszakban fedezetet nyújtottak az intézmény feladatellátásához. Adatszolgáltatásai megadott határidőre történő teljesítésével hozzájárult Tiszaújváros Város Önkormányzata pontos és határidőre történő adatszolgáltatási kötelezettségéhez.

A működést és feladatellátást nagyban befolyásolta a veszélyhelyzeti jogszabályokhoz, rendelkezésekhez, intézkedésekhez való igazodás.

Az előírtak megfelelően oltópontot működtetett, gondoskodott a személyzetről, informatikai háttérrel, beszerezték a szükséges eszközöket, felszereléseket, teljesítették az ezzel kapcsolatos szigorú adatszolgáltatásokat. 2021. szeptemberétől a SARS-CoV-2 vírus elleni védettség kimutatására irányuló IgG vizsgálatokat végzett, mely bővített nyitva tartást, fokozott szervezőmunkát, odafigyelést igényelt. Az oltópont működtetése, az ellenanyag vizsgálatok végzése jelentős személyzet lekötéssel járt,

ezen kívül a járványos megbetegedések miatt is sokszor csökkentett létszámmal biztosította a folyamatos betegellátást, valamint a mindennapi működés feltételeit. Mindezek mellett összességében megállapítható, hogy a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet az értékelt időszakban a gazdálkodását átgondoltan, takarékosan, a központi jogszabályokban, helyi rendeletekben, képviselő-testület döntéseiben foglaltak szerint végezte.

Tiszaújváros, 2022. október 28.

  
Makrányiné Tamási Tünde  
osztályvezető

2020. év

Költségvetési szerv megnevezése	Tiszaújváros Városi Rendelőintézet	07
Feladat megnevezése	Összes bevétel, kiadás	01

Száma	Előirányzat-csoport, kiemelt előirányzat megnevezése	2020. évi eredeti előirányzat 4/2020. (II.27.) rendelet szerint	Módosított előirányzat a 3/2021. (II.15.) rendelet szerint	2020. évi teljesítés 2020.12.31-ig	Teljesítés %-a
A	B	C	D	E	F
<b>BEVÉTELEK</b>					
1.	Működési bevételek (1.1.+...+1.11.)				
1.1.	Készletértékesítés ellenértéke	53 806 744	53 806 744	46 485 124	86,39
1.2.	Szolgáltatások ellenértéke				
1.3.	Közvetített szolgáltatások értéke	52 182 136	52 182 136	43 304 667	82,99
1.4.	Tulajdonosi bevételek	69 600	69 600	134 089	192,66
1.5.	Ellátási díjak				
1.6.	Kiszámlázott általános forgalmi adó				
1.7.	Általános forgalmi adó visszatérítése	1 555 008	1 555 008	2 086 296	134,17
1.8.	Kamatbevételek és más nyereségjellegű bevételek				
1.9.	Egyéb pénzügyi műveletek bevételei			72	
1.10.	Biztosító által fizetett kártérítés				
1.11.	Egyéb működési bevételek			960 000	
2.	Működési célú támogatások államháztartáson belülről (2.1.+...+2.3.)				
2.1.	Elvonások és befizetések bevételei	818 635 563	914 473 063	932 733 069	102,00
2.2.	Visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérülése ÁH-n belülről				
2.3.	Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről				
2.3.1.	- ebből EU-s támogatás	818 635 563	914 473 063	932 733 069	102,00
3.	Közhatalmi bevételek				
4.	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről (4.1.+4.2.)				
4.1.	Visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérülése ÁH-n belülről				
4.2.	Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei államháztartáson belülről				
4.2.1.	- ebből EU-s támogatás				
5.	Felhalmozási bevételek (5.1.+...+5.3.)				
5.1.	Immateriális javak értékesítése				
5.2.	Ingatlanok értékesítése				
5.3.	Egyéb tárgyi eszközök értékesítése				
6.	Működési célú átvett pénzeszközök				
6.1.	- ebből EU-s támogatás				
7.	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök (7.1. + 7.2.)				
7.1.	Felhalmozási célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatér. ÁH-n kívülről		3 000 000	3 000 000	100,00
7.2.	Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök				
7.2.1.	- ebből EU-s támogatás		3 000 000	3 000 000	100,00
8.	Költségvetési bevételek összesen (1.+...+7.)				
9.	Finanszírozási bevételek (9.1.+...+9.4.)	872 442 307	971 279 807	982 218 193	101,13
9.1.	Működési költségvetési maradvány igénybevétele	441 636 627	340 226 617	339 410 559	99,76
9.2.	Felhalmozási költségvetési maradvány igénybevétele		52 982 803	52 982 803	100,00
9.3.	Irányító szerv (önkormányzat) támogatás (intézményfinanszírozás) működési célú	59 181 010	23 699 194	23 699 194	100,00
9.4.	Irányító szerv (önkormányzat) támogatás (intézményfinanszírozás) felhalmozási célú	291 305 987	226 723 637	226 723 637	100,00
10.	BEVÉTELEK ÖSSZESEN: (8.+9.)	1 314 098 934	1 311 506 424	1 321 628 752	100,77

## KIADÁSOK

Száma	Előirányzat-csoport, kiemelt előirányzat megnevezése	2020. évi eredeti előirányzat 4/2020. (II.27.) rendelet szerint	Módosított előirányzat a 3/2021. (II.15.) rendelet szerint	2020. évi teljesítés 2020.12.31-ig	Teljesítés %-a
1.	Működési költségvetés kiadásai (1.1.+...+1.5.)				
1.1.	Személyi juttatások	1 163 748 294	1 247 986 247	1 141 455 620	91,46
1.1.1.	Személyi juttatásokból jutalom, céljuttatás	508 571 453	597 246 930	567 516 462	95,02
1.2.	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó		12 130 378	12 130 378	100,00
1.3.	Dologi kiadások	93 433 484	112 700 365	102 526 423	90,97
1.4.	Ellátottak pénzbeli juttatásai	561 743 357	538 038 952	471 412 735	87,62
1.5.	Egyéb működési célú kiadások				
1.5.1.	Egyéb működési célú támogatások ÁH-n belülről				
1.5.2.	Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kívülre				
2.	Felhalmozási költségvetés kiadásai (2.1.+...+2.3.)				
2.1.	Beruházások	150 350 640	63 520 177	49 624 947	78,12
2.1.1.	- ebből EU-s forrásból megvalósuló beruházás	120 769 267	63 520 177	49 624 947	78,12
2.2.	Felújítások				
2.2.2.	- ebből EU-s forrásból megvalósuló felújítás	29 581 373			
2.3.	Egyéb fejlesztési célú kiadások				
2.3.1.	Egyéb felhalmozási célú támogatások ÁH-n belülről				
2.3.2.	Egyéb felhalmozási célú támogatások államháztartáson kívülre				
3.	KIADÁSOK ÖSSZESEN: (1.+2.)	1 314 098 934	1 311 506 424	1 191 080 567	90,82

Álláshelyek száma	133	133	121	90,98
Közfoglalkoztatottak álláshelyeinek száma				

## 2021. év

Költségvetési szerv megnevezése	Tiszaújváros Városi Rendelőltetése	07
Feladat megnevezése	Összes bevétel, kiadás	01

Forintban

Száma	Előirányzat-csoport, kiemelt előirányzat megnevezése	2021. évi eredeti előirányzat 4/2021. (II.15.)	Módosított előirányzat a 1/2022. (II.15.) rendelet szerint	2021. évi teljesítés 2021.12.31-ig	Teljesítés %-a
A	B	C	D	E	F
<b>BEVÉTELEK</b>					
1.	Működési bevételek (1.1.+...+1.11.)	29 885 969	29 885 969	37 709 451	126,18
1.1.	Készletértékesítés ellenértéke				
1.2.	Szolgáltatások ellenértéke	29 111 915	29 111 915	36 818 097	126,47
1.3.	Közvetített szolgáltatások értéke	95 598	95 598	237 232	248,16
1.4.	Tulajdonosi bevételek				
1.5.	Ellátási díjak				
1.6.	Kiszámlázott általános forgalmi adó	678 456	678 456	637 058	93,90
1.7.	Általános forgalmi adó visszatérítése				
1.8.	Kamatbevételek és más nyereségjellegű bevételek			64	
1.9.	Egyéb pénzügyi műveletek bevételei				
1.10.	Biztosító által fizetett kártérítés			17 000	
1.11.	Egyéb működési bevételek				
2.	Működési célú támogatások államháztartáson belülről (2.1.+...+2.3.)	884 487 274	884 487 274	962 485 934	108,82
2.1.	Elvonások és befizetések bevételei				
2.2.	Visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérülése ÁH-n belülről				
2.3.	Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	884 487 274	884 487 274	962 485 934	108,82
2.3.1.	- ebből EU-s támogatás				
3.	Közhatalmi bevételek				
4.	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről (4.1.+4.2.)				
4.1.	Visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérülése ÁH-n belülről				
4.2.	Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei államháztartáson belülről				
4.2.1.	- ebből EU-s támogatás				
5.	Felhalmozási bevételek (5.1.+...+5.3.)				
5.1.	Immateriális javak értékesítése				
5.2.	Ingatlanok értékesítése				
5.3.	Egyéb tárgyi eszközök értékesítése				
6.	Működési célú átvett pénzeszközök				
6.1.	- ebből EU-s támogatás				
7.	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök (7.1. + 7.2.)				
7.1.	Felhalmozási célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatér. ÁH-n kívülről				
7.2.	Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök				
7.2.1.	- ebből EU-s támogatás				
8.	Költségvetési bevételek összesen (1.+2.+3.+4.+5.+6.+7.)	914 373 243	914 373 243	1 000 195 385	109,39
9.	Finanszírozási bevételek (9.1.+...+9.4.)	388 415 008	451 478 003	451 478 003	100,00
9.1.	Működési költségvetési maradvány igénybevétele		117 469 013	117 469 013	100,00
9.2.	Felhalmozási költségvetési maradvány igénybevétele		13 079 172	13 079 172	100,00
9.3.	Irányító szervi (önkormányzati) támogatás (intézményfinanszírozás) működési célú	362 202 750	303 577 537	303 577 537	100,00
9.4.	Irányító szervi (önkormányzati) támogatás (intézményfinanszírozás) felhalmozási célú	26 212 258	17 352 281	17 352 281	100,00
10.	BEVÉTELEK ÖSSZESEN: (8.+9.)	1 302 788 251	1 365 851 246	1 451 673 388	106,28

## KIADÁSOK

Forintban

Száma	Előirányzat-csoport, kiemelt előirányzat megnevezése	2021. évi eredeti előirányzat 4/2021. (II.15.)	Módosított előirányzat a 1/2022. (II.15.) rendelet szerint	2021. évi teljesítés 2021.12.31-ig	Teljesítés %-a
1.	Működési költségvetés kiadásai (1.1.+1.2.+1.3.+1.4.+1.5.)	1 276 575 993	1 335 419 793	1 190 879 049	89,18
1.1.	Személyi juttatások	820 718 162	840 583 149	744 077 414	88,52
1.1.1.	Személyi juttatásokból jutalom, céljuttatás		37 000 000	36 392 523	98,36
1.2.	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	129 208 831	136 139 445	119 952 641	88,11
1.3.	Dologi kiadások	326 649 000	358 697 199	326 848 994	91,12
1.4.	Ellátottak pénzbeli juttatásai				
1.5.	Egyéb működési célú kiadások				
1.5.1.	Egyéb működési célú támogatások ÁH-n belülről				
1.5.2.	Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kívülről				
2.	Felhalmozási költségvetés kiadásai (2.1.+2.2.+2.3.)	26 212 258	30 431 453	25 321 008	83,21
2.1.	Beruházások	9 473 658	13 692 853	11 122 408	81,23
2.1.1.	- ebből EU-s forrásból megvalósuló beruházás				
2.2.	Felújítások	16 738 600	16 738 600	14 198 600	84,83
2.2.2.	- ebből EU-s forrásból megvalósuló felújítás				
2.3.	Egyéb fejlesztési célú kiadások				
2.3.1.	Egyéb felhalmozási célú támogatások ÁH-n belülről				
2.3.2.	Egyéb felhalmozási célú támogatások államháztartáson kívülről				
3.	KIADÁSOK ÖSSZESEN: (1.+2.)	1 302 788 251	1 365 851 246	1 216 200 057	89,04

Álláshelyek száma	153	153	126	82,35
Közfoglalkoztatottak álláshelyeinek száma				

	<b>TISZAÚJVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL</b> Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztály ☐ 3581 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7. ☎ 49 / 548-031 ☎ 49 / 548-001 Honlap: <a href="http://www.tiszaujvaros.hu">www.tiszaujvaros.hu</a> E-mail: <a href="mailto:raczne@tujvaros.hu">raczne@tujvaros.hu</a>	
---	--	---

Ügyiratszám: VIII/72-5/2023.

Ügyintéző: Szakolczai Mária

## T Á J É K O Z T A T Ó

### **A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020- 2021. évi működésének törvényességi ellenőrzéséről**

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eü. tv.) 155. § (1) bekezdés a) és g) pontjában foglaltak értelmében az egészségügyi intézmények fenntartójának hatáskörét képezi az intézmény működésének felügyelete és ellenőrzése. A fentiekben rögzített jogszabályi felhatalmazás alapján a Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztályának munkatársa a jogszabályi előírásoknak megfelelően a 2022. szeptember 1. és 2022. szeptember 30. közötti időszakban ellenőrizte a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet 2020-2021. évi működésének törvényességét.

**Az ellenőrzés célja** az intézmény törvényes működési rendjének áttekintése, általános helyzetelemzés, a tárgyi és a személyi feltételek meglétének, az alapidokumentumok jogszerűségének ellenőrzése volt, továbbá annak vizsgálata, hogy a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet működése a vizsgált időszakban megfelelt-e az ágazati jogszabályokban, önkormányzati határozatokban foglalt szabályoknak, előírásoknak, valamint annak elemzése, hogy a munkavégzés során hogyan érvényesült a betegcentrikus ellátás. Áttekintésre került továbbá a statisztikai adatszolgáltatás, a belső szabályzatok hatályossága, és a működési rend betartása. Az ellenőrzés során kiemelt részterület volt annak vizsgálata, hogy a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet személyi feltételei a jogviszonyváltást követően megfelelnek-e az irányadó jogszabályokban foglaltaknak.

#### Az ellenőrzés tapasztalatai, megállapítások:

##### **I. A működés és döntéshozatal jogszerűsége**

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet valamennyi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel és a működési engedélyekkel összhangban valamennyi engedélyes



ellátásra érvényes finanszírozási szerződéssel rendelkezik. Az ellenőrzési időszak alatt több alkalommal sor került finanszírozási szerződés módosításra, melyekről az intézmény főigazgatója az ágazati rendelkezések szerint írásban tájékoztatta a fenntartót.

A Szakmai Vezető Testület az ellenőrzés időszakában az irányadó jogszabályban foglaltak szerint évente legalább két ülést tartott, melyről minden esetben jelenléti ívvel ellátott emlékeztető/jegyzőkönyv készült.

## **II. Az intézmény alapidokumentumainak áttekintése**

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet Alapító Okirata és Szervezeti és Működési Szabályzata a vizsgált időszakban egy alkalommal módosult. A jogviszonyváltás okán módosított Alapító Okirat a Magyar Államkincstár által készített tartalmi és formai követelményeknek megfelel. A Képviselő-testület 90/2021. (VIII.26.) határozata 2./ pontja szerint jóváhagyott intézményi házirendek a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendeletben (továbbiakban: ESzCsM rendelet) foglaltaknak megfelelően a betegek és más, a gyógyintézetben megforduló személyek számára elérhető, azonban valamennyi fentiekben jelzett dokumentum esetében meghatározásra került, hogy az intézmény folyamatosan gondoskodik azok – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.-ben foglaltak szerinti – közzétételéről.

### **Belső szabályzatok**

A törvényességi vizsgálat során az ESzCsM rendelet 5. § (3) bekezdése és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávr.) 13. § (2) bekezdésében foglaltak alapján áttekintésre kerültek a Rendelőintézet belső szabályzatai. A gazdálkodással kapcsolatos szabályzatokat az intézmény 2020-2021. évi beszámolójához kapcsolódóan a Polgármesteri Hivatal belső ellenőre tekintette át, az Intézményfelügyeleti, Szociális és Sport Osztály ellenőrzése az ESzCsM rendeletben meghatározott szabályzatokra, és egyéb, az egészségügyi tevékenységgel, a betegellátással és az intézmény működésével kapcsolatos szabályzatok áttekintésére terjedt ki.

Az intézmény az Ávr.-ben és az ESzCsM rendeletben meghatározott valamennyi szabállyal rendelkezik, melyek köre a felülvizsgálattal érintett években döntően módosításra került, a szabályzatok munkavállalókkal történő megismertetéséről az intézmény vezetése gondoskodik. Továbbra is feladat a 2020. évi törvényességi ellenőrzés során jelzett Gyógy-

szerkezelési szabályzat, Humán biológiai minták postai szállításának szabályzata, a Beteg-jogok szabályzata, a Vagyonvédelmi kamerarendszer szabályzat, az Iratkezelési szabályzat, a Védőruha, Védőeszköz és védőital szabályzat, VIII/363-2/2020. iktatószámú felügyeleti vizsgálati jegyzőkönyvben foglaltak szerinti felülvizsgálata, szükség szerinti aktualizálása.

### **Szakmai Terv**

Az ESzCsM rendelet 6/A. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, a Képviselő-testület az intézmény öt évre szóló – az ellenőrzéssel érintett években hatályban lévő – szakmai tervét az 56/2018. (IV.26.) számú határozatával, a 2018. április havi ülésén fogadta el. Az irányadó jogszabály és a Képviselő-testület fentiekben jelzett határozatának 2./ pontjában foglaltaknak megfelelően a szakmai terv értékelése a Szakmai Vezető Testület bevonásával 2020. és 2021. évben megtörtént. Fentiekben túl a testületi határozat 3./ pontjában foglaltak szerint a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatója minden év költségvetésének tervezésekor kezdeményezte a Szakmai Terv megvalósításához szükséges fenntartói intézkedéseket. Az újabb öt évre szóló Szakmai Terv elkészítése, fenntartói jóváhagyása 2023. március 31. napjáig szükséges.

### **III. A szakmai minimumfeltételeknek való megfelelés vizsgálata**

#### **Tárgyi feltételek megléte**

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCSM rendeletben (a továbbiakban: minimumfeltételekről szóló rendelet) meghatározott személyi és tárgyi feltételeket az intézmény 2020. és 2021. évben a költségvetés tervezése kapcsán felülvizsgálta. A minimumfeltételekről szóló rendeletben rögzített elvárásokat az adott ellátásban érintett szakemberek bevonásával a Rendelőintézet teljes körűen áttekintette, és az abban foglaltak teljesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtette. Összességében elmondható, hogy a működéshez szükséges műszaki erőforrás - infrastruktúra, ingatlan - orvostechnikai gép-műszer, egyéb eszköz, berendezés az intézményben rendelkezésre áll, illetve a költségvetési lehetőségek figyelembevételével beszerzésük, pótlásuk folyamatos.

#### **Személyi feltételek megléte**

A fenntartó által jóváhagyott álláshelyek száma, ami 2020. évben 133, 2021. március 1. napjától 153, a minimumfeltételekről szóló rendeletben meghatározott létszámkövetelmé-

nyeket meghaladja, azonban a zavartalan betegellátás biztosítása érdekében indokolt. A jogviszonyváltást követően a személyi és foglalkoztatási feltételek jogszerű teljesülése az ellenőrzéssel érintett években **kiemelt részterület** volt, melynek keretében áttekintésre került **a jogszabályban előírt személyi és foglalkoztatási feltételek teljesülése**, különös tekintettel Tiszaújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Tiszaújváros Városi Rendelőintézetben foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyának átalakulásával kapcsolatos döntések meghozataláról szóló 1/2021. (I.14.) számú határozatában foglaltakra.

A jogszabályban előírt személyi feltételek teljesülésének ellenőrzése az intézményi dokumentumok és a megküldött kimutatások elemzésével valósult meg az intézmény 2022. évi költségvetésében, irányadó képviselő-testületi határozatokban és az országos kórház-főigazgató utasításaiban foglaltak figyelembevételével.

#### **A kiemelt részterület ellenőrzése során az alábbiak nyertek megállapítást:**

- A 2021. évi személyi költségvetését az intézmény a január, február hónapokra a 4/2020. (II.27.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) 10. melléklete alapján jóváhagyott 133 álláshely figyelembevételével, valamint a Képviselő-testület 1/2021. (I.14.) határozatának 3./ pontja alapján 2021. március 1. napjától jóváhagyott 153 álláshely figyelembevételével tervezte.

A fentiekben jelzett testületi határozatban foglaltak szerint az új álláshelyeket (20 álláshely) és a döntés időpontjában üres két álláshelyet kizárólag szakorvosok alkalmazására, illetve a nem egészségügyi egyetemi végzettséggel rendelkező 1 fő pszichológussal történő egészségügyi szolgálati jogviszony kialakítására fordította az intézmény.

- A működési engedélyben rögzített szakorvosi órák lefedése érdekében azokban a szakmákban, ahol az alacsony óraszám miatt az egészségügyi szolgálati jogviszony keretében szakorvos foglalkoztatása nem lehetséges, de **személyes közreműködő** igénybevételével az adott szakellátás biztosítható, a 2021. évben szükséges engedélyeket 2021. december 31. napjáig szólóan, az országos kórház-főigazgatótól, a 2021. évi eljárásrend szerint az intézmény beszerezte. 2022. évre vonatkozóan a szükséges engedélyekkel - teljes körűen - nem rendelkezett az intézmény. Az engedélyek beszerzése továbbra is indokolt.

- A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet az egészségügyi szolgálati jogviszonyban állók **minősítésének** rendszerét szabályzatban rögzíti. Az Eszjtv. végrehajtási rendeletének 30. §-ában foglaltak figyelembevételével, 2021. december 31. napjáig, az egészségügyi szolgálati jogviszonyban állók minősítése a szabályzatban foglaltak szerint megtörtént. Szükséges a kapcsolódó intézkedések irányadó jogszabályokban foglaltak szerinti áttekintése, az eltérések korrigálása.

- Tiszaújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 1/2021. (I. 14.) számú határozatának 8./ pontjában az önkormányzati fenntartású **egészségügyi szolgáltatónál foglalkoztatott egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló személy további munkavégzésre irányuló jogviszonyának engedélyezésére** - figyelembe véve az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról szóló 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Eszjtv. végrehajtási rendelethe) 7. § (1) bekezdés f) pontját - a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatóját jelölte ki. Fentiekre tekintettel a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet főigazgatója a további jogviszony engedélyeztetésére vonatkozó eljárás rendjét belső szabályzatban rögzítette.

Az alkalmazott eljárásrend áttekintését követően javasolt, hogy az intézményben fordítsanak kiemelt figyelmet az Eszjtv. végrehajtási rendeletében, és az intézmény további munkavégzésre irányuló jogviszony létesítésének engedélyezésére vonatkozó szabályzatban foglaltak maradéktalan betartására (munkahelyi vezető nyilatkozatának csatolása, döntésre nyitva álló határidő betartása, engedély érvényességi idejének szabályzatban foglaltak szerinti rögzítése).

- A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltak alapján az egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló szakdolgozók esetében az intézmény 3 havi átlag **munkaidőkerettel** gazdálkodik, mely alapján a munkaidő átlag napi 8 óra, átlag heti 40 óra. A munkaidő keretben történő foglalkoztatásra irányadó szabályok figyelembevételével áttekintésre került a szakdolgozók munkaidő nyilvántartása, túlmunka nyilvántartása és elszámolásának rendje. A gyors ellenőrizhetőség, valamint a pontos elszámolás, és a hatékony munkaerő-gazdálkodás érdekében javasolt felülvizsgálni, szükség esetén módosítani a dokumentációs és szabályrendszert.

#### **IV. A betegtájékoztatás rendje, betegjogok érvényesülése**

A betegek pontos tájékoztatása érdekében elhelyezett tájékoztató táblák (cég tábla és információs tábla) a 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet 3. §-ában foglalt előírásoknak megfelelnek. Az épületen és a bejáratnál elhelyezett cég táblán feltüntetésre került a szolgáltató hivatalos (alapító okiratban meghatározott) neve, az egészségügyi szolgáltatás működési engedélyben meghatározott ellátási formája. A bejáratához közel elhelyezett információs táblán feltüntetésre került valamennyi engedélyezett egészségügyi szakma, továbbá a felelősségbiztosítás meglétéről és a működési engedély érvényességéről szóló tájékoztatás. A betegek pontos tájékoztatása érdekében az intézmény honlapján közzétett információk rendszeres aktualizálása folyamatos feladat az intézmény számára.

A Rendelőintézetben a betegpanaszok kivizsgálása az ISO 9001 minőségügyi rendszer szerinti nyilvántartás és dokumentációs rendszer szerint történik. Az ellenőrzéssel érintett két naptári évben összesen 5 esetben fordult elő dokumentált betegpanasz, mely a minőségbiztosítási rendszerben az éves betegszámhoz viszonyítottan meghatározott betegpanasz (150.000 beteg/10 betegpanasz) számát egyik évben sem haladta meg.

A Rendelőintézetben az Eü. tv. 29. § (4) bekezdésében foglaltakra tekintettel a panaszokat iktatott formában nyilvántartják, kivizsgálják. A betegpanaszok kivizsgálása a során fokozott figyelmet kell fordítani az eljárásrend maradéktalan betartására.

#### **V. Az SZMSZ-ben, házirendben, belső szabályzatokban foglaltak betartása**

##### **Belső ellenőrzések rendszere**

Az intézmény működésének kontrollrendszere tekintetében a hangsúly továbbra is az ISO 9001:2008 minőségügyi rendszerre helyeződik. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján megfogalmazásra került a vezetői szintű ellenőrzések rendszeres, ütemezett, dokumentált teljesítésének szükségessége minden szervezeti egységben.

##### **Statisztikai adatszolgáltatások teljesítése**

Statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségének az intézmény az ellenőrzés alá vont években eleget tett. A szűrőpróbaszerűen ellenőrzött adatközlések az irattárban iktatott formában fellelhetők.

## **Az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott egészségügyi szolgáltatások teljesítmény-jelentéseinek jogszerű teljesítése**

A Tiszaújváros Városi Rendelőintézet a teljesítményjelentés adatait határidőben szolgáltatja a NEAK részére. A korrekciós jelentések és a korrekcióhoz kapcsolódó intézkedések pontos és iktatott formában történő dokumentálása folyamatos, rendszeres és áttekinthető. A hibajelentés alapján nem korrigált és ezért nem finanszírozott teljesítések írásbeli indokolása minden esetben az erre vonatkozó eljárásrend szerint megtörténik.

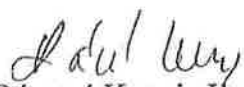
## **VI. Az ellenőrzési időszakban végzett törvényességi ellenőrzések feladatainak teljesítése**

A Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti Szociális és Sport Osztálya az ellenőrzés alá vont években törvényességi ellenőrzést végzett 2020. évben a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet kétéves beszámolójához kötődően, amikor az intézmény működésének teljes körű törvényességi ellenőrzésére került sor, továbbá kiemelt részterületként vizsgálatra került az iskola-egészségügyi ellátás törvényes működésének ellenőrzése.

A törvényességi ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében az intézet a szükséges intézkedéseket döntően megtette. A nem teljesített feladatok a 2022. évi ellenőrzési jegyzőkönyvben újfent megfogalmazásra kerültek.

**Összefoglalva** megállapítható, hogy a Tiszaújváros Városi Rendelőintézet belső szabályzatai és tevékenysége az ellenőrzött területeken, a felügyeleti vizsgálati jegyzőkönyvben jelzett eltérések kivételével szabályszerűek. Az intézmény működése - a jelzett eltérésekkel -, megfelelt az ágazati jogszabályokban, helyi rendeletben, önkormányzati határozatokban foglaltaknak. A napi gyakorlat során a betegjogok döntően érvényesülnek. A működéshez szükséges humán és műszaki erőforrás - infrastruktúra, ingatlan - orvostechnikai gépműszer, egyéb eszköz, berendezés az intézményben a minimumfeltételekről szóló rendeletben meghatározottak szerint rendelkezésre áll.

Tiszaújváros, 2023. február 2.

  
Ráczné Kocsis Ilona  
osztályvezető